

Microsoft License Terms

BELANGRIJKE OPMERKING (gevolgd door LICENTIEVOORWAARDEN)

Diagnostische en gebruiksgegevens. Microsoft verzamelt deze gegevens, die gekoppeld kunnen zijn aan uw organisatie, automatisch via internet en gebruikt deze voor het verbeteren van de installatie-, upgrade- of gebruiksprocedure, en het verbeteren van de kwaliteit en beveiliging van Microsoft-producten en -diensten. Windows Server heeft vier (4) instellingen voor gegevensverzameling (Security, Basic, Enhanced en Full), en maakt standaard gebruik van de instelling "**Enhanced**". Dit niveau bevat de gegevens die vereist zijn voor: (i) het uitvoeren van onze technologieën voor malwarebestrijding en diagnostische en gebruiksgegevens; (ii) het verkrijgen van inzicht in de kwaliteit van apparaten en het gebruik en de compatibiliteit van toepassingen; en (iii) het vaststellen van kwaliteitsproblemen rond het gebruik en de prestaties van het besturingssysteem en toepassingen.

Keuze en beheer: Beheerders kunnen het niveau van de gegevensverzameling wijzigen via **Instellingen**. Zie (aka.ms/winserverdata) en de Privacyverklaring van Microsoft (aka.ms/privacy) voor meer informatie over diagnostische en gebruiksgegevens.

Laatst bijgewerkt: april 2018

MICROSOFT SOFTWARE LICENTIEBEPALINGEN

MICROSOFT WINDOWS SERVER

Hartelijk dank dat u voor Microsoft hebt gekozen. Afhankelijk van de wijze waarop u de Windows Server (hierna "Windows Server" of "serversoftware" of "software") hebt gekregen, is dit een licentieovereenkomst tussen (i) u en de fabrikant van het apparaat of de installateur van de software die de software met uw apparaat distribueert; of (ii) u en Microsoft Corporation (of, afhankelijk van waar u woont, of in geval van bedrijven, waar uw hoofdvestiging zich bevindt, een van haar gelieerde ondernemingen) indien u de software hebt aangeschaft bij een winkelier. Microsoft geldt als de fabrikant van het apparaat in geval van apparaten die zijn geproduceerd door Microsoft of een van haar gelieerde ondernemer, en Microsoft geldt als de winkelier indien u de software rechtstreeks van Microsoft hebt verkregen. Op papier afgedrukte licentievoorwaarden die mogelijk bij de software worden geleverd, vervangen eventuele op het scherm weergegeven licentievoorwaarden.

In deze overeenkomst worden uw rechten en de voorwaarden voor uw gebruik van de software beschreven. U dient de gehele overeenkomst door te lezen, inclusief eventuele aanvullende licentiebepalingen die bij de software worden geleverd en eventuele voorwaarden naar welke een koppeling is opgenomen, omdat alle voorwaarden belangrijk zijn en samen deze overeenkomst vormen, die op u van toepassing is. U kunt bepalingen waarnaar een (aka.ms/) koppeling is opgenomen, bekijken door de koppeling in een browservenster te plakken. De bepalingen zijn tevens van toepassing op updates, supplementen en internetdiensten. Als u software van een fabrikant of installateur ontvangt en

updates of supplementen direct van Microsoft ontvangt, is niet de fabrikant of installateur, maar Microsoft de licentiegever.

Door deze overeenkomst te aanvaarden of de software te gebruiken, gaat u akkoord met al deze voorwaarden, en stemt u in met de verzending van bepaalde gegevens tijdens de activering en tijdens uw gebruik van de software, conform de Privacyverklaringen, beschreven in Artikel 6. Indien u deze voorwaarden niet accepteert of als u zich niet aan deze voorwaarden houdt, mag u de software of functies ervan niet gebruiken. U kunt contact opnemen met de fabrikant van het apparaat of de installateur, of met uw detailhandelaar indien u de software rechtstreeks hebt aangeschaft, om te informeren naar het retourbeleid, en u kunt de software of het apparaat retourneren voor een restitutie van de aankoopssom of een tegoed overeenkomstig dat beleid. U dient zich te houden aan het beleid. Dit kan vereisen dat u de software met het volledige apparaat waarop de software is geïnstalleerd, retourneert voor restitutie van de aankoopssom of het ontvangen van een tegoed, indien van toepassing.

1. Overzicht licentiemodel.

- a. Deze overeenkomst is van toepassing op de serversoftware en aanvullende Microsoft-software die alleen gebruikt mag worden met de serversoftware, die is voorgeïnstalleerd op uw apparaat, of die is verkregen van een fabrikant of detailhandelaar en door u is geïnstalleerd, het medium waarop u de software hebt ontvangen (indien van toepassing) en alle updates, upgrades, supplementen of diensten van Microsoft voor de software, tenzij deze vergezeld gaan van afzonderlijke voorwaarden.
- b. Het licentiemodel dat hieronder wordt omschreven, omvat corelicenties voor bepaalde edities en versies van de serversoftware en licenties voor clienttoegang (CAL's). Voor elke fysieke processor en server is er een minimumaantal corelicenties vereist, tenzij anders vermeld. Daarnaast is voor elke gebruiker die of elk apparaat dat toegang krijgt tot de serversoftware een CAL voor de serversoftware vereist, tenzij anders vermeld.
- c. Microsoft biedt een aantal licenties om aan de behoeften van klanten te voldoen. Raadpleeg de licentievoorwaarden die van toepassing zijn op de software-editie die u hebt. De serversoftware wordt geleverd in twee verschillende edities, Standard en Datacenter.
 - i. Licentievereisten. De serversoftwarelicenties voor zowel de Standard- als Datacenter-editie zijn gebaseerd op: (a) het aantal fysieke cores in de fysieke hardware; (b) het aantal apparaten en gebruikers dat toegang heeft tot instances van specifieke versies van serversoftware (CAL's); en (c) de serversoftware waar toegang tot is verkregen. De licentievoorwaarden voor beide edities zijn afhankelijk van en verbonden aan een specifieke softwareproductversie. Als u bijvoorbeeld een eerdere versie hebt gekregen, zijn de licentievoorwaarden voor die versie van toepassing op die versie van de serversoftware en geven u geen recht op toekomstige versies van de software.

- ii. **Licentieverschil.** Onder de licentie van de Standard-editie bent u beperkt tot een bepaald aantal instances van serversoftware, terwijl u onder de licentie van de Datacenter-editie een onbeperkt aantal instances van serversoftware mag gebruiken, zoals beschreven in deze overeenkomst.

2. Definities

- a. **Aanvullende software.** Aanvullende software wordt gedefinieerd zoals hier vermeld: (aka.ms/additionalsoftware).
- b. **Een licentie toewijzen.** De toewijzing van een licentie betekent dat een licentie aan één apparaat of gebruiker wordt verstrekt.
- c. **Geclusterde HPC-toepassingen** zijn high-performance computertoepassingen die complexe rekenproblemen of een reeks nauw verwante rekenproblemen parallel oplossen. Geclusterde HPC-toepassingen delen een complexe rekentaak op in een reeks taken die worden gecördineerd door een taakplanner, zoals te vinden in Microsoft HPC Pack of vergelijkbare HPC-middleware die deze parallel verdeelt over een of meer computers binnen een HPC-cluster.
- d. **Corelicentie.** Een corelicentie is de licentie die vereist is voor het licentiëren van één fysieke core binnen een server. Een fysieke core is een core in een fysieke processor. Een fysieke processor bestaat uit een of meer fysieke cores.

