

# Microsoft License Terms

תאריך עדכון אחרון: דצמבר 2016

תנאי רישיון תוכנה של MICROSOFT

מערכת ההפעלה WINDOWS

אמא תהגר (אואם המשרדים הראשיים שלך נמצאים)  
בארצות הברית, קרא את סעיף 10.10 בכתב ההזדהות ואת סעיף 10.10 במסמך הרישיון.  
המסמכים העליונים האלה מפרטים את חוקי השימוש.

תודה שבחרת ב-Microsoft!

בהתאם לאופן שבו השתמשת בתוכנת Windows, זהו הסכם רישיון (i) בינך לבין צרן ההתקן או מתקין התוכנה, שמפיצים את התוכנה עם ההתקן שלך; או (ii) בינך לבין Microsoft Corporation (או בהתאם למקום מגוריך, או כאשר מדובר בעסק, בהתאם למקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים שלה עסק, אחת הנציגות שלה או מרכז שאת התוכנה ממשווק. Microsoft היא צרן ההתקן עבור הקנייה מיצרנים על-ידי Microsoft או אחת הנציגות שלה, ו-Microsoft היא המשווק אם כשאת התוכנה ישירות מ-Microsoft.

הסכם זה מתאר את הזכויות המוקנות ואת ההתניות שבכפוף אליהן אתה רשאי להשתמש בתוכנת Windows. עליך לסקור את ההסכם כולו, כוללת תנאי רישיון משלימים שכלולים בתוכנה וכוללת תנאים מקושרים כלשהם, מאחר שכל התנאים חשופים באפשרותך לסקור את התנאים המקושרים על-ידיה בדבקתה קישור ([aka.ms](http://aka.ms)) בחלון הדפדפן.

בכך שאתה מקבל את ההסכם זה אתה מאשר את כל התנאים הללו ואת כל המסכים להעברת פרטי מחשב מסוימים במסגרת אסאיך מקבלת תנאים אלה ואינך מציינת להם, אינך רשאי להשתמש בתוכנה או בתכונות שלה. תוכל ליצור קשר עם צרן ההתקן או מתקין ההתקן, או עם המשווק אם כשאת התוכנה באופן ישיר, כדי לברר את מדיניות החזרים עליך לציית למדיניות זו, שעשויה להיבחן באותן החזירות התוכנה עם ההתקן שבמותקנת התוכנה מורת החזר כפיאזיכוי, אם קיי

## 1. סקירה כללית.

a.

**שימוע.** הסכם זה החל על תוכנת Windows המותקנת מראש בהתקן שלך, או נרכשה ממשווק והותקנה על-יך, עלהם (אם קיימת), על גופנים, סמלים, תמונות או בקבצי צילי הנכללים בתוכנה, וכן על כל העדכונים, השדרוגים, התוספות או הש הוא חל גם על אפליקציות Windows שפותחו על-ידי Microsoft, כגון דואר, אנשיקשר, מוזיקה ותמונות, שנכללות עם ומהוות חלק ממנה.

אם הסכם זה מכיל תנאים הקשורים לתוכנה או לשירות שאינם זמינים בהתקן שלך, תנאים אלה לא יחולו.

**b.**

**תנאים נוספים.** ייתכן שיחולות תנאים נוספים של Microsoft ושל צד שלישי על שימוש בכתכונות, שירותים ואפליקציות הקפד לקרוא אותם.

(i) חלק מהאפליקציות של Windows מספקות נקודת גישה לשירותים מקוונים, אומסת מכונת עליהם, והשימוש בשירות תוכל להציג תנאים וכתבי מדיניות ואתא להבת תנאים שירות החלים על השימוש אובה גדרות האפליקציה, כפי שמתאי ייתכן שהשירותים לא יהיו זמינים בכל האזורים.

(ii) Microsoft,

היצרן או המתקין עשויים לכלול אפליקציות נוספות שיהיו כפופות לתנאי רשיון ולכללי מדיניות פרטיות נפרדים.

(iii) התוכנה כוללת את Adobe Flash Player, המורשה במסגרת תנאי רשיון של Adobe Systems

Incorporated (aka.ms/adobeflash). Adobe

Flash הם סימנים מסחריים או שמות מסחריים של Adobe Systems

Incorporated בארצות הברית/אובמדינות אחרות.

(iv) התוכנה יכולה לכלול תוכניות של צד שלישי המורשות לך במסגרת הסכמה, או שנלווים להן תנאים משלהן. ניתן לצפות בתנאי הרשיון, ההודעות והאישורים של תוכניות הצד השלישי, אם קיימים, בכתובת (partynotices)

(v) במידה שתוכניות אלה נכללות ב- Windows, Word, Excel, PowerPoint ו-OneNote,

הנמורות לשימושך האישיות והבלתי מסחרי, אלא אם ישלך זכויות שימוש מסחריות במסגרת הסכמה נפרד.

## **2. התקנה וזכויות שימוש.**

**a. רשיון.** ניתן לרשיון להשתמש בתוכנה, אך התוכנה אינה נמכרת לך.

במסגרת הסכמה רשיון זה, אנו מעניקים לך את הזכות להתקין ולהפעיל עותק אחד של התוכנה בהתקן שלך

(ההתקן המורשה), לשימוש על-ידי אדם אחד בלבד בכל פעם, כל עוד תציית לכל התנאים של הסכמה.

