

# Microsoft License Terms

## NOTIFICAÇÃO IMPORTANTE (seguida pelos TERMOS DE LICENCIAMENTO)

**Informações de Diagnóstico e Utilização.** A Microsoft recolhe automaticamente informações de diagnóstico e utilização, que possam estar associadas à sua organização, através da Internet e utiliza-as para ajudar a melhorar a instalação, a atualização e a experiência de utilizador do Adquirente, bem como a qualidade e segurança dos produtos e serviços Microsoft. O Windows Server Essentials tem quatro (4) definições de recolha de informações (Segurança, Base, Avançado e Completo) e, por predefinição, utiliza a definição "**Avançado**". O nível Avançado inclui informações necessárias para: (i) executar as nossas tecnologias de antimalware e de informações de diagnóstico e utilização; (ii) compreender a qualidade dos dispositivos e a utilização e compatibilidade das aplicações; e (iii) identificar problemas de qualidade na utilização e no desempenho do sistema operativo e das aplicações.

**Escolha e Controlo:** os administradores podem alterar o nível de recolha das informações através das **Definições**. Para obter mais informações sobre as informações de diagnóstico e utilização, consulte ([aka.ms/winserverdata](http://aka.ms/winserverdata)) e a Declaração de Privacidade da Microsoft ([aka.ms/privacy](http://aka.ms/privacy)).

\*\*\*\*\*

Última atualização: abril de 2018

## TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE MICROSOFT

### MICROSOFT WINDOWS SERVER ESSENTIALS

---

Obrigado por escolher a Microsoft! Os presentes termos de licença constituem um contrato entre a Microsoft Corporation (ou uma das respetivas empresas afiliadas, dependendo do país de residência do Adquirente) e o Adquirente. Por favor, leia-os. Os termos aplicam-se ao software acima designado, que inclui o suporte de dados em que o recebeu, caso haja algum. Os termos também se aplicam a quaisquer:

- atualizações,
- suplementos e
- serviços baseados na internet

da Microsoft para este software, exceto quando estes itens forem acompanhados de outros termos. Nesse caso, aplicar-se-ão esses termos de licença. Todas as informações de suporte aplicáveis são fornecidas aqui: ([aka.ms/windowslifecycle](http://aka.ms/windowslifecycle)).

**Ao utilizar o software, o Adquirente aceita estes termos. Caso não aceite os termos, o Adquirente não deverá utilizar o software. Em vez disso, deverá devolvê-lo ao fornecedor para obter um reembolso ou crédito. Se não obtiver reembolso, o Adquirente deverá contactar a Microsoft ou a empresa sua afiliada no**

país do Adquirente para obter informações acerca das políticas de reembolso. Consulte ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)). Nos Estados Unidos e Canadá, contacte (800) MICROSOFT ou consulte ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).

**Como descrito infra, a utilização de determinadas funcionalidades também atua como o consentimento do Adquirente para as atualizações automáticas e a transmissão de determinadas informações do computador padrão para serviços baseados na Internet.**

**DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DA AVALIAÇÃO.** Se adquiriu uma versão de avaliação do software, nesse caso, os DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DA AVALIAÇÃO descritos nesta secção aplicam-se à utilização por parte do Adquirente do Software:

- O Adquirente poderá utilizar o software apenas para fins de teste, demonstração e avaliação interna do mesmo.
- O Adquirente não poderá utilizar o software num ambiente de sistema operativo dinâmico, a menos que a Microsoft o permita ao abrigo de outro contrato.
- O Adquirente deixa de ter direito de utilização após o período de tempo permitido para avaliação.
- As Secções 1–3, 5, 9–15 e a Garantia Limitada não se aplicam. Aplicam-se as restantes secções abaixo.

**EXCLUSÃO DE GARANTIAS.** O software é licenciado “tal como está”. O Adquirente é responsável pela sua utilização. A Microsoft não concede quaisquer garantias ou condições expressas. O Adquirente poderá ter direitos de consumidor adicionais de acordo com as leis locais e que o presente contrato não tem autoridade para alterar. Na medida em que for permitido pelas leis locais, a Microsoft exclui as garantias implícitas, de comercialização, adequação a um fim específico e de não violação de direitos de propriedade intelectual.

