

Microsoft License Terms

Ultimo aggiornamento: aprile 2024

CONDIZIONI DI LICENZA SOFTWARE MICROSOFT

SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

QUALORA IL LICENZIATARIO RISIEDA (O IL LUOGO PRINCIPALE IN CUI SVOLGE LA PROPRIA ATTIVITÀ SI TROVI) NEGLI STATI UNITI, DOVRÀ LEGGERE LA CLAUSOLA DI ARBITRATO VINCOLANTE E LA RINUNCIA ALL'AZIONE DI CATEGORIA NELL'ARTICOLO 11. QUESTO RIGUARDA LA MODALITÀ DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE.

Grazie per aver scelto Microsoft!

A seconda di come il licenziatario abbia ottenuto il software Windows, il presente documento costituisce un contratto di licenza tra (i) il licenziatario e il produttore del dispositivo o l'installatore del software che distribuisce il software con il dispositivo oppure (ii) il licenziatario e Microsoft Corporation (o, in base al luogo di residenza del licenziatario oppure, nel caso di una società, in base al luogo principale in cui la società svolge la propria attività, una delle sue consociate) qualora il licenziatario abbia acquistato il software da un rivenditore. Microsoft è il produttore del dispositivo relativamente ai dispositivi prodotti da Microsoft o da una delle sue consociate e Microsoft è il rivenditore qualora il licenziatario abbia acquistato il software direttamente da Microsoft. Qualora il licenziatario sia una società in possesso di un Contratto Multilicenza, l'utilizzo di questo software è soggetto a tale Contratto Multilicenza e non a questo contratto.

Nel presente contratto sono descritti i diritti, obblighi, del licenziatario e le condizioni per l'utilizzo del software Windows. Il licenziatario dovrà rivedere l'intero accordo, incluse eventuali condizioni di licenza supplementari relative al software ed eventuali condizioni accessibili tramite i collegamenti contenuti, poiché tutte le condizioni sono importanti e nel loro insieme costituiscono il presente contratto applicabile al licenziatario. Il licenziatario può prendere visione delle condizioni accessibili tramite collegamento copiando il collegamento (aka.ms/) in una finestra del browser.

Accettando il presente contratto o utilizzando il software, il licenziatario ne accetta tutte le condizioni e acconsente alla trasmissione di alcune informazioni durante l'attivazione e durante l'utilizzo del software in conformità all'Informativa sulla Privacy descritta all'Articolo 3. Qualora il licenziatario non accetti le presenti condizioni di licenza e non vi si conformi, non potrà utilizzare il software né le relative funzionalità. Il licenziatario potrà contattare il produttore del dispositivo o l'installatore oppure il rivenditore, qualora abbia acquistato il software direttamente, per conoscere le modalità di restituzione del software o del dispositivo e di rimborso del prezzo. Il licenziatario dovrà attenersi a tali modalità, che potrebbero richiedere la restituzione del software unitamente al dispositivo sul quale il software è installato per ottenere il rimborso del prezzo, se previsto.

1. Premesse.

- a. Applicabilità.** Il presente contratto si applica al software Windows preinstallato sul dispositivo o acquistato presso un rivenditore e installato dal licenziatario, agli eventuali supporti di memorizzazione sui quali il licenziatario ha ricevuto il software, ai tipi di carattere, alle icone, alle immagini o ai file audio inclusi nel software, così come a qualsiasi aggiornamento, supplemento e servizio Microsoft relativo al software, a meno che questi non siano accompagnati da condizioni specifiche. Si applica anche alle app di Windows sviluppate da Microsoft che forniscono funzionalità quali posta elettronica, contatti, musica e foto. Tali funzionalità sono incluse in Windows salvo non si applichino altri termini. Qualora il presente contratto contenga condizioni in merito a una funzionalità o a un servizio non disponibile nel dispositivo, tali condizioni non si applicano.
- b. Condizioni aggiuntive.** Condizioni aggiuntive di Microsoft e di terzi potranno applicarsi all'uso da parte del licenziatario di determinati servizi, funzionalità e app, in base alle funzionalità, alla configurazione e alla modalità di utilizzo del dispositivo. Le legga con attenzione.
- (i) Alcune app di Windows dispongono di un punto di accesso ai servizi online o si basano su di essi. L'utilizzo di tali servizi è talvolta disciplinato da condizioni e informative sulla privacy specifiche, quali il Contratto di Servizi Microsoft disponibile all'indirizzo <https://aka.ms/msa>. Il licenziatario potrà prendere visione di tali condizioni e informative verificando le condizioni per l'utilizzo dei servizi o le impostazioni dell'app, a seconda dei casi. I servizi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi.
 - (ii) Microsoft, il produttore o l'installatore del dispositivo potrà includere app aggiuntive che saranno soggette a condizioni di licenza e informative sulla privacy specifiche.
 - (iii) Il software può includere programmi di terzi che vengono concessi in licenza ai sensi del presente contratto o delle relative condizioni. Le eventuali condizioni di licenza, comunicazioni e accettazioni relative ai programmi di terzi sono consultabili all'indirizzo <https://aka.ms/thirdpartynotices>.
 - (iv) Nella misura in cui sono inclusi in Windows, Word, Excel, PowerPoint e OneNote sono concessi in licenza per uso personale, non commerciale, a meno che il licenziatario non disponga di diritti sull'utilizzo commerciale ai sensi di un contratto specifico.

