

Microsoft License Terms

Poslední aktualizace: duben 2024

LICENČNÍ PODMÍNKY PRO SOFTWARE SPOLEČNOSTI MICROSOFT

OPERAČNÍ SYSTÉM WINDOWS

POKUD MÁTE BYDLIŠTĚ V USA (NEBO SE ZDE NACHÁZÍ HLAVNÍ SÍDLO PODNIKÁNÍ VAŠÍ FIRMY), PŘEČTĚTE SI ZÁVAZNÉ USTANOVENÍ O ROZHODČÍM ŘÍZENÍ A USTANOVENÍ O ZŘEKnutí SE SKUPINOVÉ ŽALOBY V ODDÍLU 11. TENTO ODDÍL SE TÝKÁ ZPŮSOBU ŘEŠENÍ SPORŮ.

Děkujeme, že jste si vybrali produkt společnosti Microsoft!

V závislosti na tom, jak jste software Windows získali, tento dokument představuje licenční smlouvu mezi (i) vámi a výrobcem zařízení nebo instalátorem softwaru, který software s vaším zařízením distribuuje; nebo (ii) vámi a společností Microsoft Corporation (nebo některou z jejích afilací v závislosti na místě vašeho pobytu či sídla firmy), pokud jste software získali od prodejce. Společnost Microsoft je výrobcem zařízení pro zařízení vyráběná společností Microsoft nebo jednou z jejích afilací a společnost Microsoft je prodejcem, pokud jste software získali přímo od společnosti Microsoft. Jste-li zákazníkem multilicenční smlouvy, pro použití tohoto softwaru se použije vaše multilicenční smlouva přednostně před touto smlouvou.

Tato smlouva popisuje vaše práva, povinnosti a podmínky, na základě kterých smíte používat software Windows. Přečtěte si celou smlouvu, včetně doplňkových licenčních podmínek, které jsou přiloženy k softwaru, a podmínek, na které případně odkazuje. Všechny tyto podmínky obsahují důležité informace a společně tvoří tuto smlouvu, kterou jste vázáni. Podmínky, na které text odkazuje, si můžete přečíst po vložení odkazu (aka.ms/) do okna prohlížeče.

Přijetím této smlouvy nebo použitím softwaru vyjadřujete souhlas s těmito podmínkami v jejich úplném znění a souhlasíte s přenosem určitých údajů během aktivace softwaru a při jeho používání v souladu s prohlášením o ochraně osobních údajů popsaným v oddíle 3. Pokud tyto podmínky nepřijímáte a nebudete je dodržovat, nesmíte software ani jeho funkce používat. Můžete se obrátit na výrobce či instalátora zařízení, nebo na prodejce, pokud jste si software zakoupili přímo, který vám sdělí podmínky vrácení. Na základě těchto podmínek můžete software nebo zařízení vrátit a obdržíte náhradu či kredit. Tyto podmínky musíte dodržet, což může znamenat nutnost vrátit k náhradě formou peněz či zboží software s celým zařízením, ve kterém je nainstalován.

1. Přehled.

- a. Použitelnost.** Tato smlouva se vztahuje na software Windows, který je předinstalován na vašem zařízení nebo který jste získali od prodejce a nainstalovali sami, na média, na kterých jste software obdrželi (pokud existují), na písma, ikony, obrázky nebo zvukové soubory zahrnuté v softwaru a také na aktualizace, upgrady, dodatky nebo služby pro software společnosti Microsoft, pokud s nimi nejsou dodávány jiné podmínky. Vztahuje

se také na aplikace systému Windows vyvinuté společností Microsoft, které poskytují funkce, jako je pošta, kontakty a fotografie, a které jsou součástí systému Windows, neplatí-li pro ně jiné podmínky. Pokud tato smlouva obsahuje podmínky týkající se funkce nebo služby, které nejsou na vašem zařízení k dispozici, tyto podmínky neplatí.

- b. Další podmínky.** V závislosti na funkcích vašeho zařízení, na jeho konfiguraci a způsobu jeho používání se na vaše užívání určitých funkcí, služeb a aplikací mohou vztahovat další podmínky společnosti Microsoft a třetích stran. Přečtěte si je, prosím.
- (i) Některé aplikace pro systém Windows představují přístupový bod k online službám nebo na nich závisí a používání těchto služeb se někdy řídí samostatnými podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů, jako je například Smlouva o poskytování služby společnosti Microsoft na adrese <https://aka.ms/msa>. Tyto podmínky a zásady naleznete v podmínkách užívání služby nebo v nastavení aplikace. Služby nemusí být v některých regionech k dispozici.
 - (ii) Společnost Microsoft nebo výrobce nebo instalátor zařízení mohou zahrnout dodatečné aplikace, které podléhají samostatným licenčním podmínkám a zásadám ochrany osobních údajů.
 - (iii) Software může obsahovat programy třetí strany, které jsou licencovány v rámci této smlouvy nebo na základě jejich vlastních podmínek. Případné licenční podmínky, sdělení a uznání týkající se programů třetí strany si můžete zobrazit na adrese <https://aka.ms/thirdparty notices>.
 - (iv) V rozsahu, v jakém jsou zahrnuty do systému Windows, jsou aplikace Word, Excel, PowerPoint a OneNote licencovány pro vaše osobní, nekomerční užívání, pokud nemáte práva ke komerčnímu užívání na základě samostatné smlouvy.

