

Microsoft License Terms

Τελευταία ενημέρωση: Απρίλιος 2024

ΟΡΟΙ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ MICROSOFT

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΩΝ WINDOWS

ΕΑΝ ΖΕΙΤΕ (Ή Η ΚΥΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΔΡΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ) ΣΤΙΣ ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ, ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΗΝ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗΣ ΡΗΤΡΑΣ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟ 11. ΑΥΤΗ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΑΝΤΙΔΙΚΙΩΝ.

Ευχαριστούμε που επιλέξατε τη Microsoft!

Ανάλογα με το πώς αποκτήσατε το λογισμικό Windows, υπάρχει μια σύμβαση άδειας χρήσης ανάμεσα σε (i) εσάς και τον κατασκευαστή της συσκευής ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης του λογισμικού που διανέμει το λογισμικό με τη συσκευή σας ή (ii) εσάς και την Microsoft Corporation (ή με βάση τον τόπο διαμονής σας ή, εάν πρόκειται για επιχείρηση, τον τόπο όπου βρίσκεται η επαγγελματική έδρα σας ή μία από τις συγγενείς εταιρείες σας) εάν αποκτήσατε το λογισμικό από έναν μεταπωλητή. Microsoft είναι ο κατασκευαστής της συσκευής για συσκευές που παράγονται από τη Microsoft ή από μία εκ των συγγενών εταιρειών της και η Microsoft είναι ο προμηθευτής εάν αποκτήσατε το λογισμικό απευθείας από τη Microsoft. Εάν είστε πελάτης που διαθέτει πολλαπλή άδεια χρήσης (Volume License), η χρήση του παρόντος λογισμικού διέπεται από τους όρους της σύμβασης πολλαπλών αδειών χρήσης σας και όχι από την παρούσα σύμβαση.

Αυτή η σύμβαση περιγράφει τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις, και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορείτε να χρησιμοποιείτε το λογισμικό Windows. Θα πρέπει να διαβάσετε την ενιαία σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων τυχόν συμπληρωματικών όρων άδειας χρήσης που συνοδεύουν το λογισμικό και τυχόν συνδεδεμένων όρων, καθώς όλοι οι όροι είναι σημαντικοί και αποτελούν συνολικά την παρούσα σύμβαση που ισχύει για εσάς. Μπορείτε να διαβάσετε τους συνδεδεμένους όρους επικολλώντας τη σύνδεση (aka.ms/) στο παράθυρο του προγράμματος περιήγησης.

Εφόσον αποδέχεστε την παρούσα σύμβαση ή χρησιμοποιείτε το λογισμικό, συμφωνείτε με όλους αυτούς τους όρους και δίνετε τη συγκατάθεσή σας για τη μεταβίβαση συγκεκριμένων πληροφοριών στη διάρκεια της από μέρους σας ενεργοποίησης και χρήσης του λογισμικού σύμφωνα με τη Δήλωση Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου που περιγράφεται στην Ενότητα 3. Εάν δεν αποδέχεστε και δεν συμφωνείτε με αυτούς τους όρους, μπορείτε να μη χρησιμοποιήσετε το λογισμικό ή τις δυνατότητές του. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής ή τον προμηθευτή σας, εάν αγοράσατε το λογισμικό απευθείας, για να μάθετε την πολιτική επιστροφής του και να επιστρέψετε το λογισμικό ή τη συσκευή, για να λάβετε επιστροφή χρημάτων ή πίστωση σύμφωνα με την πολιτική αυτή. Πρέπει να συμμορφωθείτε με την πολιτική αυτή, σύμφωνα με την οποία ενδέχεται να πρέπει να επιστρέψετε το λογισμικό με

ολόκληρη τη συσκευή στην οποία αυτό είναι εγκατεστημένο για να λάβετε την επιστροφή χρημάτων ή την πίστωση, εφόσον υπάρχει.

1. Επισκόπηση.

- a. Εφαρμοσιμότητα.** Αυτή η σύμβαση ισχύει για το λογισμικό Windows που είναι προεγκατεστημένο στη συσκευή σας ή έχει ληφθεί από προμηθευτή και έχει εγκατασταθεί από εσάς, τα αποθηκευτικά μέσα στα οποία λάβατε το λογισμικό (εφόσον υπάρχουν), τυχόν γραμματοσειρές, εικονίδια, εικόνες ή αρχεία ήχου που περιλαμβάνονται με το λογισμικό καθώς και οποιεσδήποτε ενημερώσεις, αναβαθμίσεις, συμπληρώματα ή υπηρεσίες της Microsoft για το λογισμικό, εκτός εάν αυτά διέπονται από άλλους όρους. Ισχύει επίσης για εφαρμογές Windows που έχουν αναπτυχθεί από τη Microsoft και παρέχουν λειτουργίες, όπως αλληλογραφία, επαφές, μουσική και φωτογραφίες, που περιλαμβάνονται στα Windows, εκτός εάν ισχύουν άλλοι όροι. Εάν η παρούσα σύμβαση περιέχει όρους που αφορούν κάποια δυνατότητα ή υπηρεσία που δεν είναι διαθέσιμη στη συσκευή σας, αυτοί οι όροι δεν ισχύουν.
- b. Πρόσθετοι όροι.** Ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετοι όροι της Microsoft, καθώς και όροι τρίτων μερών, για την από μέρους σας χρήση των δυνατοτήτων, των υπηρεσιών και των εφαρμογών, ανάλογα με τις δυνατότητες της συσκευής σας, τη διαμόρφωσή της και τον τρόπο χρήσης από εσάς. Παρακαλούμε διαβάστε αυτούς τους όρους.
- (i) Ορισμένες από τις εφαρμογές των Windows παρέχουν ένα σημείο πρόσβασης στις υπηρεσίες online ή βασίζονται σε υπηρεσίες online και ορισμένες φορές η χρήση αυτών των υπηρεσιών διέπεται από ξεχωριστούς όρους και πολιτικές προστασίας ιδιωτικού απορρήτου, όπως η Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών της Microsoft στη διεύθυνση <https://aka.ms/msa>. Μπορείτε να δείτε αυτούς τους όρους και τις πολιτικές στους όρους χρήσης της υπηρεσίας ή τις ρυθμίσεις της εφαρμογής, κατά περίπτωση. Οι υπηρεσίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες σε όλες τις περιοχές.
 - (ii) Η Microsoft, ή ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής μπορεί να συμπεριλάβει πρόσθετες εφαρμογές, οι οποίες θα υπόκεινται σε ξεχωριστούς όρους άδειας χρήσης και πολιτικές προστασίας ιδιωτικού απορρήτου.
 - (iii) Το λογισμικό ενδέχεται να περιλαμβάνει προγράμματα τρίτων που παραχωρούνται σε εσάς με άδεια χρήσης, στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης ή με δικούς τους όρους. Μπορείτε να δείτε όρους άδειας χρήσης, κοινοποιήσεις και αναγνώρισεις, εάν υπάρχουν, για προγράμματα τρίτων στη διεύθυνση <https://aka.ms/thirdpartyntices>.
 - (iv) Στον βαθμό στον οποίο περιλαμβάνονται στα Windows, τα Word, Excel, PowerPoint και OneNote παραχωρούνται με άδεια χρήσης για δική σας προσωπική, μη εμπορική χρήση, εκτός εάν διαθέτετε δικαιώματα εμπορικής χρήσης στο πλαίσιο ξεχωριστής σύμβασης.

2. Δικαιώματα εγκατάστασης και χρήσης.