2. Installazione e diritti sull'utilizzo.

- a. Licenza.** Il software non viene venduto, ma è concesso in licenza. Purché il licenziatario si conformi alle condizioni e restrizioni contenute nel presente contratto, Microsoft gli concede il diritto di installare ed eseguire un'istanza del software sul dispositivo in uso (il dispositivo con licenza), che può essere utilizzata da una sola persona alla volta. L'aggiornamento di software non originale con software proveniente da Microsoft o da fonti autorizzate non rende originale la versione iniziale o la versione aggiornata e in tal caso il licenziatario non dispone di una licenza per l'utilizzo del software.

b. Dispositivo. Nel presente contratto il termine “dispositivo” indica un sistema hardware locale (fisico o virtuale) dotato di un dispositivo di archiviazione interno in grado di eseguire il software. Una partizione hardware o un blade è considerato un dispositivo. Ai fini del presente contratto, il termine “dispositivo” non include alcun sistema hardware (fisico o virtuale) sul quale il software sia installato o accessibile esclusivamente per l'utilizzo remoto su una rete.

c. Restrizioni. Il produttore o l'installatore del dispositivo e Microsoft si riservano tutti i diritti (tra cui i diritti ai sensi delle leggi che disciplinano la proprietà intellettuale) non espressamente concessi nel presente contratto e nessun altro diritto viene concesso in licenza all'utente. A scanso di equivoci, la presente licenza non concede all'utente alcun diritto ed esso non può (e non può consentire ad altre persone o entità di):

- (i) utilizzare o virtualizzare alcune funzionalità del software separatamente;
- (ii) pubblicare, duplicare (a eccezione della copia di backup autorizzata), noleggiare, concedere in locazione o in prestito il software;
- (iii) trasferire il software (salvo nei modi previsti dal presente contratto);
- (iv) aggirare le restrizioni o le limitazioni tecniche presenti nel software;
- (v) utilizzare il software come prodotto server o per utilizzare il dispositivo come server, salvo quanto consentito ai sensi dell'Articolo 2(d)(iii) che segue; utilizzare il software per offrire servizi di hosting commerciale; rendere il software disponibile per l'utilizzo simultaneo da parte di più di un utente su una rete, salvo quanto consentito ai sensi dell'Articolo 2(d)(vi) che segue; installare il software su un server per l'accesso remoto o l'utilizzo su una rete; o installare il software su un dispositivo solo da parte degli utenti remoti;
- (vi) retroingegnerizzare, decompilare o disassemblare il software, né tentare di fare ciò, fatta eccezione per i casi in cui la suddetta limitazione sia: (a) consentita dalla legge applicabile, (b) consentita dalle condizioni di licenza che disciplinano l'utilizzo di componenti open source che potrebbero essere inclusi nel software o (c) necessaria per eseguire il debug delle modifiche alle librerie ricevute in licenza ai sensi della licenza GNU Lesser General Public License (GNU LGPL) che sono incluse e collegate tramite il software; e
- (vii) in caso di utilizzo di funzionalità basate su Internet, il licenziatario non potrà in alcun modo interferire con l'uso delle stesse da parte di terzi, né tentare di ottenere, senza autorizzazione, l'accesso a qualsiasi servizio, dato, rete o account oppure di utilizzarlo.

d. Scenari Multiutente.

- (i) **Versioni multiple.** Nel caso in cui, al momento dell'acquisto, al licenziatario siano state fornite più versioni, ad esempio le versioni a 32 bit e a 64 bit, il licenziatario ne potrà installare e attivare solo una alla volta.

- (ii) **Connessioni multiple o in pool.** L'hardware o il software utilizzato dal Licenziatario per eseguire il multiplexing o il pooling delle connessioni oppure per diminuire il numero di dispositivi o utenti che accede al software o lo usa non riduce il numero di licenze necessarie. Il licenziatario potrà utilizzare tale hardware o software solo nel caso in cui disponga di una licenza per ciascuna istanza del software in uso.
- (iii) **Connessioni dei dispositivi.** Il licenziatario potrà consentire a un massimo di 20 ulteriori dispositivi di accedere al software installato sul computer con licenza solo per utilizzare le seguenti caratteristiche del software per scopi personali o interni: servizi file, servizi di stampa, Internet Information Services, condivisione connessione Internet e servizi di telefonia sul dispositivo con licenza. Il licenziatario potrà consentire a un numero qualsiasi di dispositivi di accedere al software sul dispositivo con licenza per sincronizzare i dati tra i dispositivi. Il presente sottoparagrafo non indica, tuttavia, che il licenziatario abbia il diritto di installare il software o di utilizzare la funzione principale del software (diversa dalle funzionalità elencate nel presente sottoparagrafo), su uno qualsiasi di questi altri dispositivi.
- (iv) **Utilizzo in un ambiente virtualizzato.** La presente licenza consente al licenziatario di installare una sola istanza del software da utilizzare su un dispositivo, sia che si tratti di un dispositivo fisico che virtuale. Qualora il licenziatario intenda utilizzare il software su più di un dispositivo virtuale, dovrà ottenere una licenza specifica per ciascuna istanza.
- (v) **Accesso remoto.** Non più di una volta ogni 90 giorni, il licenziatario potrà designare un singolo utente che utilizzerà fisicamente il dispositivo con licenza quale utente autorizzato. L'utente autorizzato potrà accedere al dispositivo con licenza da un altro dispositivo tramite le tecnologie di accesso remoto per un periodo fino a 365 giorni dall'ultimo utilizzo fisico. Altri utenti, in momenti diversi, potranno accedere al dispositivo con licenza da un altro dispositivo tramite le tecnologie di accesso remoto, ma solo su dispositivi dotati di una licenza specifica per eseguire un'edizione identica o successiva di questo software.
- (vi) **Assistenza remota.** Il licenziatario potrà utilizzare le tecnologie di assistenza remota per condividere una sessione attiva senza dover ottenere ulteriori licenze per il software. Assistenza remota consente a un utente di connettersi direttamente al computer di un altro utente, in genere per correggere eventuali problemi.

e. **Copia di backup.** Il licenziatario potrà creare una sola copia di backup del software, che potrà essere utilizzata anche per trasferire il software, qualora il software sia stato acquistato come software autonomo nella modalità descritta all'Articolo 4 che segue.

3. Diritto alla Protezione dei Dati Personali; Consenso all'Utilizzo dei Dati. Microsoft protegge la privacy del Firmatario. Alcune delle funzionalità software inviano o ricevono dati quando vengono utilizzate. Molte possono essere disattivate nell'interfaccia utente oppure il licenziatario può decidere di non utilizzarle. Accettando il presente contratto e utilizzando il

software, il licenziatario accetta che Microsoft possa raccogliere, trattare e divulgare i dati nella modalità descritta nell'Informativa sulla Privacy Microsoft all'indirizzo <https://aka.ms/privacy>, ed eventualmente nell'interfaccia utente associata alle funzionalità software.