Uma vez que este software é fornecido “tal como está”, a Microsoft poderá não fornecer suporte técnico.

**LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO DE RESSARCIMENTOS E DANOS.** A Microsoft e respetivos fornecedores ressarcirão o Adquirente apenas por danos diretos e até ao montante de 5 dólares americanos (5 USD). O Adquirente não poderá ser ressarcido por quaisquer outros danos, incluindo danos consequentes, lucros perdidos, danos extraordinários, danos indiretos ou incidentais.

Esta limitação aplica-se a:

- qualquer assunto relacionado com o software, serviços, conteúdo (incluindo o código) em sites da internet de terceiros ou programas de terceiros; e
- queixas por violação do contrato, violação da garantia ou condição, responsabilidade objetiva, negligência ou outro ato ilícito na medida do permitido pela lei aplicável.

Aplica-se também se a Microsoft tinha ou devesse ter conhecimento sobre a possibilidade de ocorrência de danos. A limitação ou exclusão supra mencionada pode também não se aplicar ao Adquirente, por o país ou a região em que reside não permitir a exclusão ou a limitação de danos incidentais, consequentes ou outros.

**Se adquiriu uma versão à venda do software, os termos de licenciamento descritos infra aplicam-se ao Adquirente.**

---

**Caso aceite estes termos de licença, poderá usufruir dos direitos abaixo indicados para cada licença de software que adquira.**

## 1. VISÃO GERAL

### a. **Software.** O software inclui:

- software de servidor e
- software adicional que só pode ser utilizado com o software de servidor.

### b. **Modelo de Licenciamento.** O software encontra-se licenciado de acordo com:

- o número de instâncias de software de servidor que o Adquirente pretende executar e
- a funcionalidade do software de servidor acedida.

### c. **Terminologia de Licenciamento**

- **Instância.** O Adquirente cria uma "instância" de software ao executar o procedimento de configuração ou de instalação do software. Também cria uma instância do software ao duplicar uma instância existente. As referências ao software neste contrato incluem "instâncias" do software.
- **Executar uma Instância.** O Adquirente "executa uma instância" de software ao carregá-la para a memória e executando uma ou mais das respetivas instruções. Quando é executada, considera-se que a instância está em execução (quer as instruções continuem ou não a ser executadas) até ser removida da memória.
- **Ambiente do Sistema Operativo.** Por "ambiente do sistema operativo" entende-se:
  - (i) toda ou parte de uma instância do sistema operativo virtual (ou de outro modo emulado) que ativa a identidade do computador em separado (nome do

computador principal ou identificador exclusivo semelhante) ou direitos administrativos em separado, e

- (ii) instâncias de aplicações, se existirem, configuradas para execução na instância do sistema operativo ou nas partes acima identificadas.

Existem dois tipos de ambientes de sistema operativo, o físico e o virtual.

Um ambiente de sistema operativo físico é configurado para ser executado diretamente num sistema de hardware físico. A instância do sistema operativo utilizada para executar software de virtualização de hardware (por exemplo, o Microsoft Hyper-V Server ou tecnologias similares) ou para fornecer serviços de virtualização de hardware (por exemplo, tecnologias de virtualização da Microsoft) é considerada parte do ambiente do sistema operativo físico.

Um ambiente de sistema operativo virtual é configurado para ser executado num sistema de hardware virtual (ou de outro modo emulado).

Um sistema de hardware físico pode ser um dos que se seguem ou ambos:

- (i) um ambiente de sistema operativo físico, e
- (ii) um ou mais ambientes de sistema operativo virtual.

- **Servidor.** Um servidor é um dispositivo ou sistema de hardware físico com capacidade para executar software de servidor. Uma prateleira ou partição de hardware é considerada um sistema de hardware físico.
- **Conta de Utilizador.** Uma Conta de Utilizador é um nome de utilizador exclusivo com uma palavra-passe associada.
- **Atribuir uma Licença.** Atribuir uma licença significa designar essa licença a um dispositivo ou utilizador.