עדכון או שדרוג מתוכנה שאינה מקורית באמצעות תוכנה -

Microsoft אוממקורות מורשים אינם הופכים את הגרסה המקורית או הגרסה המעודכנת/משדורגת למקורית, ובמ:

**b. התקן.** בהסכמה, "התקן" פירושו מערכת חומרה (פיזית או וירטואלית)

עם התקן אחסון פנימי שבאפשרותו להפעיל את התוכנה. מחיצת חומרה אולהבנחשבים להתקן.

**c. הגבלות.** היצרן או המתקין - Microsoft שומרים לעצמם את כל הזכויות (כגון זכויות במסגרת חוקי הקניין הרוחני)

שאינן מוענקות לך במפורש בהסכמה. לדוגמה, רשיון זה לא מעניק לך כל זכות, ואינך מורשה:

(i) להשתמש בתכונות של התוכנה בנפרד אולהפוך אותן לווירטואליות;

(ii) לפרסם, להעתיק (פרט לעותק הגיבוי המורשה), להשכיר, להחכיר או להשאיל את התוכנה;

(iii) להעביר את התוכנה (למעט כפי שהותר על-ידי הסכמה);

(iv) לעקוף את ההגבלות או המגבלות הטכניות של התוכנה;

(v) להשתמש בתוכנה כתוכנת שרת, למטרות אירוח מסחרי, להפוך את התוכנה לזמינה לשימוש בו-זמנית על-ידי משת

(vi)

לבצע בתוכנה הנדסה לאחר, הידור לאחור או פירוק, אולנסות לבצע פעולות אלה, מלבד דורק במידה שהגבלה ל (א) מותרת על-ידי החוקה (חל); (ב) מותרת על-ידי תנאי שויה חלים על השימוש ברכיבי מקור פתוח שעשויים להיכלל עם התוכנה; או (ג) נדרשת לצורך איתור באגים בשינויים שבוצעו בספריות המורשות במסגרת רישיון הציבורי הכללי המוקטן שלג וכן

(vii) בעת שימוש בתכונות מבוססות אינטרנט, אינרשאי להשתמש בתכונות אלה בכל דרך שעלולה להפריע לאדם אחר

#### **d. תרחיש מרובי-שימושים.**

(i) **גירסאות מרובות.** אסבעת רכישת התוכנה וסופקול גירסאות מרובות (כגון גירסאות 32 סיביות ו-64 סיביות), את הרשאי להתקין ולהפעיל גירסה אחת בלבד מגירסאות אלה בכל פעם.

(ii) **חיבורים מרובים ואוצירי חיבורים.** רכיביה חומרה או התוכנה שבהם אתה משתמש כדי לרבו או לצרף חיבורים, או אתה רשאי להשתמש ברכיבי חומרה או תוכנה כגון אלה רק אם ברשותך רישיון לכל עותק של התוכנה שבה אתה מ

(iii) **חיבורי התקנים.** אתה רשאי להתיר ל-20 התקנים אחרים לכל היותר לגשת לתוכנה המותקנת בהתקן המורשה למכ שירותי קבצים, שירותי הדפסה, שירותי מידע אינטרנט, שירותי התקשורת ובאינטרנט שירותי טלפוני בהתאם אתה רשאי לאפשר למספר בלתי מוגבל של התקנים לגשת לתוכנה בהתקן המורשה כדי לסנכרן נתונים בין התקן עם זאת, אין פירושו של סעיף זה שישלך זכות להתקין את התוכנה, אולהשתמש בפונקציה הראשית של התוכנה (למעט התכונות המפורטות בסעיף זה) בהתקן כלשהו מהתקנים אחרים אלה.

#### **(iv) שימוש בסביבה וירטואלית.**

רשיון זה מאפשר לך להתקין מופע אחד בלבד של התוכנה לשימוש בהתקן אחד, פיזי או וירטואלי. אם ברצונך להשתמש בתוכנה ביותר מהתקן וירטואלי אחד, עליך להשיג רישיון נפרד לכל מופע.

#### **(v) גישה מרחוק. אחת-ל-**

90 יום לכל היותר, תוכל להקצות משתמשי יחיד שישתמשו באופן פיזי בהתקן המורשה כמשתמש מורשה. המשתמש המורשה רשאי לגשת להתקן המורשה מהמכללת התקן אחר באמצעות טכנולוגיית גישה מרחוק. משתמשים אחרים, בזמנים שונים, רשאים לגשת להתקן המורשה מהתקן אחר באמצעות טכנולוגיית גישה מרחוק

(vi) **סיוע מרחוק.** אתה רשאי להשתמש בטכנולוגיית סיוע מרחוק כדי לשתף הפעלה פעילה בלי להשיג רישיונות נוספים סיוע מרחוק מאפשר למשתמש אחד להתחבר ישירות למחשב של משתמש אחר, בדרך כלל למטרות פתרון בעיות

**e. עותקי בוי.** תוכל ליצור עותקי יחיד של התוכנה למטרות גיבוי, ואף להשתמש בעותקי גיבוי זה כדי להעביר את התוכנה אם היא

### **3. פרטיות; הסכמה לשימוש בנתונים. פרטיותך חשובה לנו.**

חלק מתכונות התוכנה שולחות אותם קבלות מידע במהלך השימוש בהן. ניתן לבטל רבות מתכונות אלה בממשקה המשתמש, אולהחורש לא להשתמש בהן. בכך שאתה מקבל הסכמה זו, אתה מסכים לכך ש-

Microsoft רשאי לאסוף פרטים, להשתמש בהם ולחשוף אותם, כמתואר בהצהרת הפרטיות של Microsoft (aka.ms/privacy), וכפי שעשוי להיות מתואר בממשקה המשתמש שיוך לתכונות תוכנה אלה.

