

# Microsoft License Terms

## COMUNICAZIONE IMPORTANTE (seguita dalle CONDIZIONI DI LICENZA)

**Dati sull'Utilizzo e la Diagnostica.** Microsoft raccoglie automaticamente tali dati, che potrebbero essere associati all'organizzazione dell'utente, attraverso Internet, e li utilizza per migliorare l'installazione, l'aggiornamento e l'esperienza utente, nonché la qualità e la sicurezza dei prodotti e dei servizi offerti. Windows Server Essential presenta quattro (4) impostazioni di raccolta dei dati (Sicurezza, Base, Avanzata e Completa) e utilizza l'impostazione "**Avanzato**" in modalità predefinita. Il livello Avanzato include i dati necessari per: (i) eseguire le tecnologie antimalware e per la raccolta dei dati sull'utilizzo e la diagnostica, (ii) conoscere la qualità dei dispositivi e l'utilizzo e la compatibilità delle applicazioni e (iii) identificare i problemi di qualità durante l'utilizzo e nelle prestazioni del sistema operativo e delle applicazioni.

**Scelta e Controllo:** Gli amministratori possono cambiare il livello di raccolta dei dati tramite le **Impostazioni**. Ulteriori informazioni sull'utilizzo e la diagnostica sono disponibili alla pagina ([aka.ms/winserverdata](https://aka.ms/winserverdata)) e nell'Informativa sulla Privacy di Microsoft ([aka.ms/winserverprivacy](https://aka.ms/winserverprivacy)).

\*\*\*\*\*

Ultimo Aggiornamento: aprile 2018

## CONDIZIONI DI LICENZA SOFTWARE MICROSOFT

### MICROSOFT WINDOWS SERVER ESSENTIALS

---

Grazie per aver scelto Microsoft. Le presenti condizioni di licenza costituiscono il contratto tra Microsoft Corporation (o, in base al luogo di residenza del licenziatario, una delle sue consociate) e il licenziatario, L'utente dovrà leggerle con attenzione. Le presenti condizioni si applicano al suddetto software Microsoft, inclusi gli eventuali supporti di memorizzazione sui quali è stato ricevuto. Si applicano inoltre a:

- aggiornamenti,
- supplementi, e
- servizi basati su Internet

forniti da Microsoft, relativi al predetto software, a meno che questi siano accompagnati da specifiche condizioni. In tal caso, tali condizioni specifiche prevarranno su quelle del presente contratto. Qualsiasi informazione di supporto viene fornita al seguente indirizzo: ([aka.ms/windowslifecycle](https://aka.ms/windowslifecycle)).

**Utilizzando il software, il licenziatario accetta le presenti condizioni. Qualora il licenziatario non le accetti, non potrà utilizzare il software. e dovrà restituirlo prontamente al rivenditore per ottenere il rimborso.** Qualora non sia possibile ottenere il rimborso, il licenziatario potrà ricevere informazioni in merito alle diverse condizioni di rimborso stabilite da Microsoft contattando direttamente Microsoft oppure la

consociata Microsoft del proprio Paese o visitando l'indirizzo (aka.ms/msoffices). Negli Stati Uniti e in Canada il licenziatario deve contattare il numero (800) MICROSOFT o visitare la pagina (aka.ms/nareturns).

**Come descritto di seguito, l'utilizzo di alcune funzionalità del software funge anche da consenso agli aggiornamenti automatici e alla trasmissione di determinate informazioni standard relative al computer per i servizi basati su Internet.**

**DIRITTI SULL'UTILIZZO A SCOPO DI VALUTAZIONE.** Qualora il licenziatario abbia acquistato una versione di valutazione del software, i **DIRITTI SULL'UTILIZZO A SCOPO DI VALUTAZIONE** descritti nel presente Articolo si applicheranno all'utilizzo del software da parte del licenziatario:

- Il licenziatario può utilizzare il software solamente a scopo dimostrativo, di prova e per eseguirne la valutazione all'interno della propria organizzazione.
- Il licenziatario non potrà utilizzare il software in un ambiente operativo reale, a meno che non sia autorizzato da Microsoft ai sensi di un altro contratto.
- Il licenziatario non ha alcun diritto di utilizzare il software dopo il periodo consentito per la valutazione.

**Gli articoli** 1–3, 5, 9–15 e Garanzia Limitata non sono applicabili. Si applicano le disposizioni degli Articoli rimanenti riportati di seguito.