- 4. Trasferimento.** Le disposizioni del presente Articolo non sono applicabili qualora il licenziatario abbia acquistato il software in Germania o in uno dei Paesi elencati sul sito <https://aka.ms/transfer>, nel qual caso l'eventuale trasferimento del software a terzi e il diritto di utilizzarlo dovranno essere conformi alla legge applicabile.
 - a. Software preinstallato sul dispositivo.** Qualora il licenziatario abbia acquistato il software preinstallato su un dispositivo (e anche nel caso in cui abbia effettuato l'aggiornamento del software preinstallato su un dispositivo), potrà trasferire la licenza di utilizzo del software direttamente a un altro utente, esclusivamente con il dispositivo con licenza. Il trasferimento dovrà includere il software e, nel caso sia stata fornita con il dispositivo, un'etichetta Windows originale che includa il codice product key. Prima del trasferimento autorizzato il terzo dovrà accettare che il presente contratto si applichi al trasferimento e all'utilizzo del software.
 - b. Software autonomo.** Qualora il licenziatario abbia acquistato il software come software autonomo (e anche nel caso in cui abbia effettuato l'aggiornamento del software acquistato come software autonomo), potrà trasferirlo a un altro dispositivo di sua proprietà. Il licenziatario potrà anche trasferire il software a un dispositivo di proprietà di altri qualora (i) egli sia il primo utente con licenza del software e (ii) il nuovo utente accetti le condizioni del presente contratto. Per trasferire il software, il licenziatario potrà utilizzare la copia di backup, la cui creazione è stata autorizzata da Microsoft, o i supporti di memorizzazione su cui è stato in origine fornito il software. Ogni volta che il licenziatario trasferisce il software su un nuovo dispositivo, lo dovrà rimuovere dal dispositivo precedente. Il licenziatario non potrà trasferire il software con l'intento di condividere le licenze su più dispositivi.
- 5. Software Autorizzato e Attivazione.** Il licenziatario è autorizzato a utilizzare il presente software solo qualora sia in possesso di una licenza appropriata e il software sia stato correttamente attivato con un codice Product Key originale o con un altro metodo approvato. Quando il licenziatario si conatterà a Internet durante l'utilizzo del software, Microsoft o una sua consociata verrà contattata automaticamente per eseguire l'attivazione e l'associazione a un determinato dispositivo. Il licenziatario potrà anche attivare il software manualmente tramite Internet o per telefono. In entrambi i casi potrà avere luogo la trasmissione di determinate informazioni e potrebbero essere addebitati i costi della connessione a Internet, della telefonata e del servizio SMS. Durante l'attivazione (o la riattivazione che potrà essere dovuta alle modifiche apportate ai componenti del dispositivo) è possibile che venga rilevato che un'istanza installata del software sia contraffatta, non disponga di regolare licenza oppure includa modifiche non autorizzate. Qualora l'attivazione non riesca, il software tenterà di ripararsi sostituendo il software Microsoft alterato con software Microsoft originale. Il licenziatario potrà anche ricevere promemoria che lo invitino a procurarsi una regolare licenza per il software. L'avvenuta attivazione non garantisce che il software sia originale o disponga di una regolare licenza. Il licenziatario non potrà ignorare né eludere l'attivazione. Per stabilire se il software in uso è originale e se è regolarmente

concesso in licenza, il licenziatario potrà visitare l'indirizzo <https://aka.ms/genuine>. Alcuni aggiornamenti, servizi di supporto e di altro tipo potrebbero essere offerti solo agli utenti di software Microsoft originale.

- 6. Aggiornamenti.** Il software controlla periodicamente la presenza di aggiornamenti per il sistema e le app e li scarica e installa per conto del licenziatario. Il licenziatario potrà ottenere gli aggiornamenti solo da Microsoft o da fonti autorizzate ed è possibile che Microsoft debba aggiornare il sistema per fornire al licenziatario tali aggiornamenti. Accettando il presente contratto o utilizzando il software, il licenziatario accetta di ricevere tali tipi di aggiornamenti automatici senza alcuna ulteriore comunicazione.

7. Specifiche Hardware; Diritti di effettuare il downgrade.

- a. Specifiche hardware.** Alcune versioni del software Windows sono compatibili solo con hardware che soddisfa i requisiti di sistema specificati come indicato da Microsoft di volta in volta e disponibile all'indirizzo <https://aka.ms/minhw>.
- b. Diritti di downgrade.** Qualora il licenziatario abbia acquistato un dispositivo da un produttore o installatore con una versione Professional di Windows preinstallata e sia configurato per essere eseguito in modalità completa, il licenziatario potrà effettuare il downgrade a un'edizione equivalente su una versione precedente di Windows Professional, ma solo per il tempo in cui Microsoft fornisce supporto per tale versione precedente come indicato su <https://aka.ms/windowslifecycle>, e supporta tale versione precedente sull'hardware dell'utente, come indicato all'indirizzo <https://aka.ms/minhw>. Il presente contratto si applica all'utilizzo da parte del licenziatario delle versioni precedenti. Se la versione precedente include componenti diversi, eventuali termini per tali componenti nel contratto fornito con la versione precedente si applicano all'utilizzo di tali componenti da parte del licenziatario. Né il produttore o l'installatore del dispositivo né Microsoft sono obbligati a fornire al licenziatario le versioni precedenti. Il licenziatario dovrà ottenere la versione precedente separatamente e potrà per questo essere soggetto al pagamento di un corrispettivo. In qualsiasi momento il licenziatario potrà sostituire una versione precedente con la versione iniziale acquistata.

- 8. Limitazioni Relative all'Esportazione.** Il licenziatario dovrà anche conformarsi a tutte le leggi e a tutti i regolamenti nazionali e internazionali sull'esportazione applicabili al software, che includono limitazioni su destinazioni, utenti finali e utilizzo finale. Per ulteriori informazioni sulle limitazioni all'esportazione, il licenziatario potrà visitare la pagina <https://aka.ms/exporting>.

