

# Microsoft License Terms

## 중요고지사항(라이선스조건에적용)

**진단및사용정보.** Microsoft는인터넷을통해귀하의조직과관련이있을수있는이정보를자동으로수집하여설치, 업그레이드및사용자환경및 Microsoft 제품및서비스의품질및보안개선에사용합니다. Windows Server Essentials에는네(4) 개의정보수집설정(Security, Basic, Enhanced 및 Full)이있고기본적으로 **“Enhanced”** 설정을사용합니다. Enhanced 등급에는다음에필요한정보가포함됩니다. (i) Microsoft의맬웨어방지및진단및사용정보기술실행, (ii) 장치품질, 응용프로그램사용및호환성파악, (iii) 운영체제및응용프로그램의사용및성능에 대한품질문제확인.

**선택및제어:**관리자는**설정**을 통한정보수집등급을변경할수있습니다. 진단및사용정보에대한자세한내용은 (aka.ms/winserverdata) 및 Microsoft 개인정보취급방침(aka.ms/privacy)을참조하십시오.

\*\*\*\*\*

최종수정일: 2018년 4월

## MICROSOFT 소프트웨어사용권계약서

### MICROSOFT WINDOWS SERVER ESSENTIALS

Microsoft를선택해주셔서감사합니다. 본사용권계약은 Microsoft Corporation(또는거주지역에따라계열사중 하나)과귀하간에체결되는계약입니다. 본사용권계약을읽어주시기바랍니다. 본라이선스조건은위에 명시된 소프트웨어및해당소프트웨어가들어있는미디어에도적용됩니다. 본계약은해당품목에별도의약정이있지 않는한, 이소프트웨어에대한

- 업데이트
- 추가구성요소
- 인터넷기반서비스

에도적용됩니다. 해당품목에별도의약정이있는경우해당약정이적용됩니다. 모든해당지원정보는다음과같이 제공됩니다. (aka.ms/windowslifecycle).

**이소프트웨어를사용함으로써귀하는아래의조항들에동의하게됩니다. 동의하지않을경우에는소프트웨어를 사용하지하십시오. 이경우소프트웨어를구입하신대리점에반환하여환불받거나, 다른구매시이용하시기바랍니다.** 환불받지못한경우, Microsoft 또는한국마이크로소프트(유)에문의하여 Microsoft 환불정책에대한자세한내용을안내받으십시오. (aka.ms/msoffices)를참조하십시오. 미국및캐나다지역에서는 (800) MICROSOFT 에전화하거나 (aka.ms/nareturns)를참조하십시오.

**아래에서기술된바와같이이소프트웨어의일부기능을사용함으로써귀하는인터넷기반서비스를위한특정표준 컴퓨터정보의자동업데이트및전송에동의하게됩니다.**

**평가판사용권한.** 평가판버전의소프트웨어를획득한경우소프트웨어사용시본조항에 명시된평가판사용권한이적용됩니다.

- 귀하는테스트, 데모및내부평가용으로만이소프트웨어를사용할수있습니다.
- Microsoft가다른계약을통해허락하지않는한소프트웨어를실제운영환경에서사용할수없습니다.
- 귀하는평가허용기간이후에는본소프트웨어를사용할수없습니다.

**1-3, 5, 9-15항및제한적보증은적용되지않습니다. 아래의나머지항이적용됩니다.**

**보증의부인.**소프트웨어는 “있는그대로” 사용권이허여됩니다. 소프트웨어의사용으로발생하는위험은귀하의책임입니다. Microsoft는어떠한명시적보증, 보장또는조건도제공하지않습니다. 귀하는귀하가거주하는지역의법규에따른추가적인소비자권리를보유할수있으며, 이권한은이계약을통해변경할수없습니다. 귀하가거주하는지역의법규가허용하는범위내에서 Microsoft는상업성, 특정목적에의적합성및비침해성과관련된묵시적보증을배제합니다.

**이소프트웨어는 “있는그대로” 제공되므로이소프트웨어에대한지원서비스가제공되지않을수있습니다.**

**손해및구제수단의제한및배제.**귀하는직접적인손해에한해 Microsoft와그공급자로부터최대미화 \$5.00까지보상받을수있습니다. 결과적손해, 이익손실, 특별, 간접또는부수적손해를포함한기타모든손해에대해서는보상을받을수없습니다.

