

Microsoft License Terms

중요고지사항(라이선스조건에적용)

진단및사용정보. Microsoft는인터넷을통해귀하의조직과관련이있을수있는이정보를자동으로수집하여설치, 업그레이드및사용자환경및 Microsoft 제품및서비스의품질및보안개선에사용합니다. Windows Server Essentials에는네(4) 개의정보수집설정(Security, Basic, Enhanced 및 Full)이있고기본적으로 **"Enhanced"** 설정을사용합니다. Enhanced 등급에는다음에필요한정보가포함됩니다. (i) Microsoft의맬웨어방지및진단및사용정보기술실행, (ii) 장치품질, 응용프로그램사용및호환성파악, (iii) 운영체제및응용프로그램의사용및성능에 대한품질문제확인.

선택및제어:관리자는**설정**을 통한정보수집등급을변경할수있습니다. 진단및사용정보에대한자세한내용은 (aka.ms/winserverdata) 및 Microsoft 개인정보취급방침(aka.ms/privacy)을참조하십시오.

최종수정일: 2018년 4월

MICROSOFT 소프트웨어사용권계약서

MICROSOFT WINDOWS SERVER ESSENTIALS

Microsoft를선택해주셔서감사합니다. 본사용권계약은 Microsoft Corporation(또는거주지역에따라계열사중 하나)과귀하간에체결되는계약입니다. 본사용권계약을읽어주시기바랍니다. 본라이선스조건은위에명시된 소프트웨어및해당소프트웨어가들어있는미디어에도적용됩니다. 본계약은해당품목에별도의약정이있지않는한, 이소프트웨어에대한

- 업데이트
- 추가구성요소
- 인터넷기반서비스

에도적용됩니다. 해당품목에별도의약정이있는경우해당약정이적용됩니다. 모든해당지원정보는다음과같이 제공됩니다. (aka.ms/windowslifecycle).

이소프트웨어를사용함으로써귀하는아래의조항들에동의하게됩니다. 동의하지않을경우에는소프트웨어를 사용하지마십시오. 이경우소프트웨어를구입하신대리점에반환하여환불받거나, 다른구매시이용하시기바랍니다. 환불받지못한경우, Microsoft 또는한국마이크로소프트(유)에문의하여 Microsoft 환불정책에대한자세한내용을안내받으십시오. (aka.ms/msoffices)를참조하십시오. 미국및캐나다지역에서는 (800) MICROSOFT 에전화하거나 (aka.ms/nareturns)를참조하십시오.

아래에서기술된바와같이이소프트웨어의일부기능을사용함으로써귀하는인터넷기반서비스를위한특정표준 컴퓨터정보의자동업데이트및전송에동의하게됩니다.

평가판사용권한. 평가판버전의소프트웨어를획득한경우소프트웨어사용시본조항에명시된평가판사용권한이적용됩니다.

- 귀하는테스트, 데모및내부평가용으로만이소프트웨어를사용할수있습니다.
- Microsoft가다른계약을통해허락하지않는한소프트웨어를실제운영환경에서사용할수없습니다.
- 귀하는평가허용기간이후에는본소프트웨어를사용할수없습니다.

1-3, 5, 9-15항및제한적보증은적용되지않습니다. 아래의나머지항이적용됩니다.

보증의부인.소프트웨어는 “있는그대로” 사용권이허여됩니다. 소프트웨어의사용으로발생하는위험은귀하의책임입니다. Microsoft는어떠한명시적보증, 보장또는조건도제공하지않습니다. 귀하는귀하가거주하는지역의법규에따른추가적인소비자권리를보유할수있으며, 이권한은이계약을통해변경할수없습니다. 귀하가거주하는지역의법규가허용하는범위내에서 Microsoft는상업성, 특정목적에의적합성및비침해성과관련된묵시적보증을배제합니다.

이소프트웨어는 “있는그대로” 제공되므로이소프트웨어에대한지원서비스가제공되지않을수있습니다.