2. Práva k instalaci a užívání.

- a. Licence.** Software se neprodává, pouze se poskytuje licence k jeho užívání. V rámci této smlouvy vám poskytujeme právo k instalaci a provozování jedné instance softwaru na vašem zařízení (licencované zařízení), a to v každém okamžiku pro jednoho uživatele za předpokladu, že dodržíte veškeré podmínky a omezení obsažené v této smlouvě. Aktualizací nebo upgradem neoriginálního softwaru softwarem od společnosti Microsoft nebo oprávněných zdrojů se vaše původní verze nebo aktualizovaná či upgradovaná verze nestane originálem a v takovém případě nemáte licenci na používání softwaru.
- b. Zařízení.** Termín „zařízení“ v této smlouvě označuje místní hardwarový systém (ať už fyzický nebo virtuální) s vnitřním paměťovým zařízením schopný provozovat software. Hardwarový oddíl nebo server blade je považován za zařízení. Pro účely této smlouvy pojem „zařízení“ nezahrnuje žádný hardwarový systém (ať už fyzický nebo virtuální), na kterém je software nainstalován nebo k němuž se přistupuje výhradně pro vzdálené užívání po síti.
- c. Omezení.** Výrobce či instalátor zařízení a společnost Microsoft si vyhrazují všechna práva (například práva podle zákonů o duševním vlastnictví), která nejsou výslovně udělena touto smlouvou, a vám není udělena licence na žádná další práva. Abychom

předešli pochybnostem, tato licence vám nedává žádná práva k následujícím operacím, které tedy nesmíte provádět (a nesmíte dovolit, aby je prováděla jakákoli jiná fyzická nebo právnická osoba):

- (i) odděleně používat nebo virtualizovat funkce softwaru;
- (ii) publikovat, kopírovat (mimo povolenou záložní kopii), pronajímat software, půjčovat jej nebo poskytovat na leasing;
- (iii) převádět software (s výjimkou případů povolených touto smlouvou);
- (iv) obcházet technická omezení softwaru;
- (v) používat software jako serverový software nebo provozovat zařízení jako server, s výjimkou případů povolených v části 2(d)(iii) níže; používat software k nabízení komerčních hostingových služeb; zpřístupnit jej pro současné používání více než jedním uživatelem v síti, s výjimkou případů povolených v části 2(d)(vi) níže; instalovat software na server za účelem vzdáleného přístupu nebo užívání po síti; nebo instalovat software na zařízení k použití pouze vzdálenými uživateli;
- (vi) provádět zpětnou analýzu, dekompilaci či rozklad softwaru nebo se o to pokoušet s výjimkou situací, kdy jsou zde uvedené činnosti (a) povoleny rozhodným právem nebo (b) licenčními podmínkami, kterými se řídí používání komponent s otevřeným zdrojem, které mohou být součástí softwaru; nebo (c) jsou nezbytné k ladění změn jakýchkoli knihoven licencovaných na základě licence GNU Lesser General Public License, které jsou obsaženy v softwaru a jsou s ním propojeny; a
- (vii) internetové funkce nesmíte používat žádným způsobem, který by mohl zasahovat do využívání těchto funkcí jinými uživateli, ani se při využívání těchto funkcí nesmíte snažit získat neoprávněný přístup k jakékoli službě, datům, účtu nebo síti.

d. Scénáře používání více uživateli.

- (i) **Více verzí.** Pokud jste při zakoupení softwaru získali více verzí (například 32bitovou a 64bitovou verzi), smíte nainstalovat a aktivovat vždy pouze jednu z těchto verzí.
- (ii) **Vícenásobné nebo sdružené připojení.** Hardware nebo software, který využíváte k multiplexování či sdružování připojení, tedy ke snížení počtu zařízení nebo uživatelů, kteří mají k softwaru přístup a používají jej, nesnižuje požadovaný počet licencí. Takový hardware či software můžete používat pouze v případě, že vlastníte licenci pro každou instanci softwaru, kterou používáte.
- (iii) **Připojení zařízení.** Přístup k softwaru, který je nainstalován v licencovaném zařízení, můžete povolit až 20 dalším zařízením výhradně pro používání následujících softwarových funkcí pro osobní nebo interní účely: souborových služeb, tiskových služeb, internetových informačních služeb, sdílení připojení k internetu a telefonních služeb v licencovaném zařízení. Za účelem synchronizace dat mezi zařízeními můžete přístup k softwaru v licencovaném zařízení umožnit libovolnému počtu zařízení. Tento pododdíl však neznamená, že máte právo

nainstalovat software nebo používat jeho primární funkci (odlišnou od funkcí uvedených v tomto pododdíle) v kterémkoli z těchto zařízení.

- (iv) **Používání ve virtualizovaném prostředí.** Tato licence vám dovoluje nainstalovat pouze jednu instanci softwaru a používat ji v jednom zařízení, bez ohledu na to, zda jde o fyzické, nebo virtuální zařízení. Pokud chcete software používat ve více virtuálních zařízeních, musíte si pro každou instanci pořídit samostatnou licenci.
- (v) **Vzdálený přístup.** Maximálně jednou za 90 dní smíte určit jednoho uživatele, který fyzicky používá licencované zařízení jako licencovaný uživatel. Licencovaný uživatel smí k licencovanému zařízení přistupovat z jiného zařízení za použití technologií vzdáleného přístupu po dobu až 365 dnů od posledního fyzického použití. V každém okamžiku může jeden další uživatel získat prostřednictvím technologie vzdáleného přístupu přístup k licencovanému zařízení z jiného zařízení. Předpokladem je, že vzdálené zařízení disponuje samostatnou licencí ke spouštění stejné nebo vyšší edice tohoto softwaru.
- (vi) **Vzdálená pomoc.** Technologie vzdálené pomoci smíte použít ke sdílení aktivní relace bez pořizování dalších licencí k softwaru. Vzdálená pomoc umožňuje jednomu uživateli přímé připojení k počítači jiného uživatele, obvykle za účelem opravy problémů.

e. Záložní kopie. Můžete si pořídit jednu kopii softwaru pro účely zálohy a používat ji k přenosu softwaru, pokud byl pořízen jako samostatný software, podle popisu v oddílu 4 níže.