## 2. DIREITOS DE UTILIZAÇÃO

### a. Atribuir a Licença ao Servidor

- i. **Atribuição Inicial.** Antes de executar qualquer instância de software de servidor com uma licença de software, é necessário atribuir essa licença a um dos servidores. Esse servidor é o servidor licenciado para essa licença específica. O Adquirente pode atribuir outras licenças de software ao mesmo servidor, mas não pode atribuir a mesma licença a mais do que um servidor.
- ii. **Reatribuição.** A reatribuição de uma licença de software só é possível decorridos 90 dias após a última atribuição. O Adquirente poderá reatribuir uma licença de software mais

cedo se remover o servidor licenciado devido a uma falha de hardware permanente. Se o Adquirente reatribuir uma licença, o servidor ao qual reatribui a licença torna-se o novo servidor licenciado para essa licença.

b. Executar Instâncias do Software de Servidor

i. O Adquirente poderá executar em qualquer altura:

- uma instância do software de servidor num ambiente de sistema operativo físico e
- uma instância do software de servidor num ambiente de sistema operativo virtual no servidor licenciado.

ii. O Adquirente deverá executar o software de servidor no âmbito de um domínio em que o Active Directory do servidor esteja configurado:

- como controlador de domínio (um único servidor que contém todas as funções de FSMO (Flexible Single Master Operations));
- como raiz da floresta de domínios;
- não como um domínio subordinado; e
- para não ter relações de fidedignidade com quaisquer outros domínios.

iii. Se executar ambas instâncias permitidas em simultâneo, a instância do software de servidor que é executada no ambiente de sistema operativo físico pode apenas ser utilizada para executar software de virtualização de hardware ou fornecer serviços de virtualização de hardware. A instância que executa software de virtualização de hardware ou serviços de virtualização de hardware não precisa de cumprir os requisitos especificados em (ii) supra. A instância que executa software de virtualização de hardware ou serviços de virtualização de hardware é a única configuração deste tipo que não requer que a instância seja um controlador de domínio.

c. **Utilizar o Software de Servidor.** O Adquirente pode instalar e utilizar uma instância, ou duas instâncias, sujeito à subsecção 2b.iii., do software de servidor num servidor licenciado. Pode utilizar até 25 Contas de Utilizador. Cada Conta de Utilizador permite que um utilizador nomeado aceda e utilize o software de servidor nesse servidor.

d. **Executar Instâncias do Software Adicional.** O Adquirente pode executar ou de outra forma utilizar qualquer número de instâncias do software adicional listado no Web site especificado abaixo em ambientes de sistema operativo físico ou virtual num número qualquer de dispositivos. Só pode utilizar software adicional com o software de servidor. Para obter uma lista de software adicional, visite ([aka.ms/additionalsoftware](http://aka.ms/additionalsoftware)).

- e. **Criar e Armazenar Instâncias nos Servidores ou Suportes de Dados de Armazenamento.** Para cada licença de software que adquira, pode criar e armazenar um qualquer número de instâncias do software em qualquer um dos seus servidores ou suporte de dados de armazenamento. Isto pode ser efetuado apenas para exercer o seu direito de executar instâncias do software ao abrigo de qualquer uma das suas licenças como descrito nos direitos de utilização aplicáveis (por exemplo, não pode distribuir instâncias a terceiros).
- f. **Programas Microsoft Incluídos.** O software contém outros programas da Microsoft. Estes termos da licença aplicam-se à utilização que o Adquirente desses programas utilizados com o software de servidor.