손해및구제수단의제한및배제.귀하는직접적인손해에만해 Microsoft와그공급자로부터최대미화 \$5.00까지보상받을수있습니다. 결과적손해, 이익손실, 특별, 간접또는부수적손해를포함한기타모든손해에대해서는보상을받을수없습니다.

이제한사항은다음에적용됩니다.

- 제3자인터넷사이트상의소프트웨어, 서비스, 콘텐츠(코드포함) 또는제3자프로그램과관련하여발생하는모든문제
- 계약위반, 보증, 보장또는조건의불이행, 무과실책임, 과실또는관련법률에서허용하는범위내의기타불법행위등으로인한청구.

Microsoft가그러한손해의가능성에대해사전에알고있었거나알아야만했던경우에도적용됩니다. 귀하가거주하고있는국가에서부수적, 결과적또는기타손해의배제나제한을허용하지않는경우에는위의제한이나배제가적용되지않을수있습니다.

정품버전의소프트웨어를획득한경우아래에명시된사용권계약이귀하에게적용됩니다.

본사용권계약을준수하는경우귀하가취득한각소프트웨어사용권에대해아래와같은권리를행사할수있습니다.

1. 개요

a. 소프트웨어.소프트웨어에는다음과같은구성요소가포함됩니다.

- 서버소프트웨어
- 서버소프트웨어와함께사용하는경우에만사용이가능한추가소프트웨어

b. 라이선스모델.소프트웨어사용권은다음을기준으로부여됩니다.

- 실행하는서버소프트웨어의인스턴스수
- 액세스되는서버소프트웨어기능

c. 사용권용어

- **인스턴스.**소프트웨어설치절차를실행하면소프트웨어의 “인스턴스”가생성됩니다. 또한기존인스턴스를복제하여소프트웨어인스턴스를생성할수도있습니다. 본계약에서소프트웨어라는말에는소프트웨어의 “인스턴스”도포함됩니다.

- **인스턴스실행.**소프트웨어의인스턴스를메모리에로드하고하나이상의명령을실행함으로써 "인스턴스"를실행하게됩니다. 일단인스턴스를실행하면메모리에서제거될때까지(명령을계속실행하는지여부에관계없이) 실행중인것으로간주됩니다.
- **운영체제환경.** "운영체제환경"이란다음과같습니다.
 - (i) 운영체제인스턴스의전체또는일부, 또는별도의시스템식별(기본컴퓨터이름또는이와 유사한고유식별자)이나별도의관리권한을가능하게하는가상(또는에뮬레이트된) 운영체제인스턴스의전체또는일부및
 - (ii) 운영체제인스턴스또는위에명시된부분에서실행되도록구성된응용프로그램의인스턴스가있는경우그러한응용프로그램의인스턴스.

운영체제환경에는물리적환경과가상환경, 두가지유형이있습니다.

물리적운영체제환경은물리적하드웨어시스템에서직접실행되도록구성되어있습니다. 하드웨어가상화소프트웨어(예: Microsoft Hyper-V Server 또는이와유사한기술)를실행하거나하드웨어가상화서비스(예: Microsoft 가상화기술)를제공하는데사용되는운영체제인스턴스는실제운영체제환경의일부로간주됩니다.

가상운영체제환경은가상(또는에뮬레이트된) 하드웨어시스템에서실행되도록구성되어있습니다.

물리적하드웨어시스템은다음중하나또는둘다를포함합니다.

 - (i) 하나의실제운영체제환경및
 - (ii) 하나이상의가상운영체제환경
- **서버.**서버는서버소프트웨어를실행할수있는실제하드웨어시스템또는장치입니다. 하드웨어파티션또는블레이드는별도의실제하드웨어시스템으로간주합니다.
- **사용자계정.**사용자계정은관련비밀번호가있는고유사용자이름입니다.
- **사용권할당.**사용권을할당한다는것은하나의장치또는사용자를지정하여해당사용권을허여하는것을의미합니다.