3. Soukromí; souhlas s používáním dat. Vaše soukromí je pro nás důležité. Některé funkce softwaru při používání odesílají a přijímají informace. Velkou část těchto funkcí lze vypnout v uživatelském rozhraní nebo se můžete rozhodnout je nepoužívat. Přijetím této smlouvy vyjadřujete svůj souhlas s tím, že společnost Microsoft může shromažďovat, používat a zveřejňovat informace podle popisu v prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Microsoft na adrese <https://aka.ms/privacy> a podle popisu v uživatelském rozhraní spojeném s funkcemi softwaru.

4. Převod. Ustanovení tohoto oddílu neplatí, pokud jste software poříдили v Německu nebo v jiné zemi uvedené na tomto webu <https://aka.ms/transfer>. V takovém případě musí být jakýkoli převod softwaru na třetí stranu a práva k jeho užívání v souladu s rozhodným právem.

a. Software předinstalovaný na zařízení. Pokud jste získali software předinstalovaný v zařízení (a také pokud jste provedli upgrade ze softwaru předinstalovaného v zařízení), můžete převést licenci k užívání softwaru přímo na jiného uživatele, a to pouze spolu s licencovaným zařízením. Převod musí zahrnovat software, a pokud je poskytován se zařízením, označení dokládající pravost systému Windows včetně klíče Product Key. Před jakýmkoli povoleným převodem musí druhá strana souhlasit s tím, že se na převod a užívání softwaru vztahuje tato smlouva.

b. Samostatný software. Pokud jste získali software jako samostatný software (a také pokud jste provedli upgrade ze softwaru, který jste získali jako samostatný software),

můžete jej převést na jiné zařízení, které vlastníte. Můžete také převést software na zařízení vlastněné jiným uživatelem, pokud (i) jste prvním licencovaným uživatelem softwaru a (ii) nový uživatel přijme podmínky této smlouvy. K převedení softwaru můžete použít záložní kopii, jejíž pořízení vám povolujeme, nebo média, na kterých byl software dodán. Vždy, když převedete software na nové zařízení, musíte jej odebrat z předchozího zařízení. Software nesmíte převést s cílem sdílet licence mezi zařízeními.

- 5. Autorizovaný software a aktivace.** Tento software smíte používat, pouze pokud jste získali řádnou licenci a software byl řádně aktivován pomocí originálního kódu Product Key nebo jiným autorizovaným způsobem. Pokud se při používání softwaru připojíte k internetu, software se automaticky spojí s počítačovými systémy společnosti Microsoft nebo její afilace za účelem aktivace pro přiřazení softwaru ke konkrétnímu zařízení. Software můžete rovněž aktivovat ručně, a to telefonicky nebo prostřednictvím internetu. V těchto případech dojde k přenosu určitých informací a mohou být účtovány poplatky za internetové nebo telefonní či SMS služby. Během aktivace (nebo opětovné aktivace, která může být spuštěna změnami komponent vašeho zařízení), může software určit, že nainstalovaná instance softwaru je nepravá, není řádně licencována nebo obsahuje neoprávněné změny. Pokud se aktivace nezdaří, software se pokusí sám opravit nahrazením narušeného softwaru Microsoft originálním softwarem Microsoft. Mohou se také zobrazit připomenutí k získání řádné licence k softwaru. Úspěšná aktivace neznamená potvrzení pravosti nebo správného licencování softwaru. Obcházení či jiné překonání aktivace není povoleno. Postup k určení, zda je váš software originální a je řádně licencovaný, naleznete na adrese <https://aka.ms/genuine>. Určité aktualizace, typy podpory a další služby mohou být nabízeny pouze uživatelům pravého softwaru společnosti Microsoft.
- 6. Aktualizace.** Software pravidelně kontroluje aktualizace systému a aplikací a stahuje a instaluje je. Aktualizace můžete získat pouze od společnosti Microsoft nebo z autorizovaných zdrojů a společnost Microsoft může za účelem poskytnutí těchto aktualizací aktualizovat váš systém. Přijetím této smlouvy nebo používáním softwaru, souhlasíte s přijímáním těchto typů automatických aktualizací bez dalších oznámení.
- 7. Hardwarové specifikace; práva na downgrade.**
 - a. Hardwarové specifikace.** Určité verze softwaru Windows jsou kompatibilní pouze s hardwarem, který splňuje stanovené systémové požadavky, které společnost Microsoft čas od času uvádí a které jsou k dispozici na adrese <https://aka.ms/minhw>.
 - b. Práva na downgrade.** Pokud jste získali zařízení od výrobce nebo instalátora s předinstalovanou verzí systému Windows Professional a je nakonfigurováno na spouštění v režimu s plnou funkcí, můžete provést downgrade na ekvivalentní vydání předchozí verze Windows Professional, ale pouze po dobu, po kterou společnost Microsoft poskytuje pro tuto předchozí verzi podporu, jak je uvedeno na adrese <https://aka.ms/windowslifecycle>, a podporuje tuto předchozí verzi na vašem hardwaru, jak je uvedeno na adrese <https://aka.ms/minhw>. Tato smlouva platí pro vaše použití předchozích verzí. Pokud předchozí verze obsahuje

jiné součásti, jakékoli podmínky pro tyto součásti ve smlouvě dodané s předchozí verzí platí pro vaše používání těchto součástí. Výrobce, instalátor ani společnost Microsoft nemají povinnost vám poskytnout předchozí verze. Předchozí verzi si musíte pořídit samostatně a může vám za ni být účtován poplatek. Předchozí verzi můžete kdykoli nahradit verzí, kterou jste si pořídili původně.