High Performance Computing ("HPC") Workload is een workload waarbij de serversoftware wordt gebruikt voor het uitvoeren van een Clusternode en waar nodig wordt gebruikt in combinatie met andere software voor beveiliging, opslag, prestatieverbetering en systeembeheer op een Clusternode ten behoeve van de ondersteuning van Geclusterde HPC-toepassingen. Een Clusternode is een apparaat dat speciaal wordt gebruikt voor het uitvoeren van Geclusterde HPC-toepassingen of het verzorgen van diensten voor taakplanning voor Geclusterde HPC-toepassingen.

- f. **Instance.** U maakt een software-instance door de instellings- of installatieprocedure van de software uit te voeren of door een bestaande instance te dupliceren. Een instance uitvoeren. U kunt een sessie van de software uitvoeren door de sessie te laden in het geheugen en een of meerdere instructies uit te voeren. De sessie blijft actief, ook als de instructies niet meer worden uitgevoerd, tot de sessie uit het geheugen is verwijderd.
- g. **Besturingssysteemomgeving.** Een "besturingssysteemomgeving" is:
 - i. de gehele of gedeeltelijke fysieke of virtuele (of op andere wijze geëmuleerde) Instance van een besturingssysteem die een afzonderlijke identiteit van een apparaat (primaire computernaam of vergelijkbare unieke identificatie) of afzonderlijke beheerdersrechten mogelijk maakt, en, indien aanwezig, instances van applicaties die zijn geconfigureerd om

te worden uitgevoerd op de Instance van het besturingssysteem of delen daarvan zoals hierboven aangegeven.

- (a) Fysieke besturingssysteemomgeving is geconfigureerd om direct te worden uitgevoerd op een fysiek hardwaresysteem. De fysieke instance van het besturingssysteem die wordt gebruikt om de hardwarevirtualisatiesoftware uit te voeren (bijvoorbeeld Microsoft Hyper-V Server of een vergelijkbare technologie) of om de hardwarevirtualisatieservices te verzorgen (bijvoorbeeld Microsoft-virtualisatietechnologieën), wordt beschouwd als onderdeel van de fysieke besturingssysteemomgeving.
 - (b) Een virtuele besturingssysteemomgeving is geconfigureerd voor uitvoering op een virtueel (of anderszins gesimuleerd) hardwaresysteem.
- ii. Een fysiek hardwaresysteem kan een of beide van de volgende omgevingen bevatten:
 - (a) één fysieke besturingssysteemomgeving, en
 - (b) één of meerdere virtuele besturingssysteemomgevingen.
- h. **Server.** Een server is een fysiek hardwaresysteem of -apparaat waarop serversoftware kan worden uitgevoerd. Een hardwarepartitie wordt als een afzonderlijk fysiek hardwaresysteem beschouwd.
- i. **Web Workloads** (ook aangeduid als "Internetweboplossingen") zijn openbaar toegankelijk en bestaan uitsluitend uit webpagina's, websites, webtoepassingen, webservices en/of aanbieder van POP3-mailservices. Ter verduidelijking, de toegang tot inhoud, informatie en toepassingen die door de software worden verzorgd binnen een Internetoplossing, is niet beperkt tot u of uw medewerkers of die van uw gelieerde ondernemingen.

U kunt de software in Internetweboplossingen gebruiken om het volgende uit te voeren: (1) webserversoftware (bijvoorbeeld Microsoft Internet Information Services), en management- of beveiligingsagents (bijvoorbeeld de System Center Operations Manager-agent), (2) database engine software (bijvoorbeeld Microsoft SQL Server) uitsluitend om Internetweboplossingen te ondersteunen, (3) de Domain Name System-service voor resolutie van internetnamen naar IP-adressen zolang het niet de enige functie van die software-instance is. Ander gebruik van de software wordt niet beschouwd als Web Workload.
- j. **Windows Server Container**(zonder Hyper-V-isolatie)is een voorziening in Windows Server-software.
- k. **Windows Server Container met Hyper-V-isolatie** (voorheen bekend als Hyper-V Container) is een containertechnologie van Windows Server die gebruikmaakt van een virtuele besturingssysteemomgeving om één of meer Windows Server-container(s) te hosten. Elke

Hyper-V-isolatie-instance die wordt gebruikt om een Windows Server Container te hosten wordt beschouwd als één virtuele besturingssysteemomgeving.

3. Server Software licentiëren

- a. **Een licentie voor de server aanschaffen en toewijzen.** Goed gelicentieerde software geeft u het recht om een bepaald aantal instances van de serversoftware te installeren en uit te voeren op een server. Voordat u deze instances uitvoert, dient u het vereiste aantal corelicenties per server te bepalen (subsectie 3.b) en deze corelicenties toe te wijzen aan de server, zoals hieronder is beschreven.

Licentie van fabrikant of installateur. Als u de software hebt ontvangen van een fabrikant of installateur, beschikt u over een licentie voor 16 cores; er kunnen aanvullende corelicenties zijn inbegrepen in het serverpakket van de fabrikant of installateur. Dergelijke extra licenties die u aanschaf via de fabrikant of installateur zal worden onderworpen aan deze licentievoorwaarden en andere aanvullende voorwaarden voor dergelijke aanvullende licenties. Certificaat van Echtheid-etiketten kunnen zijn aangebracht op de server en/of in de verpakking van de software van de fabrikant of installateur. Hierop wordt het totale aantal corelicenties aangegeven dat door de fabrikant of installateur aan de server is toegewezen.

- b. **Het aantal benodigde licenties bepalen.** Voor het licentiëren van een server dient een licentie te worden afgenomen voor alle fysieke cores in de server.

- i. Voor elke server dienen minimaal 16 corelicenties te worden afgenomen.
- ii. Voor elke fysieke processor dienen minimaal acht corelicenties te worden afgenomen.

Indien het aantal fysieke cores in de server hoger is dan de minimumvereiste van 16 corelicenties, dient u aanvullende corelicenties aan te schaffen voor de extra fysieke cores, behalve zoals bepaald in subsecties 3.c.i(b) en 3.c.ii(b).

- iii. Fabrikant of installateur. Indien het aantal fysieke cores in de server hoger is dan de minimumvereiste van 16 corelicenties, dient u aanvullende corelicenties aan te schaffen voor de extra fysieke cores. Als u de software hebt ontvangen van een fabrikant of installateur, hoeven voor fysieke cores waarvan het gebruik is uitgeschakeld door het besturingssysteem geen licentie te worden afgenomen. Deze uitsluiting verlaagt niet het minimum aantal corelicenties dat vereist is, zoals beschreven in dit artikel.

- c. **Het vereiste aantal licenties toewijzen aan de server**

- i. Fabrikant of installateur. Als u de software van een fabrikant of installateur hebt gekregen:
 - (a) **Initiële toewijzing.** De softwarelicentie is toegekend aan de server waarbij de software is verkregen, behalve zoals hieronder bepaald. Deze server is de

gelicentieerde server voor al deze licenties. U mag dezelfde corelicentie niet aan meer dan één server tegelijkertijd toewijzen.