2. 사용권한

a. 서버에사용권할당

- i. **초기할당.**소프트웨어사용권에따라서서버소프트웨어의인스턴스를실행하기전에, 해당사용권을서버중하나에할당해야합니다. 이서버를해당라이선스의라이선스허여된서버라고합니다. 해당서버에다른소프트웨어라이선스를할당할수있지만라이선스하나를두개이상의서버에할당할수는없습니다.
- ii. **재할당.**소프트웨어사용권을재할당할수있지만마지막할당한날로부터최소 90일이 지나야만 가능합니다. 하드웨어의영구적인결함으로인해라이선스허여된서버를교체하는경우에는위기간이내에도소프트웨어라이선스를재할당할수있습니다. 사용권을재할당하면사용권을새로재할당받은서버가해당사용권에대해사용권이허여된서버로지정됩니다.

b. 서버소프트웨어인스턴스실행.

- I. 언제든지다음을실행할수있습니다.
 - 하나의실제운영체제환경에서하나의서버소프트웨어인스턴스및
 - 사용권이허여된서버에있는하나의가상운영체제환경에서서버소프트웨어에대한하나의인스턴스.

- ii. 서버의 Active Directory가 다음과 같이 구성된 도메인 내의 서버 소프트웨어를 실행해야 합니다.
 - 도메인 제어 장치(모든 FSMO(Flexible Single Master Operations) 역할을 포함하는 단일 서버)로
 - 도메인 포리스트의 루트로
 - 자식 도메인이 되지 않도록
 - 다른 도메인과의 신뢰 관계가 없도록
 - iii. 허용되는 인스턴스 2개를 동시에 모두 실행하는 경우가 상용 체제 환경에서 실행되는 서버 소프트웨어 인스턴스는 하드웨어 가상화 소프트웨어를 실행하거나 하드웨어 가상화 서비스를 제공하는 데만 사용될 수 있습니다. 하드웨어 가상화 소프트웨어 또는 하드웨어 가상화 서비스를 실행하는 인스턴스는 위 (ii)의 요구 사항을 만족할 필요가 없습니다. 하드웨어 가상화 소프트웨어 또는 하드웨어 가상화 서비스를 실행하는 인스턴스는 인스턴스가 도메인 컨트롤러가 될 필요가 없는 유일한 구성입니다.
- C. 서버 소프트웨어 사용.** 사용권이 부여된 서버에서 서버 소프트웨어의 하위 조항 2b.iii에 따라 하나의 인스턴스 또는 두 개의 인스턴스를 설치 및 사용할 수 있습니다. 귀하는 최대 25개의 사용자 계정을 사용할 수 있습니다. 이름이 명시된 사용자는 각 사용자 계정을 사용해 해당 서버에서 서버 소프트웨어를 액세스 및 사용할 수 있습니다.
- d. 추가 소프트웨어 인스턴스 실행.** 아래 지정된 웹사이트에 등재되어 있는 추가 소프트웨어의 인스턴스를 실행 또는 가상 운영 체제 환경의 원하는 수의 장치에서 원하는 수만큼 실행하거나 달리 사용할 수 있습니다. 서버 소프트웨어만으로 추가 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 추가 소프트웨어 목록은 (aka.ms/additionalsoftware)을 방문하십시오.
- e. 서버 또는 저장소 미디어에 인스턴스 생성 및 저장.** 취득한 소프트웨어 사용권마다 원하는 수만큼의 소프트웨어 인스턴스를 만들어 원하는 서버 또는 저장소 미디어에 저장할 수 있습니다. 해당하는 사용권한 (예: 인스턴스를 제3자에게 배포할 수 없음)에 명시된 사용권에 따라 소프트웨어 인스턴스의 실행 권한을 행사할 목적으로만 인스턴스를 만들고 저장할 수 있습니다.
- f. 포함된 Microsoft 프로그램.** 소프트웨어에는 다른 Microsoft 프로그램이 포함되어 있습니다. 서버 소프트웨어와 사용되는 이러한 프로그램 사용 시 본 사용권 계약이 적용됩니다.