8. **Omezení exportu.** Dále musíte dodržet veškeré místní i mezinárodní zákony a předpisy o exportu, které se na software vztahují, včetně omezení týkajících se místa určení, koncových uživatelů a koncového užívání. Další informace o omezeních exportu naleznete na adrese <https://aka.ms/exporting>.
9. **Záruka, vylučující ustanovení, prostředky nápravy, náhrada škody a postupy.**
 - a. **Omezená záruka.** V závislosti na tom, jak jste získali software Windows, společnost Microsoft, výrobce nebo instalátor zařízení zaručuje, že řádně licencovaný software bude v podstatných rysech fungovat tak, jak je popsáno v materiálech společnosti Microsoft dodávaných spolu s ním. Tato omezená záruka nepokrývá problémy, které způsobíte sami nebo které vzniknou v souvislosti s tím, že nedodržíte pokyny, ani problémy způsobené událostmi mimo přiměřenou kontrolu společnosti Microsoft nebo výrobce či instalátora zařízení. Omezená záruka začíná okamžikem, kdy první uživatel získá software, a trvá jeden rok, byl-li software získán od společnosti Microsoft, nebo 90 dní, byl-li software získán od výrobce nebo instalátora zařízení. Pokud během 90denní lhůty omezené záruky získané od výrobce nebo instalátora zařízení získáte přímo od společnosti Microsoft aktualizace nebo dodatky, společnost Microsoft k nim poskytuje omezenou záruku. Záruka pokrývá rovněž veškeré dodatky, aktualizace a náhradní software, které během tohoto roku obdržíte od společnosti Microsoft, avšak pouze po zbývající část roční lhůty, pokud je obdržíte od společnosti Microsoft, nebo po dobu 90 dnů, pokud je obdržíte od výrobce nebo instalátora zařízení, nebo po dobu 30 dní s tím, že se uplatní delší lhůta. Převedením softwaru se omezená záruka neprodlužuje.
 - b. **Vylučující ustanovení.** Společnost Microsoft, výrobce ani instalátor zařízení neposkytují žádné výslovné záruky, garance ani podmínky. **Společnost Microsoft, výrobce a instalátor zařízení vylučují veškeré předpokládané záruky a podmínky, včetně záruky prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel a neporušení práv. Pokud místní zákony vyloučení odvozených záruk ze strany společnosti Microsoft nepovolují, platí veškeré odvozené záruky, garance nebo podmínky pouze po dobu platnosti omezené záruky a jsou omezeny v maximálním možném rozsahu povoleném místními zákony. Jestliže místní zákony vyžadují bez ohledu na tuto smlouvu delší období omezené záruky, bude platit toto delší období, můžete však využít pouze prostředky nápravy povolené v této smlouvě.**
 - c. **Omezené prostředky nápravy.** Pokud společnost Microsoft, výrobce nebo instalátor zařízení poruší svou omezenou záruku, pak podle svého výběru buď: (i) bezplatně opraví nebo nahradí software, nebo (ii) přijme vrácení softwaru (nebo dle svého výběru zařízení, na kterém byl software předinstalován) a nahradí případnou uhrazenou částku. Výrobce nebo instalátor zařízení (případně společnost Microsoft, pokud jste dotyčné součásti získali přímo od ní) rovněž opraví nebo nahradí doplňky, aktualizace nebo

náhradní software nebo nahradí částku, kterou jste za ně případně zaplatili. **Toto jsou jediné prostředky nápravy za porušení záruky.** Tato omezená záruka vám poskytuje určitá zákonná práva. Můžete mít rovněž další práva, která se v jednotlivých státech a zemích liší.

- d. **Náhrada škody. S výjimkou opravy, výměny nebo náhrady, které může společnost Microsoft, výrobce nebo instalátor zařízení poskytnout, nemáte v rámci této omezené záruky podle žádné části této smlouvy a žádného právního základu nárok na jakoukoli náhradu škody či jiný prostředek náhrady, včetně náhrady ztráty zisku nebo přímých, následných, speciálních, nepřímých nebo náhodných škod.** Vyloučení škod a omezení nápravných prostředků v této smlouvě platí rovněž v případě, kdy oprava, výměna či peněžní náhrada nepředstavuje úplnou kompenzaci všech ztrát nebo kdy společnost Microsoft, nebo výrobce či instalátor zařízení o možnosti vzniku takových škod věděli nebo měli vědět nebo pokud náprava nesplní svůj základní účel. Některé státy a země neumožňují vyloučení či omezení následných, náhodných a dalších škod, tato omezení a vyloučení se na vás proto nemusí vztahovat. **Pokud vám místní zákony dovolují uplatnit u společnosti Microsoft nebo výrobce či instalátora zařízení požadavek na náhradu škody i přesto, že to tato smlouva nedovoluje, nemůžete získat náhradu převyšující částku, kterou jste za software zaplatili (nebo maximálně částku 50 USD, pokud jste software získali bezplatně).**
- e. **Záruka a postup poskytnutí náhrady.** Pro službu nebo kompenzaci musíte předložit kopii dokladu o koupi a postupovat podle zásad vrácení produktu společnosti Microsoft, pokud jste získali software od společnosti Microsoft, nebo podle zásad vrácení produktu výrobce či instalátora zařízení, pokud jste software získali od nich. Pokud jste koupili samostatný software, zásady pro vrácení produktu mohou požadovat, abyste software odinstalovali a vrátili společnosti Microsoft. Pokud jste získali software již nainstalovaný na zařízení, zásady pro vrácení produktu mohou požadovat vrácení software spolu s celým zařízením, na němž je software nainstalován; štítek s certifikátem pravosti včetně kódu Product Key (pokud je s vaším zařízením poskytnut) musí zůstat připojen. Obrátte se na výrobce nebo instalátora zařízení na adrese nebo bezplatném telefonním čísle poskytnutém s vaším zařízením a zjistěte postup získání záručního servisu na software. Pokud je společnost Microsoft výrobcem vašeho zařízení nebo pokud software získáte od prodejce, kontaktujte společnost Microsoft:
- (i) Spojené státy americké a Kanada. Telefonicky na čísle (800) MICROSOFT; poštou na adrese Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; nebo na adrese <https://aka.ms/nareturns>.
 - (ii) Evropa, Střední východ a Afrika. Poštou na adrese Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irsko; nebo na adrese <https://aka.ms/mssupport>.
 - (iii) Austrálie. Telefonicky na čísle 13 20 58; poštou na adrese Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113, Austrálie; nebo na adrese <https://aka.ms/mssupport>.

