

## เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิสำหรับซอฟต์แวร์ของ MICROSOFT

### WINDOWS 7 HOME PREMIUM

---

เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธินี้ เป็นข้อตกลงระหว่าง Microsoft Corporation (หรือหนึ่งในบริษัทในเครือในประเทศไทยที่ท่านอาจซื้ออยู่) กับท่าน กรุณารอ่านทำความเข้าใจเงื่อนไขเหล่านี้นำมาใช้กับซอฟต์แวร์ที่มีชื่อรหัสไว้ข้างด้าน ขึ้นรวมถึงสิ่งที่ท่านได้รับ ถ้ามีเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธินี้บันทึกพิมพ์ ซึ่งอาจไม่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ จะใช้แทนที่หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิใดๆ ที่ปรากฏบนหน้าจอ และให้มีผลกับผลิตภัณฑ์และบริการต่อไปนี้จาก Microsoft

- โปรแกรมปรับปรุง
- ส่วนประกอบเพิ่มเติม
- บริการบนอินเทอร์เน็ต และ
- บริการสนับสนุน

สำหรับซอฟต์แวร์นี้ เว้นแต่จะมีเงื่อนไขอื่นที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือบริการต่างๆ ดังกล่าว ในกรณีนี้ให้ปรับใช้เงื่อนไขดังกล่าวแทน

การใช้ซอฟต์แวร์นี้แสดงว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขเหล่านี้ ในกรณีที่ท่านไม่ยอมรับเงื่อนไขดังกล่าว ห้ามท่านใช้ซอฟต์แวร์นี้ และให้ส่งคืนผู้จัดจำหน่ายเพื่อขอรับเงินหรือเครดิตคืน หากท่านไม่สามารถรับเงินคืนได้ โปรดติดต่อ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft ที่เปิดดำเนินการในประเทศไทยของท่านเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการคืนเงินของ Microsoft โปรดดูที่ [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide) ในประเทศไทย โปรดติดต่อที่เบอร์ 66-2257-4999 หรือโปรดดูที่ [www.microsoft.com/thailand/default.asp](http://www.microsoft.com/thailand/default.asp)

#### ดังที่อธิบายไว้ด้านล่าง

การใช้งานซอฟต์แวร์จะมีผลลัพธ์ท่านยินยอมให้ส่งผ่านข้อมูลคอมพิวเตอร์บางส่วนระหว่างการเปิดใช้งาน การตรวจสอบยืนยัน และสำหรับบริการบนอินเทอร์เน็ต

---

หากท่านปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิเหล่านี้  
ท่านจะมีสิทธิด้านล่างนี้สำหรับการอนุญาตสิทธิแต่ละส่วนที่ท่านได้รับ

#### 1. ภาพรวม

- ก. ซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์รวมถึงซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเดสก์ท็อป ซอฟต์แวร์ที่ไม่รวมถึงบริการ Windows Live Windows Live เป็นบริการจาก Microsoft ภายใต้ข้อตกลงแยกต่างหาก
- ข. รูปแบบการอนุญาต ภายใต้ข้อ 2 (ข) ด้านล่าง  
ซอฟต์แวร์นี้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิได้สำหรับคอมพิวเตอร์เพียงเครื่องเดียวเท่านั้น  
คอมพิวเตอร์คือระบบสาร์ดแวร์ทางกายภาพที่มีอุปกรณ์เก็บข้อมูลภายใต้ความสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ได้ พาร์ติชันหรือเบล็อกของสาร์ดแวร์ให้ถือเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่แยกกัน

#### 2. สิทธิในการติดตั้งและใช้งาน

- ก. สำเนาหนึ่งสำเนาต่อคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง  
ท่านสามารถติดตั้งสำเนาซอฟต์แวร์หนึ่งสำเนาบนคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง ยกเว้นในกรณีที่ให้อนุญาตไว้ในข้อ 2 (ข) ด้านล่าง เครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวถือเป็น “เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ”
- ข. แพคสำหรับครัวเรือน หากท่านเป็น “ผู้ใช้แพคสำหรับครัวเรือนที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด”

