

Microsoft License Terms

VIKTIG INFORMATION (följt av LICENSVILLKOR)

Diagnostik- och användningsinformation Microsoft samlar in den här informationen, som kan vara kopplad till din organisation, automatiskt via internet och använder den för förbättra din installation, uppgradering, användarupplevelse samt kvaliteten och säkerheten för Microsofts produkter och tjänster. Windows Server har fyra (4) inställningar för informationsinsamling (Security, Basic, Enhanced och Full), och använder inställningen "Enhanced" som standard. Denna högre nivå inkluderar information som krävs för att: (i) kräva tekniker för att motverka skadlig programvara, och främja diagnostik och användningsinformation, (ii) förstärka kvaliteten på enheten, applikationsanvändning och -kompatibilitet, och (iii) identifiera kvalitetsproblem i användningen och prestandan hos operativsystemet och applikationer.

Val och kontroll: Administratörer kan ändra nivån för information som samlas in genom **Settings**. För mer information om diagnostik och användningsinformation kan du besöka (aka.ms/winserverdata) och Microsoft sekretesspolicy (aka.ms/privacy).

Senast uppdaterad april 2018

LICENSVILLKOR FÖR PROGRAMVARA FRÅN MICROSOFT

MICROSOFT WINDOWS SERVER

Tack för att du väljer Microsoft! Beroende på hur du införskaffade Windows-servern (även kallad "Windows Server" eller "serverprogramvara" eller "programvara") är detta ett licensavtal mellan (i) dig och enhetstillverkaren eller programvaruinstallatören som distribuerar programvaran med din enhet, eller (ii) dig och Microsoft Corporation (eller beroende på var du bor, eller om det gäller ett företag var ert huvudsakliga affärsställe finns, ett av dess koncernbolag) om du har införskaffat programvaran från en återförsäljare. Microsoft är enhetstillverkaren för enheter som tillverkas av Microsoft eller ett av dess koncernbolag, och Microsoft är återförsäljaren om du har införskaffat programvaran direkt från Microsoft. På papper dokumenterade licensvillkor som eventuellt medföljer programvaran ersätter licensvillkor som endast syns på bildskärmen.

Detta avtal beskriver dina rättigheter och de villkor som gäller för din användning av programvaran. Du blir insa igenom hela avtalet, inklusive eventuella kompletterande licensvillkor som medföljer programvaran och eventuella länkade villkor, eftersom alla villkoren är viktiga och tillsammans utgör detta avtal som gäller för dig. Du kan insa länkade villkor genom att klistra in länken (aka.ms/) i webbläsarens fönster. Villkoren gäller även alla uppdateringar, tillägg och internetbaserade tjänster. Om du erhåller programvaran från en tillverkare eller installatör, och du erhåller uppdateringar eller tillägg direkt från Microsoft, då licensierar Microsoft och inte tillverkaren eller installatören dessa till dig.

Genom att godkänna detta avtal eller använda programvaran godtar du alla dessa villkor och du samtycker till överföring av viss information under aktivering och under din användning av programvaran

enligt sekretesspolicyn som beskrivs i avsnitt 6. Om du inte godkänner och uppfyller dessa villkor får du inte använda programvaran eller dess funktioner. Du kan kontakta enhetstillverkaren eller installatören, eller återförsäljaren om du har köpt programvaran direkt, för att få information om dennes returvillkor och returnera programvaran eller enheten för återbetalning av köpeskillingen eller erhållande av kreditering inom ramen för de villkoren. Du måste följa de villkoren, som kan kräva att du returnerar programvaran med hela enheten på vilken programvaran är installerad, för en återbetalning av eventuell köpeskillning eller kreditering.

1. Översikt över Licensieringsmodell.

- A) Det här avtalet gäller den serverprogramvara, och varje extra Microsoft programvara som endast kan användas tillsammans med serverprogramvaran, som är frinstallerad på din enhet, eller som införskaffas från en tillverkare eller återförsäljare och installeras av dig, den media som programvaran levererades på (om sådan finns), eventuella uppdateringar, uppgraderingar, nergraderingar, tillägg eller tjänster från Microsoft för programvaran, såvida inga andra villkor medföljer dem.
- b. Den licensieringsmodell som beskrivs här nedan täcker kärnlicensen hos vissa upplagor och versioner av serverprogramvaran och Klientåtkomstlicenser (CALs). Ett minsta antal kärnlicenser för varje fysisk processor och server krävs, om inte annat anges. Dessutom krävs varje användare eller enhet som får åtkomst till serverprogramvaran en serverprogramvara CAL, om inte annat anges.
- c. Microsoft erbjuder ett urval av licenser för att tillgodose våra kunders behov, varnigen därifrån referera till de särskilda licensvillkoren för den programvaruupplaga som du erhållit. Serverprogramvaran finns i två olika upplagor, Standard och Datacenter.
- i. Licenskrav. Serverprogramvaran för både standardupplagan och datacenterupplagan grundar sig på: (a) antalet fysiska kärnor i den fysiska maskinvaran; (b) antalet enheter och användare som får åtkomst till instanser av särskilda versioner av serverprogramvaran (CALs); och (c) de serverfunktioner som fås åtkomst till. Licensvillkoren för båda upplagorna beror av och är anpassade till en särskild produktversion för programvaran. Om du t.ex. förvärfvar en tidigare version, gäller licensvillkoren som är specifika för den versionen för din version av serverprogramvara, och berättigar dig inte till framtida versioner av programvaran.
- ii. Licensskillnad. Under standardupplagan av licensen är du begränsad till ett visst antal instanser av serverprogramvaran, medan det under licensen för Datacenterupplagan är tillåtet för dig att ha ett obegränsat antal instanser av serverprogramvaran, såsom ytterligare beskrivs i detta avtal.