이제한사항은다음에적용됩니다.

- 제3자인터넷사이트상의소프트웨어, 서비스, 콘텐츠(코드포함) 또는제3자프로그램과관련하여발생하는모든문제
- 계약위반, 보증, 보장또는조건의불이행, 무과실책임, 과실또는관련법률에서허용하는범위내의기타불법행위등으로인한청구.

Microsoft가그러한손해의가능성에대해사전에알고있었거나알아야만했던경우에도적용됩니다. 귀하가거주하고있는국가에서부수적, 결과적또는기타손해의배제나제한을허용하지않는경우에는위의제한이나배제가적용되지않을수있습니다.

**정품버전의소프트웨어를획득한경우아래에명시된사용권계약이귀하에게적용됩니다.**

---

**본사용권계약을준수하는경우귀하가취득한각소프트웨어사용권에대해아래와같은권리를행사할수있습니다.**

## 1. 개요

**a. 소프트웨어.**소프트웨어에는다음과같은구성요소가포함됩니다.

- 서버소프트웨어
- 서버소프트웨어와함께사용하는경우에만사용이가능한추가소프트웨어

**b. 라이선스모델.**소프트웨어사용권은다음을기준으로부여됩니다.

- 실행하는서버소프트웨어의인스턴스수
- 액세스되는서버소프트웨어기능

**c. 사용권용어**

- **인스턴스.**소프트웨어설치절차를실행하면소프트웨어의 “인스턴스”가생성됩니다. 또한기준인스턴스를복제하여소프트웨어인스턴스를생성할수도있습니다. 본계약에서소프트웨어라는말에는소프트웨어의 “인스턴스”도포함됩니다.

- **인스턴스실행.** 소프트웨어의 인스턴스를 메모리에 로드하고 하나 이상의 명령을 실행함으로써 "인스턴스"를 실행하게 됩니다. 일단 인스턴스를 실행하면 메모리에서 제거될 때까지(명령을 계속 실행하는지 여부에 관계없이) 실행 중인 것으로 간주됩니다.
  - **운영체제 환경.** "운영체제 환경"이란 다음과 같습니다.
    - (i) 운영체제 인스턴스의 전체 또는 일부, 또는 별도의 시스템 식별(기본 컴퓨터 이름 또는 이와 유사한 고유 식별자)이나 별도의 관리 권한을 가능하게 하는 가상(또는 에뮬레이트된) 운영체제 인스턴스의 전체 또는 일부 및
    - (ii) 운영체제 인스턴스 또는 위에 명시된 부분에서 실행되도록 구성된 응용 프로그램의 인스턴스가 있는 경우 그러한 응용 프로그램의 인스턴스.
- 운영체제 환경에는 물리적 환경과 가상 환경, 두 가지 유형이 있습니다.
- 물리적 운영체제 환경은 물리적 하드웨어 시스템에서 직접 실행되도록 구성되어 있습니다. 하드웨어 가상화 소프트웨어(예: Microsoft Hyper-V Server 또는 이와 유사한 기술)를 실행하거나 하드웨어 가상화 서비스(예: Microsoft 가상화 기술)를 제공하는 데 사용되는 운영체제 인스턴스는 실제 운영체제 환경의 일부로 간주됩니다.
- 가상 운영체제 환경은 가상(또는 에뮬레이트된) 하드웨어 시스템에서 실행되도록 구성되어 있습니다.
- 물리적 하드웨어 시스템은 다음 중 하나 또는 둘 다를 포함합니다.
- (i) 하나의 실제 운영체제 환경 및
  - (ii) 하나 이상의 가상 운영체제 환경
- **서버.** 서버는 서버 소프트웨어를 실행할 수 있는 실제 하드웨어 시스템 또는 장치입니다. 하드웨어 파티션 또는 블레이드는 별도의 실제 하드웨어 시스템으로 간주합니다.
  - **사용자 계정.** 사용자 계정은 관련 비밀번호가 있는 고유 사용자 이름입니다.
  - **사용권 할당.** 사용권을 할당한다는 것은 하나의 장치 또는 사용자를 지정하여 해당 사용권을 허여하는 것을 의미합니다.