**4. העברה.** התנאים של סעיף זה אינם חלים אם אתר כוש את התוכנה כצרכן בגרמי או באחת המדינות המפורטות באתר זה ([aka.ms/transfer](http://aka.ms/transfer)), ובמקרה זה הלהעברה של התוכנה לצד שלישי, והזכות להשתמש בה, חייבת לציית לחוקה חל.

**a. תוכנה מותקנת מראש באתר.** אם רכשת את התוכנה מותקנת מראש באתר

(וגם אם שדרגת מתוכנה שהותקנה מראש באתר), את הרשאי להעביר את התוכנה ישירות למשתמש אחר, רקעם ההעברה חייבת לכלול את התוכנה ואת קודי התוכנה של Windows הכוללת את מפתח המוצר, את קודי התוכנה וסופקו העב לפניה העברה מורשית, הצדה אחר צריך להסכים לכך שהסכם זה החל על העברת התוכנה ועל השימוש בה.

**b. תוכנה עצמאית.** אם רכשת את התוכנה כתוכנה עצמאית

(וגם אם שדרגת מתוכנה שהרכשת כתוכנה עצמאית), את הרשאי להעביר את התוכנה להתקן אחר שייך לך. את הרשאי גם להעביר את התוכנה להתקן שנמצא בבבעלות של אדם אחר (i) את ההמשגה מורשה הראשון שלה כדי להעביר את התוכנה, את הרשאי להשתמש בעותק הגיבוי שאנו מאפשרים לך ליצור או במדיה שבה גיעה התוכנה. בכל פעם שתעביר את התוכנה להתקן חדש, עליך להסיר את התוכנה מההתקן הקודם. אינך רשאי להעביר את התוכנה כדי לשתף שיוניות בין התקנים.

**5.**

**תוכנה מורשית והפעלה.** אתה מורשה להשתמש בתוכנה זו רק אם אתה מורשה כדין והתוכנה הופעלה כראוי באמצעות מפתח כשרתת חבר לאינטרנט בזמן שאתה משתמש בתוכנה, התוכנה תתחבר באופן אוטומטי ל-

Microsoft אולניציגויותי כדי לבצע הפעלה ולשייך אותה להתקן מסוים.

תוכל גם לבצע הפעלה של התוכנה באופן ידני באמצעות האינטרנט או בטלפון.

בכל אחד מהמקרים יתבצע שידור של נתונים מסוימים וייתכן שיחולו יובימים על השימוש בשירותי האינטרנט, הטלפון או SMS. במהלך ההפעלה

(או הפעלה מחדש שעשויה להידרש כתוצאה משינויים שיבוצעו ברכיבי ההתקן שלך), התוכנה עשויה לקבוע כיה מופעה מותק אמה הפעלה הנכשלה, התוכנה תנסה להתקן את עצמה על-ידי החלפת התוכנה של Microsoft שעברה שינויים בתוכנה המקורית תוכל גם לקבל תזכורות לקבלת רשיון מתאים של התוכנה.

הפעלה מוצלחת אינה מאשרת שהתוכנה היא מקורית או מורשית כדין. אינך רשאי לדלג על ההפעלה האולעקו פאותה.

כדי לברר אם התוכנה של מקורית והאם אתה מורשה כדין, ראה ([aka.ms/genuine](http://aka.ms/genuine)).

ייתכן שעדכונים, תמיכה ושירותים אחרים יוצעו רק למשתמשים של תוכנות מקוריות של Microsoft.

**6. עדכונים.** התוכנה בודקת מעת לעת אם יש עדכונים עבורה מערכת ועבור אפליקציות, ומורידה ומתקינה אותם עבורך.

אתה רשאי לקבל עדכונים מ-Microsoft או ממקורות מורשיים בלבד, וייתכן ש-

Microsoft תצטרך לעדכן אתה מערכת כדי לספק לך עדכונים אלה.

בכך שאתה מקבל הסכם זה, אתה מסכים לקבל עדכונים אוטומטיים מסוגים אלה ללא הודעה נוספת.

**7.**

**זכויות שדרוג לאחר.** אם רכשת את התקן מיצרן או מתקין עם גרסת Windows Professional של Windows 7 Professional, אתה רשאי לקבל עדכונים מ-Microsoft מספקת תמיכה עבור גרסה מוקדמת יותר, כמפורט ב- ([aka.ms/windowslifecycle](http://aka.ms/windowslifecycle)).