ท่านสามารถติดตั้งสำเนาซอฟต์แวร์ที่มีเครื่องหมาย "แพคสำหรับครัวเรือน" ในเครื่องคอมพิวเตอร์สามเครื่องในบ้านสำหรับการใช้งาน โดยผู้อาศัยในครัวเรือนเท่านั้น เครื่องคอมพิวเตอร์เหล่านั้นถือเป็น "เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ" และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการอนุญาตให้ใช้สิทธิเหล่านี้ หากท่านไม่ทราบว่า ท่านเป็นผู้ใช้แพคสำหรับครัวเรือนที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดหรือไม่ โปรดดูที่ [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141399](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141399) หรือติดต่อบริษัทในเครือของ Microsoft ที่เปิดดำเนินการในประเทศไทย

**ค. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ**

ท่านอาจใช้ซอฟต์แวร์กับตัวประมวลผลได้สูงสุดสองตัวบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธินั้นในแต่ละครั้ง ท่านไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ในเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นได้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดการอนุญาตให้ใช้สิทธิเหล่านี้

**ง. จำนวนผู้ใช้ ผู้ใช้จะได้รับอนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์ครั้งละหนึ่งคนเท่านั้น**  
เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดการอนุญาตให้ใช้สิทธิเหล่านี้

**จ. รุ่นตัวเลือก ซอฟต์แวร์อาจมีมากกว่าหนึ่งรุ่น เช่น 32 บิตและ 64 บิต**  
ท่านสามารถติดตั้งและใช้งานได้ครั้งละหนึ่งรุ่นเท่านั้น

**3. ข้อกำหนดการอนุญาตให้ใช้สิทธิเพิ่มเติม และ/หรือสิทธิในการใช้**

**ก. การทำมัลติเพล็กซ์ สารดัดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้เพื่อ**

- รวมการเข้ามาร่วมต่อ หรือ
- ลดจำนวนของอุปกรณ์หรือผู้ใช้ที่เข้าถึงหรือใช้ซอฟต์แวร์โดยตรง

(บางครั้งเรียกว่า "มัลติเพล็กซ์ช่อง" หรือ "พูลลิ่ง")  
ไม่ได้เป็นการลดจำนวนของใบอนุญาตใช้งานที่ท่านจำเป็นต้องมี

**ข. คอมโพเนนต์แบบอักษร ขณะใช้อุปกรณ์สำหรับทำงาน**

ท่านสามารถใช้งานแบบอักษรเพื่อแสดงผลรวมทั้งพิมพ์เนื้อหาได้ โดยท่านอาจทำได้เพียง

- ฝังแบบอักษรลงในเนื้อหาตามที่ได้รับอนุญาตโดยข้อจำกัดการฝังแบบอักษร และ
- ดาวน์โหลดแบบอักษรลงในเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์ส่งออกอื่นๆ ชั่วคราวเพื่อช่วยพิมพ์เนื้อหา

**ค. ไอคอน ภาพและเสียง ขณะใช้งานซอฟต์แวร์ ท่านสามารถใช้ไอคอน ภาพ เสียงและสื่อของซอฟต์แวร์ได้ แต่ห้ามแบ่งปันให้ผู้อื่น รูปภาพ เสียง สื่อตัวอักษรที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิโดยตรง**  
สื่อตัวอักษรที่ให้ไปพร้อมกับซอฟต์แวร์ไว้สำหรับการใช้งานที่ไม่ใช่เพื่อการพาณิชย์เท่านั้น

**ง. การใช้งานกับเทคโนโลยี เสมือนจริง**

แทนที่จะใช้ซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิโดยตรง  
ท่านสามารถติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์ภายในระบบสารดัดแวร์เสมือนจริง (หรืออุปกรณ์เลียนแบบอื่นๆ)  
เพียงระบบเดียวเท่านั้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ  
เมื่อมีการใช้งานในสภาพแวดล้อมเสมือนจริง เนื้อหาที่มีการป้องกันโดยเทคโนโลยีการจัดการลิขสิทธิ์ดิจิทัล BitLocker หรือเทคโนโลยีการเข้ารหัสสีสก์ไดรฟ์เพิ่มรูปแบบใดๆ  
อาจไม่ได้รับความปลอดภัยมากเท่ากับเนื้อหาที่มีการป้องกันซึ่งไม่ได้อยู่ในสภาพแวดล้อมเสมือนจริง  
ท่านควรปฏิบัติตามกฎหมายทั้งในประเทศไทยและระหว่างประเทศทุกฉบับที่นำมาใช้กับเนื้อหาที่มีการป้องกันดังกล่าว