- **ESCLUSIONE DI GARANZIE.** Il software è concesso in licenza "così com'è". Il licenziatario si assume ogni rischio derivante dall'utilizzo del software. Microsoft non riconosce condizioni o garanzie espresse. Il presente contratto non modifica gli eventuali diritti dei consumatori riconosciuti al licenziatario dalla legge locale. Nella misura massima consentita dalla legge locale, Microsoft esclude eventuali garanzie implicite di commerciabilità, adeguatezza per uno scopo specifico e non violazione di diritti di terzi.
- Poiché il presente software viene fornito "com'è", non è prevista la fornitura di servizi di supporto tecnico da parte di Microsoft.
- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI RIMEDI E DANNI.** Il licenziatario ha diritto di ottenere da Microsoft e dai suoi fornitori solo il risarcimento per i danni diretti nel limite di cinque dollari (USD 5). Il licenziatario non ha diritto di ottenere il risarcimento per eventuali altri danni, inclusi danni consequenziali, speciali, indiretti, incidentali o relativi alla perdita di profitti.

Questa limitazione si applica a:

- qualsiasi questione relativa al software, ai servizi, al contenuto (incluso il codice) sui siti Internet o sui programmi di terzi; e
- reclami relativi a inadempimento contrattuale, inadempimenti della garanzia o delle condizioni, responsabilità oggettiva, negligenza o altro illecito civile, nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

Tale limitazione si applica anche nel caso in cui Microsoft era informata o avrebbe dovuto essere informata della possibilità del verificarsi di tali danni. La limitazione o l'esclusione di cui sopra potrebbe non essere applicabile al licenziatario in quanto l'esclusione o la limitazione di danni incidentali, consequenziali o di altro tipo potrebbe non essere consentita nel Paese di residenza del licenziatario.

**Qualora il licenziatario abbia acquistato una versione retail del software, verranno applicate le condizioni di licenza che seguono.**

---

**Qualora il licenziatario si attenga alle presenti condizioni di licenza, per ciascuna licenza software acquistata disporrà dei diritti indicati di seguito.**

## **1. PANORAMICA**

### **a. Software.** Il software include:

- il software server; e
- il software aggiuntivo che potrà essere utilizzato solo con il software server.

### **b. Modello di Licenza.** Il software è concesso in licenza in base a:

- il numero di istanze del software server eseguite dal licenziatario; e
- la funzionalità del software server utilizzata.

### **c. Terminologia della licenza**

- **Istanza.** Il licenziatario crea un' "istanza" di software eseguendo la procedura di configurazione o installazione del software. Il licenziatario crea anche un'istanza di software duplicando un'istanza esistente. I riferimenti al software nel presente contratto includono "istanze" del software.
- **Esecuzione di un'Istanza.** Il licenziatario "esegue un'istanza" di software caricandola in memoria ed eseguendo una o più delle relative istruzioni. Una volta in esecuzione, un'istanza viene considerata tale (anche se le relative istruzioni non sono più eseguite) fino a quando non viene rimossa dalla memoria.
- **Ambiente del Sistema Operativo.** Un "ambiente del sistema operativo" è costituito da:

- (i) un'istanza intera o parziale di un sistema operativo oppure un'istanza intera o parziale di un sistema operativo virtuale (o in altro modo emulato) che consente un'identità separata del computer (nome computer primario o identificativo univoco analogo) o diritti di amministrazione separati e
- (ii) istanze di eventuali applicazioni, configurate per essere eseguite sulle istanze complete o parziali del sistema operativo identificate sopra.

Esistono due tipi di ambienti del sistema operativo: fisico e virtuale.

Un ambiente del sistema operativo fisico è configurato per essere eseguito direttamente su un sistema hardware fisico. L'istanza del sistema operativo utilizzata per eseguire il software di virtualizzazione dell'hardware, ad esempio Microsoft Hyper-V Server o tecnologie analoghe, oppure per erogare servizi di virtualizzazione dell'hardware, ad esempio tecnologie di virtualizzazione Microsoft, è considerata parte dell'ambiente fisico del sistema operativo.

Un ambiente virtuale del sistema operativo è configurato per essere eseguito su un sistema hardware virtuale (o in altro modo emulato).