הסכם זה חל על השימוש שלך בגרסה אחרת. אתה רשאי להעביר את התוכנה למשתמש אחר, כל עוד אתה רשאי להעבירה, הכלול בה הסכם המגיע עם גרסה אחרת, חללים היצרן, המתקין או Microsoft אינם מחויבים לספק לך גרסה אחרת מוקדמת.

על־להשיגבנפרדאתהגירסההמוקדמתיותר, שעבורהייתכןשתחויבבתשלום.  
בכלעת, אתהרשאי להחליף גירסה קודמת בגירסה שרכשת במקור.

8.

**הגבלות גיאוגרפיות והגבלות ייצוא.** אם התוכנה מוגבלת לשימוש באזור גיאוגרפי מסוים, אתה רשאי להפעיל את התוכנה באזור זה בלבד. על־לציית גם לכל חוקי הייצוא והתקנות, המקומיים והבינלאומיים, החלים על התוכנה, שכוללים הגבלות על יעדים, משתמשים, מקומות, זמנים, אמצעים וכלים. לקבלת מידע נוסף אודות ההגבלות הגיאוגרפיות והגבלות הייצוא, בקרבת אתרים (aka.ms/georestrict) ו- (aka.ms/exporting).

9. תמיכה והלימים להחזר כספי.

a.

**עבור תוכנה שמוקנת מראש בהתקן.** עבורה תוכנה באופן כללי, צורק שרעם יצרן ההתקן ואוהמתקין לקבלת אפשרויות היעזר במספר של התימיכה המצורפת לתוכנה. עבור עדכונים וספות המתקבלים ישירות מ-Microsoft, Microsoft עשויה להספק שירותי תמיכה מוגבלים עבור תוכנות מורשות כדין, כמתואר בכתובת (ka.ms/mssupport) אם אתה מעוניין לקבל החזר כספי, צורק שרעם יצרן אוהמתקין כדי לברר את מדיניות החזר שרלו. על־לציית לתנאי מדיניות אלה, שעשויה להחיל באותן להחזיר את התוכנה עם ההתקן שבמוקנת התוכנה מתורת החזר.

b.

**עבור תוכנה שנרכשה מקמעונאי.** Microsoft מספקת שירותי תמיכה מוגבלת עבור תוכנות מורשות כדין, כמתואר בארכיון שאתה תוכנה ממפיץ או אתה מעוניין לקבל החזר כספי, ואין באפשרותך לקבל החזר כספי במקום שבו רכשת אתה Microsoft לקבלת מידע על מדיניות החזרים של Microsoft. בקרבת כתובת, (aka.ms/msoffices) או בצפון אמריקה, חייג (800) MICROSOFT או בקרבת כתובת (aka.ms/nareturns).

10. סעיףבוררות מחייבת וכתביותורעלתביעה ייצוגיתאם אתהגר (או אם המשרדים הראשיים שלך נמצאים) בארצות הברית.

אנו מקווים שלעולם לא תתעורר בינו מ מחלוקת, אך אם תתעורר מחלוקת כזו, אתה ואנחנו מסכימים לנסות במשך 60 יום ליישב את המחלוקת, אתה ואנחנו מסכימים לגשת לבוררות אישית מחייבת בתבנית איגוד הבוררות האמריקאית ("AAA") תחת חוקו במקום זאת, בוררניאטרלייחליטוהחלטותיה הסופית, למעט זכות מוגבלת לערער בכפוף לחוק הבוררות הפדרלי. תביעות ייצוגיות, הליכי בוררות כלליים, תביעות כלליות באמצעות עורך דין פרטי וכל הליך אחר שבאחד הצדדים פועל לא בנוסף, לא ניתן לשלב ביחד הליכים משפטיים שונים ללא הסכמת כל הצדדים. המונחים "אנחנו", "שלנו" ו"אנו" כוללים את אתר יצרן ההתקן ומתקין התוכנה.

a. המחלוקות המכוסות - הכול פרטל - IP. המונח "מחלוקת" מקבל את המובן הרחב ביותר האפשרי.

הוא כולל כל טענה או ויכוח בינך לבין היצרן אוהמתקין, או בינך לבין Microsoft, בנוגע לתוכנה, למחיר שלה או להסכם זה, במסגרת כל תורה משפטית, לרבות חוזה, אחריות, עוולה, תקנון או תקנה, למי

b. תחילה ישלוח הודעה למחלוקת בדואר. במקרה של מחלוקת שנוצגת ישירות הלקוחות אינם יכולים ליישב, שלח הודעה

אם התעוררה מחלוקת בינך לבין Microsoft, שלח אותה ל: LCA ATTN: Microsoft Corporation,

98052-6399, One Microsoft Way, Redmond, WA, ARBITRATION.

ציין את שמך, הכתובת שלך, כיצד אפשר ליצור עמך קשר, מה הבעיה ומה אתה רוצה.

טופס מינבכתובת (aka.ms/disputeform). אנו ננקוט באותה דרך אם תהיה לנו מחלוקת איתך.  
אחרי 60 יום, אתה ואנחנו נרשאים להתחיל בהליךבורר ותאמה מחלוקת לאתיושב.

c.