3. 추가 사용권 요구 사항 및/또는 사용권

- a. Windows Server Active Directory Rights Management Services Client Access License("CAL").** 직접 또는 간접적으로 Windows Server Active Directory Rights Management Services에 액세스하는 각 사용자 계정별로 Windows Server Active Directory Rights Management Services CAL을 취득해야 합니다.
- b. 멀티플렉싱.** 소프트웨어에 대한 직접 연결을 줄이기 위한 멀티플렉싱 또는 풀링이 필요한 유형의 사용권 수를 줄이는 것은 아닙니다.
- c. 글꼴 구성 요소.** 소프트웨어를 실행하는 동안 해당 글꼴을 사용하여 콘텐츠를 표시 및 인쇄할 수 있습니다. 다음과 같은 작업에만 수행할 수 있습니다.
 - 글꼴의 포함 제한에 따라 허용되는 범위 내에서 콘텐츠에 글꼴 포함
 - 콘텐츠를 인쇄하기 위해 프린터 또는 기타 출력 장치에 글꼴 임시 다운로드
- d. 아이콘, 이미지 및 사운드.** 소프트웨어를 실행하는 동안 소프트웨어의 아이콘, 이미지, 사운드 및 매체를 사용할 수는 있으나 공유할 수는 없습니다. 이 소프트웨어와 함께 제공된 샘플 이미지, 사운드 및 미디어의 상업적 사용은 금지되어 있습니다.
- e. 서버 소프트웨어 분리 불가.** 명시적으로 허용된 경우를 제외하고, 라이선스 하나로 두 개 이상의 운영 체제 환경에서 사용하기 위해 서버 소프트웨어를 분리할 수 없습니다. 해당 운영 체제 환경이 동일한 실제 하드웨어 시스템에 있는 경우에도 본 조항이 적용됩니다.

f. **최대인스턴스.**본소프트웨어또는귀하의하드웨어에서서버의실제또는가상운영체제제한경에서실행할수있는서버소프트웨어의인스턴스수를제한할수있습니다.

g. **추가기능.**Microsoft는소프트웨어에대해추가기능을제공할수있습니다. 이경우다른사용권계약및요금이적용될수있습니다.

4. **활성화및유효성검사**소프트웨어의활성화및유효성검사를위해적절한제품키를사용해야합니다. 활성화하지않으면소프트웨어에서지정된시간이후에소프트웨어를사용할수있는권한이제한될수있습니다. 활성화하려는시도를성공하지못할경우고객에게소프트웨어를계속사용할수있는라이선스가허여되지않으며활성화또는유효성검사를피해갈수없게됩니다. 어떤경우든인터넷, 전화및 SMS 서비스요금이부과됩니다.

5. **ACTIVE DIRECTORY.**초기설치일에서 30일이지난후소프트웨어는 Active Directory 도메인상태가위의 조항 2b.ii.에 명시된대로 적절하게 구성되었는지 여부에 관계없이 정기 점검하게 됩니다. 점검에 실패하면 구성수정에 대한 경고를 받게 되고 이를 계속 어길 시 소프트웨어가 종료됩니다. 구성을 수정하면 경고와 자동종료가 중단됩니다.

6. **개인정보보호; 데이터 사용에 대한 동의.** Microsoft는 귀하의 개인정보를 중요하게 생각하고 있습니다. 일부 소프트웨어 기능의 경우 해당 기능을 사용할 때 정보가 전송 또는 수신됩니다. 이러한 기능 중 상당수는 사용자 인터페이스에서 해제하거나 사용하지 않도록 선택할 수 있습니다. 본 계약에 동의하고 본 소프트웨어를 사용함으로써 귀하는 Microsoft 개인정보취급방침(aka.ms/privacy) 및 소프트웨어 기능에 연결된 사용자 인터페이스에 명시된 대로 Microsoft가 정보를 수집, 사용 및 공개할 수 있음에 동의하게 됩니다.