- (iv) Další země. Kontaktujte afilaci společnosti Microsoft ve vaší zemi na adrese <https://aka.ms/mssupport>.

10. Podpora.

- a. **Pro software předinstalovaný na zařízení.** Se žádostí o technickou podporu týkající se softwaru obecně se obraťte na výrobce nebo instalátora zařízení. Uvedte číslo technické podpory poskytnuté se softwarem. K aktualizacím a dodatkům získaným přímo od společnosti Microsoft může společnost Microsoft poskytnout pro řádně licencovaný software omezené služby podpory způsobem popsáným na adrese <https://aka.ms/mssupport>.
- b. **Pro software pořízený od prodejce.** Společnost Microsoft poskytuje pro software, který je řádně licencován, omezené služby technické podpory, jak je popsáno na adrese <https://aka.ms/mssupport>.

11. Závazné ustanovení o rozhodčím řízení a zřeknutí se hromadné žaloby, pokud máte bydliště v USA (nebo se zde nachází hlavní sídlo podnikání vaší firmy).

Doufáme, že spory nikdy nenastanou. Pokud k takové situaci však dojde, budeme se ji po obdržení oznámení o sporu snažit neformálně vyřešit po dobu 60 dní. Pokud tak naše strana není schopna učinit, potom vaše i naše strana souhlasí **se závazným individuálním rozhodčím řízením před Americkou arbitrážní asociací („AAA“) za podmínek federálního zákona o arbitrážních řízeních („FAA“) a dále souhlasíte, že se vzdáváte práva vést spor před soudcem nebo porotou.** Namísto toho budou spory řešeny před nestranným rozhodcem, jehož rozhodnutí bude konečné, s výjimkou omezeného práva na revizi podle amerického zákona FAA. **Hromadné žaloby, hromadná rozhodčí řízení, žaloby podávané soukromým právním zástupcem jménem státu, žádosti o veřejné soudní příkazy a ani žádná jiná řízení nebo žádosti o nápravu, kdy některá ze stran jedná v zastoupení, nejsou povoleny. Kombinace jednotlivých řízení bez souhlasu všech stran rovněž není povolena.** Výrazy „my“, „naše“ a „nás“ označují společnost Microsoft, výrobce zařízení, instalátora softwaru a všechny naše smluvní partnery.

- a. **Zahrnuté spory – vše s výjimkou duševního vlastnictví.** Význam pojmu „spor“ je velmi široký. Zahrnuje jakýkoli nárok nebo spor mezi vámi a výrobcem zařízení nebo instalátorem nebo mezi vámi a společností Microsoft v souvislosti se softwarem (nebo softwarem, na který vztahuje tato smlouva včetně prohlížeče Microsoft Edge a jiných aplikací pro Windows), jeho cenou, reklamou, sděleními, nákupní transakcí, fakturací nebo touto smlouvou, podle jakéhokoli právního základu, včetně smlouvy, záruky, občanskoprávních deliktů, zákonů, nařízení a předpisů, **s výjimkou sporů týkajících se vymahatelnosti nebo platnosti práv k duševnímu vlastnictví náležejících vaší straně, vašim poskytovatelům licencí, naší straně nebo našim poskytovatelům licencí.**
- b. **Před rozhodčím řízením zašlete oznámení o sporu.** Pokud řešíte spor, se kterým vám zástupci našich zákaznických služeb nemohou pomoci, a přejete si zahájit rozhodčí řízení, musíte nejprve zaslat individualizované oznámení o sporu americkou poštou na adresu výrobce nebo instalátora zařízení, resp. JEHO: PRÁVNÍMU ODDĚLENÍ. Pokud potřebuje vyřešit spor se společností Microsoft, nejprve zašlete oznámení na adresu

Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, nebo odešlete elektronický formulář. Formulář oznámení o sporu je k dispozici na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Vyplňte celý formulář se všemi požadovanými informacemi. Stejně bychom postupovali v případě sporu s vámi. Toto oznámení o sporu je nezbytným předpokladem pro zahájení rozhodčího řízení. Platné promlčecí lhůty budou pozastaveny od data řádně podaného individualizovaného oznámení o sporu až do prvního data, kdy může být rozhodčí řízení řádně iniciováno podle tohoto oddílu 11.

- c. **Možnost soudu pro drobné žaloby.** Namísto zaslání oznámení o sporu můžete vy nebo my žalovat druhou stranu u soudu pro drobné nároky a požadovat pouze individuální nápravu, pokud žaloba splňuje požadavky soudu pro drobné nároky a zůstává individuální žalobou směřující k individuální nápravě. Soud pro drobné nároky se musí nacházet v okrese vašeho bydliště (nebo, pokud podnikáte, ve vašem hlavním místě podnikání).
- d. **Postup rozhodčího řízení.** Asociace AAA povede rozhodčí řízení na základě jejích pravidel rozhodčího řízení v obchodních sporech (nebo pokud jste fyzickou osobou a používáte software pro osobní účely nebo potřeby domácnosti, nebo pokud hodnota sporu nepřesahuje 75 000 USD, bez ohledu na to, zda jste fyzickou osobou a jak software používáte, na základě jejích pravidel pro spory ve spotřebitelských záležitostech). Další informace získáte na adrese <https://aka.ms/adr>. **Tato smlouva má přednost v rozsahu, v jakém je v rozporu s platnými pravidly AAA.** Chcete-li zahájit rozhodčí řízení, odešlete formulář dostupný na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> asociaci AAA a jeho kopii zašlete výrobci nebo instalátorovi zařízení (nebo společnosti Microsoft, pokud se váš spor týká společnosti Microsoft). Formulář musí obsahovat informace, které se týkají vás a vašeho nároku. Pokud je spor veden o částku do 25 000 USD, budou všechna jednání vedena telefonicky nebo prostřednictvím videokonference, pokud rozhodce neshledá dobrý důvod k uspořádání osobního jednání. Jakékoli osobní jednání se uskuteční ve vašem okrese (nebo, jedná-li se o podnik, ve vašem hlavním místě podnikání). Rozhodce vám jako fyzické osobě může přiznat stejné náhrady jako soud. **Rozhodce může přiznat určovací nebo předběžné nápravné opatření pouze vám individuálně pro splnění vašeho individuálního nároku, nikoli však opatření, které by se týkalo nezúčastněných stran.**