### 3. REQUISITOS ADICIONAIS DE LICENCIAMENTO E/OU DIREITOS DE UTILIZAÇÃO

- a. **Licença de Acesso de Cliente ("CAL") para Serviços de Gestão de Direitos do Active Directory do Windows Server.** O Adquirente deve adquirir uma CAL de Serviços de Gestão de Direitos do Active Directory do Windows Server para cada Conta de Utilizador que permite ao utilizador aceder direta ou indiretamente à funcionalidade dos Serviços de Gestão de Direitos do Active Directory do Windows Server.
- b. **Multiplexação.** A multiplexação ou o agrupamento para reduzir ligações diretas com o software não reduz o número de licenças de qualquer tipo que o Adquirente necessita.
- c. **Componentes de Tipos de Letras.** Enquanto o software está a ser executado, o Adquirente poderá utilizar os respetivos tipos de letra para visualizar e imprimir conteúdo. É-lhe permitido apenas:
  - incorporar tipos de letra em conteúdo conforme seja permitido pelas restrições de incorporação dos tipos de letra e
  - transferi-los temporariamente para uma impressora ou outro dispositivo de saída para impressão de conteúdo.
- d. **Ícones, imagens e sons.** Enquanto o software está a ser executado, o Adquirente pode utilizar ícones, imagens, sons e multimédia, mas não pode partilhá-los. As imagens, os sons e o suporte de dados de exemplo fornecidos com o software são apenas para utilização não comercial do Adquirente.
- e. **Sem Separação de Software de Servidor.** O Adquirente não pode separar o software de servidor para utilizar em mais do que um ambiente de sistema operativo ao abrigo de uma licença única, exceto se for expressamente permitido. Isto aplica-se mesmo quando os ambientes de sistema operativo se encontram no mesmo sistema de hardware físico.
- f. **Número Máximo de Instâncias.** O software ou o hardware poderá limitar o número de instâncias do software de servidor que pode executar em ambientes de sistema operativo físico

ou virtual no servidor.

- g. Funcionalidade Adicional.** A Microsoft poderá fornecer uma funcionalidade adicional para o software. Poderão aplicar-se outros termos e taxas de licença.
- 4. ATIVAÇÃO E VALIDAÇÃO.** O Adquirente deve utilizar a chave do produto apropriada para ativação e validação do software. O direito do Adquirente utilizar o software depois da data especificada no software poderá ser limitado, a menos que esteja ativado. O Adquirente não está licenciado para continuar a utilizar o software se o tentou ativar sem êxito e não poderá contornar a ativação ou a validação. Em qualquer um dos casos, poderão ser aplicados custos pelos serviços de internet, telefone e SMS.
- 5. ACTIVE DIRECTORY.** Após 30 dias da data da instalação inicial, o software verificará regularmente se o estado do domínio do Active Directory está configurado corretamente, conforme estipulado na Secção 2b.ii. acima. Se a verificação falhar, o Adquirente receberá avisos para corrigir a configuração e a não conformidade continuada causará o encerramento do software. Assim que tiver corrigido a configuração, os avisos e os encerramentos automáticos cessam.
- 6. PRIVACIDADE; AUTORIZAÇÃO PARA UTILIZAÇÃO DOS DADOS.** A privacidade do Adquirente é importante para a Microsoft. Algumas das funcionalidades de software enviam ou recebem informações quando são utilizadas. Muitas destas funcionalidades podem ser desativadas na interface do utilizador ou o Adquirente poderá optar por não utilizá-las. Ao aceitar o presente contrato e ao utilizar o software, o Adquirente concorda que a Microsoft poderá recolher, utilizar e divulgar as informações conforme descrito na Declaração de Privacidade da Microsoft ([aka.ms/privacy](http://aka.ms/privacy)), conforme descrito na interface de utilizador associada às funcionalidades do software.
- 7. TECNOLOGIA DE ARMAZENAMENTO DE DADOS.** O software do servidor poderá conter tecnologia de armazenamento de dados denominada Windows Internal Database. Os componentes do software de servidor utilizam esta tecnologia para armazenar dados. O Adquirente não poderá de outro modo utilizar ou aceder a esta tecnologia ao abrigo deste contrato.
- 8. RESTRIÇÕES.** O software é licenciado e não vendido. Este contrato concede ao Adquirente apenas alguns direitos de utilização do software. A Microsoft reserva-se todos os outros direitos. Salvo se a legislação em vigor conferir mais direitos, não obstante esta limitação, o Adquirente pode apenas utilizar o software conforme expressamente permitido no presente contrato. Ao fazê-lo, o Adquirente terá de cumprir quaisquer limitações técnicas no software que só lhe permitam utilizá-lo de certas formas. Para mais informações, consulte ([aka.ms/userights](http://aka.ms/userights)). O Adquirente não poderá:
- contornar quaisquer restrições ou limitações técnicas no software;
  - proceder a engenharia inversa, descompilar ou desassemblar o software, ou de alguma forma tentar derivar o código fonte para o software, exceto e apenas na medida em que seja: (i) permitido pela lei aplicável ou (ii) exigido por termos de licenciamento de terceiros que