2. Definitioner

- a. **Tilläggsprogramvara.** Tilläggsprogramvara definieras såsom de som listas här: (aka.ms/additionalsoftware).
- b. **Tilldela en licens.** Att tilldela en licens innebär att tilldela licensen till en enhet eller en användare.
- c. **Klustrad HPC-applikationer** avser högprestanda applikationer för beräkning som löser komplicerade beräkningsproblem eller en uppsättning närliggande beräkningsrelaterade problem parallellt. Klustrade HPC-applikationer delar upp ett komplext beräkningsproblem i en uppsättning jobb och uppgifter som koordineras av en jobbschemaläggare, t.ex. den som tillhandahålls i Microsoft HPC Pack eller liknande HPC-mellanprogramvaror som distribuerar dessa parallellt till en eller flera datorer som körs inom ett HPC-kluster.
- d. **Körnlicens.** En körnlicens är licensen som krävs för att licensiera en fysisk kärna inom en server. En fysisk kärna är en fysisk processor. En fysisk processor består av en eller flera fysiska kärnor.
- e. **High Performance Computing ("HPC") Workload** är en workload där serverprogramvaran används för att köra en klusternod och används tillsammans med annan programvara som är nödvändig för att tillåta säkerhet, lagring, förbättrad prestanda och systemhantering på en klusternod, för att stödja de klustrade HPC-applikationerna. En klusternod är en enhet som endast används för att köra klustrade HPC-applikationer eller att tillhandahålla tjänster för jobbschemaläggning för klustrade HPC-applikationer.
- f. **Instans.** Du skapar en "instans" av en programvara genom att köra programvarans konfigurations- eller installationsprocedur eller genom att duplicera en befintlig Instans. Köra en instans. Du "kör en instans" av programvaran genom att ladda den till minnet och köra en eller flera av dess instruktioner. När instansen körs, anses den köras (oavsett om dess instruktioner fortsätter att köras eller inte) tills den tas bort från minnet.
- g. **Operativsystemmiljö.** En "operativsystemmiljö" är:
 - i. hela eller en del av en fysisk eller virtuell (eller på annat sätt emulerad) operativsysteminstans som möjliggör separat maskinidentitet (primärt datornamn eller liknande unikt ID) eller separata administrativa rättigheter och eventuella applikationsinstanser (om sådana finns) som har konfigurerats för att köras på operativsysteminstansen eller på de delar som identifieras ovan.
 - (a) En fysisk operativsystemmiljö har konfigurerats för att köras direkt på ett fysiskt maskinvarusystem. Den fysiska operativsysteminstans som används för att köra virtualiseringsprogramvara för maskinvara (t.ex. Microsoft Hyper-V Server eller liknande tekniker) eller för att tillhandahålla virtualiseringstjänster för maskinvara (t.ex. Microsoft virtualiseringsteknik) anses vara del av den fysiska operativsystemmiljön.

- (b) En virtuell operativsystemmiljö har konfigurerats för att kräva på ett virtuellt (eller på annat sätt efterliknat) maskinvarusystem.
- ii. Ett fysiskt maskinvarusystem kan ha någon eller båda av följande:
 - (a) en fysisk operativsystemmiljö och
 - (b) en eller flera virtuella operativsystemmiljöer.
- h. **Server.** En server är ett fysiskt maskinvarusystem eller en enhet som kan kräva serverprogramvara. En maskinvarupartition eller ett blad anses vara ett separat fysiskt maskinvarusystem.
- i. **Web Workloads** (även kallat "Internetlösningar") är offentligt tillgängliga och består endast av webbsidor, webbplatser, webbapplikationer, webbtjänster och/eller e-posthantering med POP3. För tydlighets skull är åtkomsten till innehåll, information och applikationer i programvaran inom en Internetlösning inte begränsad till dig eller dina koncernbolags anställda.

 Du får endast använda programvaran i Internetlösningar för att kräva: (1) webbserveprogramvara (t.ex. Microsoft Internet Information Services) och management- eller säkerhetsagenter (t.ex. System Center Operations Manager-agent), (2) databasmaskinprogramvara (t.ex. Microsoft SQL Server) stöder endast webblösningar på internet, (3) domännamnssystemtjänsten tillhandahåller upplösning av internetnamn i IP-adresser så länge som detta inte är den enda funktionen av denna instansen hos programvaran. All annan användning av programvaran anses inte vara en Web Workload.
- j. **Windows Server Container** (utan Hyper-V isolering) är en funktion i Windows Server-programvaran.
- k. **Windows Server-behållare med Hyper-V-isolering** (hette tidigare Hyper-V-behållare) är en behållarteknik i Windows Server som använder en virtuellt operativsystemmiljö för en eller flera Windows Server-behållare. Varje Hyper-V-isoleringsinstans som används för en Windows Server-behållare anses som en virtuell operativsystemmiljö.

3. Hur man licensierar en serverprogramvara

- a. **Licensiera en server.** Korrekt licensierad programvara ger dig rätten att installera och kräva ett antal instanser av serverprogramvaran på en server. Innan du kräver dessa instanser måste du bestämma antalet kärnlicenser som krävs per server (underavdelning 3 b) och tilldela dessa kärnlicenser till den servern enligt beskrivningen ovan.

Tillverkar- eller installatörlicens. Om du fick denna programvara från en tillverkare eller installatör är du licensierad för 16 kärnor, ytterligare kärnlicenser kan vara inkluderade i tillverkarens eller installatörens serverförpackning. Varje ytterligare licens som du förvärvar från tillverkaren eller installatören gäller under dessa licensvillkor och varje ytterligare villkor kommer att inkluderas i

dess ytterligare licenser. Etiketter med k nkhetsbevis kan sitta på servern och/eller i tillverkarens eller install rens programvaruf rpackning, som indikerar det totala antalet kärnlicenser som är tilldelade till servern genom tillverkaren eller install ren.

b. Bestämma hur många licenser som behövs. För att licensiera en server så måste alla fysiska kärnor i servern licensieras.

- i. Varje server måste vara licensierad med minst 16 kärnlicenser.
- ii. Varje fysisk processor måste vara licensierad med minst 8 kärnlicenser.

Om antalet fysiska kärnor i servern överstiger minimumkravet på 16 kärnlicenser så kanske du behöver ytterligare kärnlicenser för att täcka de ytterligare fysiska kärnorna, utom som anges i underavdelning 3.c.i(b) och 3.c.ii(b)3.

