

# Microsoft License Terms

## NOTIFICAÇÃO IMPORTANTE (seguida pelos TERMOS DE LICENÇA)

**Informações de Uso e Diagnóstico.** A Microsoft coleta automaticamente essas informações pela Internet, que podem estar associadas à sua organização, e as usa para ajudar a melhorar sua experiência de instalação, atualização e de usuário, além da qualidade e da segurança dos produtos e dos serviços da Microsoft. O Windows Server tem 4 (quatro) configurações de coleta de informações (Segurança, Básica, Aprimorada e Completa) e usa a configuração "**Aprimorada**" por padrão. O nível Aprimorado inclui informações requeridas para: (i) executar nossa tecnologia de informação para uso, diagnóstico e antimalware; (ii) entender a qualidade do dispositivo, uso do aplicativo e compatibilidade; e (iii) identificar problemas de qualidade no uso e desempenho dos aplicativos e do sistema operacional.

**Opção e Controle:** Os administradores podem alterar o nível de coleta de informações nas **Configurações**. Para obter mais informações sobre as informações de diagnóstico e uso, consulte ([aka.ms/winserverdata](http://aka.ms/winserverdata)) e a Política de Privacidade da Microsoft ([aka.ms/winserverprivacy](http://aka.ms/winserverprivacy)).

Última atualização: abril de 2018

## TERMOS DE LICENÇA PARA SOFTWARE MICROSOFT

### MICROSOFT WINDOWS SERVER

---

**Obrigado por escolher a Microsoft!** Dependendo de como o software Windows Server (referenciado no presente como "Windows Server" ou "software para servidores" ou "software") foi obtido, este é um contrato de licença firmado entre (i) você e o fabricante do dispositivo ou do instalador que distribui o software com o seu dispositivo ou (ii) você e a Microsoft Corporation (ou, com base no seu local de residência ou da sede da sua empresa, uma de suas afiliadas) se você adquiriu o software de um varejista. A Microsoft é a fabricante dos dispositivos produzidos por ela ou uma de suas afiliadas e também o varejista caso você tenha adquirido o software diretamente da Microsoft. Os termos de licença impressos, que eventualmente acompanham o software, têm precedência sobre quaisquer termos de licença na tela.

Este contrato descreve seus direitos e as condições em que o software pode ser usado. É necessário ler o acordo integral, inclusive todos os termos de licença complementares que acompanham o software e os termos vinculados, uma vez que todos os termos são importantes e, juntos, constituem este contrato aplicável a você. É possível examinar os termos vinculados colando o link ([aka.ms/](http://aka.ms/)) na janela do navegador. Os termos também se aplicam a qualquer atualização, suplemento e serviço baseado na Internet. Se você obtiver o software de um fabricante ou instalador, e obtiver atualizações ou suplementos diretamente da Microsoft, a Microsoft, e não o fabricante ou instalador, concederá as respectivas licenças a você.

**Ao aceitar este contrato ou usar o software, você concorda com todos esses termos e aceita a transmissão de certas informações durante a ativação e o uso do software, de acordo com as declarações de privacidade**

descritas na Seção 6. Se você não aceitar nem cumprir estes termos, não poder Jugar o software nem seus recursos. Você poder Jentrar em contato com o fabricante do dispositivo ou o instalador ou, se comprou o software diretamente, com o varejista, para se informar sobre a respectiva política de devolução e devolver o software ou o dispositivo em troca de um reembolso ou um crédito de acordo com essa política. Você dever Jacatar essa política que, em troca de um reembolso ou um crédito, poder Jexigir que você devolva o software com o dispositivo inteiro no qual o software est Jinstalado, se for o caso.

## 1. Visão Geral do Modelo de Licença.

- a. Este contrato aplica-se ao software para servidores e a qualquer software adicional da Microsoft que pode ser usado apenas com o software para servidores, pré-instalado em seu dispositivo ou adquirido de um fabricante ou varejista e instalado por você, a mídia na qual você recebeu o software (se houver) e quaisquer atualizações, upgrades, suplementos ou serviços da Microsoft para o software, a menos que outros termos venham com eles.
- b. O modelo de licença descrito abaixo cobre licenciamento por núcleo de certas edições e versões do software para servidores e licenças de acesso para clientes (CALs). Um número mínimo de licenças por núcleo para cada processador e servidor físico é exigido, a não ser que indicado em contrário. Além disso, cada usuário ou dispositivo que acesse o software para servidores exige uma CAL para o software para servidores, a não ser que indicado em contrário.
- c. A Microsoft oferece opções de licenças para acomodar as necessidades de nossos clientes, portanto, consulte os termos de licença específicos da oferta de edição de software que adquiriu. O software para servidores vem em duas edições diferentes: Standard e Datacenter.
  - i. Requisitos de Licença. As licenças do software para servidores para as edições Standard e Datacenter estão baseadas no(a): (a) número de núcleos físicos no hardware físico; (b) número de dispositivos e usuários que acessam instâncias de versões específicas do software para servidores (CALs); e (c) funcionalidade acessada no software para servidores. Os termos de licença de ambas as edições dependem e se alinham à versão específica do produto de software. Por exemplo, se você adquiriu uma versão anterior, os termos de licença específicos de tal versão se aplicam à mesma versão do software para servidores, e não autorizam o uso de futuras versões do software.
  - ii. Diferença de Licença. Sob os termos da licença da edição Standard, você está limitado a um certo número de instâncias de software para servidores, enquanto com a licença da edição Datacenter é permitido um número ilimitado de instâncias do software para servidores, como descrito a seguir neste contrato.

## 2. Definições

- a. **Software Adicional.** Software adicional é definido como listado aqui: ([aka.ms/additionalsoftware](http://aka.ms/additionalsoftware)).