7. **데이터 저장 기술.** 서버 소프트웨어에는 Windows Internal Database라고 하는 데이터 저장 기술이 포함되어 있습니다. 서버 소프트웨어의 구성 요소는 이 기술을 사용하여 데이터를 저장합니다. 귀하는 본 계약에 따라 이 기술을 다른 방식으로 사용하거나 액세스할 수 없습니다.

8. **제한.**본소프트웨어는판매되는것이아니라그사용권이허여되는것입니다. 본계약은귀하에게소프트웨어를사용할수있는권리를허여합니다. 기타모든권한은Microsoft가보유합니다. 이러한제한과관계없이관련법률에서귀하에게더많은권한을부여하지않는한, 귀하는본계약에서명시적으로허용되는조건에만해서만소프트웨어를사용할수있습니다. 이경우귀하는특정방식으로만소프트웨어를사용할수있도록허용하는소프트웨어의모든기술적제한사항을준수해야합니다. 자세한내용은 (aka.ms/userrights)을참조하십시오. 귀하는다음과같은행위를할수없습니다.

- 소프트웨어의기술적제한사항을피하려는행위
- 소프트웨어의리버스엔지니어링, 디컴파일또는디스어셈블하거나소프트웨어에대한소스코드를유출하려는행위. 단, (i) 관련법률에서허용하는행위또는 (ii) 소프트웨어에포함될수있는특정오픈소스구성요소의사용에적용되는제3자라이선스조건에서요구하는행위
- 다른운영체제또는다른운영체제에서실행되는응용프로그램과함께소프트웨어의파일및구성요소를사용하는행위
- 이러한제한에도불구하고본계약서에명시된것보다또는관련법률에서허용하는것보다더많은수의소프트웨어사본을만드는행위
- 다른사람이복사할수있도록소프트웨어를게시하는행위
- 소프트웨어를임대, 대여또는대부하는행위, 또는
- 상업용소프트웨어호스팅서비스에소프트웨어를사용하는행위.

어떤장치에서소프트웨어를사용하든간에, 소프트웨어에대한액세스권한이있다고해서그장치에액세스하는소프트웨어또는장치에대해 Microsoft 특허권또는 Microsoft의기타지적재산권을행사할수있는것은아닙니다.

9. **업데이트.** 소프트웨어에서는정기적으로시스템업데이트가있는지확인후설치할수있습니다. 귀하는 Microsoft 또는승인된출처로부터만업데이트를받을수있으며, Microsoft가해당업데이트를제공하기위해귀하의시스템을업데이트해야할수도있습니다. 본계약에동의함으로써귀하는추가통지없이이러한종류의자동업데이트를수신할것임에동의하게됩니다.