9. Garanzia, Esclusione di garanzia, Rimedio, Danni e Procedure.

- a. **Garanzia limitata.** A seconda della modalità in base alla quale è stato ottenuto il software Windows, Microsoft, il produttore o l'installatore del dispositivo garantisce che il software validamente concesso in licenza funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nel materiale Microsoft fornito con il software. Questa garanzia limitata non copre i problemi causati dal licenziatario o che sorgono per il mancato rispetto delle istruzioni da parte del licenziatario oppure nel caso in cui tali problemi siano provocati da eventi al di fuori del ragionevole controllo di Microsoft, del produttore o dell'installatore del dispositivo. La garanzia limitata decorre da quando il primo utente acquista il software e ha durata di un anno se il software è stato acquistato da Microsoft o di 90 giorni se il software è stato acquistato dal produttore o dall'installatore del dispositivo. Qualora il licenziatario riceva gli aggiornamenti o i supplementi direttamente da Microsoft durante il periodo di validità di 90 giorni della garanzia limitata del produttore o dell'installatore del dispositivo, sarà Microsoft a concedere la garanzia limitata per tali aggiornamenti o supplementi. La garanzia coprirà anche qualsiasi supplemento, aggiornamento o software sostitutivo che il licenziatario potrà ricevere da Microsoft durante tale anno, ma solo per il periodo di validità residuo se l'acquisto è stato effettuato da Microsoft o per 90 giorni se l'acquisto è stato effettuato dal produttore o l'installatore del dispositivo o per 30 giorni, a seconda di quale periodo sia più lungo. Il trasferimento del software non estenderà la garanzia limitata.
- b. **Dichiarazione di Non Responsabilità.** Né Microsoft né il produttore o l'installatore del dispositivo forniscono altre garanzie o condizioni esplicite. **Microsoft e il produttore e l'installatore del dispositivo escludono tutte le garanzie e le condizioni implicite, incluse quelle di commerciabilità, adeguatezza per uno scopo specifico e non violazione di diritti di terzi. Qualora la legge locale del licenziatario non consenta l'esclusione di garanzie implicite, eventuali garanzie o condizioni implicite resteranno in vigore solo per il periodo di validità della garanzia limitata e prevedranno le limitazioni autorizzate dalla legge locale del licenziatario. Qualora la legge locale del licenziatario richieda un periodo maggiore di validità della garanzia limitata, nonostante il presente contratto, si applicherà tale periodo maggiore di validità. Il licenziatario tuttavia può esercitare solo i rimedi consentiti nel presente contratto.**
- c. **Rimedio limitato.** Se il produttore o l'installatore del dispositivo, o Microsoft, viola la propria garanzia limitata, a sua propria discrezione: (i) riparerà o sostituirà il software senza alcun costo aggiuntivo oppure (ii) accetterà la restituzione del software (o, a sua scelta, del dispositivo con marchio Microsoft sul quale il software è stato preinstallato) rimborsando l'eventuale importo pagato dal licenziatario. Il produttore o l'installatore del dispositivo (o Microsoft nel caso in cui i prodotti siano stati acquistati direttamente presso Microsoft stessa) potrà anche riparare o sostituire i supplementi, gli aggiornamenti e la sostituzione del software oppure rimborsare l'eventuale importo pagato. **Questi sono gli unici rimedi del licenziatario relativi all'inadempimento della garanzia.** Oltre agli specifici diritti legali riconosciuti al licenziatario conferiti dalla presente garanzia limitata, il licenziatario potrebbe beneficiare di altri diritti che variano da Stato a Stato o da Paese a Paese.

- d. **Danni. Ad eccezione di qualsiasi riparazione, sostituzione o rimborso che Microsoft oppure il produttore o l'installatore del dispositivo potrà fornire, il licenziatario non potrà recuperare, ai sensi della presente garanzia limitata, di qualsiasi altra parte del presente contratto o di qualsiasi fondamento giuridico, alcun danno o altro rimedio, inclusi i danni diretti, consequenziali, speciali, indiretti o incidentali oppure relativi alla perdita di profitti.** Le esclusioni relative ai danni e le limitazioni in merito ai rimedi contenute nel presente contratto si applicano anche nel caso in cui la riparazione, la sostituzione o il rimborso del software non risarcisca completamente il licenziatario di eventuali perdite, nel caso in cui Microsoft oppure il produttore o l'installatore del dispositivo fossero informati o avrebbero dovuto essere informati della possibilità del verificarsi di tali danni o qualora il rimedio non raggiunga il suo scopo essenziale. Poiché alcuni Stati e Paesi non ammettono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni incidentali, consequenziali o di altro tipo, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili al licenziatario. **Qualora la legge applicabile consenta al licenziatario di richiedere a Microsoft oppure al produttore o all'installatore del dispositivo il risarcimento di danni, anche nel caso in cui ciò non sia previsto dal presente contratto, tale risarcimento non potrà superare l'importo effettivamente pagato per il software (o l'importo di 50 USD nel caso in cui il licenziatario abbia ottenuto il software gratuitamente).**
- e. **Procedure per la Garanzia e il Rimborso.** Per ricevere l'assistenza prevista dalla garanzia o ottenere il rimborso, il licenziatario dovrà fornire una copia della prova di acquisto e conformarsi alle modalità di restituzione di Microsoft, se il software è stato acquistato da Microsoft, oppure del produttore o dell'installatore del dispositivo, se il software è stato acquistato da questi ultimi. Se è stato acquistato software indipendente, tali modalità di restituzione potrebbero richiedere al licenziatario la disinstallazione del software e la restituzione a Microsoft. Se il software acquistato è preinstallato su un dispositivo, tali modalità di restituzione potrebbero richiedere la restituzione del software unitamente al dispositivo sui cui il software è installato; l'etichetta con la scritta "Certificato di Autenticità" ("Certificate of Authenticity" o "COA") che include il codice Product Key (qualora sia stata fornita con il dispositivo) dovrà rimanervi affissa. Il licenziatario potrà contattare il produttore o l'installatore del dispositivo all'indirizzo o al numero di telefono gratuito fornito insieme al dispositivo per informazioni su come ottenere i servizi previsti dalla garanzia del software. Nel caso in cui Microsoft sia il produttore del dispositivo o il licenziatario acquisti il software da un rivenditore, il licenziatario dovrà contattare Microsoft agli indirizzi riportati di seguito:
- (i) Stati Uniti e Canada. Tramite telefono al numero (800) MICROSOFT; tramite posta all'indirizzo Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; oppure visita il sito <https://aka.ms/nareturns>.
 - (ii) Europa, Medio Oriente e Africa. Tramite posta all'indirizzo Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanda; oppure visitare il sito <https://aka.ms/mssupport>.