(b) **Hertoewijzing.**

- (1) U mag een corelicentie niet hertoewijzen voor software die is gekregen van een fabrikant of installateur, tenzij u de aanvullende licentierechten koopt.
- (2) Als u aanvullende licenties afneemt die het recht omvatten om een corelicentie opnieuw toe te wijzen, mag u de corelicentie hertoewijzen, maar niet binnen 90 dagen na de laatste toewijzing. U mag deze corelicentie sneller hertoewijzen als u de gelicentieerde server buiten bedrijf stelt door een permanente hardwarestoring. Als u een corelicentie opnieuw toewijst, wordt de server waaraan u de licentie opnieuw toewijst, de nieuwe gelicentieerde server voor deze corelicentie. U hebt mogelijk aanvullende corelicenties nodig om alle fysieke cores in de nieuwe server te dekken.

ii. Microsoft Als u de software van Microsoft (niet van een fabrikant of installateur) hebt gekregen:

- (a) **Initiële toewijzing.** Nadat u hebt bepaald hoeveel corelicenties u nodig hebt voor een server, moet u dat aantal corelicenties toewijzen aan deze server. Deze server is de gelicentieerde server voor al deze licenties. U mag dezelfde corelicentie niet aan meer dan één server tegelijkertijd toewijzen.
- (b) **Hertoewijzing.** U mag een corelicentie opnieuw toewijzen, echter niet binnen 90 dagen na de laatste toewijzing. U mag corelicenties sneller toewijzen als u de gelicentieerde server buiten bedrijf stelt door een permanente hardwarestoring. Als u corelicenties opnieuw toewijst, wordt de server waaraan u de licenties opnieuw toewijst, de nieuwe gelicentieerde server voor deze corelicenties. U hebt mogelijk aanvullende corelicenties nodig om alle fysieke cores in de nieuwe server te dekken.

d. **Instances van de serversoftware uitvoeren**

Windows Server Standard

i. Per server waaraan u het vereiste aantal corelicenties hebt toegewezen, zoals bepaald in artikel 3.b, mag u op een gegeven moment de serversoftware uitvoeren in:

Eén fysieke besturingssysteemomgeving,

- maximaal twee virtuele systeemomgevingen, en

elk gewenst aantal besturingssysteemomgevingen dat is geïnitieerd als Windows Server Container zonder Hyper-V-isolatie.

- ii. Als u alle toegestane instances tegelijk gebruikt, mag de instance van de serversoftware die wordt gebruikt in de fysieke besturingssysteemomgeving, uitsluitend worden gebruikt voor:
 - het uitvoeren van hardwarevirtualisatiesoftware;
 - het uitvoeren van hardwarevirtualisatieservices;
 - het uitvoeren van software voor het beheren en ondersteunen van besturingssysteemomgevingen op de gelicentieerde server.
- iii. Indien u aanvullende instances van de serversoftware wilt uitvoeren, zoals beschreven in dit artikel 3.d, dient u aanvullende licenties voor de server af te nemen zoals beschreven in artikel 3.b.

Windows Server Datacenter

- i Per server waaraan u het vereiste aantal corelicenties hebt toegewezen, zoals bepaald in artikel 3.b, mag u op een gegeven moment het volgende uitvoeren:

Eén fysieke besturingssysteemomgeving,

- elk gewenst aantal virtuele systeemomgevingen, en

elk gewenst aantal besturingssysteemomgevingen dat is geïnitieerd als Windows Server Container zonder Hyper-V-isolatie.

- e. **De server opnieuw partitioneren.** U kunt de licenties op één stuk hardware sneller opnieuw toekennen dan hierboven is toegestaan als u:

fysieke processors aan een andere gelicentieerde hardwarepartitie toekent;

één gelicentieerde hardwarepartitie uitbreidt met twee of meer partities;

twee of meer gelicentieerde hardwarepartities samenvoegt tot één partitie

zolang (i) elke hardwarepartitie vóór de herpartitionering volledig gelicentieerd is en (ii) het totale aantal fysieke processors, fysieke cores en corelicenties gelijk blijft.

- f. **Sessies van de aanvullende software uitvoeren.** U kunt elk gewenst aantal sessies van aanvullende software die wordt vermeld op de hieronder vermelde website uitvoeren of anderszins gebruiken in fysieke of virtuele besturingssysteemomgevingen op elk gewenst aantal apparaten. U mag deze aanvullende software (waarop mogelijk aanvullende kosten van toepassing zijn) alleen gebruiken met de serversoftware. Een lijst met aanvullende software vindt u op (aka.ms/additionalsoftware).

- g. **Sessies maken en opslaan op servers of opslagmedia.** Voor elke serverlicentie die u verkrijgt mag u elk gewenst aantal instances van de software maken en opslaan op uw servers of opslagmedia. Dit mag uitsluitend worden gedaan op basis van uw recht om instances van de software uit te voeren in het kader van uw licenties, zoals beschreven in de toepasselijke gebruiksrechten (u mag bijvoorbeeld geen instances distribueren aan derden).
- h. **Beperkingen.** De software wordt niet verkocht, maar in licentie gegeven. De fabrikant of installateur en Microsoft behouden zich alle rechten voor (zoals rechten in het kader van wetten betreffende intellectuele eigendom) die niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst worden verleend, hetzij door implicatie, uitsluiting of anderszins, tenzij het toepasselijke recht u meer rechten geeft. Als de software technische beperkingen bevat die ervoor zorgen dat u de software alleen op bepaalde manieren kunt gebruiken, moet u zich aan deze beperkingen houden. Deze licentie verleent u bijvoorbeeld niet de volgende rechten, en is het u niet toegestaan om:

de technische restricties of beperkingen in de software te omzeilen;

de software te reverse-engineeren, decompileren of disassembleren, of anderszins te proberen de broncode van de software af te leiden, met uitzondering van en slechts in zoverre als: (i) toegestaan door het toepasselijke recht of (ii) vereist op grond van licentievoorwaarden van derden die van toepassing zijn op het gebruik van open-source componenten die mogelijk zijn opgenomen in de software;

de bestanden en onderdelen van de software te gebruiken binnen een ander besturingssysteem of binnen een toepassing die wordt uitgevoerd binnen een ander besturingssysteem;

- de software publiceren, verhuren, leasen of kopiëren (afgezien van de toegestane reservekopie);

de resultaten van enige vergelijkende test van de Software aan derden bekend te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Microsoft.

de software over te dragen (uitgezonderd voor zover dit wordt toegestaan door deze overeenkomst);

serversoftware niet scheiden voor gebruik in meerdere besturingssysteemomgevingen onder één licentie, tenzij expliciet toegestaan. Dit geldt ook als de besturingssysteemomgevingen op hetzelfde fysieke hardwaresysteem staan.

de software te gebruiken voor commerciële softwarehostingdiensten.

als u gebruikmaakt van internetfuncties, deze functies te gebruiken op een wijze die het gebruik van de functies door iemand anders kan belemmeren, of om te proberen

op ongeoorloofde wijze toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van een dienst, gegevens, account of netwerk.