## 2. 사용 권한

### a. 서버에 사용권 할당

- i. **초기 할당.** 소프트웨어 사용권에 따라 서버 소프트웨어의 인스턴스를 실행하기 전에, 해당 사용권을 서버 중 하나에 할당해야 합니다. 이 서버를 해당 라이선스의 라이선스 허여된 서버라고 합니다. 해당 서버에 다른 소프트웨어 라이선스를 할당할 수 있지만 라이선스 하나를 두 개 이상의 서버에 할당할 수는 없습니다.
- ii. **재할당.** 소프트웨어 사용권을 재할당할 수 있지만 마지막 할당한 날로부터 최소 90일이 지나야만 가능합니다. 하드웨어의 영구적인 결함으로 인해 라이선스 허여된 서버를 교체하는 경우에는 위 기간이 내에도 소프트웨어 라이선스를 재할당할 수 있습니다. 사용권을 재할당하면 사용권을 새로 재할당 받은 서버가 해당 사용권에 대해 사용권이 허여된 서버로 지정됩니다.

### b. 서버 소프트웨어 인스턴스 실행.

- I. 언제든 다음을 실행할 수 있습니다.
  - 하나의 실제 운영체제 환경에서 하나의 서버 소프트웨어 인스턴스 및
  - 사용권이 허여된 서버에 있는 하나의 가상 운영체제 환경에서 서버 소프트웨어에 대한 하나의 인스턴스.

- ii. 서버의 Active Directory가 다음과 같이 구성된 도메인 내의 서버 소프트웨어를 실행해야 합니다.
  - 도메인 제어 장치(모든 FSMO(Flexible Single Master Operations) 역할을 포함하는 단일 서버)로
  - 도메인 포리스트의 루트로
  - 자식 도메인이 되지 않도록
  - 다른 도메인과의 신뢰 관계가 없도록
- iii. 허용되는 인스턴스 2개를 동시에 모두 실행하는 경우가 상용 운영체제 환경에서 실행되는 서버 소프트웨어 인스턴스는 하드웨어 가상화 소프트웨어를 실행하거나 하드웨어 가상화 서비스를 제공하는 데만 사용될 수 있습니다. 하드웨어 가상화 소프트웨어 또는 하드웨어 가상화 서비스를 실행하는 인스턴스는 위 (ii)의 요구 사항을 만족할 필요가 없습니다. 하드웨어 가상화 소프트웨어 또는 하드웨어 가상화 서비스를 실행하는 인스턴스는 인스턴스가 도메인 컨트롤러가 될 필요가 없는 유일한 구성입니다.

- c. **서버 소프트웨어 사용.** 사용권이 부여된 서버에서 서버 소프트웨어의 하위 조항 2b.iii에 따라 하나의 인스턴스 또는 두 개의 인스턴스를 설치 및 사용할 수 있습니다. 귀하는 최대 25개의 사용자 계정을 사용할 수 있습니다. 이름이 명시된 사용자는 각 사용자 계정을 사용해 해당 서버에서 서버 소프트웨어를 액세스 및 사용할 수 있습니다.
- d. **추가 소프트웨어 인스턴스 실행.** 아래 지정된 웹사이트에 등재되어 있는 추가 소프트웨어의 인스턴스를 실제 또는 가상 운영체제 환경의 원하는 수의 장치에서 원하는 수만큼 실행하거나 달리 사용할 수 있습니다. 서버 소프트웨어만으로 추가 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 추가 소프트웨어 목록은 ([aka.ms/additionalsoftware](http://aka.ms/additionalsoftware))을 방문하십시오.
- e. **서버 또는 저장소 미디어에 인스턴스 생성 및 저장.** 취득한 소프트웨어 사용권마다 원하는 수만큼의 소프트웨어 인스턴스를 만들어 원하는 서버 또는 저장소 미디어에 저장할 수 있습니다. 해당하는 사용권한 (예: 인스턴스를 제3자에게 배포할 수 없음)에 명시된 사용권에 따라 소프트웨어 인스턴스의 실행 권한을 행사할 목적으로만 인스턴스를 만들고 저장할 수 있습니다.
- f. **포함된 Microsoft 프로그램.** 소프트웨어에는 다른 Microsoft 프로그램이 포함되어 있습니다. 서버 소프트웨어와 사용되는 이러한 프로그램 사용 시 본 사용권 계약이 적용됩니다.

