

Microsoft License Terms

Дата последнего обновления: апрель 2024 г.

УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ MICROSOFT

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА WINDOWS

ЕСЛИ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ В США (ИЛИ ЕСЛИ ЭТА СТРАНА ЯВЛЯЕТСЯ ВАШИМ ОСНОВНЫМ МЕСТОМ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА), ОЗНАКОЬТЕСЬ С ПОЛОЖЕНИЯМИ ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ АРБИТРАЖЕ И ОТКАЗЕ ОТ ГРУППОВОГО ИСКА В РАЗДЕЛЕ 11. ЭТО ВЛИЯЕТ НА СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

Благодарим за выбор Microsoft!

В зависимости от того, как вы получили программное обеспечение Windows, настоящий документ является лицензионным соглашением между: (i) вами и изготовителем устройства или установщиком программного обеспечения, который распространяет программное обеспечение вместе с вашим устройством; (ii) вами и корпорацией Microsoft (или одним из ее аффилированных лиц — в зависимости от места вашего проживания либо основного места ведения бизнеса), если вы приобрели программное обеспечение у розничного продавца. Корпорация Microsoft является изготовителем устройств, произведенных Microsoft или одним из ее аффилированных лиц, а также розничным продавцом, если программное обеспечение приобретается непосредственно у Microsoft. Если вы являетесь клиентом программы корпоративного лицензирования, использование данного программного обеспечения регулируется условиями вашего корпоративного лицензионного соглашения.

В настоящем соглашении описываются ваши права, обязательства и условия использования программного обеспечения Windows. Изучите полное соглашение, включая какие-либо дополнительные условия лицензии, которые сопровождают программное обеспечение, и условия, включенные посредством ссылки, поскольку все положения имеют большое значение и являются неотъемлемой частью применимого к вам соглашения. Чтобы просмотреть условия, включенные посредством ссылки, вставьте ссылку (aka.ms/) в окно браузера.

Принимая это соглашение или используя программное обеспечение, вы соглашаетесь со всеми настоящими условиями, а также даете согласие на передачу определенной информации в процессе активации и использования программного обеспечения в соответствии с заявлением о конфиденциальности, описанным в Разделе 3. Если вы не принимаете и не выполняете настоящие условия, вы не имеете права использовать данное программное обеспечение или его компоненты. Обратитесь к изготовителю устройства, установщику или розничному продавцу, если вы приобрели программное обеспечение напрямую, чтобы узнать правила возврата товара и согласно этим правилам вернуть программное обеспечение или устройство для получения возмещения его стоимости или зачисления эквивалентной суммы на ваш счет. Вы должны действовать в

соответствии с этими правилами, в рамках которых для возврата денежных средств или для зачисления эквивалентной суммы на ваш счет может потребоваться возврат программного обеспечения вместе с устройством, на котором оно установлено, если это применимо.

1. Общие сведения.

- а. Применимость.** Настоящее соглашение относится к программному обеспечению Windows, которое было предварительно установлено на вашем устройстве или приобретено у розничного продавца и установлено вами самостоятельно, носителям, на которых вы получили программное обеспечение (если таковые имеются), любым шрифтам, значкам, изображениям или звуковым файлам, предоставляемым в составе программного обеспечения, а также ко всем обновлениям, дополнениям или службам Microsoft для программного обеспечения, если в отношении них не применяются иные условия. Это также касается разработанных в Microsoft приложений для Windows, которые обеспечивают функциональные возможности, связанные, например, с почтой, контактами, музыкой и фотографиями, и предоставляются в составе Windows, если не применяются другие условия. Если настоящее соглашение содержит условия, касающиеся функции или службы, которые не доступны на вашем устройстве, эти условия не применяются.
- б. Дополнительные условия.** К использованию некоторых функций, служб и приложений могут применяться дополнительные условия Microsoft или третьих лиц в зависимости от возможностей вашего устройства, его конфигурации и способа его использования. Прочтите их внимательно.
- (i) Некоторые приложения для Windows предоставляют доступ к веб-службам или зависят от веб-служб, при этом использование таких веб-служб иногда регулируется отдельными условиями и политиками конфиденциальности, например, соглашением об использовании служб Microsoft, опубликованным на веб-странице <https://aka.ms/msa>. Вы можете просмотреть эти условия и политики в разделе условий использования службы или в настройках приложения (в соответствующих случаях). Эти службы могут быть доступны не во всех регионах.
 - (ii) Microsoft, производитель или сборщик оборудования могут включить дополнительные приложения, на которые распространяются условия отдельной лицензии и политики в отношении конфиденциальности.
 - (iii) Программное обеспечение может содержать программы третьих лиц, предоставляемые вам по лицензии в соответствии с настоящим соглашением или в рамках их собственных условий лицензирования. лицензии, уведомления и признания (при наличии), касающиеся каких-либо программ третьих лиц, можно просмотреть на веб-странице <https://aka.ms/thirdpartyntices>.
 - (iv) Приложения Word, Excel, PowerPoint и OneNote, если они предоставляются вместе с Windows, лицензируются для личного некоммерческого

использования, за исключением случаев, когда у вас есть права на коммерческое использование в соответствии с отдельным соглашением.

2. Права на установку и использование.