**จ. การเชื่อมต่ออุปกรณ์ ท่านสามารถอนุญาตให้อุปกรณ์อื่นๆ ไม่เกิน 20**

ชุดเข้าถึงซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเพื่อใช้บริการแฟ้ม บริการพิมพ์

บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต และบริการการใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ร่วมกันเท่านั้น

**จ. เทคโนโลยีการเข้าถึงระยะไกล**

ท่านสามารถเข้าถึงและใช้งานซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นระยะไกลเพื่อໃนช์เซสชันร่วมกันผ่านความช่วยเหลือระยะไกลหรือเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน “เชลชัน” หมายถึงการติดต่อบรรบกับซอฟต์แวร์ ทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อมผ่านอุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่อนำเข้า ส่งออก และแสดงผลร่วมกัน

**ช. Media Center Extender** ท่านสามารถใช้งานเชลชัน Media Center Extender

(หรือซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์อื่นที่มีการทำงานในลักษณะเดียวกันเพื่อวัดคุณภาพเดียวกัน)

ได้ท่าเชลชันพร้อมกัน เพื่อแสดงส่วนติดต่อผู้ใช้งานของซอฟต์แวร์หรือเนื้อหาบนอุปกรณ์แสดงผลหรืออุปกรณ์อื่น

**ช. การแนะนำการตั้งโปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์**

หากซอฟต์แวร์ประกอบด้วยการเข้าถึงบริการแนะนำการตั้งโปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์ที่แสดงรายการโทรศัพท์ศูนย์แบบกำหนดเอง ในบริการตั้งกล่าวอยู่ภายใต้ข้อตกลงการให้บริการแยกต่างหาก

หากท่านไม่เห็นด้วยกับเงื่อนไขของข้อตกลงการให้บริการ ท่านยังอาจใช้ซอฟต์แวร์ต่อไปได้แต่จะไม่สามารถใช้บริการแนะนำการตั้งโปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์ได้

บริการนี้อาจประกอบด้วยเนื้อหาโฆษณาและข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งได้รับและจัดเก็บไว้โดยซอฟต์แวร์ บริการนี้ไม่ได้มีครบในทุกพื้นที่

โปรดดูข้อมูลของซอฟต์แวร์สำหรับคำแนะนำในการเข้าถึงข้อตกลงการให้บริการ

**ญ. ข้อมูลสื่อที่เกี่ยวข้อง** หากท่านร้องขอข้อมูลสื่อที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการใช้งาน

ข้อมูลที่จัดให้แก่ท่านอาจไม่ได้เป็นภาษาท้องถิ่นของท่าน

บางประเทศหรือภูมิภาคมีกฎหมายและข้อบังคับที่ห้ามหรือจำกัดสิทธิของท่านในการเข้าถึงเนื้อหาบางประเภท

**ฉ. การใช้งาน Media Center** ทั่วโลก Media Center ไม่ได้ออกแบบไว้สำหรับใช้งานในทุกประเทศ

ตัวอย่างเช่น แม้ว่าข้อมูล Media Center อาจอ้างถึงคุณลักษณะบางประการ เช่น

การแนะนำการตั้งโปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์ หรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการกำหนดค่าจุนเนอร์ของโทรศัพท์

แต่คุณลักษณะเหล่านี้อาจไม่สามารถใช้งานได้ในพื้นที่ของท่าน โปรดดูรายการคุณลักษณะจากข้อมูล Media Center สำหรับคุณลักษณะที่ไม่สามารถใช้งานได้ในพื้นที่ของท่าน

## 4. ข้อบังคับการเปิดใช้งาน

การเปิดใช้งานเกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์เฉพาะ ระหว่างการเปิดใช้งาน

ซอฟต์แวร์จะส่งข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยัง Microsoft ข้อมูลนี้ประกอบด้วยรุ่น ภาษา

หมายเลขผลิตภัณฑ์ของซอฟต์แวร์ ที่อยู่อินเทอร์เน็ตไฟร์wall ที่ต้องการและชื่อของโทรศัพท์