### 3. 추가 사용권 요구 사항 및/또는 사용권

- a. **Windows Server Active Directory Rights Management Services Client Access License("CAL").** 직접 또는 간접적으로 Windows Server Active Directory Rights Management Services에 액세스하는 각 사용자 계정별로 Windows Server Active Directory Rights Management Services CAL을 취득해야 합니다.
- b. **멀티플렉싱.** 소프트웨어에 대한 직접 연결을 줄이기 위한 멀티플렉싱 또는 풀링이 필요한 유형의 사용권 수를 줄이는 것은 아닙니다.
- c. **글꼴 구성 요소.** 소프트웨어를 실행하는 동안 해당 글꼴을 사용하여 콘텐츠를 표시 및 인쇄할 수 있습니다. 다음과 같은 작업에 한해 수행할 수 있습니다.
  - 글꼴의 포함 제한에 따라 허용되는 범위 내에서 콘텐츠에 글꼴 포함
  - 콘텐츠를 인쇄하기 위해 프린터 또는 기타 출력 장치에 글꼴 임시 다운로드
- d. **아이콘, 이미지 및 사운드.** 소프트웨어를 실행하는 동안 소프트웨어의 아이콘, 이미지, 사운드 및 매체를 사용할 수는 있으나 공유할 수는 없습니다. 이 소프트웨어와 함께 제공된 샘플 이미지, 사운드 및 미디어의 상업적 사용은 금지되어 있습니다.
- e. **서버 소프트웨어 분리 불가.** 명시적으로 허용된 경우를 제외하고, 라이선스 하나로 두 개 이상의 운영체제 환경에서 사용하기 위해 서버 소프트웨어를 분리할 수 없습니다. 해당 운영체제 환경이 동일한 실제 하드웨어 시스템에 있는 경우에도 본 조항이 적용됩니다.