- a. Лицензия.** Программное обеспечение не продается, а предоставляется по лицензии. В рамках настоящего соглашения мы предоставляем вам право установить и запустить один экземпляр программного обеспечения на устройстве (лицензированное устройство) для одновременного использования одним лицом, если вы соблюдаете условия и ограничения настоящего соглашения. Обновление неподлинного программного обеспечения до программного обеспечения от Microsoft или других авторизованных источников не делает вашу изначальную версию или обновленную версию подлинной, и в этом случае вы не имеете лицензии на использование программного обеспечения.
- b. Устройство.** В рамках настоящего соглашения «устройство» — это локальная аппаратная система (физическая или виртуальная) со встроенным запоминающим устройством, в которой может быть запущено программное обеспечение. Каждый аппаратный раздел или стоечный модуль считается устройством. Для целей настоящего соглашения «устройство» не включает в себя аппаратные системы (физические или виртуальные), на которых программное обеспечение устанавливается или к которым осуществляется доступ исключительно для удаленного использования по сети.
- c. Ограничения.** Производитель или сборщик оборудования и Microsoft сохраняют за собой все права (например, права, предусмотренные законодательством о защите интеллектуальной собственности), не предоставленные явным образом в рамках настоящего соглашения, поэтому никакие другие права вам не предоставляются по лицензии. Во избежание сомнений, данная лицензия не дает вам никаких прав, и вы не имеете права (и не можете позволять другим физическим или юридическим лицам):
- (i) отдельно использовать и виртуализировать компоненты программного обеспечения;
 - (ii) публиковать или копировать (за исключением разрешенной резервной копии) программное обеспечение, предоставлять программное обеспечение в прокат, в аренду или во временное пользование;
 - (iii) передавать программное обеспечение (за исключением случаев, предусмотренных настоящим соглашением);
 - (iv) пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении;
 - (v) использовать программное обеспечение в качестве серверного программного обеспечения или использовать устройство в качестве сервера, за исключением случаев, разрешенных в разделе 2(d)(iii) ниже; использовать программное обеспечение для предложения коммерческих хостинговых услуг; предоставлять программное обеспечение для одновременного использования более чем одним пользователем по сети, за исключением

случаев, разрешенных в разделе 2(d)(vi) ниже; устанавливать программное обеспечение на сервер для удаленного доступа или использования по сети; устанавливать программное обеспечение на устройство только для использования удаленными пользователями;

- (vi) изучать технологию, декомпилировать или деассемблировать программное обеспечение, а также предпринимать соответствующие попытки, кроме как в той мере и в тех случаях, когда это (a) разрешено применимым правом; (b) разрешено условиями лицензии на использование компонентов с открытым исходным кодом, которые могут входить в состав этого программного обеспечения; (c) необходимо для отладки изменений каких-либо библиотек, предоставляемых по лицензии GNU Lesser General Public License, которые входят в состав программного обеспечения и связаны с ним; и
- (vii) при использовании интернет-возможностей вы не имеете права использовать их каким-либо образом, который может помешать их использованию другими лицами, пытаться получить несанкционированный доступ или осуществлять несанкционированное использование каких-либо служб, данных, учетных записей или сетей.

d. Использование несколькими пользователями.

- (i) **Несколько версий.** Если при приобретении программного обеспечения вам было предоставлено несколько версий (например, 32- и 64-разрядную версию), вы имеете право одновременно установить и активировать только одну из них.
- (ii) **Многоканальные или объединенные подключения.** Оборудование или программное обеспечение, которое вы используете для мультиплексирования или создания пула подключений или уменьшения количества устройств или пользователей, которые осуществляют доступ к программному обеспечению или используют его, не уменьшает необходимое количество лицензий. Вы можете использовать такое оборудование или программное обеспечение только при наличии лицензии на каждый экземпляр используемого программного обеспечения.
- (iii) **Подключение устройств.** К установленному на лицензированном устройстве программному обеспечению могут иметь доступ до 20 других устройств исключительно в целях использования следующих программных компонентов в личных или внутренних целях: файловые службы, службы печати, службы IIS, телефонные службы и общий доступ к подключению Интернета на лицензированном устройстве. Вы можете разрешить любому количеству устройств обращаться к программному обеспечению, установленному на лицензированном устройстве, для синхронизации данных между устройствами. Однако этот подпункт не означает, что вы имеете право устанавливать программное обеспечение или использовать его основную функцию (за исключением возможностей, указанных в данном подпункте) на таких других устройствах.

- (iv) **Использование в виртуальной среде.** В рамках настоящей лицензии вы имеете право установить только один экземпляр программного обеспечения для использования на одном устройстве, физическом или виртуальном. Если требуется использовать программное обеспечение на нескольких виртуальных устройствах, необходимо получить отдельную лицензию для каждого экземпляра данного программного обеспечения.
- (v) **Удаленный доступ.** Вы можете назначать одного пользователя, который физически использует лицензированное устройство, лицензированным пользователем не чаще, чем один раз в 90 дней. Лицензированный пользователь может получать доступ к лицензированному устройству с другого устройства с помощью технологий удаленного доступа в течение срока до 365 дней с момента последнего физического использования. Другие пользователи, по одному пользователю одновременно, могут осуществлять доступ к лицензированному устройству с другого устройства с помощью технологий удаленного доступа, если для удаленного устройства приобретена отдельная лицензия на запуск того же программного обеспечения или его более новой версии.
- (vi) **Удаленная помощь.** Вы можете использовать технологии удаленной помощи для доступа к активному сеансу без необходимости получать какие-либо дополнительные лицензии на это программное обеспечение. Удаленная помощь позволяет одному пользователю осуществлять прямое подключение к компьютеру другого пользователя, обычно в целях устранения проблем.

е. Резервная копия. Вы можете сделать одну резервную копию программного обеспечения и использовать ее для передачи программного обеспечения, если оно было приобретено отдельно, как описано в Разделе 4 ниже.