- b. **Cessão de uma Licença.** Ceder uma licença significa designá-la a um dispositivo ou usuário.
- c. **Aplicativos HPC em Cluster** são aplicativos de computação de alto desempenho que solucionam problemas complexos de computação ou um conjunto de problemas de computação estreitamente relacionados em paralelo. Os Aplicativos HPC em Cluster dividem um problema de computação complexo em um conjunto de trabalhos e tarefas que são coordenados por um agendador de trabalhos, conforme fornecido pelo Microsoft HPC Pack ou middleware HPC semelhante, que os distribui em paralelo por um ou mais computadores operando em um cluster HPC.
- d. **Licença por Núcleo.** Uma licença por núcleo é a licença exigida para licenciar um núcleo físico em um servidor. Um núcleo físico é um núcleo em um processador físico. Um processador físico é composto por um ou mais núcleos físicos.
- e. **Carga de Trabalho de Computação de Alto Desempenho ("HPC")** é uma carga de trabalho na qual o software para servidores é usado para executar um Núcleo de Cluster e em conjunto com outros softwares, conforme necessário, para permitir segurança, armazenamento, melhoria de desempenho e gerenciamento de sistemas em um Núcleo de Cluster para fins de suporte aos Aplicativos HPC em Cluster. Núcleo de Cluster é um dispositivo que é dedicado a executar Aplicativos HPC em Cluster ou a fornecer serviços de programação de trabalhos para Aplicativos HPC em Cluster.
- f. **Instância.** Você cria uma "instância" do software executando o procedimento de instalação ou configuração do software ou duplicando uma instância existente. Execução de uma Instância. Você "executa uma instância" do software carregando-a na memória e executando uma ou mais instruções. Quando estiver sendo executada, uma instância será considerada em execução (independentemente de suas instruções continuarem ou não a ser executadas) até ser removida da memória.
- g. **Ambiente de Sistema Operacional.** Um "ambiente de sistema operacional" é:
  - i. o todo ou parte de uma instância física ou virtual (ou de outra forma emulada) do sistema operacional, que permite separar a identidade da máquina (nome de computador principal ou identificador exclusivo similar) ou os direitos administrativos e as instâncias dos aplicativos, se houver, configurados para serem executados na instância do sistema operacional ou nas partes identificadas anteriormente.
    - (a) Um ambiente físico do sistema operacional é configurado para ser executado diretamente em um sistema de hardware físico. A instância física do sistema operacional usada para executar o software de virtualização de hardware (por exemplo, o Microsoft Hyper-V Server ou tecnologias similares) ou para fornecer serviços de virtualização de hardware (por exemplo, tecnologias de virtualização da Microsoft) é considerada parte do ambiente físico do sistema operacional.

- (b) Um ambiente virtual de sistema operacional configurado para ser executado em um sistema de hardware virtual (ou, caso contrário, emulado).
- ii. Um sistema de hardware físico pode ter um ou ambos os itens a seguir:
  - (a) um ambiente físico de sistema operacional e
  - (b) um ou mais ambientes virtuais de sistema operacional.
- h. **Servidor.** Um servidor é um sistema de hardware físico ou dispositivo capaz de executar software para servidores. Uma partição de hardware ou um blade é considerado um sistema de hardware físico separado.
- i. **Cargas de Trabalho da Web** (também conhecidas como “Soluções na Internet”) são publicamente acessíveis e consistem unicamente em páginas da Web, sites, aplicativos Web, serviços Web e/ou serviços de email POP3. Para fins de esclarecimento, o acesso ao conteúdo, às informações e aos aplicativos oferecidos pelo software em uma Solução na Internet não se limita a você ou aos funcionários das suas afiliadas.  
  
 Você pode usar o software nas Soluções na Internet para executar: (1) software para servidores Web (por exemplo, Microsoft Internet Information Services), e agentes de gerenciamento ou segurança (por exemplo, o agente System Center Operations Manager), (2) motor de banco de dados (por exemplo, Microsoft SQL Server) exclusivamente para apoiar Soluções na Internet, (3) o serviço Domain Name System para fornecer resolução de nomes da Internet para endereços IP contanto que essa não seja a única função de tal instância de software. O uso do software não é considerado Carga de Trabalho da Web.
- j. **Contêiner do Windows Server** (sem isolamento do Hyper-V) é um recurso do software Windows Server.
- k. **Contêiner do Windows Server com isolamento do Hyper-V** (anteriormente conhecido como Contêiner do Hyper-V) é uma tecnologia de contêiner do Windows Server que utiliza um ambiente virtual de sistema operacional para hospedar um ou mais contêineres do Windows Server. Cada instância de isolamento do Hyper-V usada para hospedar um contêiner do Windows Server é considerada um ambiente virtual do sistema operacional.

### 3. Como Licenciatar Software para Servidores

- a. **Licenciamento de um Servidor.** O software adequadamente licenciado concede a você o direito de instalar e executar um determinado número de instâncias do software para servidores em um servidor. Antes de executar essas instâncias, é preciso determinar o número de licenças por núcleos exigidas por servidor (subseção 3.b) e cedê-las para aquele servidor, conforme descrito a seguir.

Licença do Fabricante ou do Instalador. Se você obteve o software de um fabricante ou um instalador, você está licenciado para 16 núcleos; licenças para núcleos adicionais podem ser incluídas na embalagem do servidor do fabricante ou do instalador. Quaisquer licenças adicionais adquiridas do fabricante ou instalador estarão sujeitas aos termos da licença e quaisquer outros termos adicionais incluídos com tais licenças adicionais. Os rótulos do Certificado de Autenticidade podem ser encontrados afixados no servidor e/ou na embalagem do software do fabricante ou instalador, indicando o número total de licenças por núcleos cedidas ao servidor pelo fabricante ou instalador.

**b. Determinação do Número de Licenças Necessárias.** Para licenciar um servidor, todos os núcleos físicos no servidor deverão ser licenciados.

- i. Cada servidor tem que ser licenciado com no mínimo 16 licenças por núcleo.
- ii. Cada processador físico tem que ser licenciado com no mínimo oito licenças por núcleo.

Se o número de núcleos físicos no servidor exceder a exigência mínima de 16 licenças por núcleo, você precisará de mais licenças por núcleo para cobrir os núcleos físicos adicionais, exceto nos casos indicados na subseção 3.c.i(b) e 3.c.ii(b).

- iii. Fabricante ou Instalador Se o número de núcleos físicos no servidor exceder a exigência mínima de 16 licenças por núcleo, você precisará de mais licenças por núcleo para cobrir os núcleos físicos adicionais. Se você obteve o software de um fabricante ou instalador, os núcleos físicos desativados para uso por um sistema operacional não precisam ser licenciados; essa isenção não reduz o número mínimo de licenças por núcleo exigidas, conforme descrito nesta seção.