- iii. Tillverkare eller install r. Om antalet fysiska kärnor i servern överstiger minimumkravet på 16 kärnlicenser så behöver du ytterligare kärnlicenser för att täcka de ytterligare fysiska kärnorna. Om du erhöll programvaran från en tillverkare eller install r behöver fysiska kärnor som  r inaktiverade f r användning av ett operativ system inte licensieras, detta undantag minskar inte minimumantalet kärnlicenser som krävs enligt beskrivningen i detta avsnitt.

c. Tilldela servern det nödvändiga antalet licenser

- i. Tillverkare eller install r. Om du fick programvaran från en tillverkare eller install r:
 - (a) **Inledande tilldelning.** Programvarulicensen  r tilldelad den server med vilken du fr rv rde programvaran, utom såsom tillhandahållen här nedan. Den servern  r den licensierade servern för alla dessa licenser. Du har inte rätt att tilldela samma kärnlicenser till mer än en server åt gången.
 - (b) ** verl telse.**
 - (1) Du får inte överlåta kärnlicenser f r programvara som du erhållit från en tillverkare eller install r, om du inte köper dessa ytterligare licensrättigheter.
 - (2) Om du fr rv r ytterligare licenser som inkluderar rättigheten att överlåta en k rnlicens, kan du överlåta den k rnlicensen men inte inom 90 dagar från senaste tilldelning. Du f r överlåta den k rnlicensen tidigare om du måste kassera den licensierade servern på grund av permanent maskinvarufel. Om du  verl ter en k rnlicens blir den server som du  verl ter licensen till istället den nya licensierade servern för den k rnlicensen. Du kan behöva ytterligare kärnlicenser för att täcka alla fysiska kärnor i den nya servern.
- ii. Microsoft. Om du fick programvaran från Microsoft (inte via en tillverkare eller install r):

- (a) **Inledande tilldelning.** När du har fastställt hur många kärnlicenser du behöver för en server måste du tilldela servern det antalet kärnlicenser. Den servern är den licensierade servern för alla dessa licenser. Du har inte rätt att tilldela samma kärnlicenser till mer än en server åt gången.
- (b) **Överlåtelse.** Du får överlåta en kärnlicens, men inte inom 90 dagar från den senaste tilldelningen. Du får överlåta kärnlicenser tidigare om du måste kassera den licensierade servern på grund av permanent maskinvarufel. Om du överlåter kärnlicenser blir den server som du i stället tilldelar licenserna den nya licensierade servern för de kärnlicenserna. Du kan behöva ytterligare kärnlicenser för att täcka alla fysiska kärnor i den nya servern.

d. Krä Instanser av Serverprogramvaran

Windows Server Standard

- i. För varje server som du har tilldelat det nödvändiga antalet kärnlicenser enligt vad som anges i Avsnitt 3.b. får du, vid ett och samma tillfälle krä serverprogramvaran i
 - en fysisk operativsystemmiljö
 - upp till två virtuella operativsystemmiljöer och
 - obegränsat antal operativsystemmiljöer realiserade som Windows Server Containers utan Hyper-V-isolering.
- ii. Om du krä alla tillhörande instanser samtidigt kan den instans av serverprogramvaran som krä i den fysiska operativsystemmiljön endast användas för att:
 - krä maskinvarans virtualiseringsprogramvara,
 - tillhandahålla virtualiseringstjänster för maskinvaran,
 - krä programvara för att hantera och underhålla operativsystemmiljöer på den licensierade servern.
- iii. Om du vill krä ytterligare instanser av serverprogramvara enligt Avsnitt 3.d. så måste du kanske förvärva ytterligare licenser till servern enligt beskrivningen i Avsnitt 3.b.

Windows Server Datacenter

- i. För varje server som du har tilldelat det nödvändiga antalet kärnlicenser enligt vad som anges i Avsnitt 3.b. får du, vid ett och samma tillfälle, krä:
 - en fysisk operativsystemmiljö
 - obegränsat antal virtuella operativsystemmiljöer och

- obegränsat antal operativsystemmiljöer realiserade som Windows Server Containers utan Hyper-V-isolering.
- e. **Partitionera om servern.** Du får flytta licenser på särskild maskinvara tidigare än tillåtet ovan när du:
- allokerar om fysiska processorer från en licensierad maskinvarupartition till en annan;
 - skapar två eller fler partitioner från en licensierad maskinvarupartition;
 - skapar en partition från en eller fler licensierade maskinvarupartitioner.
- så länge (i) varje maskinvarupartition är ompartitioneringen är fullständigt licensierad och (ii) det totala antalet fysiska processorer, fysiska kärnor och kärnlicenser förblir detsamma.
- f. **Köra Instanser av Tilläggsprogramvara.** Du kan köra eller på annat sätt använda valfritt antal instanser av tilläggsprogramvaran i listan på webbplatsen nedan i fysiska eller virtuella operativsystemmiljöer på valfritt antal enheter. Du kan använda tilläggsprogramvaror (för vilka extra avgifter ibland tillkommer) endast med serverprogramvaran. För en lista på tilläggsprogramvara, besök (aka.ms/additionalsoftware).
- g. **Skapa och Lagra Instanser på Servrar eller Lagringsmedia.** För varje server från vilken du har tillräcklig licens får du skapa och lagra valfritt antal instanser av programvaran på dina servrar eller lagringsmedia. Detta får endast göras för att utvärdera din rätt att köra instanser av programvaran under alla licenser som framgår i de tillämpliga användningsrättigheterna (till exempel har du inte rätt att distribuera instanser till tredje man).
- h. **Begränsningar.** Programvaran säljs inte, den licensieras. Tillverkaren eller installatören och Microsoft förbehåller sig alla rättigheter (som rättigheter enligt lagar om immateriella rättigheter) som inte uttryckligen beviljas i detta avtal, vare sig dessa är inbegripna, hindrande eller annat, om inte tillämplig lag ger dig flera rättigheter. Du måste följa alla tekniska begränsningar i programvaran som endast tillåter användning på vissa sätt. Denna licens beviljar dig till exempel inte någon rätt att, och du får inte:
- kringgå någon av programvarans tekniska begränsningar eller andra begränsningar;
 - utföra reverse engineer, dekompilera eller ta isär programvaran eller på annat sätt försöka härleda källkoden för programvaran, förutom, och endast i den utsträckning som det: (i) tillåts av tillämplig lag eller (ii) krävs av tredje man som styr användning av vissa komponenter med öppen källkod som kan vara inkluderade i programvaran;
 - använda programvarans filer och komponenter med ett annat operativsystem eller program som körs på ett annat operativsystem;
 - publicera, hyra, leasa, låna ut eller kopiera programvaran (utom den tillåtna backup-kopian);

- rja resultaten från benchmark-tester av programvaran till tredje part utan skriftligt medgivande från Microsoft;
- yerlata programvaran (frutom i den utströckning som tillåts enligt detta avtal);
- separera serverprogramvaran från användning i mer än en operativsystemmiljö under en enda licens utan uttrycklig tillåtelse. Detta gäller även om operativsystemmiljöerna finns på samma fysiska maskinvarusystem;
- använda programvaran från kommersiella hostingtjänster, eller
- när du använder Internetbaserade funktioner får du inte använda dessa funktioner på något sätt som kan hindra någon annan från att använda dem eller från att friska bereda dig otillrättelstkomst eller användning till tjänster, data, konton eller nätverk.