3. Конфиденциальность. Согласие на использование данных. Мы заботимся о вашей конфиденциальности. Некоторые компоненты программного обеспечения предусматривают отправку или получение данных при их использовании. Многие из этих компонентов можно отключить в пользовательском интерфейсе или не использовать их вообще. Принимая условия настоящего соглашения и используя программное обеспечение, вы соглашаетесь с тем, что Microsoft может собирать, использовать и раскрывать сведения, как описано в Заявлении о конфиденциальности Microsoft (<https://aka.ms/privacy>), а также как может быть описано в пользовательском интерфейсе, связанном с компонентами программного обеспечения.

4. Передача. Положения данного раздела не применяются, если вы приобрели программное обеспечение в Германии или в какой-либо из стран, список которых приведен на сайте (<https://aka.ms/transfer>). В этом случае передача программного обеспечения и права на его использование третьему лицу должна осуществляться в соответствии с применимым законодательством.

а. Предустановленное на устройстве программное обеспечение. Если программное обеспечение было приобретено предустановленным на устройстве (а также, если вы обновляли предустановленное на устройстве программное

обеспечение), вы можете передать лицензию на использование программного обеспечения непосредственно другому пользователю только вместе с лицензированным устройством. Передаваться должно программное обеспечение, а также подлинная наклейка Windows с ключом продукта, если таковая имеется на устройстве. До любой разрешенной передачи другая сторона должна согласиться с тем, что настоящее соглашение применяется при передаче и использовании программного обеспечения.

b. Отдельно приобретенное программное обеспечение. Если программное обеспечение было приобретено отдельно (а также, если вы обновляли отдельно приобретенное программное обеспечение), вы можете перенести программное обеспечение на другое принадлежащее вам устройство. Кроме того, можно перенести программное обеспечение на устройство, принадлежащее другому лицу, если (i) вы являетесь первым лицензированным пользователем этого программного обеспечения и (ii) новый пользователь соглашается с условиями настоящего соглашения. Для переноса программного обеспечения можно использовать разрешенную резервную копию или носитель, на котором вы получили программное обеспечение. Прежде чем переносить программное обеспечение на новое устройство, вы должны удалить его с предыдущего устройства. Вы не имеете права переносить программное обеспечение в целях совместного использования лицензий на нескольких устройствах.

5. Авторизированное программное обеспечение и активация. Вы имеете право использовать данное программное обеспечение, только если у вас имеется соответствующая лицензия и программное обеспечение было должным образом активировано с использованием подлинного ключа продукта или другим разрешенным способом. При подключении к Интернету во время использования программного обеспечения оно автоматически обращается в Microsoft или к аффилированному лицу Microsoft, чтобы выполнить активацию и установить привязку к определенному устройству. Можно также вручную активировать программное обеспечение через Интернет или по телефону. В каждом из этих случаев происходит передача определенной информации. Услуги Интернета, телефонии и отправки SMS-сообщений могут быть платными. Во время активации (или повторной активации, которая может потребоваться после изменения компонентов устройства) программное обеспечение может определить, что установленный экземпляр является контрафактным, не получен по официальной лицензии или содержит несанкционированные изменения. Если активация не будет выполнена, программное обеспечение попытается внести исправления, заменив незаконно измененное программное обеспечение Microsoft подлинным. Вы также можете получить напоминания о необходимости получить надлежащую лицензию на это программное обеспечение. Успешная активация не является подтверждением того, что программное обеспечение подлинно или лицензировано надлежащим образом. Запрещается обходить процедуру активации каким-либо образом. Для проверки подлинности вашего программного обеспечения и наличия на него надлежащей лицензии посетите веб-страницу <https://aka.ms/genuine>. Определенные обновления, поддержка и другие службы предлагаются только пользователям подлинного программного обеспечения Microsoft.

- 6. Обновления.** Программное обеспечение периодически проверяет наличие системных обновлений и обновлений для приложений, а также загружает и устанавливает их для вас. Вы можете получать обновления только от Microsoft или через авторизованные источники, и Microsoft может потребоваться обновить вашу систему, чтобы предоставить вам эти обновления. Принимая условия настоящего соглашения или используя программное обеспечение, вы даете согласие на получение автоматических обновлений такого типа без каких-либо дополнительных уведомлений.
- 7. Технические характеристики оборудования. Права перехода на использование более ранней версии.**
- a. Технические характеристики оборудования.** Некоторые версии программного обеспечения Windows совместимы только с оборудованием, соответствующим требованиям к системе, указанным Microsoft и периодически доступным по адресу <https://aka.ms/minhw>.
- b. Права на переход к более ранней версии.** Если вы приобрели устройство у изготовителя или установщика с профессиональной версией Windows, предустановленной на нем, и ОС настроена на работу в полнофункциональном режиме, вы можете перейти на использование эквивалентной более ранней версии Windows Professional, но только если Microsoft предоставляет поддержку этой более ранней версии, как указано на веб-сайте <https://aka.ms/windowslifecycle>, и поддерживает эту более раннюю версию на вашем оборудовании, как указано на веб-сайте <https://aka.ms/minhw>. Это соглашение применяется при использовании вами более ранних версий. Если более ранняя версия включает различные компоненты, любые условия для таких компонентов в соглашении, которое поставляется с более ранней версией применяются к использованию вами таких компонентов. Ни изготовитель устройства, ни установщик, ни Microsoft не обязаны поставлять вам более ранние версии. Вы должны получить более раннюю версию отдельно, и за нее может взиматься отдельная плата. Вы можете в любой момент заменить более раннюю версию изначально приобретенной версией программного обеспечения.
- 8. Ограничения на экспорт.** Вы также обязаны соблюдать все внутренние и международные нормы экспортного законодательства, применимые к программному обеспечению, включая ограничения, касающиеся пунктов назначения, конечных пользователей и конечного использования. Дополнительные сведения об ограничениях на экспорт см. на сайте <https://aka.ms/exporting>.