Rechten voor toegang tot de software op een apparaat geven u niet het recht Microsoft-octrooien of andere intellectuele eigendommen van Microsoft te implementeren in software of apparaten die toegang verkrijgen tot dat apparaat.

- id. **Opgenomen Microsoft-programma's.** De software bevat mogelijk andere Microsoft-programma's. Tenzij anders bepaald, gelden deze licentievoorwaarden voor uw gebruik van deze Microsoft-programma's met serversoftware.
- j. **Updates.** De software controleert zo nu en dan op updates van het systeem en kan deze voor u downloaden en installeren. U mag updates uitsluitend verkrijgen van Microsoft of geautoriseerde bronnen. Het kan nodig zijn dat uw systeem door Microsoft wordt bijgewerkt alvorens deze updates worden verstrekt. Door deze overeenkomst te aanvaarden stemt u ermee in dit type automatische updates te ontvangen zonder voorafgaande kennisgeving.
- k. **Back-upkopie.** U mag één reservekopie maken van het softwaremedium. U mag deze reservekopie alleen gebruiken om instances van de software te maken.
- l. **Versies met beperkte gebruiksrechten.** Indien de softwareversie die u hebt verkregen is gemarkeerd of anderszins bedoeld voor specifiek of beperkt gebruik, mag u deze uitsluitend als zodanig gebruiken. U mag dergelijke versies van de software niet gebruiken voor commerciële, non-profit of inkomsten genererende activiteiten.
 - i. **Preview.** U kunt ervoor kiezen preview, insider, bèta of andere pre-release versies van de software te gebruiken die Microsoft ter beschikking stelt. U mag previews uitsluitend gebruiken tot de datum van afloop van de software en mits u voldoet aan alle voorwaarden van deze overeenkomst. Previews zijn experimenteel en kunnen sterk afwijken van de versie die commercieel wordt uitgebracht. Niettegenstaande enige tegengestelde bepaling in deze overeenkomst **worden previews geleverd IN DE HUIDIGE STAAT en is geen enkele garantie, impliciet dan wel expliciet (inclusief de Beperkte garantie), van toepassing op deze versies. Door previews op uw apparaat te installeren, maakt u de garantie van uw apparaat mogelijk ongeldig en komt u niet meer in aanmerking voor ondersteuning van de fabrikant van uw apparaat of de netwerkoperator, indien van toepassing.** Microsoft is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die erdoor wordt veroorzaakt. Microsoft biedt mogelijk geen ondersteuningsservices voor previews. Als u Microsoft opmerkingen, suggesties of andere feedback geeft over de preview ('inzendingen'), geeft u Microsoft en haar partners gebruiksrecht op uw feedback, op welke manier en voor welk doeleinde dan ook.
 - ii. **Evaluatie.** In geval van gebruik voor evaluatie-, test of demonstratiedoeleinden, mag u de software niet verkopen, gebruiken in een actieve productieomgeving, of gebruiken na

afloop van de evaluatieperiode. Niettegenstaande enige tegengestelde bepaling in deze Overeenkomst wordt evaluatiesoftware geleverd IN DE HUIDIGE STAAT en is geen enkele garantie, impliciet dan wel expliciet (inclusief de Beperkte garantie) van toepassing op deze versies.

- iii. **NFR.** Als de software is voorzien van de aanduiding "NFR "of "Not for Resale", mag u de software niet verkopen.
- iv. **ONDERWIJSUITGAVE ('ACADEMIC EDITION' of 'AE').** Als de software is voorzien van de aanduiding 'Onderwijsuitgave' of 'OU', mag u deze alleen gebruiken als u een 'Bevoegd onderwijsgebruiker' bent. Als u niet weet of u een bevoegd onderwijsgebruiker bent, gaat u naar (aka.ms/academicedition) of neemt u contact op met de dichtstbijzijnde Microsoft-vestiging voor uw land.
- m. **Maximum aantal instances.** De software of uw hardware kan beperkingen stellen aan het aantal instances van de serversoftware dat in fysieke of virtuele besturingssysteemomgevingen op de server kan worden gebruikt.

4. Windows Server-licenties voor clienttoegang (CAL's)

a. Typen CAL's en toewijzing.

Er zijn 2 typen CAL's: een voor apparaten en een voor gebruikers. U mag een combinatie van apparaat- en gebruikers-CAL's gebruiken.

- i. **Apparaat-CAL.** Eén apparaat, dat door een willekeurige gebruiker wordt gebruikt, mag toegang verkrijgen tot instances van de serversoftware op servers waarvoor u over een geldige licentie beschikt.
- ii. **Gebruikers-CAL.** Eén gebruiker, die een willekeurig apparaat gebruikt, mag toegang verkrijgen tot uw sessies van de serversoftware op de servers waarvoor u over een geldige licentie beschikt.

Overdracht. Voor elk apparaat of elke gebruiker dat/die direct of indirect gebruikmaakt van uw instances van de serversoftware, moet u de corresponderende versie van de betreffende CAL aanschaffen en toekennen. Een hardwarepartitie of blade wordt beschouwd als een afzonderlijk apparaat.

Uw CAL's staan ook toegang toe tot uw instances van oudere versies, maar niet tot latere versies van de serversoftware. Als u gebruikmaakt van instances van een eerdere versie (bijvoorbeeld onder downgraderechten (zie sectie 5.b.)), mag u ook bijbehorende CAL's gebruiken.

Hertoewijzing. Het volgende is toegestaan:

een CAL hertoewijzen aan een ander apparaat of een andere gebruiker, maar niet minder dan 90 dagen na de laatste hertoewijzing van dezelfde CAL, tenzij de hertoewijzing plaatsvindt in verband met (i) permanente uitval of verlies van hardware, (ii) beëindiging van het dienstverband of contract van de gebruiker, of (iii) tijdelijke hertoewijzing in verband met de absentie van een gebruiker of de onbeschikbaarheid van een apparaat dat buiten bedrijf is. De Klant dient de software te verwijderen van het voorgaande apparaat of de toegang te blokkeren voor de voormalige gebruiker.

een apparaat-CAL tijdelijk toewijzen aan een geleend apparaat wanneer het eerste apparaat buiten werking is, of uw gebruikers-CAL aan een invalkracht toewijzen wanneer de gebruiker afwezig is.

Uitzonderingen. U hebt geen CAL's nodig voor:

servers waarvoor reeds een licentie is verstrekt om instances van de serversoftware uit te voeren (bijvoorbeeld voor gelicentieerde server voor toegang tot een andere gelicentieerde server);

maximaal twee apparaten of gebruikers die alleen toegang hebben tot de serversoftware om deze instances te beheren;

een instance die uitsluitend in een fysieke besturingssysteemomgeving wordt gebruikt voor:

het uitvoeren van hardwarevirtualisatiesoftware;

het uitvoeren van hardwarevirtualisatieservices;

het uitvoeren van software voor het beheren en ondersteunen van besturingssysteemomgevingen op de gelicentieerde server.

gebruikers of apparaten die toegang hebben tot een Web Workload of HPC Workload.