**בית משפט לתביעות קטנות.** במקום שלוחה דועה בדואר עלה מחלוקת, ואם אתה עומד בדרישות בית המשפט, אתה (אוכאשר מדובר בעסק, במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים שלה עסק), אובמקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים - מחוזקינג, וושינגטון, אמה מחלוקת שלך יאעם Microsoft.  
אנו מקווים שתשלח בדואר דועה עלה מחלוקת עניק לנו 60 יום לנסות ליישב אותה, אך אינך מחויב להמתין תקופה זו.

**d. הליךבוררות.** ה-AAA יערוך את הבוררות במסגרת כללי הבוררות המסחרית שלו

(אואם אתה משתמש בפרטי משתמש שבתוכנה לשימושך אישי אוהמשפחתי, אואם היקף המחלוקת הוא 75,000 דולר לקבלת מידע נוסף, ראה (aka.ms/adr) או חייג 1-800-778-7879.  
כדי להתחיל בבוררות, שלח את הטופס הזה מינבכתובת (aka.ms/arbitration) אלה - AAA;  
שלח עותק ליצרן או למתקין (אול - Microsoft אמה מחלוקת שלך יאעם Microsoft).  
במחלוקת בהיקף של 25,000 דולר אמריקאי או פחות, השימוש יהיה טלפוני, אלא אם כן הבורר ימצא לנכון לקיים שימושי שימועפניס אלפניס יתבצע במדינה שבה אתה גר,  
(אוכאשר מדובר בעסק, במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים שלה עסק)  
אובמקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים שלה עסק -  
מחוזקינג, וושינגטון, אמה מחלוקת שלך יאעם Microsoft. אתה בוחר.  
הבורר רשאי לפסוק לך באופן אישי את אותם נזקים כמובית משפט.  
הבורר רשאי לפסוק עד הצהרת יאוצומניעה רק לך באופן אישי כדי לספק מענה לתביעה האישית שלך.

**e. דמיבוררות ושלומים.**

(i) **מחלוקת בהיקף של \$75,000 אופחות.** היצרן אוהמתקין (אוא Microsoft,

אמה מחלוקת שלך יאעם Microsoft)

יפצאותך באופן מיידי בגין דמי הטיפול ויישאוב הוצאות שכרה טרחל-AAA וכן בגין דמי הבוררות.

אם תדחה את הצעת הפשרה האחרונה שלנושכתבה והוצגה בפניבורר ממונה, המחלוקת עוברלהחלטתו

(נקראת "פסיקה") של הבורר והבורר יפסוק לך יותר מההוצעה האחרונה הכתובה, אזי היצרן אוהמתקין

(אוא Microsoft, אמה מחלוקת שלך יאעם Microsoft):

(1) ישלמו את גובה הפסיקה או \$1,000, הגבוה מבין השניים;

(2) ישלמו סכום סביר עבור שכר טרחלעורך דין, אם שילמת כזה; וכן (3) יפצאותך בגין הוצאות

(לרבות שלומים ועלויות עבור עדים מומחים)

שעורך הדין שלך הוציא לצורך חקירה, הכנה והגשת התביעה שלך לבוררות.

הבורר יקבע את הסכומים, אלא אם אתה ואנחנו נסכים עליהם.

(ii) **מחלוקת בהיקף של יותר מ-75,000 דולר אמריקאי.** כלליה -

AAA יחולעל שלום דמי הטיפולעל הוצאות שכרה טרחל-AAA ולבורר.

(iii) **מחלוקת בהיקף של כל סכום שהוא.** אם תתחיל בהליךבוררות, אנו לא נדרוש חזרה עבורה שלום ים והוצאות -

AAA או לבורר, אוהחזרבגין הפיצוי שהוענק לך עבור דמי הטיפול, רק אם הבורר ימצא שהבוררות מיותרת או שמו

אם אנו נתחיל בהליךבוררות, אנו נשלם את כל דמי הטיפול, ההוצאות ושכרה טרחל-AAA ולבורר.

באף הליך ברורות, אנו לא נדרוש ממך פיצוי בגין הוצאות שכרה לטרחה לעורך דין.  
התשלומים והוצאות לא נלקחים בחשבון בעת קביעת הסכום שעומד במרכז המחלוקת.

**f. ישיבה בבתוך שנה אחת.** אתה ואנחנו ייביימלה גישה בביטחון שפטלת ביעילות קטנות או בהליך ברורות כלתביעה או מחלוקת (למעט מחלוקת בדבר קניין רוחני - ראה סעיף 10א) בתוך שנה אחת מהמועד שבו ניתנה הליהגה גישה ביעילות. אחרת, האפשרות לתביעה תיחסם לצמיתות.