9. Гарантия, заявление об отказе, средство защиты права, убытки и порядок исполнения.

- a. Ограниченная гарантия.** В зависимости от того, каким образом получено программное обеспечение Windows, Microsoft или производитель или сборщик оборудования гарантирует, что должным образом лицензированное программное обеспечение будет функционировать в основном в соответствии с описанием, предоставленным в каких-либо материалах Microsoft, которые его сопровождают. Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на проблемы, вызванные вашими действиями при несоблюдении инструкций или событиями, которые справедливо считаются независимыми от Microsoft, производителя или сборщика оборудования. Действие настоящей ограниченной гарантии начинается в момент получения программного обеспечения первым пользователем и продолжается в течение одного года, если гарантия получена от Microsoft, или в течение 90 дней, если гарантия получена от производителя или сборщика оборудования. Если вы получаете обновления или дополнительные компоненты непосредственно от Microsoft в течение 90-дневного срока действия ограниченной гарантии от производителя или сборщика оборудования, ограниченную гарантию на такие обновления или дополнительные компоненты предоставляет Microsoft. Настоящая ограниченная гарантия также распространяется на все дополнительные компоненты, обновления и программное обеспечение для замены, которое вы можете получить от Microsoft в течение этого года, однако гарантия действует только в течение оставшегося периода до конца годового срока действия, если была получена от Microsoft или, если была получена от производителя или сборщика оборудования, в течение большего из следующих сроков: остатка 90-дневного периода или 30 дней. При передаче программного обеспечения срок действия ограниченной гарантии не увеличивается.
- b. Отказ от ответственности.** Ни Microsoft, ни производитель или сборщик оборудования не предоставляют никаких других явных гарантий. **Производитель или сборщик оборудования и Microsoft исключают все подразумеваемые гарантии и условия, включая подразумеваемые гарантии товарной пригодности, пригодности для определенной цели и отсутствия нарушения прав иных правообладателей. Если ваше местное законодательство не разрешает исключение подразумеваемых гарантий, все подразумеваемые гарантии и существенные условия применяются, но только в течение срока действия настоящей ограниченной гарантии и в степени, допустимой вашим местным законодательством. Если, несмотря на настоящее соглашение, ваше местное законодательство предусматривает более длительный срок действия ограниченной гарантии, применяется такой более длительный срок действия, однако вы можете использовать только те средства защиты права, которые предусмотрены настоящим соглашением.**
- c. Частичное возмещение убытков.** В случае нарушения условий ограниченной гарантии со стороны Microsoft, производителя или установщика, они по своему выбору могут воспользоваться одним из следующих вариантов: (i) бесплатно исправить или заменить программное обеспечение; (ii) принять соответствующее

программное обеспечение (или устройство, на котором было предустановлено программное обеспечение, по своему усмотрению) назад и выплатить возмещение в размере оплаченной стоимости, если оплата имела место. Производитель или сборщик оборудования (или Microsoft, если услуги предоставлены непосредственно корпорацией Microsoft) могут также восстановить или заменить дополнительные компоненты, обновления или замещающее программное обеспечение либо возместить их стоимость, если оплата была произведена. **Это единственные средства защиты права, предусмотренные при нарушении гарантии.** Настоящая ограниченная гарантия предоставляет вам конкретные юридические права, но у вас могут быть и другие права в зависимости от области, края или страны вашего проживания.

- d. Ущерб.** За исключением восстановления, замены или возмещения стоимости, которые может предоставить Microsoft, производитель или сборщик оборудования, по данной ограниченной гарантии в соответствии с любой другой частью настоящего соглашения или какими-либо другими законами вы не можете получить никакой другой компенсации и средств защиты прав, в том числе за упущенную выгоду или прямые, косвенные, специальные, опосредованные и случайные убытки и ущерб. Данные исключения убытков и ограничения в отношении средства защиты права в рамках настоящего соглашения применяются, даже если восстановление, замена программного обеспечения или возмещение его стоимости не компенсирует вам все убытки в полном объеме, если производителю, сборщику оборудования или Microsoft было или должно было быть известно о вероятности таких убытков или если средство защиты права не достигает своей основной цели. В некоторых штатах и странах не допускается исключение или ограничение в отношении случайных, косвенных или других убытков, поэтому данные ограничения или исключения могут к вам не применяться. **Если ваше местное законодательство предусматривает взыскание убытков с Microsoft или производителя или сборщика оборудования, несмотря на настоящее соглашение, вы не имеете права взыскать сумму, превышающую ту, что была уплачена вами за программное обеспечение (или до 50 долларов США, если вы получили программное обеспечение бесплатно).**
- e. Гарантия и возврат денежных средств.** Для обслуживания или возмещения стоимости вы должны предоставить копию документа, подтверждающего приобретение, и соблюдать правила возврата Microsoft, если вы получили программное обеспечение от Microsoft, или правила возврата производителя или сборщика оборудования, если программное обеспечение было получено от производителя или сборщика оборудования. Если вы самостоятельно приобрели программное обеспечение, согласно указанным правилам возврата вам необходимо будет удалить программное обеспечение с вашего устройства и вернуть в Microsoft. Если вы приобрели устройство с установленным программным обеспечением, согласно указанным правилам возврата вам необходимо будет вернуть программное обеспечение вместе с устройством, на котором оно установлено; наклейка сертификата подлинности, содержащая ключ продукта (если таковая входила в комплект поставки устройства), должна

оставаться прикрепленной. Для получения сведений о гарантийном обслуживании программного обеспечения обращайтесь к производителю или сборщику оборудования по адресу или бесплатному номеру, предоставленному при приобретении устройства. Если изготовителем устройства является Microsoft или вы приобрели данное программное обеспечение у розничного продавца, обратитесь в Microsoft по следующим контактным данным:

- (i) Соединенные Штаты Америки или Канада. По телефону (800) MICROSOFT; по почте: Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; или посетите сайт <https://aka.ms/nareturns>.
- (ii) Европа, Ближний Восток и Африка. По почте: Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ирландия; или посетите сайт <https://aka.ms/mssupport>.
- (iii) Австралия. По телефону 13 20 58; по почте: Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Австралия; или посетите сайт <https://aka.ms/mssupport>.
- (iv) Другие страны. Обратитесь к аффилированному лицу Microsoft, обслуживающему вашу страну, см. <https://aka.ms/mssupport>.