- (iii) Australia. Tramite telefono al numero 13 20 58; tramite posta a Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia; oppure visitare il sito <https://aka.ms/mssupport>.
- (iv) Altri paesi. Contattare la consociata Microsoft del proprio paese all'indirizzo <https://aka.ms/mssupport>.

10. Supporto.

- a. **Software preinstallato su un dispositivo.** Per quanto riguarda il software in generale, il licenziatario potrà contattare il produttore del dispositivo o l'installatore per le opzioni di supporto tecnico, utilizzando il numero di telefono fornito insieme al software. Per quanto riguarda gli aggiornamenti e i supplementi ricevuti direttamente da Microsoft, Microsoft potrà erogare servizi limitati di supporto tecnico per il software validamente concesso in licenza, come descritto alla pagina <https://aka.ms/mssupport>.
- b. **Software acquistato presso un rivenditore.** Microsoft eroga servizi limitati di supporto tecnico per il software validamente concesso in licenza come descritto alla pagina <https://aka.ms/mssupport>.

11. Arbitrato Vincolante e Rinuncia all'Azione di Categoria qualora il Licenziatario risieda (o, nel caso di una Società, il Luogo Principale in cui la Società svolge la propria Attività si trovi) negli Stati Uniti.

Nella remota eventualità che possa sorgere una controversia il Licenziatario e Microsoft accettano di tentare di risolverla per vie informali, una volta ricevuta una Comunicazione di Controversia per un periodo di 60 giorni. Qualora ciò non sia possibile, il Licenziatario e Microsoft accettano **di sottoporsi ad arbitrato vincolante su base individuale davanti all'American Arbitration Association ("AAA") ai sensi del Federal Arbitration Act ("FAA") e di non avviare procedimenti giudiziari.** Le controversie saranno invece risolte davanti a un arbitro neutrale, la cui decisione sarà definitiva, eccetto che per un limitato diritto di appello ai sensi del FAA. **Cause per azioni di categoria, arbitrati su basi collettive, cause intentate da un singolo a beneficio di una collettività, le richieste di ingiunzioni pubbliche e qualsiasi altro procedimento legale o richiesta di risarcimento, in cui qualcuno agisca in veste rappresentativa di altri, non sono consentiti. Non è consentito nemmeno riunire i singoli procedimenti senza il consenso di tutte le parti.** "Microsoft" include Microsoft, il produttore del dispositivo e l'installatore del software e le nostre consociate.

- a. **Controversie oggetto della copertura: tutte, ad eccezione dell'IP.** Il termine "controversia" è il più ampio possibile. Include qualsiasi reclamo o vertenza tra il licenziatario e il produttore del dispositivo o l'installatore oppure tra il licenziatario e Microsoft, riguardo al software (o il software a cui si applica il presente contratto, incluso Microsoft Edge e altre app Windows), al suo prezzo, alla commercializzazione, alle comunicazioni, alle operazioni di acquisto del licenziatario, alla fatturazione o al presente contratto, ai sensi di qualsiasi fondamento giuridico, sia esso derivante dall'adempimento del contratto, della garanzia, da illecito civile, statuto o normativa, **ad eccezione delle controversie relative all'applicazione o alla validità dei diritti di**

proprietà intellettuale del licenziatario, dei licenzianti del licenziatario, di Microsoft o dei licenzianti di Microsoft.

- b. Inviare una Comunicazione di Controversia prima dell'arbitrato.** In caso di controversia che i rappresentanti del servizio clienti non sono in grado di risolvere e per la quale si desidera ricorrere all'arbitrato, è necessario inviare una Comunicazione di Controversia personalizzata tramite servizio postale statunitense al produttore del dispositivo o all'installatore, ATT.: UFFICIO LEGALE. Qualora la controversia sia con Microsoft, il Licenziatario dovrà innanzitutto inviarla per posta a Microsoft Corporation, ATT.: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 o inviare il modulo elettronicamente. Il modulo di Comunicazione di Controversia è disponibile all'indirizzo <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Compilare il modulo per intero, con tutte le informazioni necessarie. Microsoft utilizzerà la stessa procedura nell'eventualità di una controversia con il Licenziatario. La presente Comunicazione di Controversia è un prerequisito per avviare qualsiasi arbitrato. Qualsiasi termine di prescrizione applicabile sarà calcolato a partire dalla data di una Comunicazione di Controversia individualizzata adeguatamente presentata fino alla prima data in cui un arbitrato può essere adeguatamente presentato ai sensi della presente Sezione 11.
- c. Ricorso al tribunale per le cause minori.** Invece di inviare una Comunicazione di Controversia, il licenziatario o noi possiamo citare in giudizio l'altra parte in un tribunale per le cause minori che richiede solo un rimedio personalizzato, a condizione che l'azione soddisfi i requisiti del tribunale per le cause minori e rimanga un'azione individuale che mira ad un risarcimento personalizzato. Il tribunale per le controversie di modesta entità deve trovarsi nel Paese di residenza del licenziatario (o, nel caso di una società, nel luogo principale in cui la società svolge la propria attività).
- d. Procedura di arbitrato.** L'AAA condurrà qualsiasi arbitrato in conformità alle proprie Regole di Arbitrato Commerciale (o qualora il licenziatario sia un individuo e utilizzi il software per uso personale o domestico oppure nel caso in cui il valore della controversia sia inferiore ai 75.000 USD, indipendentemente dal fatto che il licenziatario sia un individuo o dalla modalità di utilizzo del software, si applicheranno le Regole di Arbitrato per i Consumatori). Per ulteriori informazioni, vedere <https://aka.ms/adr>. **Il presente contratto si applica qualora sia in conflitto con le norme AAA applicabili.** Per avviare un arbitrato, il licenziatario potrà presentare all'AAA il modulo di Domanda di Arbitrato disponibile all'indirizzo <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497>, inviare per posta una copia al produttore del dispositivo o all'installatore (oppure a Microsoft qualora la controversia sia con Microsoft). Il modulo deve contenere informazioni specifiche per il licenziatario e la sua richiesta. Per le controversie non superiori a 25.000 USD l'udienza sarà telefonica o per videoconferenza, a meno che l'arbitro non ritenga ragionevole parlare di persona. Qualsiasi udienza di persona avrà luogo nel Paese di residenza del contraente (o, nel caso di una società, nel luogo principale in cui la società svolge la propria attività). L'arbitro potrà liquidare all'Utente gli stessi danni che verrebbero liquidati dal tribunale. **L'arbitro ha facoltà di emettere un provvedimento di accertamento o dell'autorità giudiziaria solo a favore del Licenziatario individualmente per soddisfare il rispettivo reclamo personale, ma non provvedimenti che possano riguardare parti non interessate.**