- a. **Άδεια χρήσης.** Παραχωρείται μόνο η άδεια χρήσης του λογισμικού. Δεν πωλείται το λογισμικό. Στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης, σας παραχωρούμε το δικαίωμα να εγκαταστήσετε και να εκτελέσετε μία παρουσία του λογισμικού στη συσκευή σας (τη συσκευή με άδεια χρήσης), για χρήση από ένα άτομο κάθε φορά, εφόσον συμμορφώνεστε με όλους τους όρους και τους περιορισμούς που περιέχονται στην παρούσα σύμβαση. Η ενημέρωση ή η αναβάθμιση από μη γνήσιο λογισμικό με λογισμικό από τη Microsoft ή από εξουσιοδοτημένες πηγές δεν καθιστά γνήσια την αρχική έκδοση ή την ενημερωμένη/αναβαθμισμένη έκδοση και σε αυτήν την περίπτωση δεν διαθέτετε άδεια χρήσης του λογισμικού.
- b. **Συσκευή.** Στην παρούσα σύμβαση, "συσκευή" είναι ένα τοπικό σύστημα υλικού (φυσικού ή εικονικού) με μια εσωτερική συσκευή αποθήκευσης που έχει δυνατότητα να εκτελεί το λογισμικό. Ένα διαμέρισμα υλικού ή διακομιστής blade θεωρείται ότι είναι συσκευή. Για τους σκοπούς αυτής της σύμβασης, η «συσκευή» δεν περιλαμβάνει κανένα σύστημα υλικού (φυσικό ή εικονικό) στο οποίο το λογισμικό είναι εγκατεστημένο ή προσβάσιμο αποκλειστικά για απομακρυσμένη χρήση μέσω ενός δικτύου.
- c. **Περιορισμοί.** Ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής και η Microsoft διατηρούν όλα τα δικαιώματα (όπως δικαιώματα δυνάμει της νομοθεσίας περί πνευματικής ιδιοκτησίας) τα οποία δεν παραχωρούνται ρητά στην παρούσα σύμβαση και δεν παραχωρείται κανένα άλλο δικαίωμα σε εσάς. Προς αποφυγή αμφιβολιών, αυτή η άδεια δεν σας δίνει κανένα δικαίωμα και δεν επιτρέπεται να προβείτε (και δεν επιτρέπεται σε κανένα άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο να προβεί) σε οποιοδήποτε από τα παρακάτω:
- (i) χρήση ή αναπαράσταση δυνατοτήτων του λογισμικού ξεχωριστά;
 - (ii) η δημοσίευση, η αντιγραφή (εκτός από το επιτρεπόμενο αντίγραφο ασφαλείας), η μίσθωση, η εκμίσθωση ή ο δανεισμός του λογισμικού;
 - (iii) μεταβίβαση του λογισμικού (εκτός εάν επιτρέπεται από την παρούσα σύμβαση);
 - (iv) παράκαμψη οποιωνδήποτε τεχνικών περιορισμών ή περιορισμών του λογισμικού;
 - (v) να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό ως λογισμικό διακομιστή ή να λειτουργήσετε τη συσκευή ως διακομιστή, εκτός εάν επιτρέπεται σύμφωνα με την Ενότητα 2 (d) (iii) παρακάτω· να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό για να προσφέρετε εμπορικές υπηρεσίες φιλοξενίας· να καταστήσετε το λογισμικό διαθέσιμο για ταυτόχρονη χρήση από περισσότερους από έναν χρήστες μέσω δικτύου, εκτός εάν επιτρέπεται από την Ενότητα 2 (d) (vi) παρακάτω να εγκαταστήσετε το λογισμικό σε διακομιστή για απομακρυσμένη πρόσβαση ή χρήση μέσω δικτύου ή να εγκαταστήσετε το λογισμικό σε μια συσκευή για χρήση μόνο από απομακρυσμένους χρήστες;

- (vi) η αποσυμπίληση, η ανακατασκευή του πηγαίου κώδικα ή του αντικειμενικού κώδικα του λογισμικού ή η προσπάθεια προς αυτήν την κατεύθυνση, με εξαίρεση και μόνο στο βαθμό στον οποίο ο αναφερόμενος περιορισμός (α) επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, (b) επιτρέπεται από τους όρους χρήσης που διέπουν τη χρήση των στοιχείων ανοικτού κώδικα που ενδέχεται να περιλαμβάνονται στο λογισμικό ή (c) απαιτείται για τον εντοπισμό σφαλμάτων σε αλλαγές σε τυχόν βιβλιοθήκες με άδεια χρήσης βάσει της Δευτερεύουσας Άδειας Χρήσης GNU για το Γενικό Κοινό, η οποία ενδέχεται να συμπεριλαμβάνεται στο λογισμικό ή προς την οποία ενδέχεται να υπάρχει σύνδεση από το λογισμικό; και
- (vii) κατά τη χρήση δυνατοτήτων που βασίζονται στο Internet, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε αυτές τις δυνατότητες με οποιονδήποτε τρόπο που θα μπορούσε να παρέμβει στη χρήση τους από οποιοδήποτε άλλο άτομο ή για να επιχειρήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση σε ή να χρησιμοποιήσετε τυχόν υπηρεσία, δεδομένα, λογαριασμό ή δίκτυο με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο.

d. Σενάρια πολλαπλής χρήσης.

- (i) **Πολλαπλές εκδόσεις.** Εάν, όταν αποκτήσατε το λογισμικό, σας παραχωρήθηκαν πολλαπλές εκδόσεις (όπως εκδόσεις 32 bit και 64 bit), επιτρέπεται να εγκαθιστάτε και να ενεργοποιείτε μόνο μία από τις εκδόσεις αυτές κάθε φορά.
- (ii) **Πολλαπλές ή ομαδοποιημένες συνδέσεις.** Το υλικό ή το λογισμικό που χρησιμοποιείτε για πολυπλεξία ή ομαδοποίηση συνδέσεων ή για μείωση του αριθμού των συσκευών ή των χρηστών που αποκτούν πρόσβαση ή χρησιμοποιούν το λογισμικό δεν μειώνει τον αριθμό των αδειών χρήσης που χρειάζεστε. Επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε μόνο αυτό το υλικό ή το λογισμικό εάν έχετε άδεια χρήσης για κάθε παρουσία του λογισμικού που χρησιμοποιείτε.
- (iii) **Συνδέσεις συσκευών.** Επιτρέπεται σε έως 20 άλλες συσκευές να έχουν πρόσβαση στο λογισμικό που έχει εγκατασταθεί στη συσκευή με άδεια χρήσης μόνο για χρήση των παρακάτω δυνατοτήτων λογισμικού για προσωπικούς ή εσωτερικούς σκοπούς: υπηρεσίες αρχείων, υπηρεσίες εκτύπωσης, υπηρεσίες Internet Information Services, την κοινόχρηστη σύνδεση στο Internet και τις υπηρεσίες τηλεφωνίας στη συσκευή με άδεια χρήσης. Μπορείτε να επιτρέψετε σε οποιονδήποτε αριθμό συσκευών να έχουν πρόσβαση στο λογισμικό της συσκευής με άδεια χρήσης για το συγχρονισμό δεδομένων μεταξύ συσκευών. Η υποενότητα αυτή δεν σημαίνει, ωστόσο, ότι έχετε το δικαίωμα να εγκαταστήσετε το λογισμικό ή να χρησιμοποιήσετε τη βασική λειτουργία του λογισμικού (εκτός από τις δυνατότητες που παρατίθενται σε αυτήν την υποενότητα) σε οποιαδήποτε από αυτές τις άλλες συσκευές.
- (iv) **Χρήση σε εικονικό περιβάλλον.** Η παρούσα άδεια χρήσης σας επιτρέπει να εγκαταστήσετε μόνο μία παρουσία του λογισμικού για χρήση σε μία συσκευή, είτε αυτή η συσκευή είναι φυσική είτε εικονική. Εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε

το λογισμικό σε περισσότερες από μία εικονικές συσκευές, πρέπει να λάβετε μια ξεχωριστή άδεια χρήσης για κάθε παρουσία.

- (v) **Απομακρυσμένη πρόσβαση.** Όχι συχνότερα από μία φορά κάθε 90 ημέρες, μπορείτε να ορίζετε έναν χρήστη ο οποίος θα χρησιμοποιεί φυσικά τη συσκευή με άδεια χρήσης ως χρήσης με άδεια χρήσης. Ο χρήστης της συσκευής με άδεια χρήσης έχει δικαίωμα πρόσβασης από άλλη συσκευή χρησιμοποιώντας τεχνολογίες απομακρυσμένης πρόσβασης για μία περίοδο έως 365 μέρες από την τελευταία φυσική χρήση. Οι άλλοι χρήστες, ένας κάθε φορά, επιτρέπεται να έχουν πρόσβαση στη συσκευή με άδεια χρήσης από άλλη συσκευή, χρησιμοποιώντας τεχνολογίες απομακρυσμένης πρόσβασης, αλλά μόνο σε συσκευές που διαθέτουν ξεχωριστή άδεια εκτέλεσης της ίδιας ή ανώτερης έκδοσης του παρόντος λογισμικού.

- (vi) **Απομακρυσμένη βοήθεια.** Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις τεχνολογίες απομακρυσμένης βοήθειας για να κάνετε κοινή χρήση μιας ενεργής περιόδου λειτουργίας χωρίς να αποκτήσετε πρόσθετες άδειες χρήσης για το λογισμικό. Η απομακρυσμένη βοήθεια επιτρέπει σε έναν χρήστη να συνδέεται απευθείας με τον υπολογιστή άλλου χρήστη, συνήθως για επιδιόρθωση προβλημάτων.

- e. **Αντίγραφο ασφαλείας.** Επιτρέπεται να δημιουργήσετε ένα μόνο αντίγραφο του λογισμικού για λόγους ασφαλείας και να χρησιμοποιείτε αυτό το αντίγραφο ασφαλείας για τη μεταβίβαση του λογισμικού, εάν αυτό έχει αποκτηθεί ως ανεξάρτητο λογισμικό, όπως περιγράφεται στην Ενότητα 4 παρακάτω.