- f. **최대인스턴스.**본소프트웨어또는귀하의하드웨어에서서버의실제또는가상운영체제환경에서실행할수있는서버소프트웨어의인스턴스수를제한할수있습니다.
- g. **추가기능.**Microsoft는소프트웨어에대해추가기능을제공할수있습니다. 이경우다른사용권계약및요금이적용될수있습니다.
4. **활성화및유효성검사**소프트웨어의활성화및유효성검사를위해적절한제품키를사용해야합니다. 활성화하지않으면소프트웨어에서지정된시간이후에소프트웨어를사용할수있는권한이제한될수있습니다. 활성화하려는시도를성공하지못할경우고객에게소프트웨어를계속사용할수있는라이선스가허여되지않으며활성화또는유효성검사를피해갈수없게됩니다. 어떤경우든인터넷, 전화및 SMS 서비스요금이부과됩니다.
5. **ACTIVE DIRECTORY.**초기설치일에서 30일이지난후소프트웨어는 Active Directory 도메인상태가위의 조항 2b.ii.에 명시된대로 적절하게 구성되었는지 여부에 관계없이 정기 점검하게 됩니다. 점검에 실패하면 구성 수정에 대한 경고 받게 되고 이를 계속 어길 시 소프트웨어가 종료됩니다. 구성을 수정하면 경고와 자동 종료가 중단됩니다.
6. **개인정보보호; 데이터 사용에 대한 동의.** Microsoft는 귀하의 개인정보를 중요하게 생각하고 있습니다. 일부 소프트웨어 기능의 경우 해당 기능을 사용할 때 정보가 전송 또는 수신됩니다. 이러한 기능 중 상당수는 사용자 인터페이스에서 해제하거나 사용하지 않도록 선택할 수 있습니다. 본 계약에 동의하고 본 소프트웨어를 사용함으로써 귀하는 Microsoft 개인정보 취급 방침(aka.ms/privacy) 및 소프트웨어 기능에 연결된 사용자 인터페이스에 명시된 대로 Microsoft가 정보를 수집, 사용 및 공개할 수 있음에 동의하게 됩니다.
7. **데이터 저장 기술.** 서버 소프트웨어에는 Windows Internal Database라고 하는 데이터 저장 기술이 포함되어 있습니다. 서버 소프트웨어의 구성 요소는 이 기술을 사용하여 데이터를 저장합니다. 귀하는 본 계약에 따라 이 기술을 다른 방식으로 사용하거나 액세스할 수 없습니다.
8. **제한.**본소프트웨어는판매되는것이아니라그사용권이허여되는것입니다. 본계약은귀하에게소프트웨어를사용할수있는권리를허여합니다. 기타모든권한은Microsoft가보유합니다. 이러한제한과관계없이관련법률에서귀하에게더많은권한을부여하지않는한, 귀하는본계약에서명시적으로허용되는조건에한해서만소프트웨어를사용할수있습니다. 이경우귀하는특정방식으로만소프트웨어를사용할수있도록허용하는소프트웨어의모든기술적제한사항을준수해야합니다. 자세한내용은 (aka.ms/userrights)을참조하십시오. 귀하는다음과같은행위를할수없습니다.
- 소프트웨어의기술적제한사항을피하려는행위
  - 소프트웨어의리버스엔지니어링, 디컴파일또는디스어셈블하거나소프트웨어에대한소스코드를유출하려는행위. 단, (i) 관련법률에서허용하는행위또는 (ii) 소프트웨어에포함될수있는특정오픈소스구성요소의사용에적용되는제3자라이선스조건에서요구하는행위
  - 다른운영체제또는다른운영체제에서실행되는응용프로그램과함께소프트웨어의파일및구성요소를사용하는행위
  - 이러한제한에도불구하고본계약서에명시된것보다또는관련법률에서허용하는것보다더많은수의소프트웨어사본을만드는행위
  - 다른사람이복사할수있도록소프트웨어를게시하는행위
  - 소프트웨어를임대, 대여또는대부하는행위, 또는
  - 상업용소프트웨어호스팅서비스에소프트웨어를사용하는행위.
- 어떤장치에서소프트웨어를사용하든간에, 소프트웨어에대한액세스권한이있다고해서그장치에액세스하는소프트웨어또는장치에대해 Microsoft 특허권또는 Microsoft의기타지적재산권을행사할수있는것은아닙니다.
9. **업데이트.** 소프트웨어에서는정기적으로시스템업데이트가있는지확인후설치할수있습니다. 귀하는 Microsoft 또는승인된출처로부터만업데이트를받을수있으며, Microsoft가해당업데이트를제공하기위해귀하의시스템을업데이트해야할수도있습니다. 본계약에동의함으로써귀하는추가통지없이이러한종류의자동업데이트를수신할것임에동의하게됩니다.

10. **백업복사본.**귀하는한개의소프트웨어미디어백업사본을만들수있습니다. 백업복사본은소프트웨어인스턴스를생성하는데만사용할수있습니다.
11. **전매금지소프트웨어.** "NFR", "Not for Resale" 또는 "전매금지" 표시가있는소프트웨어는판매할수없습니다.
12. **교육용소프트웨어("Academic Edition" 또는 "AE").**유자격교육목적사용자인경우에만하여소프트웨어에교육용또는 "AE"라는표시가있는소프트웨어를사용할수있습니다. 귀하가유자격교육목적사용자인지확실하지않은경우, ([aka.ms/academicedition](http://aka.ms/academicedition))을방문하거나 (주)마이크로소프트로문의하십시오.
13. **다운그레이드.**귀하는본소프트웨어대신이전버전의인스턴스를만들고저장및사용할수있습니다. 본계약은이다운그레이드옵션으로사용하기위해선택하는이전버전의사용에적용됩니다. 의심의여지를없애기위해이다운그레이드옵션을선택하면본계약에따라허용된더많은수의소프트웨어의인스턴스를생성, 저장또는사용할수있는권한이없습니다. 이전버전에본계약에서언급되지않은다른구성요소가포함되어있는경우이전버전의해당구성요소사용시이와관련된조건이적용됩니다. Microsoft는귀하에게이전버전을제공할의무가없습니다. 언제든지귀하는이전버전의소프트웨어를이 버전으로교체할수있습니다.
14. **사용권증서("Proof of License" 또는 "POL").**귀하가디스크나다른미디어를통해소프트웨어를구입한경우정품소프트웨어사본이포함된 Microsoft 정품인증서레이블은사용권이허여된소프트웨어라는것을확인합니다. 이레이블은 Microsoft 패키징에부착되어있어야유효합니다. 이레이블만별도로수령한경우에는아무런효력이없습니다. 귀하는레이블이부착된패키징을보관해야만해당소프트웨어에대한사용권을증명할수있습니다. Microsoft 정품소프트웨어를확인하려면 ([aka.ms/genuine](http://aka.ms/genuine))을참조하십시오.
15. **제3자에게양도.**본소프트웨어의최초사용자는소프트웨어, 본계약서및 CAL을직접제3자에게양도할수있습니다. 양도하기전에, 먼저양수인이소프트웨어의양도및사용에본계약이적용된다는점에동의해야합니다. 양도시에는소프트웨어및사용권증서레이블을함께양도해야합니다. 처음사용자는해당소프트웨어에대한다른사용권을보유하고있지않는한해당소프트웨어의인스턴스를보유하지않을수있습니다.