Aanvullende CAL's. Voor bepaalde serversoftwarefunctionaliteit zijn aanvullende CAL's vereist, zoals hieronder wordt beschreven:

- **Windows Server Remote Desktop Services: de overeenkomende versie van de CAL voor Windows Server Remote Desktop Services.**
- **Windows Server Active Directory Rights Management Services: de overeenkomende versie van de CAL voor Windows Server Active Directory Rights Management Services.**

- b. **Windows Server Remote Desktop Services.** Naast een CAL voor Windows Server dient u de overeenkomende versie van de CAL voor Windows Server Remote Desktop Services te verkrijgen voor elke gebruiker of elk apparaat dat (i) direct of indirect toegang heeft tot de functionaliteit van Remote Desktop Services, (ii) direct of indirect gebruik maakt van de serversoftware voor het hosten van een grafische gebruikersinterface (met behulp van de functionaliteit voor Remote Desktop Services van Windows Server of een andere technologie), of (iii) gebruikmaakt van de Multipoint Services-functionaliteit. Zie (aka.ms/windowsrds) voor meer informatie over CAL's voor Windows Server Remote Desktop Services.
- c. **Windows Server Active Directory Rights Management Services CAL's.** Naast een CAL voor Windows Server dient u ook de overeenkomende versie van Windows Server Active Directory Rights Management Services te verkrijgen voor elke gebruiker of elk apparaat dat direct of indirect toegang heeft tot de functionaliteit van Windows Server Active Directory Rights Management Services.
- d. De serversoftware kan worden gebruikt in de modus 'per apparaat', 'per gebruiker' of 'per server'. In de modus 'per apparaat of per gebruiker' hebt u een CAL voor Windows Server nodig voor elk apparaat of elke gebruiker die direct of indirect toegang heeft tot sessies van de serversoftware op de gelicentieerde servers. In de modus 'per server' moet u evenveel CAL's voor Windows Server toewijzen als het grootste aantal apparaten en gebruikers dat gelijktijdig direct of indirect toegang heeft tot een sessie van de serversoftware. U kunt de modus slechts één keer wijzigen, van 'per

server' in 'per apparaat of per gebruiker'. Als u dit doet, behoudt u een gelijk aantal CAL's voor Windows Server.

- e. **Multiplexing.** Multiplexing of pooling om het aantal directe verbinding met de software te verlagen, leidt niet tot verlaging van het aantal licenties van een willekeurig type dat u nodig hebt.

5. Aanvullende licentievoorzieningen

- a. **Overdracht.** De bepalingen van dit artikel zijn niet van toepassing indien u de software hebt verkregen in Duitsland of een van de landen die wordt vermeld op deze site (aka.ms/transfer), in welk geval overdracht van de software aan een derde partij en het recht tot het gebruiker ervan dient te voldoen aan het toepasselijk recht.
 - i. Als u de software hebt gekregen van Microsoft, mag de eerste gebruiker van de software de software, deze overeenkomst en de CAL's rechtstreeks overdragen aan derden. Voor de overdracht moet de andere gebruiker ermee akkoord gaan dat deze overeenkomst geldt voor de overdracht en voor het gebruik van de software. De overdracht moet de software en het Licentiebewijs-label betreffen. De eerste gebruiker mag geen instances van de software behouden, tenzij deze gebruiker ook een andere licentie voor de software heeft.
 - ii. Als u de software van een fabrikant of installateur hebt gekregen mag u de software alleen in combinatie met de gelicentieerde server, alle Certificaat van Echtheid-etiketten, aanvullende licenties die oorspronkelijk bij de server zijn geleverd en deze overeenkomst direct aan derden overdragen. Voor de overdracht moet de andere gebruiker ermee akkoord gaan dat deze overeenkomst geldt voor de overdracht en voor het gebruik van de software. U mag geen instances van de software behouden, tenzij u voor de software ook over een andere licentie beschikt.

Niets in deze overeenkomst verbiedt de overdracht van software voor zover dit is toegestaan op grond van het toepasselijk recht indien het distributierecht is verlopen.

- b. **Downgraderechten.** Voor elke toegestane instance die u start, opslaat of gebruikt mag u in plaats van de software een eerdere versie van de volgende edities van de software gebruiken zolang Microsoft ondersteuning biedt voor die eerdere versie zoals bepaald in (aka.ms/windowslifecycle):

For **Windows Server Standard**

- Windows Server Standard
- Windows Server Essentials
- Windows Server Foundation
- Windows Server Enterprise
- Windows Web Server
- Windows HPC Server Operating System

For **Windows Server Datacenter**

- Windows Server Datacenter
- Windows Server Standard
- Windows Server Essentials
- Windows Server Foundation
- Windows Server Enterprise
- Windows Web Server
- Windows HPC Server Operating System

Deze overeenkomst geldt voor het gebruik van de eerdere versies van de hierboven genoemde edities. Om misverstanden te voorkomen: als u kiest voor deze downgradeoptie, (i) hebt u niet het recht meer instances van de software te maken, op te slaan of te gebruiken dan op grond van deze overeenkomst is toegestaan, en (ii) dient u licenties aan te schaffen voor alle cores in de fysieke server in overeenstemming met artikel 3 van deze overeenkomst. Als de eerdere versie andere componenten bevat die niet door deze overeenkomst worden gedekt, zijn de voorwaarden voor de desbetreffende componenten in eerdere versie van deze edities van toepassing op het gebruik ervan. De fabrikant of installateur en Microsoft zijn niet verplicht u van eerdere versies of andere edities te voorzien. U mag op elk moment een eerdere versie of editie vervangen door deze versie en editie van de software.

- c. **Gegevensopslag.** In de serversoftware kan technologie voor gegevensopslag worden gebruikt, die wordt aangeduid als Windows Internal Database. Componenten van de serversoftware

gebruiken deze technologie om gegevens op te slaan. U mag deze technologie ingevolge deze overeenkomst niet op andere wijze gebruiken.

- d. **Lettertypeonderdelen.** Bij het gebruik van de software mag u de bijbehorende fonts gebruiken om inhoud weer te geven en af te drukken. U mag uitsluitend:

fonts in inhoud inbouwen voor zover toegestaan door de inbouwingsbeperkingen van die fonts, en

deze tijdelijk downloaden naar een printer of ander uitvoerapparaat om inhoud af te drukken.

- e. **Pictogrammen, afbeeldingen en geluiden.** Bij het gebruik van de software mag u gebruikmaken van de bijbehorende pictogrammen, geluiden en media, maar deze niet delen met anderen. De voorbeeldafbeeldingen, geluiden en media die bij de software worden geleverd, zijn uitsluitend bestemd voor niet-commercieel gebruik.

- f. **Aanvullende functionaliteit.** Microsoft verschaft mogelijk aanvullende functionaliteit voor de software. Mogelijk zijn hierop andere licentievoorwaarden en kosten van toepassing.

- g. **Adobe Flash Player.** In de software is Adobe Flash Player opgenomen. Hiervoor gelden de voorwaarden van Adobe Systems Incorporated op (aka.ms/adobeflash). Adobe en Flash zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen.

- h. **Componenten van derden.** In de software kunnen onderdelen van derden zijn opgenomen met afzonderlijke wettelijke mededelingen en waarop andere overeenkomsten van toepassing zijn, zoals mogelijk beschreven in het bestand ThirdPartyNotices dat bij de software wordt geleverd.