Un sistema hardware fisico può disporre di uno o entrambi gli elementi seguenti:

- (i) un ambiente fisico del sistema operativo, e
  - (ii) uno o più ambienti virtuali del sistema operativo.
- **Server.** Un server è un dispositivo o sistema hardware fisico in grado di eseguire software server. Una partizione hardware o un blade è considerato un sistema hardware fisico separato.
  - **Account Utente.** Un Account Utente è un nome utente univoco con password associata.
  - **Cessione di una Licenza.** La cessione di una licenza consiste nell'attribuire tale licenza a un dispositivo o utente.

## 2. DIRITTI SULL'UTILIZZO

### a. Cessione della Licenza al Server

- i. **Cessione iniziale.** Prima di eseguire qualsiasi istanza del software server in base a una licenza software, il licenziatario dovrà cedere tale licenza a uno dei suoi server. Tale server è il server con licenza per quella licenza specifica. Il licenziatario potrà cedere altre licenze software allo stesso server, ma non potrà cedere la stessa licenza a più di un server.
- ii. **Riassegnazione.** Il licenziatario potrà riassegnare una licenza software, ma non entro 90 giorni dall'ultima cessione. Il licenziatario potrà riassegnare una licenza software prima di tale periodo qualora cessi di utilizzare il server con licenza a causa di un problema

hardware permanente. Nel caso in cui il licenziatario riassegna una licenza, il server a cui questa viene riassegnata diventa il nuovo server con licenza per tale licenza.

b. **Esecuzione di Istanze del Server Software**

i. Il licenziatario può eseguire in un determinato momento:

- un'istanza del software server in un ambiente fisico del sistema operativo; e
- un'istanza di questa edizione del software server in un ambiente virtuale del sistema operativo sul server concesso in licenza.

ii. Il licenziatario dovrà eseguire il software server all'interno di un dominio in cui l'Active Directory del server è configurato:

- come controller di dominio (un singolo server che contiene tutti i ruoli FSMO (Flexible Single Master Operations));
- come radice della foresta di domini;
- in modo da non essere un dominio figlio ("child domain") e
- senza relazioni di trust con altri domini.

iii. Qualora il licenziatario esegua contemporaneamente entrambe le istanze autorizzate, l'istanza del software server in esecuzione nell'ambiente fisico del sistema operativo potrà essere utilizzata esclusivamente per eseguire il software di virtualizzazione dell'hardware o fornire servizi di virtualizzazione dell'hardware. Non è necessario che l'istanza che esegue il software di virtualizzazione dell'hardware o i servizi di virtualizzazione dell'hardware rispetti i requisiti di cui al precedente punto (ii). L'istanza che esegue il software di virtualizzazione dell'hardware o i servizi di virtualizzazione dell'hardware è l'unica configurazione che non richiede che l'istanza sia un controller di dominio.

c. **Utilizzo del Software Server.** Il licenziatario può installare e utilizzare una copia del software server, o due copie in base alla sotto sezione 2b.iii, in un server con licenza. Inoltre potrà utilizzare fino a 25 Account Utente. Ogni Account Utente consente a un utente non anonimo di accedere al software server nel server e di utilizzarlo.

d. **Esecuzione di Istanze del Software Aggiuntivo.** Il licenziatario può eseguire o utilizzare in altro modo un numero qualsiasi di istanze del software aggiuntivo elencato nel sito Web specificato di seguito, in ambienti fisici o virtuali del sistema operativo su un numero qualsiasi di dispositivi. Il licenziatario potrà utilizzare software aggiuntivo esclusivamente con il software server. Per un elenco di software aggiuntivo, il licenziatario potrà visitare la pagina ([aka.ms/additionalsoftware](http://aka.ms/additionalsoftware)).

- e. **Creazione e Archiviazione di Istanze nei Server o nei Supporti di Archiviazione del Licenziatario.** Per ogni licenza software acquistata il licenziatario potrà creare e archiviare un numero qualsiasi di istanze del software su uno qualsiasi dei propri server o supporti di memorizzazione. Questo al solo scopo di esercitare il diritto di eseguire istanze del software in base a una qualsiasi delle licenze di cui dispone, secondo le modalità descritte nei diritti sull'utilizzo applicabili (ad esempio, non potrà distribuire istanze a terzi).
- f. **Programmi Microsoft Inclusi.** Il software contiene altri programmi Microsoft. Le condizioni del presente contratto di licenza sono applicabili anche all'utilizzo da parte del licenziatario di tali programmi con il software server.