본계약의어떠한사항도배포권리가소진된경우관련법률에따라허용된범위내에서소프트웨어를양도하는것을금지하지않습니다.

16. **H.264/AVC, MPEG-4 VISUAL STANDARDS 및 VC-1 VIDEO STANDARDS에대한통지.** 이소프트웨어에는 H.264/AVC, MPEG-4 및/또는 VC-1 디코딩기술이포함될수있습니다. MPEG LA, L.L.C.에서는다음과같은통지사항을표시하도록요구합니다.

본제품에는 THE H.264/AVC, MPEG-4 PART 2 AND 및 VC-1 VISUAL 특허포트폴리오사용권에의거하여 소비자의개인적및비상업적사용에대해 (i) 위에명시된표준("비디오표준")에따른비디오인코딩및/또는 (ii) 개인적및비상업적활동에관여하는소비자가인코딩했고/또는그러한비디오를제공할수있는사용권이허여된비디오공급자로부터취득한 AVC, MPEG-4 PART 2 및 VC-1 VIDEO의디코딩을할수있는사용권이허여됩니다. 기타다른용도로는사용권이허여되지않으며묵시적으로도허용되지않습니다. 추가정보는 MPEG LA, L.L.C에서얻을수있습니다. [mpegla.com](http://mpegla.com)을참조하십시오.

17. **ADOBE FLASH PLAYER.** 본소프트웨어에는 Adobe Systems Incorporated([aka.ms/adobeflash](http://aka.ms/adobeflash))의계약조건따라사용권이허여되는 Adobe Flash Player가포함되어있습니다. Adobe 및 Flash는미국및/또는기타국가에서 Adobe Systems Incorporated의등록상표또는상표입니다.
18. **제3자구성요소.** 소프트웨어에는소프트웨어와함께제공되는 ThirdPartyNotices 파일에명시될수있는데로별도의법적고지사항이있거나다른계약이적용되는제3자구성요소가포함될수있습니다.
19. **지역및수출제한.**소프트웨어가특정지역에서사용하도록제한되어있는경우해당지역에서만정품인증을할수있습니다. 또한귀하는소프트웨어에적용되는모든국내및국제수출법및규정을준수해야하며여기에는목적지, 최종사용자및최종용도에대한제한이포함됩니다. 지역및수출제한에대한자세한내용은 ([aka.ms/georestrict](http://aka.ms/georestrict)) 및 ([aka.ms/exporting](http://aka.ms/exporting))을참조하십시오.
20. **지원서비스.** Microsoft는 ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport))에명시된바와같이소프트웨어에대한지원서비스를제공합니다.
21. **완전합의.**본계약(아래보증포함) 및귀사가이용하는추가구성요소, 업데이트, 인터넷기반서비스및지원서비스에대한조항은소프트웨어및지원서비스에대한완전합의입니다.