Itkomsträttigheterna till programvaran på en enhet medfrå inga rättigheter att implementera patent eller andra immateriella tillgångar som tillhör Microsoft i programvara eller på enheter som har stkomst till den enheten.

- Inkluderade Microsoft-program.** Programvaran kan innehålla andra Microsoft-program. Om inte annat anges gäller dessa licensvilkor din användning av de Microsoft-program som används med serverprogramvaran.
- Uppdateringar.** Programvaran kontrollerar regelbundet om det finns programvaruuppdateringar och kan installera dem åt dig. Du får endast erhålla uppdateringar från Microsoft eller behöriga källor, och Microsoft kan behöva uppdatera ditt system från att tillhandahålla dig med dessa uppdateringar. Genom att godkänna detta avtal samtycker du till att ta emot denna typ av automatiska uppdateringar utan ytterligare meddelande.
- Säkerhetskopia.** Du får göra en enda kopia av programvaran från backup-påndamål. Du får endast använda den från att skapa instanser av programvaran.
- Versioner med begränsade rättigheter.** Om programvaruversionen som du har införskaffat är mörkt eller på annat sätt avsedd från specifik eller begränsad användning, får du endast använda den enligt specifikationen. Du får inte använda sådana versioner av programvaran i kommersiell, ideell eller intäktsgenererande verksamhet.
 - Frhandsversion.** Du kan efter eget val använda frhands-, insider- eller betaversioner eller andra frhandsutgivna versioner av programvaran (frhandsversioner) som Microsoft gör tillgängliga. Frhandsversioner får endast användas fram till datumet från programvarans upphörande och så länge du följer alla villkor i detta avtal. Frhandsversioner är experimentella och kan skilja sig väsentligt från den kommersiellt utgivna versionen. Utan hinder av något i detta avtal som anger motsatsen **tillhandahålls frhandsversioner "i befintligt skick" och ingen garanti, underförstådd eller uttrycklig (inklusive den begränsade garantin), gäller från dessa versioner.** När du installerar frhandsversioner på din enhet kan

det innebära att du ger enhetens garanti ogiltig eller att den påverkas på annat sätt, så att du eventuellt inte är berättigad till support från enhetens tillverkare eller nätverksoperatören i tillmpliga fall. Microsoft ansvarar inte för eventuella skador i det avseendet som kan drabba dig. Microsoft tillhandahåller eventuellt inte några supporttjänster för frhandsversioner. Om du skickar kommentarer, förslag eller annan feedback om frhandsversionen ("bidrag") till Microsoft ger du Microsoft och deras partner rätt att använda bidraget på valfritt sätt och i valfritt syfte.

- ii. **Utvärdering.** För användning i utvärderingssyfte (eller test eller demonstration) får du inte sälja programvaran, använda den i en aktiv driftmiljö eller använda den efter utvärderingsperioden. Utan hinder av något i detta avtal som anger motsatsen tillhandahålls utvärderingsprogramvara "i befintligt skick" och ingen garanti, underförstådd eller uttrycklig (inklusive den begränsade garantin), gäller för dessa versioner.
- iii. **NFR.** Om programvaran har märkts "Ej för vidareförsäljning" ("NFR" eller "Not for Resale") får du inte sälja den.
- iv. **UTBILDNINGSPROGRAMVARA.** För att få använda en programvara angiven som "Utbildningsprogramvara" (Academic Edition) (AE) måste du vara en "Kvalificerad utbildningsanvändare" ("Qualified Educational User"). Om du inte vet om du är en kvalificerad utbildningsanvändare kan du besöka www.microsoft.ms/academicedition) eller kontakta Microsofts koncernbolag i ditt land.
- m. **Högsta antalet instanser.** Programvaran eller Er maskinvara kan begränsa antalet instanser av serverprogramvaran som kan köras i fysiska eller virtuella operativsystemmiljöer på servern.

4. Klientåtkomstlicenser (CALs) för Windows Server

a. Typer av CALs och Tilldelning

Det finns två typer av CALs: en för enheter och en för användare. Du får använda en kombination av enhets- och användar-CALs.

- i. **Enhets-CAL.** Beviljar en enhet, som används av valfri användare, åtkomst till en instans av serverprogramvaran på dina licensierade servrar.
- ii. **Användar-CAL.** Beviljar en användare, som använder valfri enhet, åtkomst till en instans av programvaran på dina licensierade servrar.

överlåtelse. Du måste förvärva och tilldela motsvarande version av licenslig CAL för varje enhet eller användare som direkt eller indirekt har åtkomst till dina serverprogramvaruinstanser. En maskinvarupartition eller en bladserver betraktas som en separat enhet.

Dina CALs ger dig även åtkomst till dina instanser av tidigare, men inte senare, versioner av serverprogramvaran. Om du har åtkomst till instanser av en tidigare version (t.ex. under nedgraderingsrättigheter (se avsnitt 5.b.) kan du även använda de CALs som motsvarar den tidigare versionen.

Vidareöverlåtelse. Ni får

- Kunden får vidareöverlåta till CAL annan enhet eller användare, men inte mindre än 90 dagar efter den senaste vidareöverlåtelser av samma CAL, om inte vidareöverlåtelsern beror på (i) permanent hårdvarufel eller -förlust, (ii) avslutning av användarens anställning eller avtal eller (iii) temporär omplacering för att tjäcka en användares frånvaro eller otillgängligheten för en enhet som satts ut bruk. Kunden måste d åta bort programvaran eller blockera åtkomsten från den förra enheten eller till den förra användaren.
- tillfälligt överlåta din enhets-CAL till en länad enhet medan den första enheten är ur funktion eller din användar-CAL till en tillfälligt anställd person medan den ordinarie användaren är borta.

Undantag. Du behåller inga klientåtkomstlicenser för:

- de av dina servrar som redan är licensierade att köra instanser av serverprogramvaran (t.ex. för en licensierad server att få åtkomst till annan licensierad server);
- upp till två enheter eller användare som endast har åtkomst till programvaruinstanserna i syfte att administrera dem;
- för instanser som körs i en fysisk operativsystemmiljö och som endast används för att:
 - köra maskinvarans virtualiseringsprogramvara;
 - tillhandahålla virtualiseringstjänster för maskinvaran;
 - köra programvara för att hantera och underhålla operativsystemmiljöer på den licensierade servern.
- för användare eller enhet som har åtkomst till en Web Workload eller HPC Workload.

Ytterligare CALs. Vissa funktioner i serverprogramvaran kräver ytterligare CALs, av vilka en del framgår av listan nedan.