**g. הפרדת סעיפים.** אם כתבה וויתור על התביעה ייצוגית נמצא לא חוקי או בלתי ניתנת לאכיפה ביחס לכל חלקי המחלוקת, אובי אם נמצא כי הוא הכלשה של סעיף 10א אינה חוקית או אינה ניתנת לאכיפה, הוראה זו תופל בנפרד אך שארה הוראות בי

**h. התנגשות עם כלליה-**

**AAA.** הסכמה הוא הקובע במקרה של התנגשות עם כלליה הברורות מה מסחרית או כלליה הברורות לצרכנים שלה-  
AAA.

**Microsoft.i**

**כצד אנו מוטב צד שלישי.** אם Microsoft היא יצרנית ההתקן או אם רכשת את התוכנה מקמעון אי Microsoft, מהו הצד בהסכמה. אחרת Microsoft, אינה הצד בהסכם, אלא מוטב צד שלישי בהסכם בינך לבינה יצרן או המתקין, שיכול ליישב מחלוקות באמצעות משא ומתן

**11.**

**החוקה החל.** כל הטענות והמחלוקות בנוגע לתוכנה, לרבות מחירה, אובנוגע להסכמה, כולל טענות הקשורות להפרת החוזה (אוכאשר מדובר בעסק, החוקים במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים שלה עסק).  
בארצות הברית, חוק הברורות הפדרלי תחלעל כל ההוראות הקשורות לברורות.

**12. זכויות הצרכן, וריאציות ואזוריות.** הסכמה מתאר זכויות משפטיות מסוימות.

ייתכן שיש לך זכויות נוספות, כולל זכויות להגנת הצרכן, במסגרת חוקי המדינה שבה אתה מתגורר.  
ייתכן שיש לך זכויות הקשורות לצד שלישי שממנו רכשת את התוכנה.  
הסכמה אינו משנה זכויות אחרות אלה החוקים החלים במדינה שלך אינם מתירים זאת.  
לדוגמה, אם רכשת את התוכנה באחד האזורים שלהלן, או שחלים חוקי מדינה מחייבים:

**a. אוסטרליה.** הפניות ל"אחריות המוגבלת" הן הפניות לאחריות המפרשת שסופקה על ידי Microsoft, היצרן או המתקין.

אחריות זו ניתנת בנוסף לזכויות ותרופות אחרות שעשויות להיות לך במסגרת החוק, כולל זכויות ותרופות המוקנות בסעיף זה, "טובין" מתייחסים לתוכנה שעבורה Microsoft או היצרן או המתקין מספקים את האחריות המפורשת. הטובין שלנו מגיעים עם חייבם שאינם ניתנים לחריגה במסגרת חוק הצרכן או אוסטרליה.  
אתה זכאי להחלפה או להחזר כספי במקרה של כשל מרכזי או פיצוי עבור כל אובדן או נזק גיוני או גילויי סלעין.  
בנוסף, אתה זכאי לתיקון או להחלפה של הטובין, כאשר איכות הטובין אינה קבילה או הכשל לא נחשב לכשל מרכזי.

**b. קנדה.** תוכל להפסיק לקבל עדכוןיכם בהתקן שלך על ידי כיבוי הגישה לאינטרנט.  
אם וכאשר תתחבר מחדש לאינטרנט, התוכנה תחדש את הבדיקות ותתקין עדכונים.

**c.**

**האיחוד האירופי.** ההגבלה על שימוש אקדמי בסעיף 13ד(i) שלהלן אינה חלקה בסמכויות השיפוט המפורטות בתחת

**d. גרמניה ואוסטריה.**

- (i) **אחריות.** התוכנה המורשית כדין תפעל באופן מהותי בהתאם למתואר בחומרי של Microsoft הנלווים לתוכנה. עם זאת, היצרן או המתקין, ו-Microsoft, לא יספקו ערבות חוזית ביחס לתוכנה המורשית.
- (ii) **הגבלת חבות.** במקרה שלהתנהגות מכוונת, רשלנות מהותית, תביעות המבוססות על חוק חבות המוצר, וכן במקרים נושאים באחריות בהתאם לחוק הסטטוטורי.
- בכפוף למשפט הקודם, היצרן או המתקין, ו-Microsoft, יישאובאחריות לרשלנות קלה הרקאם היצרן או המתקין, ו-Microsoft, מפרים התחייבות חוזית מהותית, אשר מימושן מעניקת קופלי ביצועים של הסכמה, ואשר הפרתן עלולה לסכן (נקראות "התחייבות סודיות"). במקרים אחרים של רשלנות קלה, היצרן או המתקין, ו-Microsoft, לא יישאובאחריות על רשלנות קלה.

**e. שימושים אחרים.** ראה (aka.ms/variations) לקבלת הרשימה הנוכחית של וריאציות אזוריות.

**13. הודעות נוספות.**

**a.**

**שימוש ברשתות, בנתונים ובאינטרנט.** ייתכן שתכונות מסוימות של התוכנה השרותים הנגישים באמצעות התוכנה גישתך ושימושך (כולל חיובים) עשויים להיות כפופים לתנאים של הסכם ספק סלולרי או עם ספק אינטרנט. תכונות מסוימות של התוכנה עשויות לסייג את גישתך לאינטרנט בצורה יעילה יותר, אך שימושיה שימוש בתוכנה עשויים תמיד מוטלת עליך האחריות (i) להבין את התנאים של התוכנית וההסכמים שלך ולציית להם, וכן (ii) לטיפול בבעיות שעו אתה ראש אלה שתמש בתוכנה כדי להתחבר לרשתות כדי לשלש פרטי גישה בנוגע לרשתות אלה, רק אם יש לך הרשאה

**b. התקנים הוויזואליים H.264/AVC ו-MPEG-4 ותקניהם וידאו-VC**

**1. התוכנה עשויה לכלול טכנולוגיות לדחיסת נתונים וויזואליים כגון H.264/MPEG-4 AVC או טכנולוגיית הקידוד MPEG LA, L.L.C. VC-1.** דורשת להודיע הודעה זו:

מוצר זה מורשה במסגרת שינוי ותלניה ולפטנטים של VC-1 AVC, והפטנט הוויזואלי MPEG-4 PART 2 לצורך שימושי אילו אמסחרי של הצרכן כדי (i) לקודד וידאו בתאימות לתקנים המפורטים לעיל ("תקני וידאו") ו/או (ii) לקודד וידאו בתקן VC-1 AVC, ו-MPEG-4 PART 2 שהוצפן על-ידי צרכן שעסק בפעילות אישית ולא מסחרית/או שהתקבל מספק וידאו המורשה לספק תוכן וידאו מעין זה לא יוענק לך שיוואין להחיל את האמור על אף שימושי אחר כלשהו. ניתן לקבל מידע נוסף מ-MPEG LA, L.L.C. ראה (AKA.MS/MPEGLA).

**c. הגנה מפני תוכנות זדוניות.** Microsoft מייחסת חשיבות להגנה על ההתקן שלך מפני תוכנות זדוניות.

התוכנה תפעיל הגנה מפני תוכנות זדוניות אם אין הגנה אחרת מותקנת או שפגתה קפה. לשם כך, תוכנות אחרות למניעת תוכנות זדוניות יושבתו או שיהיו צורך להסירן.

**d.**

**גירסאות בעלות זכויות מוגבלות.** אם גירסת התוכנה שרכשת מסומנת או מיועד בתדרך אחרת לשימוש ספציפי או מוג

אינרשאילהשתמשבגירסאותכאלהשל התוכנה לביצוע פעילויות מסחריות, פעילויות שאינן למטרות רווח או פעילויות

(i) **שימוש אקדמי.** לצורך שימוש אקדמי, עליך להיות תלמיד, חבר סגל או חבר צוות במוסד חינוכי בזמן הרכישה.

(ii) **הערכה.** כדי להשתמש בתוכנה למטרות הערכה

(אובדיקה או הדגמה), אינרשאיל מכור את התוכנה, להשתמש בה בסביבה תפעולית חיה או להשתמש בה לאחר

עלאף שהאמור באופן מנוגד בהסכם זה, **תוכנת ההערכה מסופקת "כפי שהיא" ולאחלה לאחריות, משתמעת**

**(לרבות אחריות מוגבלת), על גירסאות אלה.**

(iii) **לא להפצה (NFR).** אינרשאיל מכור תוכנה מסומנת כ"לא להפצה" ("Not for Resale") או "NFR".

(iv) **תצוגה מקדימה.** אתה רשאיל בחור להשתמש בגירסאות תצוגה מקדימה, תוכנית, Insider גירסאות ביתא או גיר

("גירסאות תצוגה מקדימה") המוצעות על-ידי Microsoft.

אתה רשאיל להשתמש בגירסאות תצוגה מקדימה או רוקד על דלת אריה תפוגה של התוכנה וכל עוד אתה מציית ל

גירסאות תצוגה מקדימה הנניסיוניות ועשויות להיות שונות באופן מהותי מה גירסה המסחרית.

עלאף שהאמור באופן מנוגד בהסכם זה, גירסאות תצוגה מקדימה של **מסופקות "כפי שהן" ולאחלה לאחריות**

**(לרבות אחריות מוגבלת), על גירסאות אלה.**

**בכך שאתה מתקין את גירסאות תצוגה מקדימה במכשיר שלך, אתה עשוי לשלול את האחריות על המכש**

Microsoft אינה נושא אחריות לכל נזק שנגרם לך כתוצאה מהשימוש בהן. ייתכן ש-

Microsoft אינה מספקת שירותי תמיכה עבור גירסאות תצוגה מקדימה. את ספקל-

Microsoft הערות, הצעות או משוב בנוגע לגירסה תצוגה מקדימה

("שליחה"), אתה מעניקל-Microsoft ולשותפים שלה את הזכויות לשימוש בשליחה שלך בכל דרך ולכל מטרה.

## 14. הסכם ממצה. הסכם זה

(יחד עם תנאי הרשיון המודפסים על-גבי נייראותנאים אחרים הנלווים לתוספות, עדכונים ושירותים של התוכנה, המסופקים

ואתה משתמש בהם), והתנאים הכלולים בביקוש ישראלי נטרנטה מפורטים בהסכם זה, מהווים הסכם כולל עבור התוכנה עבור

(למעט כאשר יצרן או המתקין, או Microsoft, מספקים תנאים אחרים עם תוספות, עדכונים או שירותים אלה).

באפשרותך לסקור הסכם זה לאחר שהתוכנה פועלת על-ידי מעבר לכתובת ([aka.ms/useterms](http://aka.ms/useterms)) או מעבר אל

'הגדרות - מערכת - אודות' בתוך התוכנה.

באפשרותך גם לסקור את התנאים בכל אחד מהקישורים המופיעים בהסכם זה על-ידי הקלדת כתובות-

URL בשורת הכתובת של הדפדפן, ואתה מסכים לעשות כן.