**c. Atribuindo o Número de Licenças Necessárias ao Servidor**

- i. Fabricante ou Instalador. Se você obteve o software de um fabricante ou instalador:
  - (a) **Cessão Inicial.** A licença de software é cedida ao servidor com o qual você adquiriu o software em caráter permanente, exceto nos casos indicados abaixo. Tal servidor é o servidor licenciado para todas essas licenças. Não é permitido ceder as mesmas licenças por núcleo a mais de um servidor ao mesmo tempo.
  - (b) **Transferência.**
    - (1) Não é permitido transferir licenças por núcleo para software obtido de um fabricante ou instalador, a menos que tenha comprado tais direitos adicionais de licença.
    - (2) Se você adquiriu licenças adicionais que incluem o direito de transferir uma licença por núcleo, será possível transferir tal licença, mas não antes de 90 dias da última cessão de licença. Você poderá transferir a licença por núcleo antes

desse prazo se desativar o servidor licenciado em decorrência de uma falha permanente de hardware. Ao transferir uma licença, o servidor para o qual a licença for transferida será o novo servidor licenciado para essa licença. Talvez você precise de licenças por núcleo adicionais para cobrir todos os núcleos físicos no novo servidor.

ii. Microsoft. Se você obteve o software da Microsoft (e não via um fabricante ou instalador):

(a) **Cessão Inicial.** Depois de determinar o número de licenças por núcleo que você precisa para um servidor, é preciso ceder esse número de licenças ao servidor. Tal servidor é o servidor licenciado para todas essas licenças. Não é permitido ceder as mesmas licenças por núcleo a mais de um servidor ao mesmo tempo.

(b) **Transferência.** Você pode transferir licenças por núcleo, mas não antes de 90 dias da última cessão de licença. Você pode transferir licenças por núcleo antes desse prazo se desativar o servidor licenciado em decorrência de uma falha permanente de hardware. Ao transferir licenças por núcleo, o servidor para o qual as licenças forem transferidas será o novo servidor licenciado para essas licenças por núcleo. Talvez você precise de licenças por núcleo adicionais para cobrir todos os núcleos físicos no novo servidor.

#### d. Execução de Instâncias do Software para Servidores

##### Windows Server Standard

i. Em cada servidor ao qual você cedeu o número necessário de licenças por núcleo, conforme indicado na Seção 3.b., você pode executar o software para servidores, em um dado momento em:

- um ambiente físico de sistema operacional,
- até dois ambientes virtuais de sistema operacional e
- qualquer número de ambientes de sistema operacional instanciados como contêineres do Windows Server sem isolamento do Hyper-V.

ii. Se você executar todas as instâncias permitidas ao mesmo tempo, a instância do software para servidor executada no ambiente físico de sistema operacional poderá ser usada apenas para:

- executar software de virtualização de hardware,
- prestar serviços de virtualização de hardware,
- executar um software para gerenciar e atender a ambientes de sistema operacional no servidor licenciado.

- iii. Se desejar executar instâncias adicionais do software para servidores, conforme estabelecido nesta Seção 3.d., pode ser necessário adquirir licenças adicionais para o servidor, como descrito na Seção 3.b.

### **Windows Server Datacenter**

- i Para cada servidor ao qual você cedeu o número necessário de licenças por núcleo, conforme indicado na Seção 3.b., você poderá executar, em um dado momento:
- um ambiente físico de sistema operacional,
  - qualquer número de ambientes virtuais de sistema operacional e
  - qualquer número de ambientes de sistema operacional instanciados como contêineres do Windows Server sem isolamento do Hyper-V.
- e. **Reparticionamento do Servidor.** Você poderá transferir licenças em uma única parte do hardware mais cedo do que o permitido acima, ao:
- realocar processadores físicos de uma partição de hardware licenciada para outra;
  - criar duas ou mais partições derivadas de uma partição de hardware licenciada;
  - criar uma partição derivada de duas ou mais partições de hardware licenciadas,
- contanto que (i) antes do reparticionamento, cada partição de hardware esteja integralmente licenciada e (ii) o número total de licenças e processadores físicos, núcleos físicos e licenças por núcleo permaneça o mesmo.
- f. **Executando Instâncias dos Softwares Adicionais.** Você pode executar ou usar quantas instâncias dos softwares adicionais listados no site especificado abaixo forem necessárias, em ambientes físicos ou virtuais de sistema operacional, em quantos dispositivos quiser. Você poderá usar software adicional (sobre o qual poderá incidir taxa adicional) apenas com o software para servidores. Para obter uma lista de softwares adicionais, consulte ([aka.ms/additionalsoftware](https://aka.ms/additionalsoftware)).
- g. **Criação e Armazenamento de Instâncias nos Servidores ou em Mídias de Armazenamento.** Para cada licença de servidor adquirida, você pode criar e armazenar qualquer número de instâncias do software em qualquer um de seus servidores ou mídias de armazenamento. Isso pode ser feito exclusivamente para exercer seu direito de executar instâncias do software de acordo com suas licenças nos direitos de uso aplicáveis, conforme descrito (por exemplo, você não pode distribuir instâncias a terceiros).
- h. **Restrições.** O software é licenciado, não vendido. O fabricante ou o instalador e a Microsoft reservam-se todos os direitos (como direitos previstos nas leis de propriedade intelectual) não expressamente concedidos neste contrato, seja por implicação, embargo ou de outro modo, a não ser que a lei aplicável conceda a você mais direitos. Você deverá respeitar todas as

limitações técnicas do software que permitem o uso apenas de determinadas formas. Por exemplo, esta licença veta e não lhe concede nenhum direito de:

- contornar quaisquer restrições ou limitações técnicas do software;
- aplicar engenharia reversa, descompilar ou desmontar o software ou de outra forma tentar decifrar o código-fonte do software, exceto e exclusivamente até a extensão: (i) permitida pela lei aplicável ou (ii) exigida por termos de licenciamento de terceiros que governam o uso de certos componentes de software de uso livre que possam ser incluídos no software;
- usar arquivos e componentes de software dentro de outro sistema operacional ou aplicativo executado em outro sistema operacional;
- publicar, alugar, arrendar, emprestar ou copiar o software (a não ser a cópia de backup permitida);
- divulgar a terceiros os resultados de qualquer teste de benchmark do software sem a aprovação prévia por escrito da Microsoft.
- transferir o software (exceto conforme permitido por este contrato);
- separar o software para servidores para uso em mais de um ambiente de sistema operacional em uma única licença, a menos que isso seja expressamente permitido. Isso se aplica mesmo se os ambientes de sistema operacional estiverem no mesmo sistema de hardware físico.
- usar o software para serviços de hospedagem de software comercial.
- Ao usar os recursos da Internet, você não pode usá-los de nenhuma forma que interfira no uso deles por outras pessoas, nem tentar obter acesso ou usar serviços, dados, contas ou redes de forma não autorizada.