- **Windows Server Remote Desktop Services:** motsvarande version till Windows Server Remote Desktop Services CAL.
- **Windows Server Active Directory Rights Management Services:** motsvarande version av Windows Server Active Directory Rights Management Services CAL.

- b. **Windows Server Remote Desktop Services.** Från och med en Windows Server CAL måste du förvärva en motsvarande version av Windows Server Remote Desktop Services CAL för varje användare eller enhet som (i) direkt eller indirekt bereder sig åtkomst till Remote Desktop Service-funktioner eller (ii) direkt eller indirekt bereder sig åtkomst till serverprogramvaran för att tillhandahålla en värddienst för ett grafiskt användargränssnitt (genom att använda Windows Server Remote Desktop Services-funktioner eller annan teknik), eller (iii) bereder sig åtkomst till Multipoint Services-funktioner. För mer information om Windows Server Remote Desktop Services CALs, se aka.ms/windowsrds.
- c. **Windows Server Active Directory Rights Management Services CALs.** Utöver en Windows Server CAL måste du förvärva en motsvarande version av Windows Server Active Directory Rights Management Services CAL för varje användare eller enhet som direkt eller indirekt bereder sig åtkomst till Windows Server Active Directory Rights Management Services-funktionerna.
- d. Serverprogramvaran kan användas med alternativet "per enhet eller per användare" eller med alternativet "per server". Med alternativet "per enhet eller per användare" behövs en Windows Server CAL för varje enhet eller användare som direkt eller indirekt bereder sig åtkomst till instanser av serverprogramvaran på dina licensierade servrar. Med alternativet "per server" måste du exklusivt tilldela en instans av serverprogramvaran tillräckligt många Windows Server CALs för att de skall motsvara det största antalet enheter och användare som samtidigt direkt eller indirekt kan bereda sig åtkomst till instansen. Du får endast välja licensalternativ en gång, från "per server" till "per enhet eller per användare". Om du gör det bibehåller du antalet Windows Server CALs.

- e. **Multiplexing.** Multiplexing eller pooling fr att minska direkta anslutningar med programvaran minskar inte antalet licenser av varje typ som krvs.

5. Ytterligare Licenssvillkor

a. **överfring** Villkoren i detta avsnitt gäller inte om du har införskaffat programvaran som konsument i Tyskland eller i något av de länder som anges på denna webbplats (aka.ms/transfer), i vilket fall överlåtelse av programvaran till tredje man, och rätten att använda den, måste flja tillämplig lag.

- i. Om du erhåller programvaran från Microsoft får den första användaren av programvaran överföra den, detta avtal och CALs direkt till tredje man. Överfringen måste denna part acceptera att detta avtal gäller för överfringen och användningen av programvaran. Överfringen måste omfatta programvaran och Licensbeviset. Den första användaren får inte behålla några instanser av programvaran, om inte användaren har någon annan licens för programvaran.
- ii. Om du fick programvaran från en tillverkare eller installatör, får du endast överlata programvaran tillsammans med den licensierade servern, alla etikettsbevisetiketter och eventuella ytterligare licenser som ursprungligen ingick med servern och detta avtal direkt till en tredje man. Överfringen måste denna part acceptera att detta avtal gäller för överfringen och användningen av programvaran. Du får inte behålla några instanser av programvaran om du inte har någon annan licens för programvaran.

Ingenting i detta avtal förbjuder överfringen av programvara i den omfattning som den tillämpliga lagen tillåter om distributionsrättigheten har utträts.

b. **Nedgraderingsrättigheter.** I stället för att skapa, lagra och använda programvaran kan du för varje tillåten instans skapa, lagra och använda en tidigare version av fljande utgåvor av programvaran, så länge som Microsoft tillhandahåller stöd för den tidigare versionen så som anges i (aka.ms/windowslifecycle):

För Windows Server Standard

- Windows Server Standard
- Windows Server Essentials
- Windows Server Foundation

- Windows Server Enterprise
- Windows Web Server
- Windows HPC Server Operating System

För Windows Server Datacenter

- Windows Server Datacenter
- Windows Server Standard
- Windows Server Essentials
- Windows Server Foundation
- Windows Server Enterprise
- Windows Web Server
- Windows HPC Server Operating System

Detta avtal gäller för användningen av de tidigare versionerna av utgåvorna som anges ovan. För att undvika tvekan innebär val av detta nedgraderingsalternativ: (i) du har inte rätt att skapa, lagra eller använda ett högre antal instanser av programvaran än vad som är tillåtet enligt detta avtal, och (ii) du måste frivärva licenser för alla kurnor i den fysiska servern i enlighet med avsnitt 3 i detta avtal. Om den tidigare versionen innehåller andra komponenter som inte omfattas av det här avtalet, gäller villkoren i avtalet för den tidigare versionen av dessa utgåvor för din användning av dessa komponenter. Varken tillverkaren, installatören eller Microsoft har någon skyldighet att tillhandahålla dig tidigare eller andra utgåvor. Du kan när som helst ersätta en tidigare version eller utgåva av programvaran med denna version och utgåva.

- Teknik för datalagring.** Serverprogramvaran kan innehålla datalagringsteknik som kallas Windows interna databas. Serverprogramvarans komponenter använder denna teknik för att lagra data. Du har enligt detta avtal inte rätt att på annat sätt använda eller bereda dig åtkomst till denna teknik.
- Teckensnitt.** Medan programvaran körs får du använda programvarans teckensnitt för att visa och skriva ut innehåll. Du får endast
 - bilda in teckensnitt i innehåll som inte överskrider teckensnittens inbäddningsbegränsningar och

· tillfälligt verfra dem till en skrivare eller annan utmatningsenhet fr att skriva ut innehåll.

- e. **Ikoner, bilder och ljud.** Medan programvaran krs får du anvnda men inte dela programvarans ikoner, bilder, ljud och media. De bilder, ljud och media som tillhandahålls med programvaran nr endast fr icke-kommersiell anvndning.
- f. **Ytterligare funktioner.** Microsoft kan tillhandahålla ytterligare funktioner fr programvaran. Andra licensvillkor och avgifter kan vara tillmpliga.
- g. **Adobe Flash Player.** Programvaran omfattar Adobe Flash Player, som licensieras med villkor från Adobe Systems Incorporated på <http://aka.ms/adobeflash>). Adobe och Flash nr registrerade varumrken eller varumrken som tillhr Adobe Systems Incorporated i USA och/eller andra lnder.
- h. **Komponenter från tredje man.** Programvaran kan innehålla komponenter från tredje man med separata juridiska meddelanden eller som regleras av andra avtal enligt beskrivningen i filen (filerna) ThirdPartyNotices som medföljer programvaran.