และข้อมูลที่ได้รับจากการกำหนดค่าซอฟต์แวร์ของคอมพิวเตอร์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก

[go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104609](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104609)

ท่านให้การยินยอมให้มีการถ่ายโอนข้อมูลเหล่านี้หากมีการใช้งานซอฟต์แวร์ หากได้รับอนุญาตโดยผู้ดูแลต้อง

ท่านมีสิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์รุ่นที่ติดตั้งในระหว่างขั้นตอนการติดตั้งภายในช่วงเวลาที่อนุญาตให้ใช้ก่อนเปิดใช้งาน เว้นแต่จะเปิดใช้งานซอฟต์แวร์

ท่านไม่มีสิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์หลังจากช่วงเวลาที่อนุญาตให้ใช้ก่อนเปิดใช้งาน

ทั้งนี้เพื่อป้องกันการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต ท่านจะไม่ได้รับอนุญาตให้ผ่านหรือลบเลี้ยงการเปิดใช้งาน

หากเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ซอฟต์แวร์อาจทำการเชื่อมต่อกับ Microsoft

เพื่อเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ นอกเหนือไป

ท่านยังสามารถเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ได้เองทางอินเทอร์เน็ตหรือทางโทรศัพท์ ในกรณีนี้

ท่านอาจต้องมีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตและค่าโทรศัพท์

ท่านอาจจำเป็นต้องเปิดการใช้งานของซอฟต์แวร์อีกครั้ง

หากมีการเปลี่ยนแปลงคอมโพเนนต์ของคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์จะเตือนให้ท่านเปิดใช้งานไปเรื่อยๆ จนกว่าท่านจะดำเนินการ

## 5. การตรวจสอบความถูกต้อง

ก. การตรวจสอบความถูกต้องเป็นการตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ถูกเปิดใช้งานและได้รับการอนุญาตอย่างถูกต้อง และยังตรวจสอบอีกว่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตที่ทำกับการตรวจสอบความถูกต้อง การอนุญาตให้ใช้งานหรือการเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ นอกจากนี้ การตรวจสอบความถูกต้องยังเป็นการตรวจสอบหาซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย หรือที่ไม่ได้รับอนุญาตบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาต การตรวจสอบความถูกต้องนี้จะยืนยันว่าท่านได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องในการใช้ออกซอฟต์แวร์ คุณลักษณะบางอย่างของซอฟต์แวร์ หรือขอรับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมต่อไป ท่านจะไม่ได้รับอนุญาตให้หลบเลี่ยงการตรวจสอบความถูกต้อง ทั้งนี้เพื่อป้องกันการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104610](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104610)

ข. ซอฟต์แวร์จะทำการตรวจสอบความถูกต้องของซอฟต์แวร์เป็นระยะ การตรวจสอบดังกล่าวอาจเริ่มขึ้นโดยซอฟต์แวร์หรือ Microsoft เพื่อเปิดใช้การเปิดใช้งานและการตรวจสอบความถูกต้อง ซอฟต์แวร์อาจต้องปรับปรุงหรือดาวน์โหลดการตรวจสอบความถูกต้อง การอนุญาตให้ใช้งานหรือการเปิดใช้งานซอฟต์แวร์เพิ่มเติมเป็นระยะ การปรับปรุงหรือดาวน์โหลดเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้ซอฟต์แวร์ทำงานได้อย่างถูกต้อง และอาจดาวน์โหลดและติดตั้งโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบอีก ในระหว่างหรือหลังจากการตรวจสอบความถูกต้อง ซอฟต์แวร์อาจส่งข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ และผลการตรวจสอบความถูกต้องของซอฟต์แวร์ไปยัง Microsoft ข้อมูลนี้ประกอบด้วยรายละเอียดต่างๆ เช่น รุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์ของซอฟต์แวร์ การเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตที่ทำกับการตรวจสอบความถูกต้อง การอนุญาตให้ใช้สิทธิหรือการเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายหรือที่ไม่ได้รับอนุญาตใดๆ ที่พบและที่อยู่อินเทอร์เน็ตโทรศัพท์คอมพิวเตอร์ Microsoft ไม่ได้ใช้ข้อมูลเพื่อระบุถึงตัวท่านหรือติดต่อท่าน ท่านให้การยินยอมให้มีการถ่ายโอนข้อมูลเหล่านี้หากมีการใช้งานซอฟต์แวร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตรวจสอบความถูกต้องและข้อมูลที่ถูกจัดส่งขณะตรวจสอบความถูกต้อง โปรดดูที่ [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104611](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104611)