- 3. **Ιδιωτικό απόρρητο. Συναίνεση για τη χρήση δεδομένων.** Δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην προστασία του ιδιωτικού απορρήτου σας. Κάποιες από τις δυνατότητες του λογισμικού στέλνουν ή λαμβάνουν πληροφορίες κάθε φορά που χρησιμοποιούνται. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε πολλές από αυτές τις δυνατότητες στο περιβάλλον εργασίας χρήστη ή να επιλέξετε να μην τις χρησιμοποιείτε. Με την αποδοχή της παρούσας σύμβασης και τη χρήση του λογισμικού συμφωνείτε ότι η Microsoft επιτρέπεται να συλλέγει, να χρησιμοποιεί και να αποκαλύπτει πληροφορίες όπως περιγράφεται στη Δήλωση Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου στ <https://aka.ms/privacy>, και όπως ενδέχεται να περιγράφεται στο περιβάλλον εργασίας χρήστη που σχετίζεται με τις δυνατότητες του λογισμικού.

- 4. **Μεταβίβαση.** Οι διατάξεις της παρούσας ενότητας δεν ισχύουν εάν έχετε αποκτήσει το λογισμικό στη Γερμανία ή σε άλλη χώρα από όσες περιλαμβάνονται στην εν λόγω τοποθεσία <https://aka.ms/transfer>, στην οποία περίπτωση τυχόν μεταβίβαση του λογισμικού σε τρίτο μέρος και του δικαιώματος χρήσης του πρέπει να συμμορφώνεται με το εφαρμοστέο δίκαιο.

- a. **Λογισμικό προεγκατεστημένο σε συσκευή.** Εάν το λογισμικό που αποκτήσατε είναι προεγκατεστημένο σε μια συσκευή (και, επίσης, αν κάνατε αναβάθμιση από προεγκατεστημένο σε μια συσκευή λογισμικό), μπορείτε να μεταβιβάσετε την άδεια χρήσης του λογισμικού απευθείας σε άλλον χρήστη, μόνο με τη συσκευή που διαθέτει την άδεια χρήσης. Η μεταβίβαση πρέπει να περιλαμβάνει το λογισμικό και, εφόσον παρέχεται με τη συσκευή, μια ετικέτα γνησιότητας των Windows μαζί με τον αριθμό-

κλειδί προϊόντος. Πριν από οποιαδήποτε επιτρεπόμενη μεταβίβαση, ο άλλος χρήστης πρέπει να συμφωνεί με την ισχύ της παρούσας σύμβασης για τη μεταβίβαση και χρήση του λογισμικού.

- b. Ανεξάρτητο λογισμικό.** Εάν αποκτήσατε το λογισμικό ως ανεξάρτητο προϊόν (και, επίσης, αν κάνατε αναβάθμιση από λογισμικό που αποκτήσατε ως ανεξάρτητο λογισμικό), επιτρέπεται να μεταβιβάσετε το λογισμικό σε άλλη συσκευή που σας ανήκει. Επιτρέπεται επίσης να μεταβιβάσετε το λογισμικό σε συσκευή που ανήκει σε κάποιο άλλο άτομο εάν (i) είστε ο πρώτος χρήστης του λογισμικού με άδεια χρήσης και (ii) ο νέος χρήστης συμφωνεί με τους όρους της παρούσας σύμβασης. Επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε το αντίγραφο ασφαλείας που σας επιτρέπουμε να δημιουργήσετε ή τα αποθηκευτικά μέσα στα οποία περιλαμβάνεται το λογισμικό για να μεταβιβάσετε το λογισμικό. Κάθε φορά που μεταβιβάζετε το λογισμικό σε μια νέα συσκευή, πρέπει να απεγκαθιστάτε το λογισμικό από την προηγούμενη συσκευή. Δεν επιτρέπεται να μεταβιβάσετε το λογισμικό, προκειμένου να χρησιμοποιήσετε άδειες χρήσης από κοινού σε συσκευές.

- 5. Εξουσιοδοτημένο Λογισμικό και Ενεργοποίηση.** Έχετε την εξουσιοδότηση να χρησιμοποιείτε αυτό το λογισμικό μόνο εάν έχετε την κατάλληλη άδεια και το λογισμικό έχει ενεργοποιηθεί κατάλληλα με ένα γνήσιο αριθμό-κλειδί προϊόντος ή με άλλη μέθοδο εξουσιοδότησης. Όταν συνδέστε στο Internet ενώ χρησιμοποιείτε το λογισμικό, το λογισμικό θα επικοινωνήσει αυτόματα με τη Microsoft ή με συγγενή της εταιρεία, για να πραγματοποιήσει ενεργοποίηση, ώστε να το συσχετίσει με μια συγκεκριμένη συσκευή. Μπορείτε επίσης να ενεργοποιήσετε το λογισμικό μη αυτόματα μέσω Internet ή μέσω τηλεφώνου. Σε κάθε περίπτωση, θα πραγματοποιηθεί μεταβίβαση συγκεκριμένων πληροφοριών και μπορεί να επιβαρυνθείτε με χρεώσεις για χρήση υπηρεσιών Internet, τηλεφώνου και SMS. Στη διάρκεια της ενεργοποίησης (ή επανενεργοποίησης που μπορεί να πραγματοποιηθεί ύστερα από αλλαγές στα στοιχεία της συσκευής σας), μπορεί να αποδειχθεί ότι η εγκατεστημένη παρουσία του λογισμικού είναι πλαστή, δεν έχει κατάλληλη άδεια χρήσης ή περιλαμβάνει μη εξουσιοδοτημένες αλλαγές. Εάν η ενεργοποίηση αποτύχει, το λογισμικό θα επιχειρήσει να επιδιορθωθεί, αντικαθιστώντας τυχόν αλλοιωμένο λογισμικό της Microsoft με γνήσιο λογισμικό της Microsoft. Ενδέχεται επίσης να λαμβάνετε υπενθυμίσεις για να αποκτήσετε κατάλληλη άδεια χρήσης για το λογισμικό. Η επιτυχής ενεργοποίηση δεν επιβεβαιώνει τη γνησιότητα του λογισμικού ή ότι διαθέτει κατάλληλη άδεια χρήσης. Δεν έχετε το δικαίωμα να αποφύγετε ή να παρακάμψετε την ενεργοποίηση. Για να δείτε εάν το λογισμικό σας είναι γνήσιο και εάν διαθέτετε κατάλληλη άδεια χρήσης, ανατρέξτε στη διεύθυνση <https://aka.ms/genuine>. Ορισμένες ενημερώσεις, υποστήριξη και άλλες υπηρεσίες μπορεί να προσφέρονται μόνο σε χρήστες που διαθέτουν γνήσιο λογισμικό της Microsoft.
- 6. Ενημερώσεις.** Το λογισμικό ελέγχει τακτικά για ενημερώσεις του συστήματος και των εφαρμογών και λαμβάνει και εγκαθιστά τις ενημερώσεις αυτές για λογαριασμό σας. Μπορείτε να λαμβάνετε ενημερώσεις μόνο από τη Microsoft ή από εξουσιοδοτημένες πηγές και η Microsoft μπορεί να χρειαστεί να ενημερώνει το λογισμικό σας για να σας προσφέρει τις ενημερώσεις αυτές. Με την αποδοχή της παρούσας σύμβασης, αποδέχεστε τη λήψη αυτόματων ενημερώσεων χωρίς καμία πρόσθετη κοινοποίηση.
- 7. Προδιαγραφές υλικού· Δικαιώματα υποβάθμισης.**

- a. Προδιαγραφές υλικού.** Ορισμένες εκδόσεις του λογισμικού Windows είναι συμβατές μόνο με υλικό που πληροί συγκεκριμένες απαιτήσεις συστήματος, όπως καθορίζεται από την Microsoft κατά καιρούς και διατίθεται στο <https://aka.ms/minhw>.
- b. Δικαιώματα υποβάθμισης.** Εάν αποκτήσετε μία συσκευή από έναν κατασκευαστή ή υπεύθυνο εγκατάστασης με προεγκατεστημένη Επαγγελματική έκδοση των Windows σε αυτήν, η οποία έχει διαμορφωθεί έτσι ώστε να λειτουργεί σε λειτουργία πλήρων χαρακτηριστικών, μπορείτε να κάνετε υποβάθμιση σε μία έκδοση ισοδύναμη μιας προηγούμενης έκδοσης των Windows Professional, αλλά μόνο για όσο διάστημα παρέχει υποστήριξη η Microsoft για την εν λόγω προηγούμενη έκδοση, όπως καθορίζεται στο <https://aka.ms/windowslifecycle> και υποστηρίζει την εν λόγω προηγούμενη έκδοση στο υλικό σας, όπως καθορίζεται στο <https://aka.ms/minhw>. Η παρούσα σύμβαση ισχύει για τη χρήση των προηγούμενων εκδόσεων. Εάν η προηγούμενη έκδοση περιλαμβάνει διαφορετικά στοιχεία, οποιοδήποτε όροι για τα εν λόγω στοιχεία στην σύμβαση που παρέχεται με την προηγούμενη έκδοση ισχύει για την χρήση των εν λόγω στοιχείων από εσάς. Ούτε ο κατασκευαστής, ούτε ο υπεύθυνος εγκατάστασης, ούτε η Microsoft υποχρεούνται να σας διαθέσουν παλαιότερες εκδόσεις. Πρέπει να αποκτήσετε την παλαιότερη έκδοση ξεχωριστά, για την οποία μπορεί να επιβαρυνθείτε με αντίτιμο. Οποιαδήποτε στιγμή, επιτρέπεται να αντικαταστήσετε μια παλαιότερη έκδοση με την έκδοση που αγοράσατε αρχικά.