Fabrikant of installateur. Voor software die is gekregen van een fabrikant of installateur kunnen componenten van een derde partij zijn opgenomen die door de fabrikant of installateur, niet door de derde partij, aan u in licentie worden gegeven op grond van deze overeenkomst. Eventuele mededelingen met betrekking tot de programmacomponenten van derden dienen slechts ter informatie.

- i. **Aanvullende kennisgevingen.**

- i. **H.264/AVC, MPEG-4 visuele standaarden en VC-1 videostandaarden.** De software kan visuele decoderingstechnologie voor H.264/MPEG-4 AVC en/of VC-1 bevatten. Voor MPEG LA, L.L.C. is deze kennisgeving vereist:

DIT PRODUCT IS IN LICENTIE GEGEVEN UIT HOOFDE VAN DE AVC-, DE VC-1-, EN DE MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENTPORTFOLIO-LICENTIES VOOR PERSOONLIJK EN NIET-COMMERCIEEL GEBRUIK DOOR EEN CONSUMENT OM (i) VIDEO TE CODEREN

OVEREENKOMSTIG DE BOVENSTAANDE STANDAARDEN ('VIDEOSTANDAARDEN') EN/OF (ii) AVC-, VC-1- EN MPEG-4 PART 2 VIDEO TE DECODEREN DIE DOOR EEN CONSUMENT VOOR PERSOONLIJK EN NIET-COMMERCIEEL GEBRUIK IS GECODEERD EN/OF IS GEKREGEN VAN EEN AANBIEDER VAN VIDEO DIE BEVOEGD IS OM DERGELIJKE VIDEO AAN TE BIEDEN. VOOR ENIG ANDER GEBRUIK WORDT GEEN LICENTIE VERLEEND, NOCH GEËMPLICEERD. AANVULLENDE INFORMATIE KAN WORDEN GEKREGEN BIJ MPEG LA, L.L.C., ZIE [_AKA.MS/MPEGLA](http://AKA.MS/MPEGLA)).

- ii. **Beveiliging tegen malware.** Microsoft vindt de beveiliging van uw apparaat tegen malware belangrijk. De software schakelt beveiliging tegen malware in als geen andere beveiliging is geïnstalleerd of als deze is verlopen. Hiertoe dient andere antimalwaresoftware te worden uitgeschakeld of verwijderd.

- 6. **Privacy; toestemming om gegevens te gebruiken.** Wij nemen uw privacy serieus. Sommige functies van de software verzenden of ontvangen informatie op het moment dat u deze functies gebruikt. Voor veel van deze functies geldt dat ze kunnen worden uitgeschakeld in de gebruikersinterface of dat u ervoor kunt kiezen ze niet te gebruiken. Door deze overeenkomst te aanvaarden en de software te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat Microsoft de gegevens verzamelt, gebruikt en bekendmaakt, zoals beschreven in de Microsoft Privacyverklaring (aka.ms/privacy), en zoals mogelijk beschreven in de gebruikersinterface van de betreffende softwarefuncties.
- 7. **Activering en validatie.** U mag de productcode alleen gebruiken voor activering en validatie van de software. Uw recht om de software na de in de software gespecificeerde tijd te gebruiken is mogelijk beperkt, tenzij de software wordt geactiveerd. Als u er niet in slaagt de software te activeren, bent u niet gerechtigd de software te blijven gebruiken en u mag activering of validatie niet omzeilen. In beide gevallen kunnen er internet-, telefoon- of SMS-kosten in rekening worden gebracht.
- 8. **Geografische en exportbeperkingen.** Als het gebruik van de software beperkt is tot een bepaalde geografische regio, mag u de software alleen in de desbetreffende regio activeren. Daarnaast dient u zich te houden aan alle nationale en internationale exportwetten en -voorschriften die van toepassing zijn op de software, met inbegrip van beperkingen met betrekking tot bestemmingen, eindgebruikers en eindgebruik. Raadpleeg de websites (aka.ms/georestrict) en (aka.ms/exporting) voor meer informatie over geografische en exportbeperkingen.
- 9. **Procedures voor ondersteuning en restitutie.**
 - a. **Voor software die vooraf is geïnstalleerd of een apparaat of meegeleverd is met het apparaat door de fabrikant.** Neem contact op met de fabrikant van het apparaat of de installateur voor mogelijkheden voor support met betrekking tot de software in het algemeen. Geef hierbij het ondersteuningsnummer op dat bij de software is geleverd. Voor overige updates en aanvullingen die rechtstreeks van Microsoft zijn verkregen, kan Microsoft beperkte

ondersteuningsservices voor correct gelicentieerde software bieden zoals beschreven op (aka.ms/mssupport). Als u om een restitutie vraagt, moet u contact opnemen met de fabrikant of installateur in verband met het terugbetalingsbeleid. U dient zich te houden aan deze beleidsregels. Dit kan vereisen dat u de software met het volledige apparaat waarop de software is geïnstalleerd, retourneert voor restitutie van de aankoopssom.

- b. **Voor software die is verkregen van een winkelier.** Microsoft biedt beperkte ondersteuning voor software die van een geldige licentie is voorzien, zoals beschreven op (aka.ms/mssupport). Als u de software hebt aangeschaft bij een winkelier en restitutie wenst en deze niet kunt verkrijgen waar u de software hebt verkregen, kunt u contact opnemen met Microsoft voor meer informatie over het restitutiebeleid van Microsoft. Zie (aka.ms/msoffices). In Noord-Amerika kunt u bellen naar (800) MICROSOFT of een bezoek brengen aan (aka.ms/nareturns).

- 10. **Toepasselijk recht.** Het recht van de staat of het land waarin u woont (of, in geval van een bedrijf, waar de hoofdvestiging van het bedrijf zich bevindt), geldt voor alle vorderingen en geschillen met betrekking tot de software, de prijs, of deze overeenkomst, met inbegrip van vorderingen voortvloeiend uit wanprestatie, mededingingswetgeving, wetgeving op het gebied van impliciete garantie, wetgeving ter bestrijding van onjuiste verrijking, en onrechtmatige daad, ongeacht de beginselen van het internationaal privaatrecht.
- 11. **Regionale verschillen.** In deze overeenkomst worden bepaalde rechten beschreven. Het is mogelijk dat u beschikt over andere rechten, waaronder consumentenrechten, in uw rechtsgebied. Ook is het mogelijk dat u beschikt over rechten met betrekking tot de partij waarvan u de software hebt verkregen. Deze overeenkomst vormt geen wijziging van deze overige rechten indien de wetten in uw rechtsgebied dit niet toestaan. Indien u de software bijvoorbeeld hebt verkregen in een van de onderstaande regio's, of nationale wetgeving van toepassing is, gelden de volgende bepalingen voor u:

- a. **Australië.** Waar wordt verwezen naar de "Beperkte Garantie "wordt verwezen naar de uitdrukkelijke garantie die wordt gegeven door Microsoft of de fabrikant of installateur. Deze garantie wordt gegeven in aanvulling op andere rechten en verhaalsmogelijkheden die u mogelijk hebt op grond van de wet, met inbegrip van rechten en verhaalsmogelijkheden conform de wettelijke garanties op grond van het Australische consumentenrecht.