O direito de acessar o software em qualquer dispositivo não concede a você o direito de implementar patentes da Microsoft ou outras propriedades intelectuais da Microsoft em softwares ou dispositivos que acessam esse dispositivo.

- Programas da Microsoft Incluídos.** O software também pode conter outros programas da Microsoft. A menos que seja indicado em contrário, estes termos de licença se aplicam ao uso que fizer de tais programas da Microsoft com o software para servidores.
- Atualizações.** O software verifica periodicamente se há atualizações do sistema e pode instalá-las. Você pode obter atualizações somente da Microsoft ou de fontes autorizadas, e é possível que a Microsoft precise atualizar o sistema para fornecer essas atualizações. Ao aceitar este contrato, você concorda em receber esses tipos de atualizações automáticas sem nenhuma notificação adicional.

- k. **Cópia de Backup.** O cliente poderá fazer uma única cópia do software para fim de backup. Ela pode ser usada apenas para criar instâncias do software.
- l. **Versões de direitos limitados.** Se a versão do software adquirida estiver marcada ou se destinar a um uso específico ou limitado, você só poderá usá-la conforme especificado. Você não poderá usar essas versões do software para atividades comerciais, sem fins lucrativos nem geradoras de renda.
- i. **Visualização Prévia.** Você pode optar por usar versões de visualização prévia, insider, beta ou outras versões de pré-lançamento do software ("visualizações prévias") que a Microsoft pode disponibilizar. Você pode usar somente as visualizações prévias até a data do término do software e desde que você cumpra todos os termos deste contrato. As visualizações prévias são experimentais e podem ser substancialmente diferentes da versão lançada comercialmente. Não obstante qualquer cláusula contrária neste contrato, **as visualizações prévias são fornecidas "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", e nenhuma garantia legal ou contratual (incluindo a Garantia Limitada) será aplicada a estas versões.** Ao instalar visualizações prévias em seu dispositivo, você pode anular ou causar impacto na garantia do dispositivo e talvez não esteja mais qualificado para receber suporte do fabricante ou do operador de rede, se aplicável. A Microsoft não é responsável por nenhum dano causado a você. A Microsoft poderá não prestar serviços de suporte para visualizações prévias. Se você fornecer comentários, sugestões ou outro feedback sobre a visualização prévia ("envio"), você concede à Microsoft e a seus direitos de parceiros para usar o envio de qualquer forma e para qualquer finalidade.
- ii. **Avaliação.** Para uso de avaliação (teste ou demonstração), você não poderá vender o software, usá-lo em um ambiente operacional em tempo real nem usá-lo após o período de avaliação. Não obstante qualquer cláusula contrária neste contrato, **o software de avaliação será fornecido "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", e nenhuma garantia legal ou contratual (incluindo a Garantia Limitada) será aplicada a estas versões.**
- iii. **NFR.** É proibido vender o software marcado como "NFR" ou "Not for Resale" (Revenda Proibida).
- iv. **SOFTWARE ACADEMIC EDITION (EDIÇÃO ACADÊMICA).** Você deve ser um "Usuário Educacional Qualificado" para usar o software identificado como "Academic Edition" ou "AE". Caso não saiba se é um Usuário Educacional Qualificado, visite ([aka.ms/academicedition](https://aka.ms/academicedition)) ou entre em contato com a afiliada Microsoft que atende o seu país.
- m. **Número Máximo de Instâncias.** O software ou o hardware pode limitar o número de instâncias do software para servidores que podem ser executadas em ambientes de sistema operacional físico ou virtual no servidor.

## 4. Licenças de Acesso para Cliente (CALs) do Windows Server

### a. Tipos de CALs e Cessês

Há dois tipos de CALs: uma para dispositivos e uma para usuários. Você pode usar uma combinação de CALs de dispositivo e de usuário.

- i. CAL de Dispositivo. Permite que um dispositivo, usado por qualquer usuário, acesse uma instância do software para servidores nos servidores licenciados.
- ii. CAL de Usuário. Permite que um usuário, usando qualquer dispositivo, acesse uma instância do software para servidores nos servidores licenciados.

Cessão. Você deve adquirir e ceder a versão correspondente da CAL apropriada para cada dispositivo ou usuário que acesse, direta ou indiretamente, suas instâncias do software para servidores. Uma partição de hardware ou blade é considerada como um dispositivo separado.

Suas CALs permitem o acesso às suas instâncias de versões anteriores, mas não de versões posteriores, do software para servidores. Se estiver acessando instâncias de uma versão anterior, por exemplo, de acordo com direitos de downgrade (consulte a seção 5.b.), também poder usar CALs correspondentes à tal versão anterior.

Transferência. É permitido:

- transferir uma CAL para outro dispositivo ou usuário, mas não menos de 90 dias desde a última transferência daquela mesma Licença, a menos que a transferência seja devida (i) à falha ou perda permanente de hardware, (ii) ao término do vínculo empregatício ou contrato do usuário ou (iii) à transferência temporária de CALs para cobrir a ausência de um usuário ou a indisponibilidade de um dispositivo que esteja fora de serviço. O Cliente deve remover o software ou bloquear o acesso do dispositivo anterior ou do antigo usuário.
- transferir temporariamente a CAL do seu dispositivo para um dispositivo provisório enquanto o primeiro estiver fora de serviço, ou sua CAL de usuário para um funcionário temporário enquanto o usuário estiver ausente.

Exceções. Não são necessárias CALs para:

- qualquer um dos seus servidores licenciados para executar instâncias do software para servidores (ou seja, para um servidor licenciado acessar outro servidor licenciado);
- até dois dispositivos ou usuários acessarem suas instâncias do software para servidores apenas para administrar essas instâncias;
- qualquer instância que esteja sendo executada em um ambiente físico de sistema operacional usado exclusivamente para:
  - executar software de virtualização de hardware;
  - prestar serviços de virtualização de hardware;
  - executar um software para gerenciar e atender a ambientes de sistema operacional no servidor licenciado.
- qualquer usuário ou dispositivo que acesse uma Carga de Trabalho da Web ou Carga de Trabalho do HPC.

CALs adicionais. Algumas funcionalidades do software para servidores requerem CALs adicionais, conforme a lista abaixo.