8. Περιορισμοί εξαγωγών. Πρέπει να συμμορφώνεστε με όλη την εγχώρια και διεθνή νομοθεσία και κανονισμούς σχετικά με τις εξαγωγές που ισχύουν για το λογισμικό, στους οποίους περιλαμβάνονται περιορισμοί σχετικά με τους προορισμούς, τους τελικούς χρήστες και την τελική χρήση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους περιορισμούς εξαγωγής, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <https://aka.ms/exporting>.

9. Εγγύηση, Αποποίηση ευθυνών, Αποκατάσταση και Διαδικασίες.

- a. Περιορισμένη εγγύηση.** Ανάλογα με τον τρόπο που αποκτήσατε το λογισμικό Windows, ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής εγγυάται ότι το λογισμικό που διαθέτει κατάλληλη άδεια χρήσης θα λειτουργεί ουσιαστικά όπως περιγράφεται σε οποιοδήποτε υλικό της Microsoft που συνοδεύει το λογισμικό. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει προβλήματα που προκαλείτε εσείς ή προκύπτουν όταν δεν ακολουθείτε τις οδηγίες ή τα οποία οφείλονται σε συμβάντα πέραν του εύλογου πεδίου ελέγχου της Microsoft ή του κατασκευαστή ή του υπεύθυνου εγκατάστασης της συσκευής. Η περιορισμένη εγγύηση αρχίζει να ισχύει όταν ο πρώτος χρήστης αποκτήσει το λογισμικό και έχει ισχύ για ένα έτος αν έχει

αποκτηθεί από την Microsoft ή για 90 ημέρες αν έχει αποκτηθεί από κατασκευαστή ή υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής. Εάν αποκτήσετε ενημερώσεις ή συμπληρώματα απευθείας από την Microsoft κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος 90 ημερών της περιορισμένης εγγύησης που παρέχει ο κατασκευαστής ή υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής, τότε η περιορισμένη εγγύηση για αυτές τις ενημερώσεις ή συμπληρώματα παρέχεται από την Microsoft. Καλύπτονται επίσης οποιαδήποτε συμπληρώματα, ενημερώσεις ή νέο λογισμικό σε αντικατάσταση άλλου, τα οποία μπορεί να λάβετε από την Microsoft κατά τη διάρκεια του ενός έτους, αλλά μόνο για το υπόλοιπο της περιόδου του ενός έτους αν έχουν αποκτηθεί από την Microsoft ή για 90 ημέρες αν έχουν αποκτηθεί από κατασκευαστή ή υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής, ή για 30 ημέρες, οποιουδήποτε έχει μεγαλύτερη διάρκεια. Η μεταβίβαση του λογισμικού δεν θα ξεπερνά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης.

- b. Δήλωση αποποίησης ευθυνών.** Ούτε η Microsoft ούτε ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής παρέχουν άλλες ρητές εγγυήσεις ή προϋποθέσεις. **Η Microsoft και ο κατασκευαστής και ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής αποκλείουν όλες τις σιωπηρές εγγυήσεις και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των εγγυήσεων περί εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό και μη παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων.** Εάν το δίκαιο της χώρας σας δεν επιτρέπει τον αποκλεισμό των σιωπηρών εγγυήσεων, τότε οποιεσδήποτε σιωπηρές εγγυήσεις ή προϋποθέσεις διαρκούν μόνο για την περίοδο ισχύος της περιορισμένης εγγύησης και περιορίζονται στο βαθμό που επιτρέπεται από το δίκαιο της χώρας σας. Εάν απαιτείται από το δίκαιο της χώρας σας μεγαλύτερη διάρκεια ισχύος περιορισμένης εγγύησης, παρά την παρούσα σύμβαση, τότε θα ισχύει η εν λόγω μεγαλύτερη διάρκεια ισχύος, αλλά μπορείτε να έχετε μόνο την αποζημίωση που επιτρέπεται από την παρούσα σύμβαση.
- c. Περιορισμένη αποκατάσταση.** Εάν Microsoft ή ο κατασκευαστής της συσκευής ή ο εγκαταστάτης παραβεί την περιορισμένη εγγύηση, θα προβεί, κατ' εκλογή του/της, σε ένα από τα εξής: (i) θα επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το λογισμικό χωρίς οικονομική επιβάρυνση ή (ii) θα αποδεχθεί την επιστροφή του λογισμικού (ή, εάν το επιλέξει, της συσκευής στην οποία είναι προεγκατεστημένο το λογισμικό) για επιστροφή του ποσού που τυχόν καταβλήθηκε, εφόσον αυτό ισχύει. Ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής (ή η Microsoft εάν αποκτήσατε το προϊόν/τα προϊόντα απευθείας από την Microsoft) μπορεί επίσης να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει συμπληρώματα, ενημερώσεις και νέο λογισμικό για αντικατάσταση ή να επιστρέψει το ποσό που τυχόν καταβάλατε για αυτά. **Αυτές είναι οι μόνες αποζημιώσεις σε περίπτωση παραβίασης της εγγύησης.** Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση σας παραχωρεί συγκεκριμένα νόμιμα δικαιώματα. Ενδεχομένως να έχετε και άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν ανάλογα με την πολιτεία ή τη χώρα.
- d. Ζημίες.** Με εξαίρεση οποιαδήποτε επισκευή, αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων που ενδέχεται να παρέχει η Microsoft ή ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής, ενδέχεται στο πλαίσιο της παρούσας περιορισμένης εγγύησης, οποιουδήποτε μέρους της παρούσας σύμβασης ή

οποιασδήποτε θεωρίας, να μην λάβετε καμία αποζημίωση για ζημίες, συμπεριλαμβανομένης της αποζημίωσης για διαφυγόντα κέρδη ή άμεση, αποθετική, ειδική, έμμεση ζημία ή εύλογη αποζημίωση. Οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί ζημιών στην παρούσα σύμβαση ισχύουν ακόμα και αν η επισκευή, η αντικατάσταση ή η επιστροφή χρημάτων δεν σας αποζημιώνουν πλήρως για τυχόν απώλειες, εάν η Microsoft ή ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής γνώριζε ή θα έπρεπε να γνωρίζει για την πιθανότητα πρόκλησης των ζημιών ή εάν ο τρόπος αποκατάστασης της ζημίας δεν εκπληρώσει τον ουσιώδη σκοπό του. Το δίκαιο ορισμένων πολιτειών και χωρών δεν επιτρέπει την εξαίρεση ή τον περιορισμό των θετικών, αποθετικών ή άλλων ζημιών, οπότε αυτοί οι περιορισμοί ή εξαιρέσεις ενδέχεται να μην ισχύουν στην περίπτωση σας. **Εάν το δίκαιο της χώρας σας επιτρέπει να ανακτήσετε αποζημιώσεις από την Microsoft ή τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής, παρόλο που η παρούσα σύμβαση δεν σας το επιτρέπει, δεν μπορείτε να ανακτήσετε ποσό υψηλότερο από αυτό που καταβάλατε για το λογισμικό (ή έως το ποσό των 50 \$, εάν αποκτήσατε το λογισμικό χωρίς χρέωση).**

e. Εγγύηση και Διαδικασίες επιστροφής χρημάτων. Για υπηρεσίες ή επιστροφή χρημάτων πρέπει να υποβάλετε αντίγραφο της απόδειξης αγοράς, καθώς και να αποδεχθείτε τις πολιτικές επιστροφής της Microsoft, εάν αποκτήσατε το λογισμικό από την Microsoft, ή τις πολιτικές επιστροφής του κατασκευαστή ή του υπεύθυνου εγκατάστασης της συσκευής, εάν αποκτήσατε το λογισμικό από κατασκευαστή ή υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής. Εάν αγοράσετε αυτοδύναμο λογισμικό, αυτές οι πολιτικές επιστροφής μπορεί να απαιτούν να απεγκαταστήσετε το λογισμικό και να το επιστρέψετε στη Microsoft. Αν αποκτήσατε το λογισμικό προεγκατεστημένο σε κάποια συσκευή, αυτές οι πολιτικές επιστροφής ενδέχεται να απαιτούν την επιστροφή του λογισμικού μαζί με ολόκληρη τη συσκευή στην οποία είναι εγκατεστημένο το λογισμικό. Η ετικέτα πιστοποιητικού γνησιότητας, καθώς και ο αριθμός-κλειδί του προϊόντος (εφόσον παρέχονται με τη συσκευή σας) πρέπει να παραμένουν επικολλημένα. Επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής στη διεύθυνση ή μέσω του αριθμού τηλεφώνου χωρίς χρέωση που παρέχεται με τη συσκευή σας για πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρονται στο πλαίσιο της εγγύησης για το λογισμικό. Εάν ο κατασκευαστής της συσκευής σας είναι η Microsoft ή εάν αποκτήσατε το λογισμικό από μεταπωλητή, επικοινωνήστε με την Microsoft σε:

- (i) Ηνωμένες Πολιτείες και Καναδάς. Τηλεφωνικά στο (800) MICROSOFT, μέσω mail στο Τμήμα Υποστήριξης Πελατών της Microsoft, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 ή μέσω του ιστότοπου <https://aka.ms/nareturns>.
- (ii) Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική. Μέσω mail στο Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland ή μέσω του ιστότοπου <https://aka.ms/mssupport>.
- (iii) Αυστραλία. Τηλεφωνικά στο 13 20 58, ταχυδρομικά στο Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Αυστραλία ή μέσω του ιστότοπου <https://aka.ms/mssupport>.