Rozhodce rozhoduje ve všech otázkách kromě toho, že soud má výlučnou pravomoc: (i) rozhodovat o možnosti rozhodčího řízení, jakož i o vzniku, existenci, rozsahu, platnosti a vymahatelnosti této rozhodčí smlouvy; (ii) rozhodnout, zda strany splnily požadavky před rozhodčím řízením (včetně individualizovaných formulářů oznámení o sporu a žádosti o rozhodčí řízení); (iii) prosazovat zákaz skupinových, zástupných, soukromých státních zástupců nebo kombinovaných žalob nebo řízení nebo veřejných soudních příkazů; a (iv) zakázat rozhodčí řízení, pokud nebude v souladu s touto smlouvou.

Pokud se vaše oznámení o sporu týká nároků podobných nárokům alespoň 24 dalších zákazníků a pokud vás a tyto další zákazníky zastupují stejní právníci nebo právníci, kteří svůj postup vzájemně koordinují, souhlasíme s tím, že tyto nároky budou označeny jako „související případy.“ Související případy mohou být podány pouze ve skupině až

50 jednotlivých rozhodčích řízení najednou a tato jednotlivá rozhodčí řízení budou řešena následujícím způsobem: (i) pro první skupinu si každá strana může vybrat až 25 z těchto souvisejících případů, aby byly podány a řešeny v jednotlivých rozhodčích řízeních podle tohoto oddílu 11; (ii) žádný z ostatních souvisejících případů nemůže být podán nebo stíhán v rozhodčím řízení, dokud nebude vyřešena první skupina až 50 jednotlivých rozhodčích řízení; a (iii) pokud po této první skupině strany nejsou schopny neformálně vyřešit zbývající související případy, může být podána druhá skupina souvisejících případů, kde si každá strana může vybrat až 25 souvisejících případů, které budou řešeny v individuálních rozhodčích řízeních podle tohoto oddílu 11. Tento proces dávkování jednotlivých arbitráží bude pokračovat, dokud strany nevyřeší všechny související případy neformálně nebo prostřednictvím jednotlivých rozhodčích řízení. Soud má výhradní pravomoc vymáhat tento odstavec, včetně toho, zda se vztahuje na daný soubor nároků, a zakázat podání nebo stíhání rozhodčích řízení, která nejsou v souladu s tímto odstavcem.

e. Poplatky a platby související s rozhodčím řízením.

- (i) **Spory týkající se částky do 75 000 USD.** Výrobce nebo instalátor zařízení (nebo společnost Microsoft, pokud se váš spor týká společnosti Microsoft) vám neprodleně uhradí poplatky za podání podnětu k řízení a uhradí poplatky a náklady určené pro asociaci AAA a rozhodce, pokud: (i) spor se týká částky nižší než 75 000 USD a před zahájením rozhodčího řízení (ii) jste splnili všechny požadavky před rozhodčím řízením podle tohoto oddílu 11, včetně případného odstavce ohledně souvisejících případů. Jinak se úhrada poplatků za podání a poplatků a výdajů asociace AAA a rozhodce bude řídit pravidly asociace AAA. Pokud vám na konci rozhodčího řízení rozhodce přizná více, než byla naše poslední písemná nabídka učiněná před jmenováním rozhodce, výrobce či instalátor zařízení (nebo společnost Microsoft, týká-li se váš spor společnosti Microsoft) vám uhradí: (i) částku rozhodčího nálezu nebo 1 000 USD (podle toho, co je více); a (ii) přiměřené poplatky za právní zastoupení, které vám vznikly; a (iii) veškeré přiměřené výdaje (včetně poplatků a nákladů na soudní znalce), které vašemu právnímu zástupci vznikly v souvislosti s vaším individuálním rozhodčím řízením.
- (ii) **Spory týkající se částky 75 000 USD a více.** Úhrada poplatků za podání a výdajů asociace AAA a rozhodce se bude řídit pravidly asociace AAA.

f. Oddělitelnost. Pokud po vyčerpání všech opravných prostředků soud shledá kteroukoli část tohoto oddílu 11 nevymahatelnou, pokud jde o nárok nebo žádost o nápravu, strany souhlasí s tím, že před zahájením soudního sporu o zbývající nároky nebo prostředky nápravy budou nároky nebo prostředky nápravy podléhající rozhodčímu řízení předloženy k rozhodčímu řízení (jako je žádost o prostředek nápravy formou veřejného příkazu, v takovém případě rozhodce vydá nález o odpovědnosti a individuální nápravě před tím, než soud tuto žádost posoudí). V opačném případě, bude-li kterákoli jiná část oddílu 11 shledána nevymahatelnou, zůstane zbytek v platnosti (s rozhodčím nálezem vydaným před zahájením soudního řízení).

g. Společnost Microsoft v roli strany nebo oprávněné osoby třetí strany. Pokud je společnost Microsoft výrobcem zařízení nebo pokud software získáte od prodejce,

společnost Microsoft bude stranou této smlouvy. V opačném případě společnost Microsoft není stranou této smlouvy, je však ve smlouvě mezi vámi a výrobcem či instalátorem zařízení oprávněnou osobou třetí strany, která může řešit spory v neformálním vyjednávání a rozhodčím řízení.