### 3. REQUISITI AGGIUNTIVI PER LE LICENZE E/O DIRITTI SULL'UTILIZZO

- a. **Licenza CAL (Client Access License) per Windows Server Active Directory Rights Management Services.** Il licenziatario dovrà acquistare una licenza CAL per Windows Server Active Directory Rights Management Services per ogni Account Utente tramite il quale un utente accede direttamente o indirettamente alla funzionalità Windows Server Active Directory Rights Management Services.
- b. **Multiplexing.** Il multiplexing o il pooling per ridurre le connessioni dirette con il software non riduce il numero di licenze di qualsiasi tipo necessarie.
- c. **Componenti dei Tipi di Carattere.** Durante l'esecuzione del software il licenziatario potrà utilizzare i relativi tipi di carattere per visualizzare e stampare il contenuto. Il licenziatario potrà solo:
  - incorporare i tipi di carattere nel contenuto come consentito dalle restrizioni relative all'incorporamento dei tipi di carattere; e
  - scaricarli temporaneamente su una stampante o altro dispositivo di output per la stampa del contenuto.
- d. **Icone, immagini, e suoni.** Durante l'esecuzione del software il licenziatario potrà utilizzare, ma non condividere, le icone, le immagini, i suoni e il contenuto multimediale. Le immagini, i suoni e il contenuto multimediale di esempio forniti con il software sono destinati a un utilizzo esclusivamente non commerciale da parte del licenziatario.
- e. **Nessuna Separazione del Software Server.** Il licenziatario non potrà separare il software server per utilizzarlo in più di un ambiente del sistema operativo ai sensi di una licenza singola, se non espressamente consentito. Tale disposizione si applica anche nel caso in cui gli ambienti del sistema operativo si trovino sullo stesso sistema hardware fisico.
- f. **Numero Massimo di Istanze.** Il software o l'hardware potrà limitare il numero di istanze del software server eseguibili sugli ambienti fisici o virtuali del sistema operativo del server.

- g. **Funzionalità Aggiuntiva.** Microsoft potrà fornire funzionalità aggiuntive per il software. È possibile che si applichino altre condizioni e corrispettivi.
4. **ATTIVAZIONE E CONVALIDA.** Il licenziatario può utilizzare la relativa product key esclusivamente per attivare e convalidare il software. Il diritto del licenziatario di utilizzare il software dopo il tempo specificato nel software potrebbe essere limitato, a meno che non venga attivato. Il licenziatario non dispone della licenza per continuare a utilizzare il software se ha cercato senza successo di attivarlo, e l'attivazione e la convalida non si possono eludere. In entrambi i casi potrebbero essere addebitati i costi della connessione a Internet, degli SMS e della telefonata.
5. **ACTIVE DIRECTORY.** Dopo 30 giorni dalla data di installazione iniziale, il software controllerà regolarmente se lo stato del dominio di Active Directory è configurato correttamente come indicato nella succitata Sezione 2b.ii.. Se il controllo fallisce, saranno inviati avvertimenti per correggere la configurazione, e la persistente mancata conformità ad essi causerà l'arresto del software. Dopo che sarà stata corretta la configurazione, non verranno più visualizzati avvisi né si verificheranno arresti automatici.
6. **DIRITTO ALLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI; CONSENSO ALL'UTILIZZO DEI DATI.** Microsoft protegge la privacy dell'Utente. Alcune delle funzionalità software inviano o ricevono dati quando vengono utilizzate. Molte possono essere disattivate nell'interfaccia utente oppure il licenziatario può decidere di non utilizzarle. Accettando il presente contratto e utilizzando il software, il licenziatario accetta che Microsoft possa raccogliere, trattare e divulgare i dati nella modalità descritta nell'Informativa sulla Privacy Microsoft ([aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy)) ed eventualmente nell'interfaccia utente associata alle funzionalità software.
7. **TECNOLOGIA DI ARCHIVIAZIONE DEI DATI.** Il software server può includere la tecnologia di archiviazione denominata Database Interno di Windows. I componenti del software server utilizzano questa tecnologia per memorizzare i dati. Il licenziatario non potrà utilizzare o accedere diversamente a questa tecnologia secondo quanto previsto dal presente contratto.
8. **LIMITAZIONI.** Il software non viene venduto, ma è concesso in licenza. Il presente contratto concede al licenziatario solo alcuni diritti di utilizzo del software. Microsoft si riserva tutti gli altri diritti. Nel limite massimo consentito dalla legge applicabile il licenziatario potrà utilizzare il software esclusivamente nei modi espressamente concessi nel presente contratto. Nel far ciò, il contraente dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel software che gli consenta di utilizzarlo solo in determinati modi. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina ([aka.ms/userights](https://aka.ms/userights)). L'utente non potrà:
- aggirare le restrizioni o le limitazioni tecniche presenti nel software;
  - decompilare o disassemblare il software, né in altro modo tentare di derivare il codice sorgente per il software, fatta eccezione e solo nella misura in cui tali attività siano: (i) consentite dalla