Tillverkare eller installatr. Fr programvara som erhålls från en tillverkare eller installatr kan programvaran innehålla kod från program från tredje man som tillverkaren eller installatren, inte tredje man, licensierar till dig enligt detta avtal. Eventuella meddelanden från tredje man inkluderas endast som information till dig.

i. **Ytterligare meddelanden.**

- i. **H.264/AVC, MPEG-4 visuella standarder och VC-1 videostandarder.** Programvaran kan omfatta avkodningstekniken H.264/MPEG-4 AVC och/eller VC-1. MPEG LA, L.L.C. krver fljande meddelande:

DENNA PRODUKT LICENSIERAS ENLIGT PATENTPORTFOLJLICENSERNA AVC, VC-1, OCH MPEG-4 PART 2 VISUAL FÖR PERSONLIGT OCH ICKE-KOMMERSIELLT BRUK AV EN KONSUMENT FÖR ATT (i) KODA VIDEO I ENLIGHET MED OVANSTÅENDE STANDARDER ("VIDEOSTANDARDER") OCH/ELLER (ii) AVKODA AVC, VC-1 OCH MPEG-4 PART 2 VIDEO SOM TIDIGARE KODATS AV EN KONSUMENT FÖR PERSONLIGT OCH ICKE-KOMMERSIELLT BRUK OCH/ELLER FÖRVÖRVATS FRÅN EN VIDEOLEVERANTÖR SOM ÖR LICENSIERAD ATT TILLHANDAHÅLLA SÅDAN VIDEO. INGEN LICENS BEVILJAS ELLER SKA VARA UNDERFÖRSTÅDD FÖR NÅGON ANNAN ANVÄNDNING. MER INFORMATION KAN Fås FRÅN MPEG LA, L.L.C; SEE AKA.MS/MPEGLA).

- ii. **Skydd mot skadlig programvara.** Microsoft bryr sig om att skydda din enhet mot skadlig programvara. Programvaran aktiverar skydd mot skadlig programvara om inget annat skydd

finns installerat eller har slutat gälla. I syfte att göra detta måste annan programvara som skyddar mot skadlig programvara vara aktiverad eller tas bort.

6. **Integritet; Samtycke till uppgifts användning.** Din integritet är viktig för oss. En del av programvarufunktionerna skickar eller tar emot information när dessa funktioner används. Många av dessa funktioner kan stängas av i användargränssnittet, eller så kan du välja att inte använda dem. Genom att godkänna detta avtal och använda programvaran godkänner du att Microsoft kan samla in, använda och avslja informationen enligt beskrivningen i Microsoft Sekretesspolicy (aka.ms/privacy) och som kan beskrivas i användargränssnittet som är kopplat till programvarufunktionerna.
7. **Aktivering och validering.** Du måste använda implicit produktnyckel för aktivering och validering av programvaran. Kundens rätt att använda programvaran efter den tid som anges i den kan vara begränsad om du inte aktiverar den. Du har ingen licens för att fortsätta att använda programvaran om den har försökt aktivera utan att lyckas och du får inte kringgå aktivering eller validering. I vilket fall som helst kan kostnader för Internet-, telefoni- och sms-tjänster tillkomma.
8. **Geografiska begränsningar och exportbegränsningar.** Om programvaran är begränsad till användning inom ett specifikt geografiskt område får du endast aktivera programvaran i det området. Du måste även följa all inhemsk och internationell exportlagstiftning som gäller för programvaran, t.ex. restriktioner för destinationer, slutanvändare och slutanvändning. Ytterligare information om geografiska begränsningar och exportbegränsningar finns på aka.ms/georestrict och aka.ms/exporting.
9. **Procedurer för support och återbetalning.**
 - a. **För programvara som frinstallerats på en enhet eller tillhandahållits av tillverkaren tillsammans med enheten.** För programvaran i allmänhet kontaktar du enhetstillverkaren eller installatören om du vill ha information om olika supportalternativ. Se supportnumret som medföljer programvaran. För andra uppdateringar och tillgång som erhålls direkt från Microsoft kan Microsoft tillhandahålla begränsade supporttjänster för korrekt licensierad programvara enligt beskrivningen på aka.ms/mssupport. Om du vill ha en återbetalning kontaktar du tillverkaren eller installatören för att få information om dennes returvillkor för återbetalning av köpeskillingen. Du måste följa de villkoren, som kan kräva att du returnerar programvaran med hela enheten på vilken programvaran är installerad, för en återbetalning av köpeskillingen.
 - b. **För programvara som införskaffas från en återförsäljare.** Microsoft tillhandahåller begränsade supporttjänster för korrekt licensierad programvara enligt beskrivningen på aka.ms/mssupport. Om du köpt programvaran från en återförsäljare och vill ha pengarna tillbaka och inte kan få detta vid inköpsstället kontaktar du Microsoft för att få information om Microsofts återbetalningsregler. Besök aka.ms/msoffices. Om du bor i Nordamerika ringer du (800) MICROSOFT eller besöker aka.ms/nareturns.