L'arbitro decide su tutte le questioni, tuttavia un tribunale ha autorità esclusiva di: (i) decidere l'arbitrabilità, nonché la formazione, l'esistenza, l'ambito, la validità e l'applicabilità del presente accordo arbitrale; (ii) decidere se le parti hanno rispettato i requisiti pre-arbitrali (compresi i moduli personalizzati per la Comunicazione di Controversia e la richiesta di arbitrato); (iii) applicare il divieto di azioni o procedimenti collettivi, rappresentativi, intentati da un singolo a beneficio di una collettività o combinati, o di provvedimenti dell'autorità giudiziaria pubblici; e (iv) inibire lo svolgimento di un arbitrato se non è conforme al presente accordo.

Se la Notifica di Controversia riguarda rivendicazioni simili a quelle di almeno altri 24 clienti, e se il licenziatario e tali altri clienti siete rappresentati dagli stessi avvocati, o da avvocati che si coordinano tra loro, il licenziatario e noi conveniamo che tali reclami saranno "Casi Correlati". I Casi Correlati possono essere presentati solo in lotti di massimo 50 arbitrati individuali alla volta, e tali arbitrati individuali saranno risolti nel modo seguente: (i) per il primo lotto, ciascuna parte potrà selezionare fino a 25 di tali Casi Correlati da depositare e risolvere in arbitrati individuali ai sensi della presente Sezione 11; (ii) nessuno degli altri Casi Correlati potrà essere depositato o perseguito in arbitrato fino alla risoluzione del primo lotto di massimo 50 arbitrati individuali; e (iii) se, dopo tale primo lotto, le parti non sono in grado di risolvere in via informale i restanti Casi Correlati, potrà essere presentato un secondo lotto di Casi Correlati, in cui ciascuna parte potrà scegliere fino a 25 dei Casi Correlati da risolvere in arbitrati individuali ai sensi della presente Sezione 11. Questo processo di singoli arbitrati in lotti continuerà fino a quando le parti non risolvono tutti i Casi Correlati in modo informale o attraverso singoli arbitrati. Un tribunale ha l'autorità esclusiva di far rispettare il presente paragrafo, anche per quanto riguarda la sua applicazione a un determinato insieme di reclami, e di inibire la presentazione o la prosecuzione di arbitrati non conformi al presente paragrafo.

e. Spese di arbitrato e incentivi.

- (i) **Per le controversie non superiori a 75.000 USD.** Il produttore o l'installatore del dispositivo (o Microsoft, se la controversia è con Microsoft) rimborserà tempestivamente le spese di deposito e pagherà le spese e i corrispettivi dell'AAA e dell'arbitro. Qualora: (i) la controversia coinvolga meno di 75.000 USD e prima di avviare l'arbitrato (ii) l'utente abbia rispettato tutti i requisiti pre-arbitrato di cui al presente Articolo 11, incluso, se applicabile, il paragrafo Casi Correlati. Altrimenti, le regole AAA disciplineranno il pagamento delle spese di notificazione e delle spese e dei corrispettivi dell'AAA e dell'arbitro. Se, al termine dell'arbitrato, l'arbitro assegna al licenziatario un importo superiore alla nostra ultima offerta scritta fatta prima della nomina dell'arbitro, il produttore del dispositivo o l'installatore (o Microsoft se la controversia è con Microsoft) pagherà al licenziatario: (i) l'importo del lodo o 1.000 dollari USA (a seconda di quale sia l'importo più alto); (ii) tutte le spese legali ragionevoli sostenute dal licenziatario; e tutte le spese ragionevoli (tra cui corrispettivi e costi per le testimonianze dei periti) sostenute dall'avvocato in relazione all'arbitrato individuale del licenziatario.
- (ii) **Per le controversie pari o superiori a 75.000 USD.** Le regole AAA disciplineranno il pagamento delle spese di notificazione e delle spese e dei

corrispettivi dell'AAA e dell'arbitro.

- f. Validità delle Disposizioni Contrattuali.** Se, dopo l'esaurimento di tutti i ricorsi, un tribunale ritiene che una parte qualsiasi della presente Sezione 11 non sia applicabile a una rivendicazione o a una richiesta di rimedio, le parti convengono di sottoporre a lodo tutti i reclami e i rimedi soggetti ad arbitrato prima di contestare in tribunale i reclami o i rimedi rimanenti (come ad esempio la richiesta di un provvedimento ingiuntivo pubblico, nel qual caso l'arbitro emette un lodo sulla responsabilità e sui rimedi individuali prima che un tribunale prenda in considerazione tale richiesta). In caso contrario, se qualsiasi altra parte della Sezione 11 dovesse risultare inapplicabile, la parte restante rimarrà in vigore (con un lodo arbitrale emesso prima dell'inizio di qualsiasi procedimento giudiziario).
- g. Microsoft come parte o terzo beneficiario.** Nel caso in cui Microsoft sia il produttore del dispositivo o il licenziatario acquisti il software da un rivenditore, Microsoft è una parte del presente contratto. Diversamente, Microsoft non è una parte, bensì un terzo beneficiario del contratto stipulato tra il licenziatario e il produttore del dispositivo o l'installatore relativo alla risoluzione di eventuali controversie per vie informali e mediante arbitrato.