- (iv) Άλλες χώρες. Επικοινωνήστε με τη συνεργαζόμενη εταιρεία της Microsoft που εξυπηρετεί τη χώρα σας στο <https://aka.ms/mssupport>.

10. Υποστήριξη.

- a. **Για λογισμικό προεγκατεστημένο σε μία συσκευή.** Για επιλογές υποστήριξης σχετικά με το λογισμικό γενικά, επικοινωνείτε με τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής. Καλείτε στον σχετικό αριθμό που παρέχεται με το λογισμικό. Για άλλες ενημερώσεις και συμπληρώματα που λαμβάνονται απευθείας από τη Microsoft, η Microsoft μπορεί να παρέχει περιορισμένες υπηρεσίες υποστήριξης για λογισμικό με κατάλληλη άδεια χρήσης, όπως περιγράφεται στη διεύθυνση <https://aka.ms/mssupport>.
- b. **Για λογισμικό που έχει αποκτηθεί από μεταπωλητή.** Η Microsoft παρέχει υπηρεσίες περιορισμένης υποστήριξης για λογισμικό με κατάλληλη άδεια χρήσης, όπως περιγράφεται στη διεύθυνση <https://aka.ms/mssupport>.

11. Δεσμευτική ρήτρα διαιτησίας και παραίτηση από το δικαίωμα της συλλογικής αγωγής εάν διαμένετε (ή, εάν πρόκειται για επιχείρηση, η κύρια επαγγελματική έδρα σας βρίσκεται) στις Ηνωμένες Πολιτείες.

Ελπίζουμε να μην προκύψει ποτέ κάποια διαφορά μεταξύ μας, ωστόσο, εάν συμβεί αυτό, συμφωνούμε να επιχειρήσουμε να επιλύσουμε την διαφορά αυτή ανεπίσημα εντός 60 ημερών μετά από την λήψη μίας Ειδοποίησης Διαφοράς. Εάν δεν καταφέρουμε να επιλύσουμε την διαφορά, συμφωνούμε ότι θα διεξαχθεί **δεσμευτική διαιτησία σε ατομική βάση ενώπιον της Αμερικανικής Ένωσης Διαιτησίας (American Arbitration Association, "AAA")**, δυνάμει του Ομοσπονδιακού Νόμου περί Διαιτησίας και ότι **δεν θα εγείρουμε αγωγή για επίλυση της διαφοράς σε δικαστήριο ενώπιον δικαστή ή ενόρκων**. Αντίθετα, ένας ουδέτερος διαιτητής πρέπει να αποφανθεί και η απόφασή του θα είναι οριστική εκτός ενός περιορισμένου δικαιώματος άσκησης έφεσης στο πλαίσιο του Νόμου FAA. **Δεν επιτρέπονται ομαδικές αγωγές, συλλογικές διαιτησίες, γενικές αγωγές ιδιώτη δικηγόρου, αιτήματα για δημόσια ασφαλιστικά μέτρα και οποιεσδήποτε άλλες δικαστικές διαδικασίες ή αιτήματα αποκατάστασης, όπου κάποιο άτομο ενεργεί υπό την ιδιότητα εκπροσώπου. Δεν επιτρέπεται επίσης ο συνδυασμός ατομικών διαδικασιών χωρίς τη συγκατάθεση όλων των συμβαλλόμενων μερών.** Οι λέξεις "εμείς", "εμάς", "μας" περιλαμβάνουν τη Microsoft, τον κατασκευαστή της συσκευής, τον υπεύθυνο εγκατάστασης του λογισμικού και τους συνεργάτες μας.

- a. **Διαφωνίες που καλύπτονται - οτιδήποτε εκτός από IP.** Ο όρος «διαφορές» είναι αρκετά ευρύς. Περιλαμβάνει οποιαδήποτε απαίτηση ή αντιπαράθεση ανάμεσα σε εσάς και τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής ή ανάμεσα σε εσάς και τη Microsoft, σχετικά με το λογισμικό (ή λογισμικό για το οποίο ισχύει η παρούσα σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων του Microsoft Edge και άλλων εφαρμογών των Windows), την τιμή του, τη διαφήμιση, το μάρκετινγκ, τις επικοινωνίες, την αγοραστική συναλλαγή σας, την τιμολόγηση, ή την παρούσα σύμβαση, δυνάμει οποιασδήποτε νομικής θεωρίας, όπως σύμβαση, εγγύηση, αδικοπραξία, **ψήφισμα ή κανονισμό, εκτός από διαφορές που σχετίζονται με την**

εφαρμογή ή την εγκυρότητα των δικαιωμάτων περί πνευματικής ιδιοκτησίας που έχετε εσείς, οι παρέχοντες την άδεια χρήσης σε εσάς, εμείς ή οι παρέχοντες την άδεια χρήσης σε εμάς.

- b. Αποστολή Ειδοποίηση Διαφοράς πριν από τη διαιτησία.** Εάν έχετε μία διαφορά και οι εκπρόσωποι εξυπηρέτησης πελατών μας δεν μπορούν να την επιλύσουν και θέλετε να επιδιώξετε διαιτησία, πρέπει πρώτα να στείλετε μία εξατομικευμένη Ειδοποίηση Διαφοράς μέσω του Ταχυδρομείου των ΗΠΑ (U.S. Mail) στον κατασκευαστή της συσκευής ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής, υπ' όψιν: ΝΟΜΙΚΟ ΤΜΗΜΑ. Εάν πρόκειται για διαφορά ανάμεσα σε εσάς και την Microsoft, πρέπει πρώτα να στείλετε επιστολή στη διεύθυνση Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, ή να υποβάλετε τη φόρμα ηλεκτρονικά. Η φόρμα Ειδοποίηση Διαφοράς διατίθεται στο <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Συμπληρώστε τη φόρμα πλήρως με όλες τις πληροφορίες που απαιτεί. Σε περίπτωση που εμείς έχουμε διαφορά μαζί σας, θα κάνουμε το ίδιο. Η εν λόγω Ειδοποίηση Διαφοράς αποτελεί προϋπόθεση για την έναρξη οποιασδήποτε διαιτησίας. Οποιαδήποτε ισχύουσα περίοδος παραγραφής θα προσμετρηθεί από την ημερομηνία μιας κατάλληλα υποβληθείσας εξατομικευμένης Ειδοποίησης Διαφοράς έως την πρώτη ημερομηνία κατά την οποία μπορεί να κατατεθεί σωστά μια διαιτησία σύμφωνα με αυτήν την Ενότητα 11.
- c. Επιλογή δικαστηρίου υποθέσεων μικρών ποσών.** Αντί να στείλουμε μια Ειδοποίηση Διαφοράς, είτε εσείς είτε εμείς μπορούμε να μηνύσουμε το άλλο μέρος ενώπιον δικαστηρίου μικροδιαφορών, ζητώντας μόνο εξατομικευμένη αποκατάσταση, εφόσον η αγωγή πληροί τις απαιτήσεις του δικαστηρίου μικροδιαφορών και παραμένει ατομική αγωγή που επιδιώκει εξατομικευμένη αποκατάσταση. Το δικαστήριο μικροδιαφορών πρέπει να βρίσκεται στην κομητεία της κατοικίας σας (ή εάν είστε επιχείρηση, στον κύριο τόπο της επιχειρηματικής δραστηριότητάς σας).
- d. Διαδικασία διαιτησίας.** Η AAA θα διεξάγει οποιαδήποτε διαιτησία δυνάμει των Κανόνων Εμπορικής Διαιτησίας της (ή εάν είστε ιδιώτης και χρησιμοποιείτε το λογισμικό για προσωπική ή οικιακή χρήση ή εάν το ποσό της διαφοράς είναι χαμηλότερο από 75.000 \$, ανεξάρτητα από το εάν είστε μεμονωμένο άτομο ή όχι ή από τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε το λογισμικό, τους Κανόνες Διαιτησίας Υποθέσεων Καταναλωτών της). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο <https://aka.ms/a>. **Η παρούσα σύμβαση διέπει στον βαθμό που έρχεται σε αντίθεση με οποιουδήποτε κανόνες της AAA.** Για να εκκινήσετε μια διαδικασία διαιτησίας, υποβάλετε τη φόρμα Απαίτησης Διαιτησίας που διατίθεται στη διεύθυνση <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> στην AAA και ταχυδρομήστε ένα αντίγραφο στον κατασκευαστή της συσκευής ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής (ή στην Microsoft εάν η διαφορά αφορά την Microsoft). Η φόρμα πρέπει να περιέχει πληροφορίες που αφορούν ειδικά εσάς και την αξίωσή σας. Σε μια διαφορά για ποσό 25.000 \$ ή χαμηλότερο, όλες οι ακροάσεις θα είναι τηλεφωνικές ή μέσω βιντεοσυνδιάσκεψης, εκτός εάν ο διαιτητής διαπιστώσει ότι υπάρχει εύλογη αιτία για τη διεξαγωγή ακρόασης δια ζώσης. Οποιαδήποτε ακρόαση θα λάβει χώρα στη χώρα διαμονής σας (ή αν πρόκειται για επιχείρηση, στην κύρια έδρα της επιχείρησής σας).