- **Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server:** CAL correspondente à versão dos Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server
- **Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server :** CAL correspondente à versão dos Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server.

b. **Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server.** Além da CAL do Windows Server, você deve adquirir uma CAL correspondente à versão dos Serviços da Área de Trabalho Remota do Windows Server para cada usuário ou dispositivo que (i) acesse, de modo direto ou indireto, a funcionalidade dos Serviços de Área de Trabalho Remota, (ii) acesse, de modo direto ou indireto, o software para servidores com a finalidade de hospedar uma interface gráfica do usuário (usando a funcionalidade dos Serviços da Área de Trabalho Remota do Windows Server ou outra tecnologia) ou (iii) acesse a funcionalidade Multipoint Services. Para obter mais informações sobre as CALs de Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server, visite o site ([aka.ms/windowsrds](http://aka.ms/windowsrds)).

- c. **CALs dos Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server.** Além de uma CAL do Windows Server, você deve adquirir uma CAL correspondente à versão dos Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server para cada usuário ou dispositivo que acesse, de modo direto ou indireto, a funcionalidade dos Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server.
- d. O software para servidor pode ser usado em um modo “por dispositivo ou por usuário” ou “por servidor”. No modo “por dispositivo ou por usuário”, você precisa de uma CAL do Windows Server para cada dispositivo ou usuário que acessar, direta ou indiretamente, instâncias do software para servidor nos seus servidores licenciados. No modo “por servidor”, você precisa e deve dedicar exclusivamente a uma instância do software para servidor o máximo de CALs do Windows Server necessárias para o número de dispositivos e usuários que possam acessar, direta ou indiretamente, instâncias ao mesmo tempo. Você não pode alterar o modo uma vez, de “por servidor” para “por dispositivo” ou “por usuário”. Se assim o fizer, você manterá o mesmo número de CALs do Windows Server.
- e. **Multiplexação.** A multiplicação ou pooling para reduzir conexões diretas com o software não reduz o número de licenças necessárias de qualquer tipo.

## 5. **Provisões de Licenças Adicionais.**

- a. **Transferência.** As provisões desta seção não se aplicam se você tiver adquirido o software na Alemanha ou em qualquer um dos países listados neste site ([aka.ms/transfer](https://aka.ms/transfer)). Neste caso, qualquer transferência do software a um terceiro e o direito de usá-lo deverão cumprir a lei aplicável.
  - i. Se você adquiriu o software diretamente da Microsoft, o primeiro usuário do software poderá transferir o software, este contrato e as CALs diretamente a um terceiro. Antes da transferência, essa parte deverá concordar que este contrato valerá para a transferência e o uso do software. A transferência deve incluir o software e o selo do Comprovante de Licença. O primeiro usuário não pode reter quaisquer instâncias do software, a menos que esse usuário também retenha outra licença dele.

- ii. Se você adquiriu o software de um fabricante ou instalador, poderá transferir o software apenas com o servidor licenciado, todos os selos do Certificado de Autenticidade e quaisquer licenças adicionais originalmente incluídas com o servidor, e este contrato diretamente a um terceiro. Antes da transferência, essa parte deverá concordar que este contrato valerá para a transferência e o uso do software. Você não pode reter quaisquer instâncias do software, a menos que também retenha outra licença do software.

Nenhuma cláusula deste contrato proíbe a transferência de software até a extensão permitida sob a lei aplicável se o direito de distribuição for esgotado.

- b. **Direitos de Downgrade.** Em vez de criar, armazenar e usar instâncias do software, você poderá criar, armazenar e usar uma versão anterior das seguintes edições do software, contanto que a Microsoft forneça suporte para tal versão anterior como indicado em ([aka.ms/windowslifecycle](http://aka.ms/windowslifecycle)):

Para **Windows Server Standard**

- Windows Server Standard
- Windows Server Essentials
- Windows Server Foundation
- Windows Server Enterprise
- Windows Web Server
- Sistema Operacional do Windows HPC Server

Para **Windows Server Datacenter**

- Windows Server Datacenter
- Windows Server Standard
- Windows Server Essentials
- Windows Server Foundation
- Windows Server Enterprise

- Windows Web Server
- Sistema Operacional do Windows HPC Server

Dessa forma, este contrato se aplica ao uso das versões anteriores das edições listadas acima. Para evitar dúvidas, elegendo esta opção de downgrade: (i) você não tem o direito de criar, armazenar ou usar um número maior de instâncias do software que não sejam permitidas sob este contrato e (ii) você precisará adquirir licenças para todos os núcleos no servidor físico, de acordo com a Seção 3 deste contrato. Se a versão anterior contiver componentes diferentes não abordados neste contrato, os termos associados a esses componentes na versão anterior dessas edições se aplicarão ao uso que você fizer deles. Nem o fabricante ou instalador nem a Microsoft estão obrigados a fornecer outras versões ou edições anteriores a você. Você poderá substituir uma versão ou edição anterior por esta versão e edição do software a qualquer momento.

- c. **Tecnologia de Armazenamento de Dados.** O software para servidores pode incluir uma tecnologia de armazenamento de dados chamada Banco de Dados Interno do Windows. Os componentes do software para servidores usam essa tecnologia para armazenar dados. Do contrato, não será possível usar nem acessar essa tecnologia conforme previsto neste contrato.
- d. **Componentes de Fonte.** Enquanto o software estiver em execução, você poderá usar as respectivas fontes para exibir e imprimir conteúdo. Você poderá apenas:
  - incorporar fontes a conteúdos, conforme permitido pelas restrições de incorporação das fontes e
  - baixá-las temporariamente para uma impressora ou outro dispositivo de saída para imprimir conteúdo.
- e. **Ícones, imagens e sons.** Enquanto o software estiver em execução, você poderá usar, mas não compartilhar, seus ícones, suas imagens, seus sons e sua mídia. A mídia, os sons e as imagens de amostra fornecidos com o software são apenas para seu uso não comercial.
- f. **Funcionalidade Adicional.** A Microsoft poderá oferecer outras funções no software. Poderão ser aplicados outros termos e taxas de licença.
- g. **Adobe Flash Player.** O software inclui o Adobe Flash Player, que é licenciado de acordo com os termos da Adobe Systems Incorporated em ([aka.ms/adobeflash](http://aka.ms/adobeflash)). Adobe e Flash são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- h. **Componentes de terceiros.** O software pode incluir componentes de terceiros com notificações legais separadas ou regidas por outros contratos, conforme descrito nos arquivos ThirdPartyNotices que acompanham o software.