12. Legge Applicabile. Tutti i reclami e tutte le controversie relativi al software, al suo prezzo o al presente contratto, inclusi i reclami aventi a oggetto inadempimenti contrattuali e della normativa a tutela dei consumatori, inadempimenti in materia di concorrenza sleale e delle leggi sulla garanzia implicita, l'indebito arricchimento e l'illecito civile, indipendentemente dai principi in materia di conflitto di legge, saranno disciplinati dalle leggi del Paese di residenza del licenziatario (o, nel caso di una società, del luogo principale in cui la società svolge la propria attività). Negli Stati Uniti tutte le disposizioni relative all'arbitrato sono disciplinate dal FAA.

13. Diritti dei Consumatori, Variazioni Regionali. Il presente contratto descrive determinati diritti. Il licenziatario potrà avere altri diritti, tra cui i diritti dei consumatori, ai sensi delle leggi del Paese di residenza. Il licenziatario potrebbe, inoltre, vantare ulteriori diritti direttamente nei confronti della parte presso la quale ha acquistato il software. Il presente contratto non modifica ulteriori altri diritti che le leggi del Paese o dello Stato di residenza del licenziatario non consentono di modificare. Ad esempio, qualora il licenziatario abbia acquistato il software in una delle aree indicate di seguito o si applichi la legge obbligatoria del Paese, sono valide le seguenti disposizioni:

- a. Australia.** I riferimenti a "Garanzia Limitata" sono riferimenti alla garanzia espressa fornita da Microsoft oppure dal produttore o dall'installatore del dispositivo. Tale garanzia viene fornita in aggiunta agli altri diritti e rimedi riconosciuti al licenziatario in base alla legge, inclusi i diritti e i rimedi previsti dalla Legge Australiana sulla tutela dei Consumatori. Nessuna disposizione contenuta nel presente Contratto intende limitare o cambiare tali diritti e rimedi. In particolare:

- (i) le disposizioni che escludono o limitano le garanzie, i danni e i rimedi e che limitano la durata dei diritti del licenziatario ai sensi delle leggi locali di cui alla Sezione 9 intitolata **Garanzia, Esclusione di garanzia, Rimedio, Danni e**

Procedure non si applicano alle garanzie previste dalla Legge Australiana sulla tutela dei Consumatori così come ai diritti e ai rimedi del licenziatario da esse previsti;

- (ii) le politiche di assistenza e rimborso di cui alle Sezioni 9 e 10 sono soggette alla Legge Australiana sulla tutela dei Consumatori;
- (iii) le garanzie previste dalla Legge Australiana sulla tutela dei Consumatori si applicano al software di valutazione descritto nella Sezione 14.d(ii) e al software di prova descritto nella Sezione 14.d(iv); e
- (iv) i beni Microsoft sono accompagnati da garanzie la cui esclusione ai sensi della Legge Australiana sulla tutela dei Consumatori non è consentita. Nel presente sottoparagrafo, il termine "beni" fa riferimento al software per il quale Microsoft oppure il produttore o l'installatore del dispositivo fornisce la garanzia espressa. Il licenziatario è autorizzato a ottenere una sostituzione o un rimborso in caso di guasto grave e un indennizzo per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibile. L'Editore è inoltre autorizzato a richiedere la riparazione o la sostituzione delle merci, qualora la loro qualità non sia accettabile e il guasto non venga ritenuto un guasto grave.

Per ulteriori informazioni sui diritti spettanti al licenziatario ai sensi della Legge Australiana sulla tutela dei Consumatori, consultare le informazioni disponibili all'indirizzo <https://aka.ms/acl>.

- b. Canada.** Il licenziatario potrà interrompere la ricezione di aggiornamenti sul dispositivo disattivando l'accesso a Internet. Nell'eventualità e quando il licenziatario si riconnetterà a Internet, il software riprenderà a controllare se sono presenti aggiornamenti e a installarli.
- c. Unione Europea.** La restrizione sull'utilizzo accademico di cui alla Sezione 14.d(i) che segue non si applica nelle giurisdizioni elencate all'indirizzo <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.
- d. Germania e Austria.**
 - (i) **Garanzia.** Il software validamente concesso in licenza funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nel materiale Microsoft fornito con il software. Tuttavia, dal produttore del dispositivo o dall'installatore e da Microsoft non viene fornita alcuna garanzia contrattuale in relazione al software concesso in licenza.
 - (ii) **Limitazione di responsabilità.** In caso di comportamento intenzionale, colpa grave, reclami basati sulla Legge in materia di Responsabilità Prodotto, così come in caso di morte o lesioni personali, il produttore del dispositivo o l'installatore oppure Microsoft è responsabile in conformità alla legge imperativa.

In riferimento alla frase precedente, il produttore del dispositivo o l'installatore oppure Microsoft sarà responsabile solo di colpa lieve qualora il produttore del dispositivo o l'installatore oppure Microsoft sia inadempiente a tali obbligazioni contrattuali sostanziali, il cui adempimento facilita la debita esecuzione del

presente contratto, il cui inadempimento metterebbe in pericolo lo scopo del presente contratto e alla cui conformità una parte potrà costantemente fare affidamento (le cosiddette "obbligazioni fondamentali"). In altri casi di colpa lieve il produttore o l'installatore del dispositivo oppure Microsoft non sarà responsabile di tale colpa.

- e. **Altre regioni.** Visitare il sito <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> per un elenco corrente di varianti regionali.

14. Ulteriori comunicazioni.

- a. **Reti, dati e utilizzo di Internet.** Alcune funzionalità del software e dei servizi accessibili tramite il software potranno richiedere al dispositivo di accedere a Internet. L'accesso e l'utilizzo (inclusi i costi) da parte del Licenziatario potranno essere soggetti alle condizioni dell'accordo del provider di servizi Internet o cellulari. Alcune funzionalità del software potranno consentire al licenziatario di accedere in modo più efficiente a Internet, ma i calcoli relativi all'utilizzo del software potranno essere diversi da quelli effettuati dal provider di servizi. Il licenziatario ha sempre la responsabilità (i) di comprendere e conformarsi alle condizioni dei piani e dei contratti che ha stipulato, nonché (ii) di eventuali questioni derivanti dall'utilizzo delle reti o dall'accesso alle stesse, incluse le reti pubbliche/aperte. Il licenziatario potrà utilizzare il software per connettersi a reti e per condividere le informazioni di accesso a tali reti, solo qualora sia autorizzato in tal senso.