legge applicabile o (ii) richieste dalle condizioni di licenza di terzi che disciplinano l'utilizzo di determinati componenti open source che possono essere inclusi nel software;

- utilizzare i file e i componenti del software in un altro sistema operativo o applicazione in esecuzione su un altro sistema operativo;
- eseguire un numero di copie del software maggiore di quello specificato nel presente contratto o consentito dalla legge applicabile, nonostante questa limitazione;
- pubblicare il software per consentirne la duplicazione da parte di altri;
- concedere il software in noleggio, leasing o prestito; né
- utilizzare il software per fornire hosting di servizi commerciali.

I diritti per accedere al software in un dispositivo qualsiasi non autorizzano il licenziatario a implementare alcun brevetto Microsoft o altra proprietà intellettuale Microsoft nel software o nei dispositivi che accedono a tale dispositivo.

- 9. AGGIORNAMENTI.** Il software controlla periodicamente la presenza di aggiornamenti e li scarica e installa per conto del licenziatario. Il licenziatario potrà ottenere gli aggiornamenti solo da Microsoft o da fonti autorizzate ed è possibile che Microsoft debba aggiornare il sistema per fornire al licenziatario tali aggiornamenti. Accettando il presente contratto, il licenziatario accetta di ricevere tali tipi di aggiornamenti automatici senza alcuna ulteriore comunicazione.
- 10. COPIA DI BACKUP.** Il licenziatario potrà eseguire una copia di backup dei supporti di memorizzazione del software. Il licenziatario può utilizzare tale copia esclusivamente per creare istanze del software.
- 11. SOFTWARE DIMOSTRATIVO. Vietata la Vendita ("Not for Resale" o "NFR").** Il licenziatario non potrà vendere il software che rechi l'etichetta "Campione Dimostrativo. Vietata la Vendita" ("Not for Resale" o "NFR").
- 12. SOFTWARE "EDIZIONE EDUCATION" ("Academic Edition" o "AE").** Il licenziatario dovrà essere un "Utente Qualificato Education" per utilizzare il software recante l'etichetta "Edizione Education" ("Academic Edition" o "AE"). Qualora il licenziatario desideri sapere se è un Utente Qualificato Education, potrà visitare la pagina Web ([aka.ms/academicedition](http://aka.ms/academicedition)) o contattare la consociata Microsoft del proprio paese.
- 13. EFFETTUARE IL DOWNGRADE.** Aniché creare, archiviare e utilizzare il software, per ogni istanza consentita il licenziatario potrà creare, archiviare e utilizzare un'istanza di una versione precedente. Il presente contratto si applica all'utilizzo della versione precedente che il licenziatario sceglie di utilizzare ai sensi dell'opzione di downgrade. A scanso di dubbi, utilizzando il downgrade il licenziatario non avrà il diritto di creare, archiviare o utilizzare un numero maggiore di istanze del software rispetto al numero consentito dal presente contratto. Qualora la versione precedente includa componenti diversi, non trattati nel presente contratto, le condizioni relative a tali

componenti della versione precedente si applicano all'utilizzo degli stessi da parte del licenziatario. Microsoft non è obbligata a fornire al licenziatario le versioni precedenti. In qualsiasi momento il licenziatario potrà sostituire una versione precedente con la presente versione del software.