Fabricante ou Instalador O software adquirido de um fabricante ou instalador poder incluir programa de terceiros que o fabricante ou o instalador, não o terceiro, licencie para você de acordo com os termos deste contrato. As notificações, se houver, relativas ao material de terceiros serão incluídas apenas para fins informativos.

**i. Notificações Adicionais.**

i. **PADRÕES VISUAIS** H.264/AVC, MPEG-4 e padrões de vídeo VC-1. O software pode incluir a tecnologia de decodificação H.264/MPEG-4 AVC e/ou VC-1. A MPEG LA, L.L.C. requer esta notificação:

ESTE PRODUTO EST É LICENCIADO DE ACORDO COM AS LICENÇAS DO PORTFÓLIO DE PATENTES DO PADRÃO AVC, VC-1 E DO PADRÃO VISUAL MPEG-4 PARTE 2 PARA USO PESSOAL E NÃO COMERCIAL POR PARTE DE UM CONSUMIDOR PARA (i) CODIFICAR VÍDEO EM CONFORMIDADE COM OS PADRÕES ACIMA ("PADRÕES DE VÍDEO") E/OU (ii) DECODIFICAR VÍDEO AVC, VC-1 E MPEG-4 PARTE 2 QUE TENHA SIDO CODIFICADO POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE PESSOAL E NÃO COMERCIAL E/OU OBTIDO DE UM FORNECEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER TAL VÍDEO. NÃO SER É CONCEDIDA NEM ESTAR É IMPLÍCITA NENHUMA LICENÇA PARA QUALQUER OUTRO USO. INFORMAÇÕES ADICIONAIS PODERÃO SER OBTIDAS NA MPEG LA, L.L.C.; CONSULTE [AKA.MS/MPEGLA](http://AKA.MS/MPEGLA).

ii. **Proteção contra malware.** A Microsoft se importa com a proteção de seu dispositivo contra malware. O software ativar a proteção contra malware se não estiver instalada nenhuma outra proteção ou ela tiver expirado. Para isso, outro software antimalware será desativado ou talvez seja preciso removê-lo.

**6. Privacidade e Consentimento para uso de dados** A sua privacidade é importante para nós. Alguns recursos do software, ao serem usados, enviam ou recebem informações. É possível desativar muitos desses recursos na interface do usuário ou optar por não usá-los. Ao aceitar este contrato e usar o software, você concorda que a Microsoft poderá coletar, usar e divulgar as informações conforme descrito na Política de Privacidade da Microsoft ([aka.ms/privacy](http://aka.ms/privacy)) e conforme pode estar descrito na interface do usuário associada aos recursos do software.

**7. Ativação e Validação.** Você deve usar a chave de produto apropriada para ativar e validar o software. Seu direito de usar o software após o período especificado pode ser limitado, a não ser que seja ativado. Você não está licenciado para continuar usando o software se ele não tiver sido ativado com êxito e não poder contornar a ativação ou a validação. Em qualquer caso, poderá incorrer em taxas de serviço de Internet, telefone e SMS.

8. **Restrições Geográficas e de Exportação.** Se o seu software for de uso restrito a uma região geográfica específica, você poderá usá-lo somente nessa região. Você também deverá estar em conformidade com todas as leis e os regulamentos nacionais e internacionais de exportação aplicáveis ao software, que incluem restrições a destinos, usos finais e uso final. Para obter mais informações sobre restrições geográficas e de exportação, visite ([aka.ms/georestrict](https://aka.ms/georestrict)) e ([aka.ms/exporting](https://aka.ms/exporting)).
9. **Procedimentos de Suporte e Reembolso.**
- a. **Para software pré-instalado em um dispositivo ou fornecido com o dispositivo pelo fabricante.** Para conhecer as opções gerais de suporte do software, entre em contato com o fabricante do dispositivo ou o instalador. Consulte o número de suporte fornecido com o software. Para outras atualizações e suplementos obtidos diretamente da Microsoft, esta poderá fornecer serviços de suporte limitados para software devidamente licenciado conforme descrito em ([aka.ms/mssupport](https://aka.ms/mssupport)). Se estiver pleiteando um reembolso, entre em contato com o fabricante ou instalador para conhecer as políticas de reembolso. Você deve acatar essas políticas que, em troca de um reembolso, poderão exigir que você devolva o software com o dispositivo inteiro no qual ele está instalado.
- b. **Para software adquirido de um varejista.** A Microsoft fornece serviços de suporte limitados ao software devidamente licenciado conforme descrito em ([aka.ms/mssupport](https://aka.ms/mssupport)). Se você tiver comprado o software de um revendedor e estiver procurando um reembolso e não puder obter um no local de aquisição do software, entre em contato com a Microsoft para obter informações sobre as políticas de reembolso da Microsoft. Consulte ([aka.ms/msoffices](https://aka.ms/msoffices)) ou, na América do Norte, ligue para (800) MICROSOFT ou consulte ([aka.ms/nareturns](https://aka.ms/nareturns)).
10. **Lei Aplicável.** As leis do estado ou do país/região no qual você reside (ou, se você for uma empresa, onde sua sede estiver localizada) regerão todos os requerimentos judiciais ou extrajudiciais e as controvérsias sobre o software, o preço do software ou este contrato, incluindo requerimentos judiciais ou extrajudiciais de violação de contrato e requerimentos sob as leis de concorrência desleal, leis de garantia legal, por enriquecimento ilícito e ato ilícito extracontratual, independentemente do conflito dos princípios da lei.
11. **Variações Regionais.** Este contrato descreve determinados direitos previstos em lei. Você poderá ter outros direitos, incluindo os direitos do consumidor, de acordo com as leis do seu estado ou país. Você também poderá ter direitos em relação à parte de quem o software foi adquirido. O presente contrato não altera esses outros direitos se as leis do seu estado ou país não permitirem que você o faça. Por exemplo, se você tiver adquirido o software em uma das regiões a seguir, ou leis obrigatórias do país forem aplicáveis, as seguintes disposições se aplicarão a você:
- a. **Austrália.** As referências à "Garantia Limitada" são referências à garantia contratual fornecida pela Microsoft ou pelo fabricante ou o instalador. Essa garantia é fornecida além de outros

direitos e recursos que você pode ter sob a lei, incluindo seus direitos e recursos de acordo com as garantias estatutárias sob a Lei de Consumo Australiana.