10. **Tillämplig lag.** Lagarna i den stat eller det land där du bor (eller om det gäller ett företag, där ert huvudsakliga affärsställe finns) reglerar alla krav och tvister gällande programvaran, dess pris, eller detta avtal, inklusive krav om avtalsbrott och konkurrensslöjliga lagar, lagar om underförstådda garantier, lagar om orättfärdig vinst och lagar om utomkontraktuellt skadestånd, oavsett lagvalsprinciper.
11. **Regionala variationer.** I detta Avtal beskrivs vissa juridiska rättigheter. Du kan ha andra rättigheter, till exempel konsumenträttigheter, enligt lagstiftningen i den stat eller det land där du bor. Du kan även ha rättigheter i förhållande till den part som du förvärvat programvaran från. Detta avtal förändrar inte dessa andra rättigheter om lagstiftningen i din stat eller ditt land inte tillåter det. Om du till exempel införskaffade programvaran i någon av regionerna nedan, eller om obligatorisk lag i landet gäller, gäller följande villkor för dig:
- a. **Australien.** Referenser till "Begränsad Garanti" är referenser till den uttryckliga garantin som Microsoft eller tillverkaren eller installatören tillhandahåller. Den här garantin ges utöver de kompensationer du kan ha enligt lag, inklusive dina kompensationer i enlighet med de lagstadgade garantierna i den australiska konsumentlagstiftningen.
- I detta avsnitt avser "varor" programvaran som Microsoft eller tillverkaren eller installatören lämnar uttrycklig garanti för. Våra produkter levereras med garantier som inte kan uteslutas i enlighet med australiensiska konsumentlagar. Du har rätt till en ersättningsvara eller återbetalning vid ett större fel och kompensation för rimligt frutsebara förluster eller skador. Du har också rätt till att få varorna reparerade eller ersätta om varorna inte har acceptabel kvalitet och felet inte är stort.
- b. **Kanada.** Du kan välja att sluta ta emot uppdateringar genom att stänga av den automatiska uppdateringsfunktionen eller Internetåtkomsten. Se produktdokumentationen för att ta reda på hur du stänger av uppdateringar för din specifika enhet eller programvara.
- c. **Europeiska unionen.** Den utbildningsrelaterade användningsbegränsningen i Avsnitt 3.1.(iv) nedan gäller inte i de jurisdiktioner som anges på denna webbplats: (aka.ms/academicuse).
- d. **Tyskland och Österrike.**
- (i) **Garanti.** Den korrekt licensierade programvaran kommer i allt väsentligt att fungera enligt beskrivningen i eventuella Microsoft-material som medföljer programvaran. Tillverkaren eller installatören och Microsoft lämnar dock inga kontraktssänsiga garantier i förhållande till den licensierade programvaran.
- (ii) **Ansvarsbegränsning.** Vid avsiktligt förfarande, grov vårdslöshet, krav som baseras på lagen om produktansvar, samt vid dödsfall eller person- eller kroppsskador, är tillverkaren eller installatören eller Microsoft ansvarig enligt lag.

I enlighet med fregående mening ska tillverkaren eller installatören eller Microsoft endast vara ansvarig för ringa värdeslöshet om tillverkaren eller installatören eller Microsoft bryter mot sådan avgränsande kontraktsskyldighet, som vid fullgörelse förenklar genomdrivande av detta avtal, som vid brott skulle riskera syftet med detta avtal och den efterlevnad som en part kan förlita sig på (så kallade "avgränsade skyldigheter"). I andra fall av ringa värdeslöshet är tillverkaren eller installatören eller Microsoft inte ansvarig för ringa värdeslöshet.

e. **Andra regioner.** Besök (aka.ms/variations) för att se en aktuell lista över regionala variationer.

12. **Avtalet i dess helhet.** Detta avtal (inkluderande den begränsade garantin härnäst nedan), villkoren som medföljer varje programvarutillgång, uppdateringar och tjänster som du använder (vare sig de tillhandahålls av tillverkaren, installatören eller Microsoft), och villkoren i webblänkar som listas i detta avtal, utgör hela avtalet för programvaran och eventuella sådana tillgång, uppdateringar, uppgraderingar och tjänster. Du kan även låsa villkoren för länkarna i avtalet genom att skriva in webbadresserna i webblänkarens adressfält, och du samtycker till att göra så. Du samtycker till att du kommer att låsa villkoren innan du använder programvaran eller tjänsterna, inklusive eventuella villkor som länkas till. Du förstår att du genom att använda programvaran och tjänsterna godkänner detta avtal och de här ovan länkade villkoren.

Garantivillkor för återförsäljning

Begränsad garanti

Microsoft garanterar att den korrekt licensierade programvaran i allt väsentligt kommer att fungera enligt beskrivningen i eventuella Microsoft-material som medföljer programvaran. Denna begränsade garanti täcker inte problem som du orsakar, eller som uppstår när du misslyckas med att följa instruktioner eller som orsakas av händelser som skäkligen ligger utanför Microsofts kontroll. Denna begränsade garanti börjar gälla när den första användaren förvärvar programvaran och gäller i ett år. Garantin omfattar även tillgång, uppdateringar eller ersättningsprogramvara som har förvärvat från Microsoft under detta år, under återstoden av garantitiden på ett år eller 30 dagar, beroende på vilket som är längst. Om du överläter programvaran förlängs inte den begränsade garantin.

Microsoft intar inga andra garantier. Microsoft förbehåller sig alla underförstådda garantier och andra villkor inklusive för allmän implikation, implikation för ett särskilt ändamål och frånvaro av intrång i tredje mans rättigheter. Om din lokala lagstiftning inte tillåter friskrivningar från underförstådda garantier, utfästelser eller villkor gäller endast eventuella underförstådda garantier under den begränsade garantins giltighetstid och är begränsade i så stor utsträckning som din lokala lagstiftning tillåter. Om din lokala lagstiftning kräver en längre giltighetstid för begränsad garanti, oaktat detta avtal, ska den längre giltighetstiden gälla, men du kan endast erhålla de kompensationer som tillåts enligt detta avtal.

Om Microsoft bryter mot den begränsade garantin kan man, efter eget val antingen: (i) reparera eller ersätta programvaran utan kostnad eller (ii) låta dig returnera programvaran (eller efter eget val den Microsoft-enhet på vilken programvaran frinstallerades) och få eventuell kpeskilling återbetalad.

Ovanstående utgör dina enda rättigheter till kompensation vid brott mot garantin. Denna begränsade garanti ger dig särskilda juridiska rättigheter och du kan också ha andra rättigheter som varierar beroende på stat eller land.

Bortsett från eventuella reparationer, ersättningar eller återbetalningar som Microsoft kan tillhandahålla, får du inte enligt denna begränsade garanti, enligt någon annan del av detta avtal eller någon teori, någon ersättning eller annan kompensation, inklusive för förlorad vinst eller direkta, särskilda, indirekta eller ofrutsedda skador eller fljdskador. Undantagen för skador och begränsningarna i detta avtal gäller även om reparation, ersättningsvara eller återbetalning inte helt kompenserar dig för de eventuella förluster du har lidit eller om Microsoft kunde till eller borde ha kunnat till risken för sådan skada, eller om kompensationen inte uppfyller sitt syfte. Eftersom vissa stater och länder inte tillåter friskrivningar från eller begränsningar av ansvar för ofrutsedda skador, fljdskador eller andra skador är det inte säkert att dessa begränsningar och undantag gäller för dig. **Om din lokala lagstiftning ger dig rätt att erhålla ersättning från Microsoft, även om detta avtal inte gör det, kan du inte erhålla mer än vad du betalade för programvaran (eller upp till 50 USD om du frivärade programvaran utan kostnad).**

Garanti procedurer

Vid service eller återbetalning måste du tillhandahålla en kopia av ditt inköpsbevis och flja Microsofts returpolicy, som kan kräva att du avinstallerar programvaran och returnerar den till Microsoft eller returnerar programvaran med hela den Microsoft-enhet på vilken programvaran är installerad. Licensbevisetiketten inklusive produktnyckeln (om sådan medföljer enheten) måste sitta kvar.