14. **PROVA DELLA LICENZA ("Proof of License" o "POL").** Qualora il licenziatario abbia acquistato il software su un CD o altro supporto, un'etichetta Microsoft originale con la scritta "Prova della Licenza" insieme a una copia originale software identifica la copia del software concessa in licenza. Per essere valida, questa etichetta dovrà essere applicata alla confezione Microsoft. Qualora il licenziatario riceva l'etichetta separatamente, la copia non sarà valida. Il licenziatario dovrà conservare la confezione con l'etichetta per dimostrare di avere la licenza per utilizzare il software. Per identificare il software Microsoft originale, il licenziatario potrà visitare la pagina ([aka.ms/genuine](http://aka.ms/genuine)).
15. **TRASFERIMENTO A TERZI.** Il primo utente del software potrà trasferire il software, il presente contratto e le CAL direttamente a un terzo. Prima del trasferimento il terzo dovrà accettare che il presente contratto si applichi al trasferimento e all'utilizzo del software. Il trasferimento dovrà includere il software e l'etichetta con la scritta "prova della Licenza". Il primo utente non potrà conservare alcuna istanza del software a meno che non resti in possesso anche di un'altra licenza per il software.

Nessuna disposizione del presente contratto vieta il trasferimento di software nella misura consentita ai sensi della legge applicabile, qualora il diritto di distribuzione sia stato esaurito.

16. **COMUNICAZIONE RELATIVA AGLI STANDARD VIDEO H.264/AVC, MPEG-4 E AGLI STANDARD VIDEO VC-1.** Il presente software potrà includere le tecnologie di decodifica H.264/AVC, MPEG-4 e/o VC-1. MPEG LA, L.L.C. richiede la seguente comunicazione:

IL PRESENTE PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA AI SENSI DELLE LICENZE PER IL PORTAFOGLIO DI BREVETTI VIDEO H.264/AVC, MPEG-4 PARTE 2 E VC-1 PER L'UTILIZZO PERSONALE E NON COMMERCIALE DA PARTE DI UN CONSUMATORE AL FINE DI (i) CODIFICARE VIDEO IN CONFORMITÀ AGLI STANDARD SOPRA SPECIFICATI ("STANDARD VIDEO") E/O (ii) DECODIFICARE VIDEO AVC, MPEG-4 PARTE 2 E VC-1 CODIFICATI DA UN CONSUMATORE IMPEGNATO IN UN'ATTIVITÀ PERSONALE E NON COMMERCIALE E/O RICEVUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO AUTORIZZATO A FORNIRE TALI VIDEO. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O SARÀ IMPLICITA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. ULTERIORI INFORMAZIONI SONO DISPONIBILI SUL SITO WEB DI MPEG LA, L.L.C ALL'INDIRIZZO [www.mpegla.com](http://www.mpegla.com).

17. **ADOBE FLASH PLAYER.** Il software include Adobe Flash Player, concesso in licenza ai sensi delle condizioni di Adobe Systems Incorporated, disponibili all'indirizzo ([aka.ms/adobeflash](http://aka.ms/adobeflash)). Adobe e Flash sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o negli altri Paesi.

18. **COMPONENTI DI TERZI.** Il software potrà includere componenti di terzi con comunicazioni legali distinte o disciplinati da altri contratti, come indicato nel o nei file ThirdPartyNotices relativi al software.
19. **LIMITAZIONI GEOGRAFICHE E RELATIVE ALL'ESPORTAZIONE.** Qualora l'utilizzo del software sia limitato a una particolare area geografica, il licenziatario potrà attivare il software solo in quell'area. Il licenziatario dovrà anche conformarsi a tutte le leggi e a tutti i regolamenti nazionali e internazionali sull'esportazione applicabili al software, che includono limitazioni su destinazioni, utenti finali e utilizzo finale. Per ulteriori informazioni sulle limitazioni geografiche e relative all'esportazione, il licenziatario potrà visitare le pagine ([aka.ms/georestrict](http://aka.ms/georestrict)) e ([aka.ms/exporting](http://aka.ms/exporting)).
20. **SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO.** Microsoft eroga i servizi di supporto tecnico per il software descritti alla pagina ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)).
21. **INTERO ACCORDO.** Il presente contratto, inclusa la garanzia che segue, e le condizioni per i supplementi, gli aggiornamenti, i servizi basati su Internet e i servizi di supporto tecnico utilizzati dal licenziatario costituiscono l'intero accordo relativo al software e ai servizi di supporto tecnico.
22. **LEGGE APPLICABILE.** Tutti i reclami e tutte le controversie relativi al software, al suo prezzo o al presente contratto, inclusi i reclami aventi a oggetto inadempimenti contrattuali, inadempimenti in materia di concorrenza sleale e delle leggi sulla garanzia implicita, l'indebito arricchimento e l'illecito civile, indipendentemente dai principi in materia di conflitto di legge, saranno disciplinati dalle leggi del Paese di residenza del licenziatario (o, nel caso di una società, del luogo principale in cui la società svolge la propria attività).
23. **VARIAZIONI REGIONALI.** Il presente contratto descrive determinati diritti. Il licenziatario potrà avere altri diritti, tra cui i diritti dei consumatori, ai sensi delle leggi del Paese di residenza. Il licenziatario potrebbe, inoltre, vantare ulteriori diritti direttamente nei confronti della parte presso la quale ha acquistato il software. Il presente contratto non modifica ulteriori altri diritti che le leggi del Paese o dello Stato di residenza del licenziatario non consentono di modificare. Ad esempio, qualora il licenziatario abbia acquistato il software in una delle aree indicate di seguito o si applichi la legge obbligatoria del Paese, sono valide le seguenti disposizioni:
  - a. **Australia.** Il termine "Garanzia Limitata" fa riferimento alla garanzia espressa fornita da Microsoft. Questa garanzia viene fornita in aggiunta agli altri diritti e rimedi riconosciuti al licenziatario per legge, inclusi i diritti e i rimedi previsti in conformità alle garanzie di legge stabilite ai sensi della Australian Consumer Law.