- b. **Standard video H.264/AVC e MPEG-4 e standard video VC-1.** Il presente software potrà includere la tecnologia di decodifica H.264/MPEG-4 AVC e/o VC-1. MPEG LA, L.L.C. richiede la seguente comunicazione:

IL PRESENTE PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA AI SENSI DELLE LICENZE PER IL PORTAFOGLIO DI BREVETTI VIDEO AVC, VC-1 E MPEG-4 PARTE 2 PER L'UTILIZZO PERSONALE E NON COMMERCIALE DA PARTE DI UN CONSUMATORE AL FINE DI (i) CODIFICARE VIDEO IN CONFORMITÀ AGLI STANDARD SOPRA SPECIFICATI ("STANDARD VIDEO") E/O (ii) DECODIFICARE IL VIDEO AVC, VC-1 E MPEG-4 PARTE 2 CODIFICATO DA UN CONSUMATORE IMPEGNATO IN UN'ATTIVITÀ PERSONALE E NON COMMERCIALE E/O RICEVUTO DA UN FORNITORE DI VIDEO AUTORIZZATO A FORNIRE TALE VIDEO. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O SARÀ IMPLICITA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. ULTERIORI INFORMAZIONI SONO DISPONIBILI SUL SITO WEB DI MPEG LA, L.L.C. VEDERE [HTTPS://AKA.MS/MPEGLA](https://aka.ms/mpegla).

- c. **Protezione da malware.** Microsoft si impegna a proteggere il dispositivo del licenziatario da malware. Il software attiverà la protezione da malware qualora non sia installata un'altra protezione o quella eventualmente presente sia scaduta. A tal fine, l'eventuale altro software antimalware verrà disattivato o dovrà essere rimosso.
- d. **Versioni con diritti limitati.** Qualora la versione software acquistata dal licenziatario sia contrassegnata per, o in altro modo destinata a, un uso specifico o limitato, il licenziatario potrà utilizzarla esclusivamente come indicato. Il licenziatario non potrà utilizzare tali versioni del software in attività commerciali, no profit o che producano reddito.

- (i) **Utilizzo didattico.** Ai fini di un utilizzo didattico, al momento dell'acquisto il licenziatario dovrà essere uno studente, un docente o un membro del personale di un istituto didattico.
- (ii) **Valutazione.** Ai fini di un utilizzo per scopi di valutazione (o test o dimostrativi), il licenziatario non potrà vendere il software, utilizzarlo in un ambiente operativo reale né adoperarlo dopo il periodo di valutazione. Nonostante quanto diversamente stabilito nel presente contratto, **il software di valutazione è fornito "COM'È" e nessuna garanzia, implicita o espressa (inclusa la Garanzia Limitata), si applica a tali versioni.**
- (iii) **NFR.** Il licenziatario non potrà vendere il software che rechi l'etichetta "Campione Dimostrativo. Vietata la Vendita" ("Not for Resale" o "NFR").
- (iv) **Anteprima.** Il licenziatario potrà scegliere di utilizzare versioni in anteprima, insider, beta o altre versioni non definitive del software ("anteprime") che Microsoft potrà rendere disponibili. Il licenziatario potrà utilizzare le anteprime solo fino alla data di scadenza del software e purché si conformi a tutte le condizioni del presente contratto. Le anteprime sono sperimentali e potrebbero differire notevolmente dalla versione commerciale rilasciata. Nonostante quanto diversamente stabilito nel presente contratto, **le anteprime sono fornite "COME SONO" e nessuna garanzia, implicita o espressa (inclusa la Garanzia Limitata), si applica a tali versioni. Installando le anteprime sul dispositivo in uso, il licenziatario potrebbe annullare o compromettere la garanzia del dispositivo e potrebbe non essere più idoneo a ricevere i servizi di supporto tecnico dal produttore del dispositivo o dall'operatore della rete, a seconda dei casi.** Microsoft non è responsabile dei danni causati in tal modo al licenziatario. Microsoft non potrà erogare servizi di supporto tecnico per le anteprime. Qualora il licenziatario fornisca a Microsoft commenti, suggerimenti o altre osservazioni in merito all'anteprima ("invio"), concede a Microsoft e ai relativi partner i diritti di utilizzare l'invio in qualunque modo e per qualsiasi scopo.

15. Intero Accordo. Il presente contratto, unitamente alle condizioni di licenza stampate o ad altre condizioni per i supplementi, gli aggiornamenti e i servizi relativi al software forniti dal produttore o dall'installatore del dispositivo oppure da Microsoft e utilizzati dal licenziatario, e le condizioni accessibili tramite i collegamenti Web contenuti nel presente contratto costituiscono l'intero accordo per il software e per gli eventuali predetti supplementi, aggiornamenti e servizi (a meno che il produttore o l'installatore del dispositivo, oppure Microsoft, non fornisca altre condizioni con tali supplementi, aggiornamenti o servizi). Il licenziatario potrà rivedere il presente contratto mentre il software è in esecuzione visitando la pagina <https://aka.ms/usetterms> oppure scegliendo Impostazioni - Sistema - Informazioni su nel software. Il licenziatario può anche prendere visione delle condizioni accessibili tramite i collegamenti contenuti nel presente contratto digitando gli URL in una barra degli indirizzi del browser e accettando di procedere in tale modo. Il licenziatario accetta di leggere le relative condizioni, incluse le condizioni accessibili tramite i collegamenti, prima di utilizzare il software o i servizi. Inoltre, riconosce che l'utilizzo del software e dei servizi funge da ratifica del presente contratto e delle condizioni accessibili tramite i collegamenti. Nel

presente contratto sono presenti anche collegamenti informativi. I collegamenti che contengono comunicazioni e condizioni vincolanti sono i seguenti:

- Informativa sulla Privacy di Microsoft <https://aka.ms/privacy>
- Contratto di Servizi Microsoft <https://aka.ms/msa>