22. **준거법.** 법원칙의 충돌에 관계없이 계약 위반 청구, 불공정 경쟁법, 묵시적 보증법 등 소프트웨어, 소프트웨어 가격 또는 본 계약과 관련된 모든 청구와 분쟁에 귀하가 거주하고 있는 주 또는 국가나 사업체인 경우 해당기 본 사업자 주소지의 법이 적용됩니다.

23. **지역적 변화.** 본 계약은 특정 법적 권리에 대해 기술하고 있습니다. 귀하는 소비자 권리를 포함하여 귀하가 거주하고 있는 주 또는 국가의 법률이 보장하는 다른 권리를 보유할 수 있습니다. 또한 귀하가 소프트웨어를 취득한 당사자와 관련된 권리를 보유할 수도 있습니다. 귀하가 거주하고 있는 주 또는 국가의 법에서 그러한 기타 권리의 변경을 허용하지 않는 경우 본 계약은 해당 권리를 변경하지 않습니다. 예를 들어 아래 지역 중 하나에서 소프트웨어를 취득했거나 필수 국가 법이 적용되는 경우에는 다음 조항이 귀하에게 적용됩니다.

a. **오스트레일리아.** "제한적 보증"에 대한 언급은 Microsoft에서 제공하는 명시적 보증에 대한 언급입니다. 이 보증은 오스트레일리아 소비자 보호법의 법적 보장에 따른 권리와 구제 수단을 포함하여 법률이 부여하는 기타 권리 및 구제 수단과는 별도로 제공됩니다.

본 조항에서 "상품"은 Microsoft에서 명시적 보증을 제공하는 소프트웨어를 말합니다. 당사 제품에는 오스트레일리아 소비자 보호법에 따라 배제될 수 없는 보증이 함께 제공됩니다. 소비자는 중요한 결함이 있는 제품이 대해 교환 또는 환불을 받을 수 있고, 합리적으로 예측할 수 있는 모든 손실 또는 손해에 대한 보상을 요구할 수 있습니다. 또한 제품의 품질을 수용하기 어렵거나 결함이 중요한 결함이 아닌 경우에도 해당 제품의 교환 또는 대체를 요구할 수 있습니다.

b. **캐나다.** 귀하는 자동 업데이트 기능을 끄거나 인터넷 액세스를 꺼서 업데이트 받기를 중지할 수 있습니다. 특정 장치 또는 소프트웨어에 대한 업데이트를 끄는 방법을 알아보려면 제품 설명서를 참조하십시오.

c. **유럽 연합.** 위 12항의 교육 목적 사용 제한은 다음 사이트에 나열된 관할지에 적용되지 않습니다. (aka.ms/academicuse)

d. **독일 및 오스트리아.**

(i) **보증.** 적법하게 사용권이 허여된 소프트웨어는 대체로 소프트웨어에 동봉된 Microsoft 설명서에 명시된 대로 작동합니다. 그러나 Microsoft는 사용권이 허여된 소프트웨어와 관련하여 어떠한 계약적 보증도 제공하지 않습니다.

(ii) **책임의 제한.** 제조물 책임법에 따른 고의적 행위, 중과실, 청구와 사망이나 개인 또는 신체적 상해가 발생할 경우 Microsoft는 성문법에 따라 법적 의무를 집니다.

위 조항의 적용을 받는 Microsoft는 Microsoft가 중대한 계약상의 의무를 위반했고, 해당 의무 이행 시 본 계약의 이행에도움이 되고, 해당 의무 불이행 시 본 계약의 목적이 위태로워지고, 의무 이행을 당사자가 계속해서 신뢰할 수 있는 경우("기본적 의무") 경과실에 대해서만 법적 의무를 집니다. 다른 경미한 과실을 범한 경우에는 Microsoft가 경미한 과실에 대한 책임을 지지 않습니다.

e. **기타 지역.** 현재 지역적 변이 목록의 경우 (aka.ms/variations)를 참조하십시오.