regulem a utilização de determinados componentes open source que possam estar incluídos no software;

- utilizar os ficheiros e componentes do software noutra sistema operativo ou aplicação em execução noutra sistema operativo;
- efetuar mais cópias do software do que aquelas especificadas neste contrato ou permitidas pela lei aplicável, não obstante esta limitação;
- publicar o software para que outros o copiem;
- alugar, proceder a locação financeira ("leasing") ou emprestar o software; ou
- utilizar o software para serviços de alojamento de software comercial.

Os direitos de acesso ao software em qualquer dispositivo não concedem ao Adquirente quaisquer direitos de implementação de patentes Microsoft ou outros elementos de propriedade intelectual da Microsoft em software ou dispositivos que acedam a esse dispositivo.

- 9. ATUALIZAÇÕES.** O software verifica periodicamente se existem atualizações ao sistema e poderá instalá-las automaticamente. Apenas a Microsoft ou fontes autorizadas poderão fornecer ao Adquirente atualizações e a Microsoft poderá ter de atualizar o sistema do Adquirente para este receber essas atualizações. Ao aceitar o presente contrato, o Adquirente concorda em receber estes tipos de atualizações automáticas sem qualquer notificação adicional.
- 10. CÓPIA DE SEGURANÇA.** O Adquirente pode efetuar uma cópia de segurança do suporte de dados de software. Esta só deve ser utilizada para criar instâncias do software.
- 11. SOFTWARE NÃO DESTINADO A REVENDA.** O Adquirente não pode vender software marcado como "NFR" ou "Not for Resale".
- 12. SOFTWARE DE EDIÇÃO ACADÉMICA ("Academic Edition" ou "AE").** O Adquirente deverá ser um "Qualified Educational User" (Utilizador Educacional Qualificado) para utilizar o software com a indicação "Academic Edition" ou "AE" (Edição Académica). Se o Adquirente não souber se é um "Qualified Educational User" (Utilizador Educacional Qualificado), deverá visitar ([aka.ms/academicedition](http://aka.ms/academicedition)) ou contactar uma empresa afiliada da Microsoft no país do Adquirente.
- 13. MUDANÇA PARA UMA VERSÃO ANTERIOR.** Em vez de criar, armazenar e utilizar o software, para cada instância permitida, pode criar, armazenar e utilizar uma instância de qualquer versão anterior. O presente contrato aplica-se à utilização por parte do Adquirente da versão anterior que opte por utilizar ao abrigo desta opção de mudança para uma versão anterior. Para evitar dúvidas, ao escolher esta opção de mudança para uma versão anterior, o Adquirente não terá o direito de criar, armazenar ou utilizar um maior número de instâncias do software do que o permitido por este contrato. Se a versão anterior incluir diferentes componentes não abrangidos no presente contrato, os termos associados a esses componentes na versão anterior aplicam-se à utilização que o

Adquirente faz dos mesmos. A Microsoft não é obrigada a fornecer ao Adquirente as versões anteriores. Em qualquer altura, o Adquirente poderá substituir uma versão anterior por esta versão do software.