10. Поддержка.

- a. Предустановленное на устройстве программное обеспечение.** По вопросам технической поддержки программного обеспечения обращайтесь к изготовителю устройства или установщику. Укажите номер технической поддержки, предоставленный с программным обеспечением. Microsoft может предоставлять ограниченные услуги технической поддержки для надлежащим образом лицензированного программного обеспечения в отношении обновлений и дополнительных компонентов, полученных непосредственно от Microsoft, как указано на веб-странице <https://aka.ms/mssupport>.
- b. Программное обеспечение, приобретенное у розничного продавца.** Microsoft предоставляет ограниченную техническую поддержку для надлежащим образом лицензированного программного обеспечения, как описано на веб-странице <https://aka.ms/mssupport>.

11. Положение об обязательном арбитраже и отказе от группового иска, если вы проживаете в США (или если эта страна является вашим основным местом ведения бизнеса).

Мы надеемся, что у нас никогда не возникнет никаких споров, но в случае их возникновения мы с вами соглашаемся, что попытаемся решить их путем неофициальных переговоров в течение 60 дней после получения Уведомления о споре. Если решить спор таким образом не удастся, мы с вами соглашаемся на **решение спора путем проведения индивидуального обязательного арбитража Американской арбитражной ассоциацией («ААА») согласно Федеральному арбитражному акту (далее — «ФАА») и отказываемся от права обращаться в суд для рассмотрения спора судьей или присяжными.** Вместо этого спор должен

разрешаться нейтральным арбитражным судьей, решение которого будет окончательным, за исключением ограниченного права на пересмотр в соответствии с законом FAA. **Запрещены групповые иски, групповой арбитраж, частные иски в защиту общественных интересов, запросы о общественном запрете и какие-либо другие производства или запросы о судебной защите, в которых какое-либо лицо выступает в роли представителя. Также запрещается возбуждение объединенного индивидуального производства без согласия всех сторон.** «Мы», «наш» и «нас» подразумевают корпорацию Microsoft, изготовителя устройства, установщика программного обеспечения или наши аффилированные лица.

- a. Регулируются все споры, за исключением споров, касающихся прав интеллектуальной собственности.** Термин «спор» применяется в наиболее широком его понимании. Он подразумевает все требования или споры между вами и изготовителем устройства или установщиком либо вами и Microsoft в отношении программного обеспечения (или программного обеспечения, к которому применяется настоящее соглашение, включая Microsoft Edge и другие приложения для Windows), его цены, маркетинга, переписки, вашей сделки по покупке, выставления счетов или настоящего соглашения в соответствии с любым договором, гарантией, гражданским правонарушением, законодательным актом или положением, **за исключением споров, связанных с обеспечением исполнения или действием ваших либо наших прав интеллектуальной собственности или же прав интеллектуальной собственности ваших либо наших лицензиаров.**
- b. Перед арбитражем отправьте Уведомление о споре.** Если у вас возник спор, который представители нашей службы поддержки не смогли разрешить, и вы хотите обратиться в арбитраж, вы должны сначала отправить индивидуальное Уведомление о споре изготовителю или установщику устройства почтой США в адрес: ЮРИДИЧЕСКОГО ОТДЕЛА. Если вы ведете спор с Microsoft, вы должны сначала отправить Уведомление о споре в корпорацию Microsoft на следующий адрес: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, или подайте форму в электронном виде. Форма уведомления о споре доступна по адресу <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Заполните эту форму полностью, указав всю обязательную информацию. Мы выполним те же действия, если у нас возникнет спор с вами. Настоящее Уведомление о споре является обязательным условием для инициирования любого арбитражного разбирательства. Любой применимый срок исковой давности исчисляется с даты подачи надлежащим образом индивидуального Уведомления о споре до первой даты, когда арбитраж может быть надлежащим образом инициирован в соответствии с настоящим Разделом 11.
- c. Обращение в суд мелких тяжб.** Вместо отправки Уведомления о споре вы или мы можем подать иск другой стороне в суд мелких тяжб с требованием только индивидуального средства судебной защиты при условии, что иск соответствует требованиям суда мелких тяжб и остается индивидуальным иском с требованием индивидуального средства правовой защиты. Суд мелких тяжб должен находиться

в вашем округе проживания (или, если вы ведете бизнес, — в вашем основном месте ведения бизнеса).