Ο διαιτητής μπορεί να κατακυρώσει σε εσάς ατομικά την ίδια αποζημίωση όπως και ένα δικαστήριο. **Ο διαιτητής μπορεί να αποφασίσει υπέρ αναγνωριστικής απόφασης ή ασφαλιστικών μέτρων αποκλειστικά για εσάς ατομικά, για να ικανοποιηθεί η προσωπική σας αξίωση, αλλά καμία αποκατάσταση που θα επηρέαζε αμφοτέρους τους διαδίκους.**

Ο διαιτητής αποφασίζει για όλα τα ζητήματα εκτός από το ότι ένα δικαστήριο έχει την αποκλειστική αρμοδιότητα: (i) να εκδίδει την απόφαση της διαιτησίας, καθώς και τον σχηματισμό, την ύπαρξη, το πεδίο εφαρμογής, την εγκυρότητα και την εκτελεστικότητα αυτής της συμφωνίας διαιτησίας, (ii) να αποφασίσει εάν οι διάδικοι έχουν συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις πριν από τη διαιτησία (συμπεριλαμβανομένων των εξατομικευμένων εντύπων ειδοποίησης διαφορών και αιτήματος για διαιτησία), (iii) να επιβάλει την απαγόρευση επί κατηγορίας διαδίκων, αντιπροσώπευσης, ιδιώτη γενικού δικηγόρου ή επί συνδυασμένων αγωγών ή διαδικασιών ή επί δημόσιων ασφαλιστικών μέτρων και (iv) να απαγορεύσει τη διεξαγωγή διαιτησίας εάν δεν συμμορφώνεται με την παρούσα σύμβαση.

Εάν η Ειδοποίηση Διαφοράς περιλαμβάνει αξιώσεις παρόμοιες με αυτές τουλάχιστον 24 άλλων πελατών και εάν εσείς και αυτοί οι άλλοι πελάτες εκπροσωπείστε από τους ίδιους δικηγόρους ή από δικηγόρους που συντονίζονται μεταξύ τους, εσείς και εμείς συμφωνούμε ότι αυτές οι αξιώσεις θα είναι «Σχετιζόμενες υποθέσεις». Οι Σχετιζόμενες Υποθέσεις μπορούν να κατατίθενται μόνο σε παρτίδες έως και 50 μεμονωμένων διαιτησιών κάθε φορά και αυτές οι μεμονωμένες διαιτησίες θα επιλύονται με τον ακόλουθο τρόπο: (i) για την πρώτη παρτίδα, κάθε πλευρά μπορεί να επιλέξει έως και 25 από αυτές τις Σχετιζόμενες Υποθέσεις προς κατάθεση και να επιλύονται σε μεμονωμένες διαιτησίες σύμφωνα με την παρούσα Ενότητα 11, (ii) καμία από τις άλλες Σχετιζόμενες Υποθέσεις δεν μπορεί να κατατεθεί ή να επιδιωχθεί σε διαιτησία έως ότου επιλυθεί η πρώτη παρτίδα έως και 50 μεμονωμένων διαιτησιών και (iii) εάν, μετά από αυτήν την πρώτη παρτίδα, οι αντίδικοι δεν είναι σε θέση να επιλύσουν ανεπίσημα τις υπόλοιπες Σχετιζόμενες Υποθέσεις, μπορεί να κατατεθεί μία δεύτερη παρτίδα Σχετιζόμενων Υποθέσεων, όπου κάθε πλευρά μπορεί να επιλέξει έως και 25 από τις Σχετιζόμενες Υποθέσεις προς επίλυση σε μεμονωμένες διαιτησίες, σύμφωνα με την παρούσα Ενότητα 11. Αυτή η διαδικασία ομαδοποιημένων σε παρτίδες μεμονωμένων διαιτητιών θα συνεχιστεί έως ότου τα μέρη επιλύσουν όλες τις Σχετιζόμενες Υποθέσεις ανεπίσημα ή μέσω μεμονωμένων διαιτητιών. Ένα δικαστήριο θα έχει την αποκλειστική αρμοδιότητα να επιβάλλει αυτήν την παράγραφο, συμπεριλαμβανομένου του εάν εφαρμόζεται σε ένα δεδομένο σύνολο αξιώσεων, και να απαγορεύσει την κατάθεση ή επιδίωξη διαιτησίας που δεν συμμορφώνονται με την παρούσα παράγραφο.

e. Αμοιβές και πληρωμές διαιτησίας.

- (i) **Αντιδικίες για ποσά 75.000 \$ ή χαμηλότερα.** Ο κατασκευαστής ή υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής (ή η Microsoft, εάν η διαφορά σας είναι με την Microsoft) θα επιστρέψει άμεσα τα τέλη κατάθεσής σας και θα πληρώσει τις χρεώσεις και τα έξοδα της AAA και του διαιτητή, εάν: (i) η διαφορά αφορά ποσό 75.000 \$ ή χαμηλότερο και πριν την έναρξη της διαιτησίας (ii) είχατε συμμορφωθεί με όλες τις απαιτήσεις πριν τη διαιτησία στην παρούσα Ενότητα

11, συμπεριλαμβανομένης, κατά περίπτωση, την παράγραφο Σχετιζόμενες Υποθέσεις. Διαφορετικά, οι κανόνες της AAA θα διέπουν την εξόφληση των τελών κατάθεσης και των αμοιβών και εξόδων της AAA. Εάν στο τέλος της διαιτησίας, ο διαιτητής επιδικάσει για εσάς ποσό υψηλότερο από την τελευταία γραπτή προσφορά μας που έγινε πριν από τον διορισμό του διαιτητή, ο κατασκευαστής ή ο εγκαταστάτης της συσκευής (ή η Microsoft εάν η διαφορά σας είναι με την Microsoft) θα σας καταβάλει: (i) το ποσό που απονεμήθηκε ή 1.000 USD (όποιο είναι υψηλότερη), (ii) οποιεσδήποτε εύλογες αμοιβές δικηγόρου που χρεωθήκατε και (iii) οποιαδήποτε εύλογα έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών και των εξόδων εμπειρογνομόνων μαρτύρων) που χρεώθηκε ο δικηγόρος σας σε σχέση με την μεμονωμένη σας διαιτησία.

- (ii) **Διαφορές για ποσά 75.000 \$ ή άνω.** Οι κανόνες της AAA θα διέπουν την εξόφληση των τελών κατάθεσης και των αμοιβών και εξόδων της AAA.

f. Μερική ακυρότητα. Εάν, μετά την εξάντληση όλων των προσφυγών, ένα δικαστήριο κρίνει οποιοδήποτε μέρος αυτής της Ενότητας 11 μη εκτελεστό ως προς οποιαδήποτε αξίωση ή αίτημα αποκατάστασης, τότε οι διάδικοι θα συμφωνήσουν σε διαιτησία όλων των αξιώσεων και των αποκαταστάσεων που υπόκεινται σε διαιτησία πριν προσφύγουν σε δικαστήριο για οποιεσδήποτε υπολειπόμενες αξιώσεις ή αποκαταστάσεις (όπως ένα αίτημα για αποκατάσταση δημόσιων ασφαλιστικών μέτρων, στην οποία περίπτωση ένας διαιτητής εκδίδει απόφαση επί βάσης νομικής ευθύνης και ατομική αποκατάσταση πριν επιληφθεί της υπόθεσης ένα δικαστήριο. Διαφορετικά, εάν οποιοδήποτε άλλο μέρος της Ενότητας 11 κριθεί μη εκτελεστό, το υπόλοιπο θα παραμείνει σε ισχύ (με τη διαιτητική απόφαση να εκδίδεται πριν από την έναρξη οποιασδήποτε δικαστικής διαδικασίας).

g. Η Microsoft ως συμβαλλόμενος ή τρίτος δικαιούχος. Εάν ο κατασκευαστής της συσκευής είναι η Microsoft ή εάν αποκτήσατε το λογισμικό από μεταπωλητή, η Microsoft είναι ένας συμβαλλόμενος της παρούσας σύμβασης. Διαφορετικά, η Microsoft δεν είναι συμβαλλόμενος, αλλά τρίτος δικαιούχος στη σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής για την επίλυση διαφορών μέσω ανεπίσημης διαπραγμάτευσης και διαιτησίας.