Nel presente Articolo "beni" indica il software per il quale Microsoft fornisce la garanzia espressa. I beni Microsoft sono accompagnati da garanzie la cui esclusione ai sensi della Australian Consumer Law non è consentita. L'utente è autorizzato a ottenere una sostituzione o un rimborso in caso di guasto grave e un indennizzo per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibile. L'utente è anche autorizzato a richiedere la riparazione o la

sostituzione dei beni qualora la loro qualità non sia accettabile e il guasto non venga considerato grave.

- b. **Canada.** Il licenziatario può scegliere di interrompere la ricezione di aggiornamenti disattivando la funzionalità di aggiornamento automatico oppure l'accesso a Internet. Il licenziatario dovrà fare riferimento alla documentazione del prodotto per informazioni su come disattivare gli aggiornamenti per il proprio dispositivo o software specifico.
- c. **Unione Europea.** La limitazione relativa all'utilizzo didattico contenuta nell'Articolo 12 di cui sopra non si applica nelle giurisdizioni elencate sul sito: ([aka.ms/academicuse](http://aka.ms/academicuse)).
- d. **Germania e Austria.**
  - (i) **Garanzia.** Il software validamente concesso in licenza funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nel materiale Microsoft fornito con il software. Tuttavia, Microsoft non fornisce alcuna garanzia contrattuale in relazione al software concesso in licenza.
  - (ii) **Limitazione di Responsabilità.** In caso di comportamento intenzionale, colpa grave, reclami basati sulla Legge in materia di Responsabilità Prodotto, così come in caso di morte o lesioni personali, Microsoft è responsabile in conformità alla legge imperativa.  
  
In riferimento alla frase precedente, Microsoft sarà responsabile solo di colpa lieve qualora sia inadempiente a tali obbligazioni contrattuali sostanziali, il cui adempimento facilita la debita esecuzione del presente contratto, il cui inadempimento metterebbe in pericolo lo scopo del presente contratto e alla cui conformità una parte potrà costantemente fare affidamento (le cosiddette "obbligazioni fondamentali"). In altri casi di colpa lieve Microsoft non sarà responsabile di tale colpa.
- e. **Altre regioni.** Il licenziatario potrà visitare la pagina ([aka.ms/variations](http://aka.ms/variations)) per un elenco attuale delle variazioni regionali.

\*\*\*\*\*

### **GARANZIA LIMITATA**

Microsoft garantisce che il software validamente concesso in licenza funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nel materiale Microsoft fornito con il software. La presente garanzia limitata non copre i problemi causati dal licenziatario, che sorgono per il mancato rispetto delle istruzioni da parte del licenziatario, oppure nel caso in cui tali problemi siano provocati da eventi al di fuori del ragionevole controllo di Microsoft. La garanzia limitata ha durata di un anno e decorre da quando il primo utente acquista il software. La garanzia coprirà anche qualsiasi supplemento, aggiornamento o software sostitutivo che il licenziatario potrà ricevere da Microsoft durante tale anno, ma solo per il periodo di validità residuo o per 30 giorni, a seconda di quale periodo sia più lungo. Il trasferimento del software non estenderà la garanzia limitata.