**14. PROVA DE LICENÇA (“PROOF OF LICENSE” ou “POL”).** Se o Adquirente adquiriu o software num disco ou outro suporte informático, uma etiqueta de Prova de Licença genuína da Microsoft com uma cópia genuína do software identifica o software licenciado. Para ser válida, a etiqueta tem de aparecer na embalagem da Microsoft. Se o Adquirente receber a etiqueta separadamente, não é válida. O Adquirente deve guardar a embalagem que tem a etiqueta para provar que tem licença para utilizar o software. Para identificar software genuíno da Microsoft, consulte ([aka.ms/genuine](http://aka.ms/genuine)).

**15. TRANSFERÊNCIA PARA TERCEIROS.** O primeiro utilizador do software poderá transferi-lo, este contrato e as CAL, diretamente para um terceiro. Antes da transferência, essa parte tem de concordar que este contrato se aplica à transferência e utilização do software. A transferência deverá incluir o software e a etiqueta da Prova de Licença. O primeiro utilizador não poderá ficar com nenhuma das instâncias do software, salvo se esse utilizador ficar também com uma outra licença para o software.

Nenhuma disposição do presente contrato proíbe a transferência de software nos termos previstos pela lei aplicável, se o direito de distribuição tiver sido esgotado.

**16. AVISO RELATIVO ÀS NORMAS H.264/AVC, MPEG-4 VISUAL STANDARDS E VC-1 VÍDEO STANDARDS.** Este software poderá incluir tecnologia de descodificação H.264/AVC, MPEG-4 e/ou VC-1. A norma MPEG LA, L.L.C. requer a seguinte notificação:

ESTE PRODUTO É LICENCIADO AO ABRIGO DAS LICENÇAS DE PORTEFÓLIO DE PATENTES H.264/AVC, MPEG-4 PART 2 E VC-1 PARA UTILIZAÇÃO PESSOAL E NÃO COMERCIAL DE UM CONSUMIDOR PARA (i) CODIFICAR VÍDEO EM CONFORMIDADE COM AS NORMAS ACIMA (“NORMAS DE VÍDEO”) E/OU (ii) DESCODIFICAR AVC, VÍDEO MPEG-4 PARTE 2 E VC-1 CODIFICADO POR UM CONSUMIDOR NUMA ATIVIDADE PESSOAL E NÃO COMERCIAL E/OU OBTIDA A PARTIR DE UM FORNECEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER ESSE VÍDEO. NENHUMA LICENÇA É CONCEDIDA OU SERÁ IMPLÍCITA PARA QUALQUER OUTRA UTILIZAÇÃO. PODERÁ OBTER INFORMAÇÕES ADICIONAIS JUNTO DA MPEG LA, L.L.C; consulte ([mpegla.com](http://mpegla.com)).

**17. ADOBE FLASH PLAYER.** O software inclui o Adobe Flash Player que é licenciado ao abrigo dos termos da Adobe Systems Incorporated em ([aka.ms/adobeflash](http://aka.ms/adobeflash)). A Adobe e Flash são marcas registadas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou noutros países ou regiões.

**18. COMPONENTES DE TERCEIROS.** O software pode incluir componentes de terceiros com notificações legais separadas ou reguladas por outros contratos, conforme descrito no(s) ficheiro(s) ThirdPartyNotices que acompanha(m) o software.

**19. RESTRIÇÕES GEOGRÁFICAS E À EXPORTAÇÃO** Se o software do Adquirente estiver restringido à utilização numa região geográfica em particular, só poderá ativar o software nessa região. Terá

também de cumprir com todas as leis e normas de exportação locais e internacionais que se apliquem ao software e que incluem restrições sobre destinos, utilizadores finais e utilização final. Para mais informações sobre as restrições geográficas e à exportação, visite ([aka.ms/georestrict](http://aka.ms/georestrict)) e ([aka.ms/exporting](http://aka.ms/exporting)).