12. Διέπον Δίκαιο. Οι νόμοι της πολιτείας ή της χώρας στην οποία διαμένετε (ή εάν πρόκειται για επιχείρηση της χώρας όπου βρίσκεται η κύρια επαγγελματική έδρα σας) διέπουν όλες τις αξιώσεις και τις διαφορές αναφορικά με το λογισμικό, την τιμή του ή την παρούσα σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των αξιώσεων για παράβαση της σύμβασης και των αξιώσεων που καλύπτονται από το δίκαιο προστασίας καταναλωτή, αθέμιτου ανταγωνισμού, σιωπηρής εγγύησης, αδικαιολόγητου πλουτισμού και σε περίπτωση αδικοπραξίας, ανεξάρτητα από τυχόν αντιφάσεις του δικαίου. Στις Ηνωμένες Πολιτείες, η FAA διέπει όλες τις διατάξεις που σχετίζονται με τη διαιτησία.

13. Δικαιώματα Καταναλωτών, Διαφοροποιήσεις ανά Περιοχή. Η παρούσα σύμβαση περιγράφει ορισμένα νόμιμα δικαιώματα. Ενδέχεται να έχετε και άλλα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων καταναλωτή, σύμφωνα με το δίκαιο της πολιτείας ή της χώρας σας. Ενδέχεται επίσης να έχετε δικαιώματα έναντι του

συμβαλλομένου από τον οποίο αποκτήσατε το λογισμικό. Η παρούσα σύμβαση δεν επηρεάζει αυτά τα υπόλοιπα δικαιώματα, εφόσον τούτο δεν επιτρέπεται σύμφωνα με το δίκαιο της πολιτείας ή της χώρας σας. Για παράδειγμα, εάν αποκτήσατε το λογισμικό σε μία από τις παρακάτω περιοχές ή ισχύει υποχρεωτική νομοθεσία στη χώρα, τότε στην περίπτωση σας ισχύουν οι παρακάτω διατάξεις:

- a. Αυστραλία.** Οι αναφορές στην "Περιορισμένη Εγγύηση" αποτελούν αναφορές στη ρητή εγγύηση που παρέχεται από την Microsoft ή από τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής. Η εν λόγω εγγύηση παρέχεται σε συνδυασμό με άλλα δικαιώματα και μέσα αποκατάστασης τα οποία ενδεχομένως δικαιούστε δια νόμου, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων σας και των μέσων αποκατάστασης σύμφωνα με τις εγγυήσεις για τον καταναλωτή του Νόμου περί Καταναλωτών της Αυστραλίας. Τίποτα στην παρούσα σύμβαση δεν περιορίζει ή τροποποιεί αυτά τα δικαιώματα και μέσα αποκατάστασης. Συγκεκριμένα:
- (i) οι διατάξεις εξαιρέσης και περιορισμού εγγυήσεων, αποζημίωσης και αποκατάστασης, καθώς και η περιοριστική διάρκεια των δικαιωμάτων σας βάσει του δικαίου της Αυστραλίας που αναφέρονται στην Ενότητα 9, με την επικεφαλίδα **Εγγύηση, Αποποίηση ευθυνών, Αποκατάσταση και Διαδικασίες** δεν εφαρμόζονται στις εγγυήσεις για τον καταναλωτή του Νόμου περί Καταναλωτών της Αυστραλίας και στα δικαιώματα και τα μέσα αποκατάστασής σας που απορρέουν από αυτές;
 - (ii) οι πολιτικές υποστήριξης και επιστροφής χρημάτων που αναφέρονται στις Ενότητες 9 και 10 υπόκεινται στον Νόμο περί Καταναλωτών της Αυστραλίας;
 - (iii) οι εγγυήσεις για τον καταναλωτή του Νόμου περί Καταναλωτών της Αυστραλίας εφαρμόζονται στο λογισμικό αξιολόγησης που περιγράφεται στην Ενότητα 14.d(ii) και στο λογισμικό προεπισκόπησης που περιγράφεται στην Ενότητα 14.d(iv) και
 - (iv) τα αγαθά μας συνοδεύονται από εγγυήσεις που δεν μπορούν να αποκλειστούν σύμφωνα με τον Νόμο Προστασίας Καταναλωτών της Αυστραλίας. Σε αυτήν την υποενότητα, ο όρος "αγαθά" αναφέρεται στο λογισμικό για το οποίο η Microsoft ή ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής παρέχει τη ρητή εγγύηση. Δικαιούστε να λάβετε προϊόν αντικατάστασης ή επιστροφή χρηματικού αντιτίμου σε περίπτωση μείζονος βλάβης και αποζημίωση για κάθε άλλη ευλόγως προβλεπόμενη απώλεια ή ζημιά. Επίσης, δικαιούστε την επισκευή ή την αντικατάσταση των αγαθών σε περίπτωση που τα αγαθά δεν ανταποκρίνονται στα αποδεκτά επίπεδα ποιότητας και αυτή η κατάσταση δεν αποτελεί περίπτωση μείζονος βλάβης.

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον Νόμο περί Καταναλωτών της Αυστραλίας, παρακαλούμε ανατρέξτε στις πληροφορίες στη διεύθυνση <https://aka.ms/acl>.

- b. Καναδάς.** Μπορείτε να διακόψετε τη λήψη ενημερώσεων στη συσκευή σας, απενεργοποιώντας την πρόσβαση στο Internet. Εάν και όταν επανασυνδεθείτε στο Internet, το λογισμικό θα συνεχίσει να ελέγχει για ενημερώσεις και να τις εγκαθιστά.

c. **Ευρωπαϊκή Ένωση.** Ο περιορισμός ακαδημαϊκής χρήσης στην Ενότητα 14.d(i) παρακάτω δεν ισχύει στις δικαιοδοσίες που αναφέρονται στο <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.

d. **Γερμανία και Αυστρία.**

- (i) **Εγγύηση.** Το λογισμικό που διαθέτει κατάλληλη άδεια χρήσης θα λειτουργεί ουσιαστικά όπως περιγράφεται σε οποιαδήποτε υλικά της Microsoft που συνοδεύουν το λογισμικό. Ωστόσο, ο κατασκευαστής ή ο εγκαταστάτης της συσκευής και η Microsoft δεν παρέχουν καμία συμβατική εγγύηση σε σχέση με το λογισμικό με άδεια χρήσης.
- (ii) **Περιορισμός ευθύνης.** Σε περίπτωση εσκεμμένης συμπεριφοράς, βαριάς αμέλειας, η αξίωση που βασίζεται στον Νόμο περί ευθύνης λόγω ελαττωματικού προϊόντος, καθώς και σε περίπτωση θανάτου ή προσωπικού ή σωματικού τραυματισμού, ο κατασκευαστής ή ο εγκαταστάτης της συσκευής ή η Microsoft ευθύνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Σύμφωνα με την προηγούμενη πρόταση, ο κατασκευαστής ή ο εγκαταστάτης της συσκευής ή η Microsoft θα ευθύνονται μόνο για ελαφρά αμέλεια εάν ο κατασκευαστής ή ο εγκαταστάτης της συσκευής έχει διαπράξει παράβαση συμβατικών υποχρεώσεων για ένα υλικό, η εκπλήρωση των οποίων διευκολύνει τη δέουσα εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, η παράβαση των οποίων θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τον σκοπό της παρούσας σύμβασης και η συμμόρφωση με τους οποίους πρέπει να είναι συνεχής στόχος ενός συμβαλλόμενου (αποκαλούμενοι "πρωτεύουσες υποχρεώσεις"). Σε άλλες περιπτώσεις ήπιας αμέλειας, ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής ή η Microsoft δεν θα φέρουν ευθύνη για ελαφρά αμέλεια.

e. **Άλλες περιοχές.** Δείτε το <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978> για μια τρέχουσα λίστα περιφερειακών διαφοροποιήσεων.

14. Πρόσθετες κοινοποιήσεις.