Non vengono fornite altre garanzie o condizioni espresse. Microsoft esclude tutte le garanzie e le condizioni implicite, incluse le garanzie e le condizioni implicite di commerciabilità (qualità non inferiore alla media), adeguatezza per uno scopo specifico e non violazione di diritti di terzi. Qualora la legge locale del licenziatario non consenta l'esclusione di garanzie implicite, eventuali garanzie o condizioni implicite resteranno in vigore solo per il periodo di validità della garanzia limitata e prevedranno le limitazioni autorizzate dalla legge locale del licenziatario. Qualora la legge locale del licenziatario richieda un periodo maggiore di validità della garanzia limitata, nonostante il presente contratto, si applicherà tale periodo maggiore di validità. Il licenziatario tuttavia può esercitare solo i rimedi consentiti nel presente contratto.

Nel caso in cui Microsoft sia inadempiente alla garanzia limitata, a propria scelta: (i) riparerà o sostituirà il software senza alcun costo aggiuntivo oppure (ii) accetterà la restituzione del software (o, a sua scelta, del dispositivo con marchio Microsoft sul quale il software è stato preinstallato) rimborsando l'eventuale importo pagato dal licenziatario. **Questi sono gli unici rimedi del licenziatario relativi all'inadempimento della garanzia.** Oltre agli specifici diritti riconosciuti al licenziatario conferiti dalla presente garanzia limitata, il licenziatario potrebbe beneficiare di altri diritti che variano da Stato a Stato o da Paese a Paese.

**Ad eccezione di qualsiasi riparazione, sostituzione o rimborso che Microsoft potrà fornire, il licenziatario non potrà far valere ai sensi della presente garanzia limitata, di qualsiasi parte del presente contratto o di qualsiasi fondamento giuridico, alcun danno o altro rimedio, inclusi i danni diretti, consequenziali, speciali, indiretti o incidentali oppure relativi alla perdita di profitti.** Le esclusioni relative ai danni e le limitazioni in merito ai rimedi contenuti nel presente contratto si applicano anche nel caso in cui la riparazione, la sostituzione o il rimborso del software non risarcisca completamente il licenziatario di eventuali perdite, nel caso in cui Microsoft fosse informata o avrebbe dovuto essere informata della possibilità del verificarsi di tali danni o qualora il rimedio non raggiunga il suo scopo essenziale. Poiché alcuni Paesi non ammettono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni incidentali, consequenziali o di altro tipo, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili al licenziatario. **Qualora la legge applicabile consenta al licenziatario di richiedere a Microsoft il risarcimento di altri danni anche nel caso in cui ciò non sia previsto dal presente contratto, tale risarcimento non potrà superare l'importo effettivamente pagato per il software (o l'importo di 50 USD nel caso in cui il licenziatario abbia ottenuto il software gratuitamente).**

### **PROCEDURE PER LA GARANZIA**

Per ricevere l'assistenza prevista dalla garanzia o ottenere il rimborso, il licenziatario dovrà fornire una copia della prova di acquisto e conformarsi alle modalità di restituzione di Microsoft, che potrebbero richiedere la disinstallazione del software e la restituzione a Microsoft oppure la restituzione del software unitamente al dispositivo con marchio Microsoft sul quale è installato il software; l'etichetta con la scritta "Certificato di Autenticità" ("Certificate of Authenticity" o "COA") che include il codice Product Key (qualora sia stata fornita con il dispositivo) dovrà rimanervi affissa.

1. Stati Uniti e Canada. Per ricevere l'assistenza prevista dalla garanzia limitata o informazioni su come ottenere un rimborso per il software acquistato negli Stati Uniti o in Canada, il licenziatario potrà contattare Microsoft telefonicamente al numero (800) MICROSOFT, per posta all'indirizzo Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 oppure visitando la pagina ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).
2. Europa, Medio Oriente e Africa. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in Europa, Medio Oriente o Africa, dovrà contattare Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland o la consociata Microsoft del proprio Paese ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).
3. Australia. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in Australia, potrà contattare Microsoft e inoltrare un reclamo al 13 20 58 o all'indirizzo Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Altri Paesi. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in un altro Paese, dovrà contattare la consociata Microsoft del proprio Paese ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).

EULAID:April2018\_UE\_ESS\_IT-IT