Nesta seção, "mercadorias" refere-se ao software para o qual a Microsoft, o fabricante ou o instalador fornecem a garantia contratual. Nossas mercadorias vêm com garantias que não podem ser excluídas mediante a Lei de Consumo Australiana. Você está qualificado para uma substituição ou reembolso por uma falha significativa e compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsto. Você também está qualificado para ter as mercadorias reparadas ou substituídas se elas não tiverem uma qualidade aceitável, e a falha não representar uma soma para uma falha significativa.

- b. **Canadá.** Você pode optar por interromper o recebimento desativando o recurso de atualização automática ou o acesso à Internet. Consulte a documentação do produto para aprender a desativar as atualizações para seu dispositivo ou software específico.
- c. **União Europeia.** A restrição ao uso acadêmico na Seção 3.1.(iv) acima não se aplica às jurisdições listadas neste site: ([aka.ms/academicuse](http://aka.ms/academicuse)).
- d. **Alemanha e Áustria.**
  - (i) **Garantia.** O software devidamente licenciado desempenhar as funções de forma substancial conforme descrito nos materiais da Microsoft que acompanham o software. No entanto, o fabricante ou o instalador e a Microsoft não fornecem garantia contratual relativa ao software licenciado.
  - (ii) **Limitação de responsabilidade** No caso de conduta intencional, negligência grave, requerimentos judiciais ou extrajudiciais com base na Lei de Responsabilidade Civil sobre Produtos (Product Liability Act), bem como em caso de morte ou danos físicos ou pessoais, o fabricante, o instalador ou a Microsoft serão responsáveis de acordo com a legislação.

Sujeito à sentença precedente, o fabricante, o instalador ou a Microsoft não serão responsáveis por negligência leve se violarem obrigações contratuais significativas, cujo cumprimento viabilize o devido cumprimento deste contrato, cuja violação prejudique a finalidade deste contrato e em cuja conformidade uma determinada parte confie (chamadas "obrigações cardiais"). Em outros casos de negligência leve, o fabricante, o instalador ou a Microsoft não serão responsáveis.
- e. **Outras regiões.** Consulte ([aka.ms/variations](http://aka.ms/variations)) para obter uma lista atual de variações regionais.

12. **Acordo Integral.** Este contrato (juntamente com a garantia limitada abaixo), os termos que acompanham quaisquer software suplementares, atualizações e serviços (fornecidos pelo fabricante, pelo instalador ou pela Microsoft), e os termos contidos nos links da Web listados neste contrato representam o acordo integral do software e quaisquer suplementos, atualizações e serviços. Você

também poder Jexaminar os termos em qualquer um dos links neste contrato, digitando as URLs na barra de endereços do navegador, sendo que você concorda em fazê-lo. Você concorda que ler Jos termos antes de usar o software ou os serviços, inclusive quaisquer termos vinculados. Você compreende que, com o uso do software e dos serviços, você homologa este contrato e os termos vinculados acima.

\*\*\*\*\*

### Provis<sup>o</sup> de garantia para o varejo

#### **Garantia Limitada**

A Microsoft garante que o software adequadamente licenciado ser Jexecutado em plena conformidade com o que est Jdescrito em qualquer material da Microsoft fornecido com o software. Esta garantia limitada n<sup>o</sup> abrange problemas causados por você, decorrentes da n<sup>o</sup> observância das instruções ou causados por eventos além do controle razoJvel da Microsoft. A garantia limitada ser Jiniciada quando o primeiro usuJrio adquirir o software e durar Jpor um ano. Quaisquer suplementos, atualizações ou software de substituição que você receba da Microsoft durante esse ano também estar<sup>o</sup> cobertos, mas somente pelo restante desse perJodo de um ano ou por 30 dias, o que for maior. A transferência do software n<sup>o</sup> estender Ja garantia limitada.

A Microsoft n<sup>o</sup> oferece outras garantias nem condições contratuais. **A Microsoft exclui as condições e as garantias legais, inclusive aquelas relacionadas aos padrões de comercialização, adequação a uma finalidade específica e n<sup>o</sup> violação. Se a sua lei local n<sup>o</sup> permitir a exclusão de garantias legais, nesse caso, todas as garantias legais ou condições ser<sup>o</sup> aplicJveis apenas durante o prazo desta garantia limitada e estar<sup>o</sup> limitadas na medida permitida pela sua lei local. Se a sua lei local exigir um prazo maior de garantia limitada, apesar do contrato, um prazo mais longo ser Japlicado, mas você poder Jobter somente os recursos permitidos neste contrato.**

Se a Microsoft violar sua garantia limitada, ela, a seu critério: (i) reparar Jou substituir Jo software sem custos adicionais ou (ii) aceitar Ja devolução do software (ou, a seu critério, o dispositivo com a marca da Microsoft no qual o software foi pré-instalado) e far Jo reembolso do valor pago, se houver. **Esses s<sup>o</sup> os seus<sup>o</sup> nicos recursos para a quebra da garantia limitada.** Esta garantia limitada oferece direitos legais especJficos, e você também pode ter outros direitos que variam de acordo com cada estado ou país.

**Exceto qualquer reparo, substituição ou reembolso que a Microsoft possa fornecer, você n<sup>o</sup> poderJ pleitear, de acordo com este garantia limitada, nenhuma outra parte deste contrato ou com base em nenhum embasamento, indenizações ou outro recurso, inclusive lucros cessantes ou danos diretos, consequenciais, especiais, indiretos ou incidentais.** As limitações de recursos e as exclusões de danos neste contrato se aplicar<sup>o</sup> mesmo se o reparo, a substituição ou o reembolso do software n<sup>o</sup> compensar plenamente você por quaisquer perdas ou se a Microsoft souber ou tiver a obrigação de saber sobre a possibilidade dos danos ou se o recurso n<sup>o</sup> cumprir sua finalidade essencial. Alguns estados e países

proibem a exclusão ou a limitação de danos incidentais, consequentes ou outros danos; portanto, as limitações ou as exclusões acima podem não se aplicar ao seu caso. **Se sua lei local permitir que você seja ressarcido por danos da Microsoft, mesmo em contraposição a este contrato, a indenização não poderá ser superior ao valor que você pagou pelo software (ou até US\$ 50,00, se você tiver adquirido o software gratuitamente).**

### **Procedimentos de Garantia**

Para obter um serviço ou um reembolso, você deverá fornecer uma cópia de seu comprovante de compra e cumprir as políticas de devolução da Microsoft, que poderão exigir que você desinstale o software e o devolva para a Microsoft ou devolva o software com o dispositivo com marca da Microsoft no qual o software estiver instalado; o selo do certificado de autenticidade incluindo a chave do produto (Product Key) (se fornecido com o seu dispositivo) deverá permanecer afixado.