- a. **Χρήση δικτύων, δεδομένων και Internet.** Ορισμένες δυνατότητες του λογισμικού και των υπηρεσιών που χρησιμοποιούνται μέσω του λογισμικού μπορεί να απαιτούν πρόσβαση στο Internet. Η πρόσβαση και η χρήση από εσάς (συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων) μπορεί να διέπονται από όρους της σύμβασης με τον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας ή Internet. Ορισμένες δυνατότητες του λογισμικού μπορεί να συμβάλλουν στην πιο αποτελεσματική πρόσβασή σας στο Internet, αλλά οι υπολογισμοί της χρήσης του λογισμικού από εσάς μπορεί να διαφέρουν από τις μετρήσεις του παρόχου υπηρεσιών. Είστε πάντα υπεύθυνοι για (i) την κατανόηση και συμμόρφωση με τους όρους των προγραμμάτων και συμβάσεών σας και (ii) τυχόν προβλήματα που θα προκύψουν από τη χρήση ή την πρόσβαση στα δίκτυα, συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων/ανοιχτών δικτύων. Επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε το λογισμικό για να συνδέεστε στα δίκτυα και να μοιράζεστε πληροφορίες για την πρόσβαση σε αυτά τα δίκτυα, μόνο εφόσον έχετε την ανάλογη άδεια.

- b. Πρότυπα εικόνας H.264/AVC και MPEG-4 και πρότυπα βίντεο VC-1.** Το λογισμικό ενδέχεται να περιλαμβάνει τεχνολογία κωδικοποίησης H.264/MPEG-4 AVC ή/και VC-1. Η MPEG LA, L.L.C. θέτει την εξής κοινοποίηση:

Η ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΑΡΑΧΩΡΕΙΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΔΙΠΛΩΜΑΤΩΝ ΕΥΡΕΣΙΤΕΧΝΙΑΣ AVC, VC-1 ΚΑΙ MPEG-4 PART 2 VISUAL ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΚΑΙ ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΕΝΑΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΓΙΑ (i) ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΒΙΝΤΕΟ ΣΕ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΡΟΤΥΠΑ ("ΠΡΟΤΥΠΑ ΒΙΝΤΕΟ") Ή/ΚΑΙ ΓΙΑ (ii) ΑΠΟΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΒΙΝΤΕΟ AVC, VC-1 ΚΑΙ MPEG-4 PART 2 ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΑΠΟ ΕΝΑΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΚΑΙ ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ Ή/ΚΑΙ ΑΠΟΚΤΗΘΗΚΕ ΑΠΟ ΕΝΑΝ ΠΑΡΟΧΟ ΒΙΝΤΕΟ Ο ΟΠΟΙΟΣ ΔΙΑΘΕΤΕΙ ΑΔΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΕΤΟΙΩΝ ΒΙΝΤΕΟ. ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΔΕΙΑ ΟΥΤΕ ΝΟΕΙΤΑΙ ΟΤΙ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΔΕΙΑ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗ ΧΡΗΣΗ. ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΛΑΒΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ MPEG LA, L.L.C. ΑΝΑΤΡΕΞΤΕ ΣΤΟ [HTTPS://AKA.MS/MPEGLA](https://aka.ms/mpegla).

- c. Προστασία από λογισμικό κακόβουλης λειτουργίας.** Η Microsoft φροντίζει για την προστασία της συσκευής σας από κακόβουλο λογισμικό. Το λογισμικό θα ενεργοποιήσει την προστασία από κακόβουλο λογισμικό εάν άλλη προστασία δεν έχει εγκατασταθεί ή έχει λήξει. Για το σκοπό αυτό, άλλο λογισμικό για προστασία από κακόβουλο λογισμικό θα έχει απενεργοποιηθεί ή μπορεί να πρέπει να καταργηθεί.

- d. Εκδόσεις περιορισμένων δικαιωμάτων.** Εάν η έκδοση του λογισμικού που αποκτήσατε φέρει ένδειξη ή υποδεικνύεται διαφορετικά για ειδική ή περιορισμένη χρήση, επιτρέπεται να το χρησιμοποιείτε μόνο όπως ορίζεται. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε αυτές τις εκδόσεις λογισμικού για εμπορικές, μη κερδοσκοπικές ή προσοδοφόρες δραστηριότητες.

- (i) **Ακαδημαϊκή χρήση.** Για χρήση λογισμικού για φοιτητές/σπουδαστές/μαθητές/καθηγητές, πρέπει να είστε μαθητής, διδακτικό ή διοικητικό προσωπικό εκπαιδευτικού ιδρύματος κατά το χρόνο της αγοράς.
- (ii) **Αξιολόγηση.** Για την αξιολόγηση (ή δοκιμή ή επίδειξη), δεν επιτρέπεται να πουλήσετε το λογισμικό, να το χρησιμοποιήσετε σε ενεργό λειτουργικό περιβάλλον ή να το χρησιμοποιήσετε μετά την περίοδο αξιολόγησης. Παρά οτιδήποτε έρχεται σε αντίθεση με την παρούσα Σύμβαση, **το λογισμικό αξιολόγησης παρέχεται "ΩΣ ΕΧΕΙ" και καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή (συμπεριλαμβανομένης της Περιορισμένης Εγγύησης), δεν ισχύει για τις εν λόγω εκδόσεις.**
- (iii) **NFR.** Δεν επιτρέπεται η πώληση λογισμικού που φέρει την ένδειξη "NFR" ή "Όχι για μεταπώληση" (Not for Resale).
- (iv) **Προεπισκόπηση.** Μπορείτε να επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε προεπισκόπηση, εσωτερική, δοκιμαστική έκδοση ή άλλες προεκδόσεις του λογισμικού ("προεπισκοπήσεις") που ενδεχομένως να έχει διαθέσει η Microsoft. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε προεπισκοπήσεις μόνο έως την ημερομηνία λήξης του λογισμικού και εφόσον συμμορφώνεστε με όλους τους όρους της παρούσας σύμβασης. Οι προεπισκοπήσεις επεξηγούνται και ενδεχομένως να διαφέρουν

ουσιαστικά από την εμπορικά διαθέσιμη έκδοση. Παρά οτιδήποτε έρχεται σε αντίθεση με την παρούσα σύμβαση, **οι προεπισκοπήσεις παρέχονται "ΩΣ ΕΧΟΥΝ" και καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή (συμπεριλαμβανομένης της Περιορισμένης Εγγύησης) δεν ισχύει για τις εν λόγω εκδόσεις. Με την εγκατάσταση προεπισκοπήσεων στη συσκευή σας, ενδεχομένως να ακυρώσετε ή να επηρεάσετε την εγγύηση της συσκευής σας και μπορεί να μη δικαιούστε υποστήριξη από τον κατασκευαστή της συσκευής σας ή από τον πάροχο δικτύου, αν ισχύει κάτι τέτοιο.** Η Microsoft δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά προκαλείται από μέρους σας. Η Microsoft μπορεί να μην παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης για προεπισκοπήσεις. Εάν στείλετε σχόλια, προτάσεις ή άλλες παρατηρήσεις στη Microsoft σχετικά με την προεπισκόπηση ("υποβολή"), παραχωρείτε στη Microsoft και στους συνεργάτες της δικαιώματα χρήσης της υποβολής με οποιονδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε σκοπό.

- 15. Ενιαία Σύμβαση.** Η παρούσα σύμβαση (μαζί με τα έντυπα όρων άδειας χρήσης ή άλλων όρων που συνοδεύουν τυχόν συμπληρώματα, ενημερώσεις και υπηρεσίες του λογισμικού τα οποία παρέχονται από τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης ή από την Microsoft και τα οποία χρησιμοποιείτε) και οι όροι που περιέχονται στις συνδέσεις web οι οποίες παρατίθενται στην παρούσα σύμβαση αποτελούν την ενιαία σύμβαση για το λογισμικό και για οποιαδήποτε τέτοια συμπληρώματα, ενημερώσεις και υπηρεσίες (εκτός εάν ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής ή η Microsoft παρέχουν άλλους όρους με αυτά τα συμπληρώματα, τις ενημερώσεις ή τις υπηρεσίες). Μπορείτε να διαβάσετε αυτήν την σύμβαση ενώ το λογισμικό σας εκτελείται μεταβαίνοντας στη διεύθυνση <https://aka.ms/useterms> ή στις επιλογές Ρυθμίσεις - Σύστημα - Πληροφορίες στο λογισμικό. Μπορείτε επίσης να διαβάσετε τους όρους σε οποιαδήποτε από τις συνδέσεις στην παρούσα σύμβαση πληκτρολογώντας τις διευθύνσεις URL στη γραμμή διευθύνσεων ενός προγράμματος περιήγησης και δέχεστε ότι θα πράξετε αναλόγως. Αποδέχεστε ότι θα διαβάσετε τους όρους προτού χρησιμοποιήσετε το λογισμικό ή τις υπηρεσίες, καθώς και οποιουσδήποτε συνδεδεμένους όρους. Κατανοείτε ότι χρησιμοποιώντας το λογισμικό και τις υπηρεσίες, επικυρώνετε την παρούσα σύμβαση και τους συνδεδεμένους όρους. Στην παρούσα σύμβαση περιλαμβάνονται επίσης ενημερωτικές συνδέσεις. Οι συνδέσεις που περιέχουν κοινοποιήσεις και δεσμευτικούς όρους είναι:

Δήλωση Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου της Microsoft <https://aka.ms/privacy>

- Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών της Microsoft <https://aka.ms/msa>