\*\*\*\*\*

### 제한적 보증

Microsoft는 적법하게 사용권이 허여된 소프트웨어가 대체로 소프트웨어에 동봉된 Microsoft 설명서에 명시된 대로 작동할 것임을 보증합니다. 이 제한적 보증은 귀하의 행위로 발생하거나 귀하가 지침을 위반해서 발생한 문제 또는 Microsoft의 합리적 통제를 벗어난 사항으로 인해 발생한 문제에는 적용되지 않습니다. 이 제한적 보증은 최초 사용자가 소프트웨어를 취득한 때 시작하여 1년간 존속됩니다. 이 기간 동안 Microsoft로부터 수령한 추가 구성요소, 업데이트 또는 소프트웨어 교환에도 보증이 적용되나 이들의 보증 기간은 나머지 보증 기간과 30일 중 더 긴 기간이 됩니다. 소프트웨어를 양도할 경우 제한적 보증은 연장되지 않습니다.

Microsoft는 제한적 보증이 외에 어떠한 명시적 보증, 보장 또는 조건도 제시하지 않습니다. **Microsoft는 상업성, 특정 목적에의 적합성 및 비침해성을 포함하여 모든 묵시적 보증 및 조건을 배제합니다.** 해당 지역 법규에서 묵시적 보증의 제외를 허용하지 않는 경우 묵시적 보증, 보장 또는 조건은 이 제한적 보증 기간 동안만 존속되며 해당 지역 법규가 허용하는 범위 내에서 제한됩니다. 귀하가 거주하는 지역의 법규에 따라 제한적 보증 기간이 더 길어야 하는 경우 본 계약에도 불구하고 더 긴 보증 기간이 적용되나 본 계약에서 허용되는 구제 수단만 이용할 수 있습니다.

Microsoft가제한적보증을불이행할경우 Microsoft는 (i) 무료로소프트웨어를수리또는교환해주거나 (ii) 소프트웨어또는소프트웨어가사전설치된 Microsoft 장치의반환을수락하고지불한금액(있는경우)을환불하는방법중에서선택할수있습니다. 이는보증불이행에대한유일한구제수단입니다.이제한적보증에서는귀하에게특정법적권리를허여하며, 귀하는주또는국가마다다른기타권리를보유할수도있습니다.

**Microsoft가제공할수있는모든수리, 교환또는환불을제외하고귀하는본제한적보증, 본계약의기타부분또는어떠한이론에따라서도이익손실이나직접, 결과적, 특별, 간접또는부수적손해를비롯한손해에대해보상을받거나기타구제수단을이용할수없습니다.**본계약에서손해의배제및구제수단제한조항은수리, 교환또는환불이귀하가입은손실에대해충분한보상이되지않는경우, Microsoft가그러한손해의가능성에대해사전에알고있었거나알아야만했던경우또는구제수단이그실질적인목적에부합되지못하는경우에도적용됩니다. 일부주및국가에서는부수적, 결과적또는기타손해에대한배제나제한을허용하지않으므로이러한제한이나배제가귀하에게적용되지않을수도있습니다. **본계약의조항에도불구하고해당지역법규에서손해에대한 Microsoft의보상을허용하는경우귀하는소프트웨어지불한금액을초과(또는무료로소프트웨어를취득한경우최대미화 \$50)하여보상을받을수없습니다.**

### 보증절차

서비스나환불을받으려면구매증명서사본을제출하고 Microsoft의반품정책을준수해야합니다. 그렇게하려면소프트웨어를제거하여 Microsoft에반환하거나소프트웨어와소프트웨어가설치된 Microsoft 브랜드장치전체를반환해야할수있으며제품키가포함된정품인증서레이블(장치에제공되는경우)이부착되어있어야합니다.

1. 미국및캐나다. 보증서비스나미국또는캐나다에서취득한소프트웨어에대해환불을받을수있는방법을알고싶은경우 (800) MICROSOFT로전화하거나, Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399로우편을보내거나, ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns))를방문하십시오.
2. 유럽, 중동및아프리카. 유럽, 중동또는아프리카에서소프트웨어를취득한경우 Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland 또는해당국가에서서비스를제공하는 Microsoft 계열사 ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices))에문의하십시오.
3. 호주. 오스트레일리아에서소프트웨어를취득한경우 13 20 58 또는 Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia로문의해청구하십시오.
4. 기타국가. 기타국가에서소프트웨어를구입한경우해당국가에서서비스를제공하는 Microsoft 계열사 ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices))에문의하십시오.