- d. Арбитражное производство.** Арбитраж проводится Американской арбитражной ассоциацией («ААА») в соответствии с установленными ею Правилами торгового арбитража (либо, если вы являетесь физическим лицом и используете программное обеспечение в личных целях или для ведения домашнего хозяйства или если сумма спора меньше 75 000 долларов США независимо от того, являетесь ли вы физическим лицом и каким образом используете программное обеспечение, — Правилами потребительского арбитража). Для получения дополнительных сведений см. веб-страницу <https://aka.ms/adr>. **Настоящее соглашение имеет преимущественную силу, если оно противоречит любым применимым правилам ААА.** Чтобы инициировать арбитраж, отправьте в ААА Требование об арбитраже, доступное на веб-странице: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497>, а также отправьте копию изготовителю или установщику устройства (или в корпорацию Microsoft, если вы ведете спор с ней). Форма должна содержать информацию, относящуюся к вам и вашему требованию. Если стоимость спора не превышает 25 000 долл. США, слушание проводится по телефону или видеоконференции за исключением случаев, когда, по мнению арбитражного судьи, имеются достаточные основания для проведения личного слушания. Любое слушание с личным присутствием проводится в стране вашего проживания (или если вы являетесь коммерческой организацией, в основном месте осуществления вами коммерческой деятельности). Как и суд, арбитр может вынести решение о возмещении убытков лично вам. **Арбитражный судья может вынести декларативное решение или судебный запрет только лично для вас для удовлетворения вашего личного требования, но не средство судебной защиты, влияющее на других лиц.**

Арбитр выносит решения по всем вопросам, за исключением того, что суд обладает исключительными полномочиями: (i) принимать решения о возможности решения спора в арбитраже, а также о формате, существовании, объеме, действительности и возможности исполнения настоящего арбитражного соглашения; (ii) принимать решение, выполнили ли стороны предарбитражные требования (включая индивидуальные формы Уведомления о споре и Требования об арбитраже); (iii) обеспечивать соблюдение запрета на групповые, представительские, частные иски в защиту общественных интересов или объединенные иски или разбирательства, а также общественный судебный запрет; (iv) запретить арбитражное разбирательство, если оно не соответствует настоящему соглашению.

Если ваше Уведомление о споре касается требований, аналогичных требованиям по крайней мере 24-х других клиентов, и если вы и эти другие клиенты представлены теми же юристами или юристами, которые координируют свои действия, вы и мы согласны с тем, что эти требования являются «Связанными делами». Связанные дела можно подавать только группами до 50 отдельных арбитражных дел одновременно, и эти отдельные арбитражные дела рассматриваются следующим образом: (i) для первой группы каждая сторона может выбрать до 25 Связанных дел для подачи и рассмотрения в

индивидуальном арбитраже в соответствии с настоящим Разделом 11; (ii) ни одно из других Связанных дел не может быть подано или рассмотрено в арбитраже до тех пор, пока не будет решена первая группа из максимум 50 отдельных арбитражных дел; (iii) если после первой группы стороны не могут неофициально урегулировать оставшиеся Связанные дела, может быть подана вторая группа Связанных дел, где каждая сторона может выбрать до 25 Связанных дел для разрешения в индивидуальном арбитраже в соответствии с настоящим Разделом 11. Этот процесс групповых отдельных арбитражных дел продолжается до тех пор, пока стороны не разрешат все Связанные дела неофициально или посредством отдельных арбитражей. Суд обладает исключительными полномочиями для обеспечения исполнения настоящего пункта, в том числе для применения к определенному набору требований, а также для запрета подачи или рассмотрения арбитражных дел, которые не соответствуют данному пункту.

e. Арбитражные сборы и платежи.

(i) Споры, сумма которых составляет не более 75 000 долл. США..

Изготовитель или установщик устройства (или Microsoft, если вы спорите с Microsoft) незамедлительно возместит ваши расходы на подачу иска и оплатит гонорары и расходы AAA и арбитра, если: (i) сумма спора составляет менее 75 000 долларов США; (ii) и до начала арбитража вы выполнили все предварительные требования к арбитражу в этом Разделе 11, включая, если применимо, параграф «Связанные дела». В противном случае выплата заявочных пошлин и вознаграждений AAA и арбитра, а также компенсация их расходов регулируется правилами AAA. Если по завершении арбитражного разбирательства арбитр присудит вам сумму, превышающую наше последнее письменное предложение, сделанное до назначения арбитра, производитель или установщик устройства (или Microsoft, если ваш спор ведется с Microsoft): (i) выплатит вам присужденную сумму или 1000 долларов США (в зависимости от того, что больше); (ii) оплатит любые разумные гонорары адвоката, которые вы понесли, и любые разумные расходы (включая гонорары и издержки свидетелей-экспертов), понесенные вашим адвокатом в связи с вашим индивидуальным арбитражем.

(ii) Споры, стоимостью больше 75 000 долларов США. Выплата заявочных пошлин и вознаграждений AAA и арбитра, а также компенсация их расходов регулируется правилами AAA.

f. Ограничение недействительности. Если после исчерпания всех апелляций суд признает какую-либо часть настоящего Раздела 11 неисполнимой в отношении любого требования или запроса о средствах правовой защиты, то стороны соглашаются рассматривать все требования и средства правовой защиты, подлежащие рассмотрению в арбитражном порядке, в арбитражном порядке, прежде чем рассматривать любые оставшиеся требования или средства правовой защиты в суде (например, запрос на публичный судебный запрет, в этом случае арбитр выносит решение об ответственности и индивидуальном средстве судебной защиты до того, как этот запрос рассмотрит суд). В противном случае, если какая-либо другая часть Раздела 11 признана неисполнимой, остальная часть

остаётся в силе (при этом арбитражное решение должно быть вынесено до начала любого судебного разбирательства).

g. Microsoft как сторона или бенефициар-третье лицо. Если Microsoft является изготовителем устройства или вы приобрели данное программное обеспечение у розничного продавца, Microsoft является стороной настоящего соглашения. В противном случае Microsoft является не стороной настоящего соглашения, а бенефициаром-третьим лицом по отношению к вам и производителю или сборщику оборудования при разрешении споров путем неофициальных переговоров и арбитража.