12. Rozhodné právo. Veškeré žaloby a spory týkající se softwaru, jeho ceny nebo této smlouvy, včetně žalob týkajících se porušení smlouvy, žalob podle místních zákonů o ochraně spotřebitelů, zákonů o nekalé soutěži a odvozené záruce či neoprávněném obohacení a dále občanskoprávních deliktů, se řídí zákony státu nebo země vašeho pobytu (nebo místa hlavního sídla podnikání vaší firmy). Ve Spojených státech amerických se všechna ustanovení ohledně rozhodčího řízení řídí zákonem FAA.

13. Práva spotřebitele, regionální odchylky. Tato smlouva popisuje určitá zákonná práva. Zákony vašeho státu nebo země vám mohou zaručovat i další práva, včetně spotřebitelských práv. Můžete mít rovněž určitá práva ve vztahu ke straně, od níž jste software získali. Tato smlouva nemění tato další práva, pokud právní řád vašeho státu či země jejich změnu nepovoluje. Pokud jste software například získali v jednom z regionů níže nebo platí povinné místní zákony, vztahují se na vás následující ustanovení:

a. Austrálie. Odkazy na „omezenou záruku“ jsou odkazy na výslovnou záruku poskytovanou společností Microsoft či výrobcem nebo instalátorem zařízení. Tato záruka se poskytuje nad rámec zákonem zaručených práv a prostředků nápravy, včetně práv a prostředků nápravy zaručených podle australského spotřebitelského práva. Žádný obsah této smlouvy tato práva a prostředky nápravy neomezí ani nezmění. Konkrétně:

- (i) ustanovení o vyloučení a omezení záruky, garance, náhrady škody a prostředků nápravy a o omezení trvání vašich práv podle místního práva obsažená v oddílu 9 **nazvaném Záruka, vylučující ustanovení, prostředky nápravy, náhrada škody a postupy** se nevztahují na záruky pro spotřebitele na základě australského spotřebitelského práva a vaše práva a prostředky nápravy, jež podle nich máte;
- (ii) zásady, jež se týkají podpory a poskytování náhrady a jež jsou uvedeny v oddílu 9.e a 10, podléhají australskému spotřebitelskému právu;
- (iii) záruky pro spotřebitele podle australského spotřebitelského práva se vztahují na testovací a zkušební software popsany v oddílu 14.d (ii) a předběžný software popsany v oddílu 14.d (iv); a
- (iv) naše zboží je dodáváno se zárukami, které nemohou být podle australského zákona na ochranu spotřebitele vyloučeny. Pojem „zboží“ v tomto pododdíle, označuje software, na který společnost Microsoft, nebo výrobce nebo instalátor zařízení poskytuje výslovnou záruku. Máte nárok na výměnu nebo náhradu z důvodu zásadní vady a na kompenzaci z důvodu jakékoli jiné důvodně předvídatelné ztráty nebo škody. Máte rovněž nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud zboží nemá přijatelnou kvalitu a tato vada není zásadní povahy.

Další informace o svých právech na základě australského spotřebitelského práva získáte na adrese <https://aka.ms/acl>.

- b. **Kanada.** Příjem aktualizací na zařízení můžete ukončit vypnutím přístupu k internetu. V případě, že se k internetu znovu připojíte, software začne znovu vyhledávat a instalovat aktualizace.
- c. **Evropská unie.** Omezení na akademické využití v oddíle 14.d(i) níže neplatí v jurisdikcích uvedených na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.

d. **Německo a Rakousko.**

- (i) **Záruka.** Řádně licencovaný software bude v podstatných rysech fungovat tak, jak je popsáno v materiálech společnosti Microsoft dodávaných spolu s ním. Výrobce či instalátor zařízení ani společnost Microsoft však ve vztahu k licencovanému softwaru neposkytují žádné smluvní záruky.
- (ii) **Omezení odpovědnosti.** V případě záměrného jednání, hrubé nedbalosti, nároků na základě zákona o odpovědnosti za produkt a také v případě úmrtí nebo zranění nese výrobce, instalátor zařízení nebo společnost Microsoft odpovědnost podle zákonného práva.

V souladu s předchozím ustanovením ponese výrobce či instalátor zařízení nebo společnost Microsoft odpovědnost pouze za mírnou nedbalost, pokud výrobce či instalátor zařízení nebo společnost Microsoft porušují takové závažné smluvní povinnosti, jejichž plnění umožňuje řádný výkon této smlouvy a jejichž porušení by ohrozilo účel této smlouvy a zajištění shody, které se může od strany trvale očekávat (tzv. „zásadní povinnosti“). V dalších případech mírné nedbalosti nese výrobce či instalátor zařízení ani společnost Microsoft odpovědnost za mírnou nedbalost.

- e. **Další oblasti.** Aktuální seznam regionálních odchylek naleznete na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.

14. Další sdělení.

- a. **Sítě, data a využití internetu.** Některé funkce softwaru a služeb, ke kterým se přistupuje prostřednictvím softwaru, mohou vyžadovat, aby vaše zařízení mělo přístup k internetu. Přístup a užívání (včetně poplatků) může podléhat podmínkám smlouvy s vaším poskytovatelem mobilních nebo internetových služeb. Určité funkce softwaru mohou zefektivnit přístup k internetu, ale výpočty využití softwaru se mohou lišit od měření vašeho poskytovatele služby. Nesete odpovědnost za (i) seznámení se s podmínkami svých tarifů a smluv a jejich dodržování a (ii) problémy vzniklé z užívání nebo přístupu k sítím, včetně veřejných nebo otevřených sítí. Software můžete používat pro připojení k sítím a ke sdílení informací o přístupu k těmto sítím, pouze pokud k tomu máte svolení.
- b. **Vizuální standardy H.264/AVC a MPEG-4 a standardy videa VC-1.** Tento software může zahrnovat technologii dekódování standardů H.264/MPEG-4 AVC a/nebo VC-1. Na základě požadavku společnosti MPEG LA, L.L.C. uvádíme toto upozornění:

TENTO PRODUKT JE LICENCOVÁN NA ZÁKLADĚ PORTFOLIA LICENCÍ K PATENTŮM AVC, VC-1 A MPEG-4 PART 2 VISUAL K OSOBNÍMU A NEKOMERČNÍMU SPOTŘEBITELSKÉMU

UŽÍVÁNÍ PRO (i) KÓDOVÁNÍ VIDEO V SOULADU S VÝŠE UVEDENÝMI STANDARDY („STANDARDY VIDEO“) A (ii) DEKÓDOVÁNÍ VIDEO AVC, VC-1 A MPEG-4 PART 2, KTERÉ BYLO ZAKÓDOVÁNO SPOTŘEBITELEM V RÁMCI OSOBNÍ A NEKOMERČNÍ ČINNOSTI NEBO ZÍSKÁNO OD POSKYTOVATELE VIDEO LICENCOVANÉHO K POSKYTOVÁNÍ TAKOVÉHO VIDEO. NENÍ UDĚLENA ANI NEMŮŽE BÝT ODVOZENA ŽÁDNÁ LICENCE K LIBOVOLNÉMU JINÉMU POUŽITÍ. DALŠÍ INFORMACE LZE ZÍSKAT OD SPOLEČNOSTI MPEG LA, L.L.C; VIZ [HTTPS://AKA.MS/MPEGLA](https://aka.ms/mpegla).

- c. **Ochrana proti malwaru.** Společnost Microsoft věnuje pozornost ochraně vašeho zařízení před malwarem. Software aktivuje ochranu před malwarem, pokud jiná ochrana není nainstalována nebo pokud vypršela její platnost. V takovém případě bude ostatní antimalwarový software zakázán nebo může být nutné jej odebrat.
- d. **Verze s omezenými právy.** Pokud je verze softwaru, kterou jste získali, označena nebo jinak určena ke konkrétnímu nebo omezenému použití, smíte ji používat jen podle určení. Takové verze softwaru nesmíte používat ke komerčním a neziskovým činnostem a k činností vytvářejícím zisk.
- (i) **Akademické použití.** Chcete-li software používat k akademickým účelům, musíte být v okamžiku nákupu studentem, pedagogem nebo zaměstnancem vzdělávací instituce.
- (ii) **Testování.** V případě používání za účelem hodnocení (testování nebo ukázek) nesmíte software prodávat, používat jej v živém provozním prostředí ani jej používat po ukončení období testování. Bez ohledu na jakékoli ustanovení této smlouvy opačného významu je **zkušební software poskytován „JAK STOJÍ A LEŽÍ“ a na tyto verze se nevztahují žádné záruky, ať odvozené, nebo výslovné (včetně omezené záruky).**
- (iii) **Žádný další prodej.** Software označený jako Neprodejná verze („NFR“ nebo „Not for Resale“) nesmíte prodat.
- (iv) **Předběžné verze.** Můžete se rozhodnout používat předběžné verze, insider verze, beta verze nebo jiné předběžné verze softwaru („předběžné verze“), které společnost Microsoft poskytne. Předběžné verze smíte užívat pouze do data uplynutí platnosti softwaru za předpokladu splnění všech podmínek uvedených v této smlouvě. Předběžné verze jsou experimentální a mohou se zásadně lišit od komerčních verzí. Bez ohledu na jakékoli ustanovení této smlouvy opačného významu **jsou předběžné verze poskytovány „jak stojí a leží“ a na tyto verze se nevztahují žádné záruky, ať odvozené, nebo výslovné (včetně omezené záruky). Při instalaci předběžných verzí na vaše zařízení může v příslušných případech dojít ke zneplatnění nebo ovlivnění záruk poskytovaných k vašemu zařízení a můžete ztratit nárok na podporu ze strany výrobce vašeho zařízení nebo síťového operátora, je-li to relevantní.** Společnost Microsoft nenes odpovědnost za žádné škody, které vám mohou v souvislosti s tímto krokem vzniknout. Společnost Microsoft nemusí k předběžným verzím poskytovat služby podpory. Poskytujete-li společnosti Microsoft komentáře, návrhy nebo jinou zpětnou vazbu týkající se těchto předběžných verzí („odeslání“), udělujete

společnosti Microsoft a jejím partnerům práva k užívání těchto odeslaných informací, a to jakýmkoli způsobem a k jakémukoli účelu.

15. Úplná smlouva. Tato smlouva (spolu s tištěnými licenčními podmínkami nebo dalšími podmínkami dodanými s případnými dodatky softwaru, aktualizacemi a službami, které vám poskytuje výrobce či instalátor zařízení nebo společnost Microsoft a které používáte) a podmínky, na které odkazují webové odkazy uvedené v textu této smlouvy, tvoří úplnou smlouvu pro software a případné dodatky, aktualizace a služby (pokud výrobce či instalátor zařízení nebo společnost Microsoft neposkytuje k takovým dodatkům, aktualizacím a službám odlišné podmínky). Tuto smlouvu si můžete prostudovat po spuštění softwaru, jestliže přejdete na odkaz <https://aka.ms/useterms> nebo do nabídky Nastavení – Systém – O produktu. Podmínky uvedené v jednotlivých odkazech v této smlouvě si rovněž můžete prostudovat po zadání adres URL do adresního řádku prohlížeče; souhlasíte s tím, že tak učiníte. Souhlasíte s tím, že si podmínky před použitím softwaru nebo služeb prostudujete, včetně odkazovaných podmínek. Rozumíte tomu, že používáním softwaru a služeb stvrzujete tuto smlouvu a podmínky, na které odkazuje. Tato smlouva obsahuje rovněž informativní odkazy. Následující odkazy obsahují sdělení a závazné podmínky:

- Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Microsoft <https://aka.ms/privacy>
- Smlouva o poskytování služby společnosti Microsoft <https://aka.ms/msa>