In dit artikel verwijst "producten "naar de software waarvoor Microsoft of de fabrikant of installateur de expliciete garantie geeft. Onze producten gaan vergezeld van garanties die niet kunnen worden uitgesloten op grond van het Australische consumentenrecht. U hebt recht op vervanging of restitutie in geval van aanzienlijk falen en op compensatie in geval van andere redelijkerwijs voorzienbare verliezen of schade. U hebt er ook recht op dat de producten worden gerepareerd of vervangen indien de goederen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het falen niet de omvang heeft van aanzienlijk falen.

b. **Canada.** U kunt ervoor kiezen de ontvangst van updates stoppen door de functie Automatische Updates of de internettoegang uit te schakelen. Raadpleeg de productdocumentatie voor meer informatie over het uitschakelen van updates voor uw specifieke apparaat of software.

c. **Europese Unie.** De gebruiksbeperking voor onderwijsedities in Artikel 3.I(iv) hierboven is niet van toepassing in de rechtsgebieden die worden vermeld op deze site: (aka.ms/academicuse).

d. **Duitsland en Oostenrijk.**

(i) **Garantie.** De naar behoren gelicentieerde software werkt in grote lijnen overeenkomstig hetgeen is beschreven Microsoft-materiaal dat bij de software wordt geleverd. De fabrikant of installateur en Microsoft geven echter geen contractuele garantie met betrekking tot de gelicentieerde software.

(ii) **Beperking van aansprakelijkheid.** In geval van opzettelijk handelen, grove nalatigheid, vorderingen op basis van de wet Productaansprakelijkheid, alsmede in geval van overlijden of persoonlijk of lichamelijk letsel, is de fabrikant, installateur of Microsoft aansprakelijk overeenkomstig de wetgeving.

Onderworpen aan de voorgaande zin, is de fabrikant of installateur of Microsoft uitsluitend aansprakelijk voor geringe nalatigheid indien de fabrikant of installateur of Microsoft contractuele verplichtingen schendt, waarvan de vervulling de uitvoering van deze overeenkomst mogelijk maken, waarvan de schending het doel van deze overeenkomst in gevaar zou brengen, en op de naleving waarvan een partij voortdurend zou moeten kunnen vertrouwen (zogeheten "kardinale plichten"). In andere gevallen van geringe nalatigheid, is de fabrikant of installateur of Microsoft niet aansprakelijk.

e. **Overige regio's.** Zie (aka.ms/variations) voor een actuele lijst van regionale afwijkingen.

12. **VOLLEDIGE OVEREENKOMST.** Deze overeenkomst (inclusief de beperkte garantie hieronder), de voorwaarden bij softwaresupplementen, updates en diensten die u gebruikt (geleverd door de fabrikant of Microsoft) en de voorwaarden die in webkoppelingen in deze overeenkomst zijn opgenomen, vormen de gehele overeenkomst voor de software en al die supplementen, updates en diensten. U kunt de voorwaarden ook bekijken via een van de koppelingen in deze overeenkomst en de URL's intypen op de adresbalk van een browser en vervolgens akkoord gaan. U stemt ermee in de voorwaarden, met inbegrip van voorwaarden waarnaar door middel van een koppeling wordt verwezen, te lezen voordat u de software of diensten gebruikt. U begrijpt dat u deze overeenkomst en de voorwaarden waarnaar door middel van een koppeling wordt verwezen onderschrijft door de bovenstaande software en diensten te gebruiken.

Garantiebepaling voor Retail

Beperkte garantie

Microsoft garandeert dat correct gelicentieerde software in grote lijnen werkt overeenkomstig hetgeen is beschreven Microsoft-materiaal dat bij de software wordt geleverd. Deze beperkte garantie geldt niet voor problemen die u zelf veroorzaakt, die zich voordoen wanneer u de aanwijzingen niet opvolgt, of die worden veroorzaakt door gebeurtenissen waarop Microsoft redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen. De beperkte garantie gaat in op het moment dat de eerste gebruiker de software verkrijgt, en heeft een looptijd van een jaar. Eventuele supplementen, updates of vervangende software die u gedurende dat jaar van Microsoft ontvangt vallen eveneens onder deze garantie, maar slechts gedurende de rest van deze periode van een jaar, of gedurende 30 dagen, als dat langer is. De beperkte garantie wordt niet verlengd bij overdracht van de software.

Microsoft wijst alle andere garanties of voorwaarden van de hand. **Microsoft wijst alle impliciete garanties en voorwaarden, met inbegrip van garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en het niet-inbreukmakend karakter van de software van de hand. Als op grond van uw plaatselijke wetgeving de uitsluiting van impliciete garanties niet is toegestaan, gelden alle impliciete garanties, garanties of voorwaarden slechts gedurende de looptijd van de beperkte garantie en zijn deze beperkt voor zover is toegestaan op grond van uw plaatselijke wetgeving. Als uw plaatselijk recht een langere garantieperiode voorschrijft, zal deze langere periode, niettegenstaande deze overeenkomst, van toepassing zijn, maar hebt u alleen de verhaalsmogelijkheden die door deze overeenkomst worden toegestaan.**

Indien Microsoft de beperkte garantie schendt, zal Microsoft naar eigen keuze: (i) de software kosteloos repareren of vervangen, of (ii) teruggave van de software (of naar eigen keuze, het Microsoft-apparaat waarop de software was voorgeïnstalleerd) aanvaarden en het betaalde bedrag (indien van toepassing) restitueren. **Dit zijn uw enige verhaalsmogelijkheden voor een tekortkoming in de nakoming van de beperkte garantie.** Deze beperkte garantie geeft u specifieke rechten. Mogelijk beschikt u ook over andere rechten die van staat tot staat of land tot land verschillen.

Met uitzondering van de reparatie, vervanging of restitutie die Microsoft mogelijk verleent, kunt u op grond van deze beperkte garantie, op grond van enig onderdeel van deze overeenkomst, of op grond van enig gerechtelijk beginsel, geen schade of ander rechtsmiddel verhalen, met inbegrip van winstderving of directe, bijzondere, indirecte, incidentele of gevolgschade. De uitsluitingen en verhaalsbeperkingen desbetreffende schadevergoedingen in deze overeenkomst zijn zelfs van toepassing indien uw verlies door de reparatie, vervanging of restitutie van het voor de software betaalde bedrag niet volledig wordt gecompenseerd, indien Microsoft op de hoogte was of zou moeten zijn geweest van de mogelijkheid van deze schade, of indien de verhaalsmogelijkheid tekortschiet in zijn essentiële doelstelling. Bepaalde staten en landen staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade of andere schade niet toe. Hierdoor kan het zijn deze beperkingen of uitsluitingen niet voor u gelden. **Indien uw plaatselijke wetgeving u toestaat om schade op Microsoft te verhalen, niettegenstaande het feit dat deze overeenkomst u dit niet toestaat, kunt u niet meer verhalen dan het bedrag dat u hebt betaald voor de software (of tot maximaal USD 50 als u de software kosteloos hebt verkregen).**

Garantieprocedures

Voor service of restitutie dient u een kopie van uw aankoopbewijs te overleggen en u te houden aan het retourenbeleid van Microsoft, op grond waarvan van u kan worden verlangd dat u de software verwijdt en retourneert naar Microsoft of de software retourneert met het volledige Microsoft-apparaat waarop de software is geïnstalleerd; het certificaat van echtheid waarop de productcode wordt vermeld (indien verstrekt bij uw apparaat) dient op het apparaat bevestigd te blijven.