1. **Estados Unidos e Canadá.** Para obter um serviço de garantia limitado ou obter informações sobre como obter um reembolso para o software adquirido nos Estados Unidos e no Canadá, entre em contato com a Microsoft pelo telefone em (800) MICROSOFT; pelo correio enviando uma carta para Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 ou visite ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).
2. **Europa, Oriente Médio e África.** Se você tiver adquirido o software na Europa, no Oriente Médio ou na África, entre em contato com a Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland ou com a afiliada Microsoft que opera em seu país ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).
3. **Austrália.** Se você adquiriu o software na Austrália, entre em contato com a Microsoft para fazer um requerimento judicial ou extrajudicial pelo telefone 13 20 58 ou pelo correio em Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. **Outros países.** Se você adquiriu o software em outro país, entre em contato com a afiliada Microsoft que opera em seu país ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).

### **Provisão de garantia para OEM**

#### **Garantia Limitada**

O fabricante ou o instalador do dispositivo garante que o software adequadamente licenciado será executado em plena conformidade com o que está descrito em qualquer material da Microsoft fornecido com o software. Se você obtiver atualizações ou suplementos diretamente da Microsoft durante o prazo de 90 dias desta garantia limitada, a Microsoft fornecerá esta garantia limitada para eles. Esta garantia limitada não abrange problemas causados por você, decorrentes da não observância das instruções ou causados por eventos além do controle razoável do fabricante, do instalador ou da Microsoft. A garantia limitada será iniciada quando o primeiro usuário adquirir o software e durar por 90 dias. Quaisquer

suplementos, atualizações ou software de substituição que você receba do fabricante ou instalador ou da Microsoft durante esse período de 90 dias também estarão cobertos, mas somente pelo restante do período de 90 dias ou por 30 dias, o que for maior. A transferência do software não estenderá a garantia limitada.

O fabricante ou instalador e a Microsoft não oferecem outras garantias nem condições contratuais. O fabricante ou instalador e a Microsoft excluem todas as garantias e condições legais, incluindo aquelas de padrões de comercialização, adequação a uma finalidade específica e não violação. Se a sua lei local não permitir a exclusão de garantias legais, nesse caso, todas as garantias legais ou condições serão aplicáveis apenas durante o prazo desta garantia limitada e estarão limitadas na medida permitida pela sua lei local. Se a sua lei local exigir um prazo maior de garantia limitada, apesar do contrato, um prazo mais longo será aplicado, mas você poderá obter somente os recursos permitidos neste contrato. Você pode ter direitos de consumidor adicionais de acordo com as leis locais, que este contrato não pode alterar.

Se o fabricante ou instalador ou a Microsoft violarem sua garantia limitada, a seu critério, ele(a): (i) reparar ou substituir o software sem custos adicionais ou (ii) aceitar a devolução do software (ou, a seu critério, o dispositivo no qual o software foi pré-instalado) e far o reembolso do valor pago, se houver. O fabricante ou instalador (ou a Microsoft, se você os adquiriu diretamente desta) também poderá reparar ou substituir suplementos, atualizações e reposições do software ou reembolsar o valor pago por eles, se houver. **Esses são os seus únicos recursos para a quebra da garantia limitada.** Esta garantia limitada oferece direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de acordo com cada estado ou país.

**Exceto qualquer reparo, substituição ou reembolso do fabricante ou instalador ou que a Microsoft possa fornecer, você não poderá alegar, de acordo com esta garantia limitada, nenhuma outra parte deste contrato ou com base em nenhum embasamento, indenizações ou outro recurso, inclusive lucros cessantes ou danos diretos, consequenciais, especiais, indiretos ou incidentais.** As limitações de recursos e as exclusões de danos neste contrato se aplicarão mesmo se o reparo, a substituição ou o reembolso do software não compensar plenamente você por quaisquer perdas ou se o fabricante, o instalador ou a Microsoft souber ou tiver a obrigação de saber sobre a possibilidade dos danos ou se o recurso não cumprir sua finalidade essencial. Alguns estados e países proíbem a exclusão ou a limitação de danos incidentais, consequentes ou outros danos; portanto, as limitações ou as exclusões acima podem não se aplicar ao seu caso. **Se sua lei local permitir que você seja ressarcido por danos do fabricante, do instalador ou da Microsoft, mesmo em contraposição a este contrato, a indenização não poderá ser superior ao valor que você pagou pelo software (ou até US\$ 50,00, se você tiver adquirido o software gratuitamente).**

### **Procedimentos de Garantia**

Para obter um serviço ou um reembolso, você deverá fornecer uma cópia de seu comprovante de compra e cumprir as políticas de devolução do fabricante ou do instalador, que poderão exigir que você devolva o software com o dispositivo inteiro no qual o software está instalado; o rótulo de certificado de autenticidade incluindo a chave do produto (Product Key) (se fornecido com o seu dispositivo) deverá permanecer afixado.

Entre em contato com o fabricante ou instalador pessoalmente ou ligue gratuitamente para o número fornecido com o dispositivo para saber como obter o serviço de garantia do software. Se a Microsoft for o fabricante do seu dispositivo ou se você tiver adquirido o software de um varejista, entre em contato com a Microsoft:

1. Estados Unidos e Canadá. Para obter um serviço de garantia limitado ou obter informações sobre como obter um reembolso para o software adquirido nos Estados Unidos e no Canadá, entre em contato com a Microsoft pelo telefone em (800) MICROSOFT; pelo correio enviando uma carta para Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 ou visite ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).
2. Europa, Oriente Médio e África. Se você tiver adquirido o software na Europa, no Oriente Médio ou na África, entre em contato com a Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland ou com a afiliada Microsoft que opera em seu país ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).
3. Austrália. Se você adquiriu o software na Austrália, entre em contato com a Microsoft para fazer um requerimento judicial ou extrajudicial pelo telefone 13 20 58 ou pelo correio em Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Outros países. Se você adquiriu o software em outro país, entre em contato com a afiliada Microsoft que opera em seu país ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).