1. USA och Kanada. För garantiservice och information om hur du går för att få pengarna tillbaka för programvara som har frivrats i USA eller Kanada kontaktar du Microsoft via telefon på 8(800) MICROSOFT, via post till Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 eller besöker (aka.ms/nareturns).
2. Europa, Mellanöstern och Afrika. Om du har införskaffat programvaran i Europa, Mellanöstern eller Afrika kontaktar du antingen Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland eller Microsofts koncernbolag i ditt land (aka.ms/msoffices).
3. Australien. Om du har frivrat programvaran i Australien kontaktar du Microsoft för att begära ersättning på 13 20 58; eller Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australien.
4. Övriga länder. Om du har frivrat programvaran i ett annat land kontaktar du Microsofts koncernbolag i ditt land (aka.ms/msoffices).

Garantivillkor för OEM

Begränsad garanti

Tillverkaren eller installatören av enheten garanterar att den korrekt licensierade programvaran i allt väsentligt kommer att fungera enligt beskrivningen i eventuella Microsoft-material som medföljer programvaran. Om du erhåller uppdateringar eller tillgång direkt från Microsoft under den 90 dagar långa giltighetstiden för denna begränsade garanti är det Microsoft som tillhandahåller denna begränsade garanti för dig. Denna begränsade garanti täcker inte problem som du orsakar, eller som uppstår när du misslyckas med att följa instruktioner eller som orsakas av händelser som skäligt ligger utanför tillverkarens eller installatörens eller Microsofts kontroll. Denna begränsade garanti börjar gälla när den första användaren förvärvar programvaran och gäller i 90 dagar. Garantin omfattar även tillgång, uppdateringar eller ersättningsprogramvara som du har fått från tillverkaren eller installatören eller Microsoft under dessa 90 dagar under återstoden av 90-dagarsperioden eller 30 dagar, beroende på vilket som är längst. Om du överläter programvaran förlängs inte den begränsade garantin.

Tillverkaren eller installatören och Microsoft intjänar inga andra uttryckliga garantier. **Tillverkaren eller installatören och Microsoft, friskriver sig från alla underförstådda garantier, inklusive garantier för allmän löslighet, löslighet för ett särskilt ändamål och frånvaro av intrång i tredje mans rättigheter.** Om din lokala lagstiftning inte tillåter friskrivningar från underförstådda garantier, utfästelser eller villkor gäller endast eventuella underförstådda garantier under den begränsade garantins giltighetstid och är begränsade i så stor utsträckning som din lokala lagstiftning tillåter. Om din lokala lagstiftning kräver en längre giltighetstid för begränsad garanti, oaktat detta avtal, ska den längre giltighetstiden gälla, men du kan endast erhålla de kompensationer som tillåts enligt detta avtal. Du kan ha ytterligare rättigheter som konsument enligt lokal lagstiftning vilket detta avtal inte kan ändra.

Om tillverkaren eller installatören eller Microsoft bryter mot den begränsade garantin ska tillverkaren, installatören eller Microsoft, efter eget val antingen: (i) reparera eller ersätta programvaran utan kostnad eller (ii) låta dig returnera programvaran (eller efter eget val den enhet på vilken programvaran frinstallerades) och få eventuell kpeskilling återbetalad. Tillverkaren eller installatören (eller Microsoft om du förvärfvade dem direkt från Microsoft) kan också reparera eller byta tillgång, uppdateringar och ersättningsprogramvara eller återbetala eventuell kpeskilling. **Ovanstående utgör dina enda rättigheter till kompensation vid brott mot garantin.** Denna begränsade garanti ger dig särskilda juridiska rättigheter och du kan också ha andra rättigheter som varierar beroende på stat eller land.

Bortsett från eventuella reparationer, ersättningar eller återbetalningar som tillverkaren, installatören eller Microsoft kan tillhandahålla, får du inte enligt denna begränsade garanti, enligt någon annan del av detta avtal eller någon teori, någon ersättning eller annan kompensation, inklusive för förlorad vinst eller direkta, särskilda, indirekta eller ofrutsedda skador eller fljdsador. Undantagen för skador och begränsningarna i detta avtal gäller även om reparation, ersättningsvara eller återbetalning inte helt kompenserar dig för de eventuella förluster du har lidit eller om tillverkaren, installatören eller Microsoft kunde till eller borde ha känt till risken för sådan skada, eller om kompensationen inte uppfyller sitt syfte. Eftersom vissa stater och länder inte tillåter friskrivningar från eller begränsningar av ansvar för ofrutsedda skador, fljdsador eller andra skador är det inte säkert att dessa begränsningar och undantag gäller för dig. **Om**

din lokala lagstiftning ger dig rätt att erhålla skadestånd från tillverkaren eller installatören eller Microsoft, även om detta avtal inte gör det, kan du inte erhålla mer än vad du betalade för programvaran (eller upp till 50 USD om du förvärvade programvaran utan kostnad).

Garanti procedurer

Vid service eller återbetalning måste du tillhandahålla ditt inköpsbevis och följa tillverkarens eller installatörens returpolicy, som kan kräva att du returnerar programvaran med hela enheten på vilken programvaran är installerad. Licensbevisetiketten inklusive produktnyckeln (om sådan medföljer enheten) måste sitta kvar.

Kontakta tillverkaren eller installatören på den adress eller det avgiftsfria telefonnummer som tillhandahålls med enheten om du vill ha information om hur du erhåller garantiservice för programvaran. Om Microsoft är enhettillverkaren eller om du införskaffar programvaran från en återförsäljare, kan du kontakta Microsoft på:

1. USA och Kanada. För garantiservice och information om hur du gör för att få pengarna tillbaka för programvara som har förvärvat i USA eller Kanada kontaktar du Microsoft via telefon på 1(800) MICROSOFT, via post till Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 eller besöker (aka.ms/nareturns).
2. Europa, Mellanöstern och Afrika. Om du har införskaffat programvaran i Europa, Mellanöstern eller Afrika kontaktar du antingen Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland eller Microsofts koncernbolag i ditt land (aka.ms/msoffices).
3. Australien. Om du har förvärvat programvaran i Australien kontaktar du Microsoft för att begära ersättning på 13 20 58; eller Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australien.
4. Övriga länder. Om du har förvärvat programvaran i ett annat land kontaktar du Microsofts koncernbolag i ditt land (aka.ms/msoffices).