20. **SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO.** A Microsoft fornece serviços de suporte técnico para o software, tal como descrito em ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)).
21. **CONTRATO INTEGRAL.** Este contrato (incluindo a garantia infra) e os termos de suplementos, atualizações, serviços baseados na Internet e serviços de suporte utilizados pelo Adquirente, constituem o contrato integral para o software e os serviços de suporte.
22. **LEI APLICÁVEL.** As leis do país ou região em que o Adquirente reside (ou, se for uma empresa, do seu principal local de negócios) regem todas as ações judiciais e litígios relativos ao software, respetivo preço ou o presente contrato, incluindo as ações judiciais por violação do contrato, legislação de concorrência desleal, leis de garantia implícita, de enriquecimento sem causa e ato ilícito, independentemente dos conflitos de princípios de leis.
23. **VARIAÇÕES REGIONAIS.** O presente contrato descreve determinados direitos legais. O Adquirente poderá ter outros direitos, incluindo direitos de consumidor, ao abrigo das leis do seu país ou região. Também poderá ter direitos relativamente à entidade a partir da qual foi adquirido o software. O presente contrato não altera esses outros direitos se as leis do país ou região do Adquirente não o permitirem. Por exemplo, se o Adquirente tiver adquirido o software numa das regiões abaixo ou se se aplicar a lei obrigatória do país, as seguintes disposições aplicar-se-ão ao Adquirente:
  - a. **Austrália.** As referências à "Garantia Limitada" são referências à garantia expressa fornecida pela Microsoft. Esta garantia é fornecida para além de outros direitos e ressarcimentos aos quais o Adquirente tenha direito ao abrigo da lei, incluindo os seus direitos e ressarcimentos em conformidade com as garantias legais ao abrigo da Lei para Consumidores da Austrália.

Nesta secção, por "artigos" entende-se o software para o qual a Microsoft fornece a garantia expressa. Os artigos da Microsoft são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Lei para Consumidores da Austrália. O Adquirente tem direito à obtenção de uma substituição ou reembolso no caso de falha grave e de uma compensação por qualquer outra perda ou dano considerado razoavelmente previsível. O Adquirente tem também direito à reparação ou à substituição dos artigos se estes não forem de qualidade aceitável e se a falha não originar uma falha grave.
  - b. **Canadá.** O Adquirente poderá optar por deixar de receber atualizações ao desativar a funcionalidade de atualização automática ou o acesso à Internet. Consulte a documentação do produto para saber como desativar as atualizações para cada dispositivo ou software específico.

- c. **União Europeia.** A restrição à utilização académica descrita na Secção 12.d(i) acima não se aplica nas jurisdições listadas neste site: ([aka.ms/academicuse](http://aka.ms/academicuse)).
- d. **Alemanha e Áustria.**
- (i) **Garantia.** O software devidamente licenciado funcionará substancialmente consoante o descrito nos materiais da Microsoft que acompanham o software. No entanto, a Microsoft não concede nenhuma garantia contratual em relação ao software licenciado.
- (ii) **Limitação de Responsabilidade.** Em caso de conduta intencional, negligência grosseira, queixas baseadas na Lei sobre Responsabilidade por Produtos, bem como em caso de morte ou ofensas à integridade física, a Microsoft é responsável pelo cumprimento da lei aplicável.
- Sujeitos à frase precedente, nos casos de negligência ligeira, a Microsoft só será responsável se violar as obrigações contratuais, cujo cumprimento permite a boa execução do presente contrato e cuja violação pode colocar em risco o objetivo deste contrato, com cujo cumprimento uma parte está sempre a contar (conhecidas como "obrigações fundamentais"). A Microsoft não será responsável em todos os outros casos de negligência ligeira.
- e. **Outras regiões.** Consulte ([aka.ms/variations](http://aka.ms/variations)) para obter uma lista atual das variações regionais.

\*\*\*\*\*

### **GARANTIA LIMITADA**

A Microsoft garante que o software devidamente licenciado funcionará substancialmente consoante o descrito nos materiais da Microsoft que acompanham o software. A presente garantia limitada não cobre problemas causados por atos do Adquirente, originados pelo não cumprimento das instruções da Microsoft, ou provocados por eventos fora do controlo razoável da Microsoft. A garantia limitada tem início quando o primeiro utilizador adquire o software, tendo a duração de um ano. Quaisquer suplementos, atualizações ou software de substituição, recebidos da Microsoft durante esse ano, estarão também cobertos, mas apenas durante o tempo restante do período de um ano ou durante 30 dias, consoante o período que for maior. A transferência do software não vai aumentar a garantia limitada.