12. Применимое законодательство. Все требования и споры в рамках настоящего соглашения или в отношении программного обеспечения и его цены, включая требования в связи с нарушением контракта, неправомерным обогащением или гражданским правонарушением, а также требования в рамках законов о защите прав потребителей, недобросовестной конкуренции и подразумеваемых гарантиях, регулируются законодательством штата или страны вашего проживания (либо страны, которая является вашим основным местом ведения бизнеса) независимо от принципов коллизионного права. В США все связанные с арбитражем положения регулирует FAA.

13. Права потребителей, региональные отличия. Это соглашение описывает определенные юридические права. Вы можете иметь другие права, включая права потребителя, в соответствии с законами вашего штата или страны. Вы также можете иметь права в отношении лица, у которого вы приобрели программное обеспечение. Настоящее соглашение не изменяет такие права, если это не допускается законами вашего штата или страны. Например, если вы приобрели программное обеспечение в одном из нижеупомянутых регионов или если применяется обязывающее законодательство страны, к вам применяются следующие положения:

a. Австралия. Ссылки на «Ограниченную гарантию» — это ссылки на явную гарантию, предоставляемую производителем или сборщиком оборудования. Данная гарантия предоставляется в дополнение к другим правам и средствам защиты права, которые вы можете иметь согласно законодательству, включая права и средства защиты права в соответствии с потребительскими гарантиями, предусмотренными Законом Австралии о правах потребителей. Ни одно из положений настоящего соглашения не ограничивает и не изменяет такие права и средства защиты права. В частности:

- (i) положения, исключающие и ограничивающие гарантии, убытки и средства защиты права, а также ограничивающие срок действия ваших прав согласно местному законодательству в разделе 9 под названием **«Гарантия, заявление об отказе, средство защиты права, убытки и порядок исполнения»** не применяются к гарантиям, предоставленным потребителям на основании Закона Австралии о правах потребителей, а также к вашим правам и средствам защиты права на основании таких гарантий;
- (ii) порядок оказания поддержки и возмещения, установленный Microsoft и указанный в Разделах 9.e и 10, регулируется Законом Австралии о правах

потребителей;

- (iii) гарантии, предоставленные на основании Закона Австралии о правах потребителей, применяются к программному обеспечению, используемому с целью оценки, указанному в Разделе 14.d(ii) и предварительному программному обеспечению, указанному в Разделе 14.d(iv); и
- (iv) наши товары поставляются с гарантиями, в отношении которых согласно Закону о защите прав потребителей не допускается исключение. В этом подпункте, под «товарами» подразумевается программное обеспечение, в отношении которого Microsoft, производитель или сборщик оборудования предоставляют явную гарантию. Вы имеете право на замену или возмещение в случае существенной неисправности или на получение компенсации за прочие убытки и ущерб, которые можно обоснованно предвидеть. Вы также имеете право на ремонт или замену товаров, если неисправность не является крупной, но качество товаров является неприемлемым.

Более подробную информацию о своих правах согласно Закону Австралии о правах потребителей см. на сайте <https://aka.ms/acl>.

- b. Канада.** Вы можете перестать получать обновления на устройстве, отключив доступ в Интернет. Если и когда вы снова подключитесь к Интернету, программное обеспечение возобновит поиск и установку обновлений.
- c. Европейский союз.** Ограничение на использование в образовательных целях, указанное в разделе 14.d(i), не применяется в юрисдикциях, перечисленных на сайте <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.
- d. Германия и Австрия.**
 - (i) **Гарантия.** Надлежащим образом лицензированное программное обеспечение будет в основном функционировать, как описано в каких-либо материалах Microsoft, сопровождающих это программное обеспечение. Однако производитель или сборщик оборудования и Microsoft не предоставляют никаких договорных гарантий в отношении лицензированного программного обеспечения.
 - (ii) **Ограничение ответственности.** В случае преднамеренного поведения, грубой неосторожности, несоблюдения требований, основанных на Законе об ответственности за качество продукции, а также в случае смерти, причинения вреда здоровью или физической травмы, производитель, сборщик оборудования программного обеспечения или Microsoft несет ответственность в соответствии с законодательством.

С учетом предыдущего предложения производитель, сборщик оборудования программного обеспечения или Microsoft понесет ответственность только за незначительную небрежность, если производитель, сборщик оборудования или Microsoft нарушит существенные договорные обязательства, нарушение которых поставит под угрозу цель настоящего соглашения, а исполнение которых способствует надлежащему исполнению настоящего соглашения, и

сторона может быть постоянно уверенной в соблюдении этих положений (так называемые «основные обязательства»). В других случаях допущения незначительной небрежности производитель, сборщик оборудования программного обеспечения или Microsoft не несет ответственность за незначительную небрежность.

- e. **Прочие регионы.** Текущий список региональных вариаций см. на сайте <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.

14. **Дополнительные уведомления.**

- a. **Использование сетей, данных и доступа к Интернету.** Для использования некоторых функций программного обеспечения и служб, доступных в рамках программного обеспечения, может потребоваться доступ устройства к Интернету. На ваши действия, связанные с доступом и использованием (в том числе на соответствующие расходы), могут распространяться условия вашего соглашения с поставщиком услуг мобильной связи или услуг Интернету. Некоторые функции программного обеспечения могут помочь вам получить более эффективный доступ к Интернету, но расчеты относительно использования, производимые в программном обеспечении, могут отличаться от измерений поставщика услуг. Вы всегда несете ответственность за (i) понимание условий ваших планов и соглашений и их соблюдение, за (ii) решение каких-либо проблем, возникающих в результате использования сетей или получения доступа к сетям, включая общедоступные/открытые сети. Вы можете использовать программное обеспечение, чтобы подключаться к сетям, а также передавать информацию о доступе к этим сетям, если у вас есть на это разрешение.
- b. **Видеостандарты H.264/AVC MPEG-4, а также VC-1.** Данное программное обеспечение может включать технологию декодирования H.264/MPEG-4 AVC и (или) VC-1. Компания MPEG LA, L.L.C. требует включения следующего уведомления в связи с этой технологией:

ЭТОТ ПРОДУКТ ЛИЦЕНЗИРОВАН В СООТВЕТСТВИИ С УСЛОВИЯМИ ЛИЦЕНЗИЙ В СОСТАВЕ ПАТЕНТНОГО ПОРТФЕЛЯ ДЛЯ ТЕХНОЛОГИЙ AVC, VC-1 И MPEG-4 (ЧАСТЬ 2) ДЛЯ ЛИЧНОГО НЕКОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ С ЦЕЛЬЮ (i) КОДИРОВАНИЯ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ С ВЫШЕУКАЗАННЫМИ СТАНДАРТАМИ («ВИДЕОСТАНДАРТАМИ») И (ИЛИ) (ii) ДЕКОДИРОВАНИЯ ВИДЕО СТАНДАРТОВ AVC, VC-1 И MPEG-4 (ЧАСТЬ 2), ЗАКОДИРОВАННОГО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ХОДЕ ЛИЧНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И (ИЛИ) ПОЛУЧЕННОГО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПОСТАВКУ ТАКОГО ВИДЕО. НИ ДЛЯ КАКОГО ДРУГОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В КОМПАНИИ MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-СТРАНИЦУ [HTTPS://AKA.MS/MPEGLA](https://aka.ms/mpegla).

- c. **Защита от вредоносных программ.** Microsoft заботится о защите устройств от вредоносных программ. Программное обеспечение будет включать защиту от вредоносного ПО, если другая защита не установлена или ее срок действия истек.

Для этого другое антивредоносное программное обеспечение будет отключено или вам может потребоваться его удалить.

- d. Версии, подразумевающие ограниченные права.** Если приобретенная вами версия программного обеспечения имеет соответствующую отметку или иным образом предназначена для конкретного или ограниченного использования, вы можете использовать ее только так, как указано. Вы не можете использовать такие версии программного обеспечения для коммерческой, некоммерческой или приносящей доход деятельности.
- (i) **Образовательные учреждения.** Чтобы осуществлять использование для учебных заведений, на момент приобретения вы должны быть учащимся, членом профессорско-преподавательского состава или персонала учебного заведения.
 - (ii) **Оценка.** Используя программное обеспечение с целью его оценки (тестирования или демонстрации), вы не имеете права продавать программное обеспечение, использовать его в действующей производственной среде или после окончания периода оценки. Несмотря на какие-либо положения, противоречащие настоящему Соглашению, **ознакомительная версия программного обеспечения предоставляется в виде «КАК ЕСТЬ», и на эти версии не распространяются никакие явные или подразумеваемые гарантии (в том числе Ограниченная гарантия).**
 - (iii) **Запрет перепродажи.** Вы не имеете права продавать программное обеспечение, помеченное как не предназначенное для перепродажи («Not for Resale» или «NFR»).
 - (iv) **Предварительный просмотр.** Возможно, вы будете использовать предварительные версии, бета-версии или другие предшествующие выпуску версии программного обеспечения («Предварительные версии»), к которым Microsoft может предоставить доступ. Вы имеете право использовать Предварительные версии только до даты окончания срока действия программного обеспечения при условии соблюдения всех условий настоящего Соглашения. Предварительные версии являются экспериментальными продуктами и могут существенно отличаться от коммерческих версий. Несмотря на какие-либо положения, противоречащие настоящему Соглашению, **Предварительные версии предоставляются «КАК ЕСТЬ» и на эти версии не распространяются никакие явные или подразумеваемые гарантии (в частности Ограниченная гарантия). В результате установки предварительных версий на устройство гарантия, предоставленная в отношении устройства, может быть аннулирована, и вы можете лишиться права на получение поддержки от производителя устройства или оператора сети (если применимо).** Microsoft не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный вам в силу этих причин. Microsoft может не предоставлять услуги технической поддержки для Предварительных версий. Отправляя в Microsoft комментарии, предложения и другие отзывы о Предварительной версии («Сообщение»), вы

предоставляете Microsoft и партнерам компании права на использование этих Сообщений любым способом и в любых целях.

15. Полное соглашение. Настоящее соглашение (включая условия лицензии в печатном виде или другие условия, которые могут сопровождать предоставляемые производителем, сборщиком оборудования или Microsoft и используемые вами дополнительные компоненты, обновления и службы для программного обеспечения), а также условия, которые включены в настоящее соглашение путем веб-ссылок, составляют полное соглашение по программному обеспечению и таким дополнительным компонентам, обновлениям и службам Интернета (за исключением случаев, когда производитель, сборщик оборудования или Microsoft предоставляют другие условия с такими дополнительными компонентами, обновлениями и службами). Вы можете просмотреть настоящее соглашение после запуска программного обеспечения, посетив веб-страницу <https://aka.ms/useterms> или последовательно выбрав в меню программного обеспечения пункты «Параметры», «Система» и «О программе». Кроме того, вы можете и соглашаетесь просмотреть условия, включенные путем ссылок в настоящее соглашение, введя URL-адрес в адресную строку браузера. Вы соглашаетесь прочитать условия перед использованием программного обеспечения или услуг, включая какие-либо условия, включенные посредством ссылки. Вы понимаете, что, используя программное обеспечение и службы, вы выражаете согласие с настоящим соглашением и связанными условиями. Настоящее соглашение также содержит информационные ссылки. Следующие ссылки содержат уведомления и обязательные условия:

- Заявление о конфиденциальности Microsoft <https://aka.ms/privacy>
- Соглашение об использовании служб Microsoft <https://aka.ms/msa>