10. **백업복사본.**귀하는한개의소프트웨어미디어백업사본을만들수있습니다. 백업복사본은소프트웨어인스턴스를생성하는데만사용할수있습니다.
11. **전매금지소프트웨어.** "NFR", "Not for Resale" 또는 "전매금지" 표시가있는소프트웨어는판매할수없습니다.
12. **교육용소프트웨어("Academic Edition" 또는 "AE").**유자격교육목적사용자인경우에만하여소프트웨어에교육용또는 "AE"라는표시가있는소프트웨어를사용할수있습니다. 귀하가유자격교육목적사용자인지확실하지않은경우, (aka.ms/academicedition)을방문하거나 (주)마이크로소프트로문의하십시오.
13. **다운그레이드.**귀하는본소프트웨어대신이전버전의인스턴스를만들고저장및사용할수있습니다. 본계약은이다운그레이드옵션으로사용하기위해선택하는이전버전의사용에적용됩니다. 의심의여지를없애기위해이다운그레이드옵션을선택하면본계약에따라허용된더많은수의소프트웨어의인스턴스를생성, 저장또는사용할수있는권한이없습니다. 이전버전에본계약에서언급되지않은다른구성요소가포함되어있는경우이전버전의해당구성요소사용시이와관련된조건이적용됩니다. Microsoft는귀하에게이전버전을제공할의무가없습니다. 언제든지귀하는이전버전의소프트웨어를이버전으로교체할수있습니다.
14. **사용권증서("Proof of License" 또는 "POL").**귀하가디스크나다른미디어를통해소프트웨어를구입한경우정품소프트웨어사본이포함된 Microsoft 정품인증서레이블은사용권이허여된소프트웨어라는것을확인합니다. 이레이블은 Microsoft 패키징에부착되어있어야유효합니다. 이레이블만별도로수령한경우에는아무런효력이없습니다. 귀하는레이블이부착된패키징을보관해야만해당소프트웨어에대한사용권을증명할수있습니다. Microsoft 정품소프트웨어를확인하려면 (aka.ms/genuine)을참조하십시오.
15. **제3자에게양도.**본소프트웨어의최초사용자는소프트웨어, 본계약서및 CAL을직접제3자에게양도할수있습니다. 양도하기전에, 먼저양수인이소프트웨어의양도및사용에본계약이적용된다는점에동의해야합니다. 양도시에는소프트웨어및사용권증서레이블을함께양도해야합니다. 처음사용자는해당소프트웨어에대한다른사용권을보유하고있지않는한해당소프트웨어의인스턴스를보유하지않을수있습니다.

본계약의어떠한사항도배포권리가소진된경우관련법률에따라허용된범위내에서소프트웨어를양도하는것을금지하지않습니다.

16. **H.264/AVC, MPEG-4 VISUAL STANDARDS 및 VC-1 VIDEO STANDARDS에대한통지.** 이소프트웨어에는 H.264/AVC, MPEG-4 및/또는 VC-1 디코딩기술이포함될수있습니다. MPEG LA, L.L.C.에서는다음과같은통지사항을표시하도록요구합니다.

본제품에는 THE H.264/AVC, MPEG-4 PART 2 AND 및 VC-1 VISUAL 특허포트폴리오사용권에의거하여 소비자의개인적및비상업적사용에대해 (i) 위에명시된표준("비디오표준")에따른비디오인코딩및/또는 (ii) 개인적및비상업적활동에관여하는소비자가인코딩했고/또는그러한비디오를제공할수있는사용권이허여된비디오공급자로부터취득한 AVC, MPEG-4 PART 2 및 VC-1 VIDEO의디코딩을할수있는사용권이허여됩니다. 기타다른용도로는사용권이허여되지않으며묵시적으로도허용되지않습니다. 추가정보는 MPEG LA, L.L.C에서얻을수있습니다. mpegla.com을참조하십시오.

17. **ADOBE FLASH PLAYER.** 본소프트웨어에는 Adobe Systems Incorporated(aka.ms/adobeflash)의계약조건따라사용권이허여되는 Adobe Flash Player가포함되어있습니다. Adobe 및 Flash는미국및/또는기타국가에서 Adobe Systems Incorporated의등록상표또는상표입니다.
18. **제3자구성요소.** 소프트웨어에는소프트웨어와함께제공되는 ThirdPartyNotices 파일에명시될수있는대로별도의법적고지사항이있거나다른계약이적용되는제3자구성요소가포함될수있습니다.
19. **지역및수출제한.**소프트웨어가특정지역에서사용하도록제한되어있는경우해당지역에서만정품인증을할수있습니다. 또한귀하는소프트웨어에적용되는모든국내및국제수출법및규정을준수해야하며여기에는목적지, 최종사용자및최종용도에대한제한이포함됩니다. 지역및수출제한에대한자세한내용은 (aka.ms/georestrict) 및 (aka.ms/exporting)을참조하십시오.
20. **지원서비스.** Microsoft는 (aka.ms/mssupport)에명시된바와같이소프트웨어에대한지원서비스를제공합니다.
21. **완전합의.**본계약(아래보증포함) 및귀사가이용하는추가구성요소, 업데이트, 인터넷기반서비스및지원서비스에대한조항은소프트웨어및지원서비스에대한완전합의입니다.