1. Verenigde Staten en Canada. Voor service op grond van de beperkte garantie of informatie over het verkrijgen van restitutie voor software verkregen in de Verenigde Staten of Canada, kunt u telefonisch contact opnemen met Microsoft op telefoonnummer (800) MICROSOFT; een brief sturen naar Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; of een bezoek brengen aan (aka.ms/nareturns).
2. Europa, Midden-Oosten en Afrika. Indien u de software hebt verkregen in Europa, het Midden-Oosten of Afrika, dient u contact op te nemen met Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ierland, of met de gelieerde onderneming van Microsoft die actief is in uw land (aka.ms/msoffices).
3. Australië. Indien u de software hebt verkregen in Australië, kunt u een vordering indienen door contact op te nemen met Microsoft op nummer 13 20 58; of op het adres Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australië.
4. Overige landen. Als u de software hebt verkregen in een ander land, neemt u contact op met de gelieerde onderneming van Microsoft die actief is in uw land (aka.ms/msoffices).

Garantiebepaling voor OEM

Beperkte garantie

De fabrikant van het apparaat of de installateur garandeert dat correct gelicentieerde software in grote lijnen werkt overeenkomstig hetgeen is beschreven in Microsoft-materiaal dat bij de software wordt geleverd. Als u tijdens de looptijd van deze beperkte garantie van 90 dagen updates of supplementen direct van Microsoft ontvangt, levert Microsoft deze beperkte garantie voor die updates of supplementen. Deze beperkte garantie geldt niet voor problemen die u veroorzaakt, die zich voordoen wanneer u instructies niet volgt, of die worden veroorzaakt door zaken die redelijkerwijs buiten het beheer van de fabrikant of installateur of Microsoft liggen. De beperkte garantie gaat in op het moment dat de eerste gebruiker de software verkrijgt, en heeft een looptijd van 90 dagen. Alle supplementen, updates of vervangende software die u in die periode van 90 dagen van de fabrikant of installateur of Microsoft ontvangt, vallen ook onder deze garantie, maar alleen voor de rest van die periode van 90 dagen, of gedurende 30 dagen, indien dat langer is. De beperkte garantie wordt niet verlengd bij overdracht van de software.

De fabrikant of installateur en Microsoft wijzen alle andere expliciete garanties, verzekeringen of voorwaarden van de hand. **De fabrikant of installateur en Microsoft wijzen alle impliciete garanties van de**

hand, waaronder die van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en een niet-inbreukmakend karakter van de software. Als op grond van uw plaatselijke wetgeving de uitsluiting van impliciete garanties niet is toegestaan, gelden alle impliciete garanties, garanties of voorwaarden slechts gedurende de looptijd van de beperkte garantie en zijn deze beperkt voor zover is toegestaan op grond van uw plaatselijke wetgeving. Als uw plaatselijk recht een langere garantieperiode voorschrijft, zal deze langere periode, niettegenstaande deze overeenkomst, van toepassing zijn, maar hebt u alleen de verhaalsmogelijkheden die door deze overeenkomst worden toegestaan. Het is mogelijk dat u aanvullende consumentenrechten hebt onder uw lokale recht, waarin deze overeenkomst geen wijzigingen kan aanbrengen.

Indien de fabrikant of installateur of Microsoft de beperkte garantie schendt, zal deze partij naar eigen keuze: (i) de software kosteloos repareren of vervangen, of (ii) teruggave van de software (of naar eigen keuze, het apparaat waarop de software was voorgeïnstalleerd) aanvaarden en het betaalde bedrag (indien van toepassing) restitueren. Het is ook mogelijk dat de fabrikant of installateur (of Microsoft, als u het materiaal direct van Microsoft hebt verkregen) supplementen, updates en vervangende software repareert of vervangt of het door u betaalde aankoopbedrag (indien van toepassing) restitueert. **Dit zijn uw enige verhaalsmogelijkheden voor een tekortkoming in de nakoming van de beperkte garantie.** Deze beperkte garantie geeft u specifieke rechten. Mogelijk beschikt u ook over andere rechten die van staat tot staat of land tot land verschillen.

Met uitzondering van de reparatie, vervanging of restitutie die de fabrikant, installateur of Microsoft mogelijk verleent, kunt u op grond van deze beperkte garantie, op grond van enig onderdeel van deze overeenkomst, of op grond van enig gerechtelijk beginsel, geen schade of ander rechtsmiddel verhalen, met inbegrip van winstderving of directe, bijzondere, indirecte, incidentele of gevolgschade. De uitsluitingen en verhaalsbeperkingen desbetreffende schadevergoedingen in deze overeenkomst zijn zelfs van toepassing indien uw verlies door de reparatie, vervanging of restitutie van het voor de software betaalde bedrag niet volledig wordt gecompenseerd, indien de fabrikant, installateur of Microsoft op de hoogte was of zou moeten zijn geweest van de mogelijkheid van deze schade, of indien de verhaalsmogelijkheid tekortschiet in zijn essentiële doelstelling. Bepaalde staten en landen staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade of andere schade niet toe. Hierdoor kan het zijn deze beperkingen of uitsluitingen niet voor u gelden. **Indien uw plaatselijke wetgeving u toestaat om schade te verhalen op de fabrikant of installateur of Microsoft, zelfs wanneer deze overeenkomst u dit niet toestaat, kunt u niet meer verhalen dan het bedrag dat u hebt betaald voor de software (of tot maximaal USD 50 als u de software kosteloos hebt verkregen).**

Garantieprocedures

Voor service of restitutie dient u uw aankoopbewijs te overleggen en u te houden aan het retourbeleid van de fabrikant of installateur, op grond waarvan van u kan worden verlangd dat u de software retourneert met het volledige apparaat waarop de software is geïnstalleerd; het certificaat van echtheid waarop de productcode wordt vermeld (indien verstrekt bij uw apparaat) dient op het apparaat bevestigd te blijven.

Neem contact op met de fabrikant of installateur via het adres of gratis telefoonnummer dat bij uw apparaat is geleverd, indien u wilt weten hoe u een garantiebewijs voor de software kunt verkrijgen. Indien Microsoft de fabrikant van uw apparaat is of u de software via een detailhandelaar hebt verkregen, kunt u contact opnemen met Microsoft via:

1. Verenigde Staten en Canada. Voor service op grond van de beperkte garantie of informatie over het verkrijgen van restitutie voor software verkregen in de Verenigde Staten of Canada, kunt u telefonisch contact opnemen met Microsoft op telefoonnummer (800) MICROSOFT; een brief sturen naar Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; of een bezoek brengen aan (aka.ms/nareturns).
2. Europa, Midden-Oosten en Afrika. Indien u de software hebt verkregen in Europa, het Midden-Oosten of Afrika, dient u contact op te nemen met Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ierland, of met de gelieerde onderneming van Microsoft die actief is in uw land (aka.ms/msoffices).
3. Australië. Indien u de software hebt verkregen in Australië, kunt u een vordering indienen door contact op te nemen met Microsoft op nummer 13 20 58; of op het adres Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australië.
4. Overige landen. Als u de software hebt verkregen in een ander land, neemt u contact op met de gelieerde onderneming van Microsoft die actief is in uw land (aka.ms/msoffices).