A Microsoft não concede quaisquer outras garantias ou condições expressas. **A Microsoft exclui todas as garantias e condições implícitas, incluindo as de comercialização, adequação a um fim particular e não infração.** Se as leis locais não permitirem a exclusão de garantias implícitas, quaisquer garantias implícitas ou condições terão apenas a duração do período de vigência desta garantia limitada e até aos limites contemplados nas leis vigentes localmente. Se a lei local requerer um período de garantia limitada maior, apesar do presente contrato, será aplicável esse período de vigência maior, mas o Adquirente só poderá recuperar os ressarcimentos permitidos neste contrato.

Se a Microsoft violar a respetiva garantia limitada, irá, conforme o que se aplicar: (i) reparar ou substituir o software gratuitamente ou (ii) aceitar a devolução do software (ou conforme o que se aplicar, o dispositivo com a marca Microsoft onde o software foi pré-instalado) para obter um reembolso do montante pago, se tal se aplicar. **Estes são os únicos ressarcimentos do Adquirente por violação da garantia.** A presente garantia limitada concede ao Adquirente direitos legais específicos e o Adquirente poderá também beneficiar de outros direitos que variam de região para região ou de país para país.

**Com a exceção de qualquer reparação, substituição ou reembolso que a Microsoft possa fornecer, o Adquirente não poderá recuperar ao abrigo desta garantia limitada, ao abrigo de qualquer outra parte deste contrato ou ao abrigo de qualquer doutrina, quaisquer danos ou outros ressarcimentos, incluindo lucros perdidos ou danos diretos, consequentes, especiais, indiretos ou incidentais.** As exclusões e limitações de danos no presente contrato aplicam-se mesmo no caso da reparação, substituição ou reembolso não compensar totalmente o Adquirente por eventuais perdas ou se a Microsoft teve ou devia ter tido conhecimento da possibilidade de ocorrência de tais danos ou caso o ressarcimento não sirva o seu fim principal. Atendendo ao facto de a exclusão ou limitação da responsabilidade por danos incidentais, consequentes ou outros não ser permitida em alguns países e regiões, pode dar-se o caso de as limitações ou exclusões não se aplicarem ao Adquirente. **Se a legislação local do Adquirente permitir recuperar danos da Microsoft, apesar de este contrato não o permitir, o Adquirente não pode recuperar mais do que aquilo que pagou pelo software (ou até 50 USD se tiver adquirido o software gratuitamente).**

### **PROCEDIMENTOS DE GARANTIA**

Para assistência ou reembolso, o Adquirente deve fornecer uma cópia da respetiva prova de compra e cumprir as políticas de devolução da Microsoft, que poderão requerer que o Adquirente desinstale o software e o devolva à Microsoft ou devolva o software com o dispositivo com a marca Microsoft integral onde o software está instalado; a etiqueta do certificado de autenticidade, incluindo a chave de produto (se fornecida com o dispositivo do Adquirente), deve permanecer afixada.

1. **Estados Unidos e Canadá.** Para obter informações sobre o serviço de garantia ou sobre como obter um reembolso pelo software adquirido nos Estados Unidos ou Canadá, contacte a Microsoft por telefone em (800) MICROSOFT; por correio em Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EUA; ou visite ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).
2. **Europa, Médio Oriente e África.** Se o software tiver sido adquirido na Europa, no Médio Oriente ou em África, o Adquirente deverá contactar a Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irlanda, ou a afiliada da Microsoft no país ou região do Adquirente ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).
3. **Austrália.** Se tiver adquirido o software na Austrália, contacte a Microsoft para proceder a uma queixa em 13 20 58; ou Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113, Austrália.

4. Outros países ou regiões. Se o software tiver sido adquirido noutra país ou região, contacte a afiliada da Microsoft no país ou região do Adquirente ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).

EULAID:Abril2018\_UE\_ESS\_pt-PT