- 22. 준거법.** 법원칙의충돌에관계없이계약위반청구, 불공정경쟁법, 묵시적보증법등소프트웨어, 소프트웨어가격또는본계약과관련된모든청구와분쟁에귀하가거주하고있는주또는국가나사업체인경우해당기본사업자주소지의법이적용됩니다.
- 23. 지역적변화.** 본계약은특정법적권리에대해기술하고있습니다. 귀하는소비자권리를포함하여귀하가거주하고있는주또는국가의법률이보장하는다른권리를보유할수있습니다. 또한귀하가소프트웨어를취득한당사자와관련된권리를보유할수도있습니다. 귀하가거주하고있는주또는국가의법에서그러한기타권리의변경을허용하지않는경우본계약은해당권리를변경하지않습니다. 예를들어아래지역중하나에서소프트웨어를취득했거나필수국가법이적용되는경우에는다음조항이귀하에게적용됩니다.
- a. 오스트레일리아.** "제한적보증"에대한언급은 Microsoft에서제공하는명시적보증에대한언급입니다. 이보증은오스트레일리아소비자보호법의법적보장에따른권리와구제수단을포함하여법률이부여하는기타권리및구제수단과는별도로제공됩니다.
- 본조항에서 "상품"은 Microsoft에서명시적보증을제공하는소프트웨어를말합니다. 당사제품에는오스트레일리아소비자보호법에따라배제될수없는보증이함께제공됩니다. 소비자는중요한결함이있는제품이대해교환또는환불을받을수있고, 합리적으로예측할수있는모든손실또는손해에대한보상을요구할수있습니다. 또한제품의품질을수용하기어렵거나결함이중요결함이아닌경우에도해당제품의교환또는대체를요구할수있습니다.
- b. 캐나다.**귀하는자동업데이트기능을끄거나인터넷엑세스를꺼서업데이트받기를중지할수있습니다. 특정장치또는소프트웨어에대한업데이트를끄는방법을알아보려면제품설명서를참조하십시오.
- c. 유럽연합.**위 12항의교육목적사용제한은다음사이트에나열된관할지에적용되지않습니다. (aka.ms/academicuse)
- d. 독일및오스트리아.**
- (i) **보증.**적법하게사용권이허여된소프트웨어는대체로소프트웨어에동봉된 Microsoft 설명서에명시된대로작동합니다. 그러나 Microsoft는사용권이허여된소프트웨어와관련하여어떠한계약적보증도제공하지않습니다.
- (ii) **책임의제한.** 제조물책임법에따른고의적행위, 중과실, 청구와사망이나개인또는신체적상해가발생할경우 Microsoft는성문법에따라법적의무를집니다.
- 위조항의적용을받는 Microsoft는 Microsoft가중대한계약상의무를위반했고, 해당무이행시본계약의이행에도움이되고, 해당무불이행시본계약의목적이위태로워지고, 의무이행을당사자가계속해서신뢰할수있는경우("기본적의무") 경과실에대해서만법적의무를집니다. 다른경미한과실을범한경우에는 Microsoft가경미한과실에대한책임을지지않습니다.
- e. 기타지역.**현재지역적변이목록의경우 (aka.ms/variations)를참조하십시오.