אתה מסכים לקרוא את התנאים לפני השימוש בתוכנה או בשירותים, לרבות תנאים מקושרים כלשהם.

אתה מבין כיעל-ידי שימוש בתוכנה ובשירותים, אתה מאשר את ההסכם הזה ואת התנאים המקושרים אליו.

הסכם זה כולל גם קישורים למידע. הקישורים שמכילים הודעות ותנאים מחייבים הם:

· הצהרת הפרטיות של Microsoft ([aka.ms/privacy](http://aka.ms/privacy))

· הסכם השירותים של Microsoft ([aka.ms/msa](http://aka.ms/msa))

· תנאי רשיון של Adobe Flash Player ([aka.ms/adobe flash](http://aka.ms/adobe flash))

\*\*\*\*\*

## אחריות מוגבלת

Microsoft מאשרת כיתוכנה מורשית כדי שתפעל באופן מהותי בהתאם למתואר בחומרי שיל Microsoft הנלווים לתוכנה. אחריות מוגבלת זו אינה חלה על בעיות שנגרמו על-ידך, שהתעוררו כתוצאה מכך שלא פעלת בהתאם להוראות, או מאירועים שאינם האחריות המוגבלת מתחילה כאשרה משתמשה ראשון וכשאתה תוכנה, ותקפה במשך שנה אחת. כלהתוספות, העדכונים או התיקונים לתוכנה חלופיות שאתה עשוי לקבל - Microsoft במהלך שנה זמנית כסופה, אך רק למשך תקופה שנתה עד לסיום השנה, אול-30 יום, הארוך מבין השניים. העברת התוכנה לאתאריך אתה אחריות המוגבלת.

Microsoft לא תספק כל אחריות, חיובים או תנאים מפורשים אחרים. **Microsoft מסירה מעצמה כל אחריות וחיובים להתאמה למטרה מסחרית או כללית או למטרה מסוימת ולאי-הפרה. אספקת החוקים המקומיים שלך לא מאפשרים החרגה של אחריות משתמעת, אזיהעברות ויותה תנאים יימשכורק בתקופת האחריות אספקת החוקים המקומיים חייבים שתקופת אחריות מוגבלת ארוכה יותר, על אף הסכמה, התקופה הארוכה יותר תחול, אך כפיצוי**

אם Microsoft תפראתה אחריות המוגבלת, באפשרותה, לבחירתה: (i) לתקן או להחליף את התוכנה ללא תשלום, או (ii) לאפשר את החזרת התוכנה (אולבחיירתה, אתה התקן עם מותג Microsoft שבו התוכנה הותקנה מראש) תמורת החזר כספי בהתאם לסכום ששולם, אם שולם.

**אלה הם העדשים היחידים שלך בגין הפרת אחריות.** אחריות מוגבלת זו מעניקה לך זכויות משפטיות מיוחדות, וייתכן שמוענקות ל **למעט כל תיקון, החלפה או החזר -**

**Microsoft עשויה לספק, אינך שאל לקבל החזר במסגרת אחריות מוגבלת זו, במסגרת חלק אחר כלשהו של הסכם זה או במידעה, אוהייתאמורה לדעת, על אפשרות של החרגה של תנאים כאלה, או אם איזו מהתרופות לא תשיג את כל היתרונות.** חלק מהמדינות והארצות אינן מאפשרות החרגה או הגבלה של תנאים מקריים, תוצאות אחרים, כך שיתכן שהגבלות או החרגה **אם החוק המקומי מתיר לך לקבל פיצוי בגין נזקים - Microsoft, על אף שהסכם זה לא מתיר זאת, לא תוכל לקבל פיצוי בגובה הסכום ששילמת עבור התוכנה (או עד 50 דולר אמריקאי, אם קיבלת את התוכנה ללא תשלום).**

## הליכי אחריות

לקבלת שירות או החזר, עליך לספק עותק של הוכחת הרכישה שלך ולציית למדיניות החזרה של Microsoft, שעשויה להיבא או תהיה הסיאתה תקנתה תוכנה חזירה או תהיה אל Microsoft אולחזירה אתה תוכנה עם ההתקן הנושא את מותג ft תווית עותד המקוריות וכוללת את מפתח המוצר (אם סופקה עם ההתקן) חייבת להישאר מודבקת.

### 1. ארצות הברית וקנדה.

לקבלת שירותי אחריות או מידע אודות דרכים לקבלת החזר כספי עבור תוכנה שנרכשה בארצות הברית וקנדה, פנה ל-Microsoft באמצעות הטלפון, במספר, MICROSOFT (800) באמצעות הדואר, בכתובת Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 או על-ידי ביקור בכתובת (aka.ms/nareturns).

2. אירופה, המזרח התיכון ואפריקה. אם רכשת את התוכנה באירופה, במזרח התיכון או באפריקה, עליך לפנות אל Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall

Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18,  
Ireland (aka.ms/msoffices) הפועלת במדינה שלך.

3. אוסטרליה. אמר כשתאתה תוכנה באוסטרליה, פנה ל-Microsoft כדי להגיש תביעה במספר 2013  
58, או בכתובת Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.

4. מדינות אחרות. אמר כשתאתה תוכנה במדינה אחרת, פנה לנציגות Microsoft הפועלת במדינתך (aka.ms/msoffices).