제한적보증

Microsoft는적법하게사용권이허여된소프트웨어가대체로소프트웨어에동봉된 Microsoft 설명서에명시된대로작동할것임을보증합니다. 이제한적보증은귀하의행위로발생하거나귀하지침을위반해서발생한문제또는 Microsoft의합리적통제를벗어난사향으로인해발생한문제에는적용되지않습니다. 이제한적보증은최소사용자가소프트웨어를취득한때시작하여 1년간존속됩니다. 이기간동안 Microsoft로부터수령한추가구성요소, 업데이트또는소프트웨어교환에도보증이적용되나이들의보증기간은나머지보증기간과 30일중더긴기간이됩니다. 소프트웨어를양도할경우제한적보증은연장되지않습니다.

Microsoft는제한적보증이외에는어떠한명시적보증, 보장또는조건도제시하지않습니다. **Microsoft는상업성, 특정목적에의적합성및비침해성을포함하여모든묵시적보증및조건을배제합니다.** 해당지역법규에서묵시적보증의제외를허용하지않는경우묵시적보증, 보장또는조건은이제한적보증기간동안만존속되며해당지역법규가허용하는범위내에서제한됩니다. 귀하가거주하는지역의법규에따라제한적보증기간이더길어야하는경우본계약에도불구하고더긴보증기간이적용되나본계약에서허용되는구제수단만이이용할수있습니다.

Microsoft가제한적보증을불이행할경우 Microsoft는 (i) 무료로소프트웨어를수리또는교환해주거나 (ii) 소프트웨어또는소프트웨어가사전설치된 Microsoft 장치의반환을수락하고지불한금액(있는경우)을환불하는방법중에서선택할수있습니다. 이는보증불이행에대한유일한구제수단입니다.이제한적보증에서는귀하에게특정법적권리를허여하며, 귀하는주또는국가마다다른기타권리를보유할수도있습니다.

Microsoft가제공할수있는모든수리, 교환또는환불을제외하고귀하는본제한적보증, 본계약의기타부분또는어떠한이론에따라서도이익손실이나직접, 결과적, 특별, 간접또는부수적손해를비롯한손해에대해보상을받거나기타구제수단을이용할수없습니다.본계약에서손해의배제및구제수단제한조항은수리, 교환또는환불이귀하가입은손실에대해충분한보상이되지않는경우, Microsoft가그러한손해의가능성에대해사전에알고있었거나알아야만했던경우또는구제수단이그실질적인목적에부합되지못하는경우에도적용됩니다. 일부주및국가에서는부수적, 결과적또는기타손해에대한배제나제한을허용하지않으므로이러한제한이나배제가귀하에게적용되지않을수도있습니다. **본계약의조항에도불구하고해당지역법규에서손해에대한 Microsoft의보상을허용하는경우귀하는소프트웨어에지불한금액을초과(또는무료로소프트웨어를취득한경우최대미화 \$50)하여보상을받을수없습니다.**

보증절차

서비스나환불을받으려면구매증명서사본을제출하고 Microsoft의반품정책을준수해야합니다. 그렇게하려면소프트웨어를제거하여 Microsoft에반환하거나소프트웨어와소프트웨어가설치된 Microsoft 브랜드장치전체를반환해야할수있으며제품키가포함된정품인증서레이블(장치에제공되는경우)이부착되어있어야합니다.

1. 미국및캐나다. 보증서비스나미국또는캐나다에서취득한소프트웨어에대해환불을받을수있는방법을알고싶은경우 (800) MICROSOFT로전화하거나, Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399로우편을보내거나, (aka.ms/nareturns)를방문하십시오.
2. 유럽, 중동및아프리카. 유럽, 중동또는아프리카에서소프트웨어를취득한경우 Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland 또는해당국가에서서비스를제공하는 Microsoft 계열사 (aka.ms/msoffices)에문의하십시오.
3. 호주. 오스트레일리아에서소프트웨어를취득한경우 13 20 58 또는 Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia로문의해청구하십시오.
4. 기타국가. 기타국가에서소프트웨어를구입한경우해당국가에서서비스를제공하는 Microsoft 계열사 (aka.ms/msoffices)에문의하십시오.

EULAID:April2018_UE_ESS_ko-KR