ค. หากหลังจากการตรวจสอบความถูกต้อง พบร้าเป็นซอฟต์แวร์ปลอม หรือได้รับอนุญาตอย่างไม่ถูกต้อง หรือเป็นผลิตภัณฑ์ Windows ที่ไม่ใช่ของแท้ หรือรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาต การทำงานและการใช้งานซอฟต์แวร์ตั้งกล่าวจะได้รับผลกระทบ ด้วยเช่น:

Microsoft อาจ

- ช่องแคมซอฟต์แวร์ เอาออก กักกันหรือปิดใช้งานการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งอาจแทรกแซงการใช้งานซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง รวมทั้งการหลบเลี่ยงการเปิดใช้งานหรือการตรวจสอบความถูกต้องของซอฟต์แวร์ หรือ
- ตรวจสอบและเอาซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายหรือที่ไม่ได้รับอนุญาตใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตออก หรือ
- แจ้งเตือนว่าซอฟต์แวร์ได้รับอนุญาตอย่างไม่ถูกต้อง หรือเป็นผลิตภัณฑ์ Windows ที่ไม่ใช่ของแท้ และ ท่านอาจ

- ได้รับการแจ้งเตือนให้ขอรับสำเนาของซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างถูกต้อง
- ต้องปฏิบัติตามค่าแนะนำของ Microsoft เพื่อขออนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง และเปิดใช้งานใหม่อีกครั้ง

และ ท่านอาจไม่สามารถ

- ใช้งานคุณลักษณะบางอย่างของ Windows หรือ
  - ขอรับโปรแกรมปรับปรุงหรือปรับรุ่นบางอย่างจาก Microsoft
๕. ท่านสามารถขอรับโปรแกรมปรับปรุงหรือปรับรุ่นสำหรับซอฟต์แวร์ได้จาก Microsoft หรือแหล่งข้อมูลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการขอรับโปรแกรมปรับปรุงจากแหล่งข้อมูลที่ได้รับอนุญาต โปรดดูที่ [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104612](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104612)
๖. ซอฟต์แวร์ที่อาจไม่เป็นที่ต้องการ เมื่อเปิดใช้งาน Windows Defender จะค้นหา “สปายแวร์” “แอดแวร์” และซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่อาจไม่เป็นที่ต้องการในคอมพิวเตอร์ของท่าน หากพบซอฟต์แวร์ที่อาจไม่เป็นที่ต้องการ ซอฟต์แวร์จะถามท่านว่าต้องการลบウェ้น ปิดใช้งาน (ยกเว้น) หรือลบออก ซอฟต์แวร์ที่อาจไม่เป็นที่ต้องการได้ฯ ที่อยู่ในระดับ “สูง” หรือ “รุนแรง” จะถูกลบออกโดยอัตโนมัติหลังจากการสแกน เว้นแต่ท่านจะเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้น การลบหรือการปิดใช้งานซอฟต์แวร์ที่อาจไม่เป็นที่ต้องการอาจเป็นผลให้
  - ซอฟต์แวร์อื่นๆ ในเครื่องของท่านไม่สามารถใช้งานได้ หรือ
  - ท่านจะไม่สามารถใช้งานซอฟต์แวร์อื่นในคอมพิวเตอร์ของท่านการใช้ซอฟต์แวร์นี้ทำให้ท่านสามารถหรือปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ไม่อยู่ในกลุ่มซอฟต์แวร์ที่คาดว่าไม่ต้องการ
๗. บริการบนอินเทอร์เน็ต Microsoft จัดเตรียมบริการบนอินเทอร์เน็ตไว้ให้พร้อมกับซอฟต์แวร์ อาจมีการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกบริการดังกล่าวได้ตลอดเวลา
- ก. การยืนยันสำหรับการบนอินเทอร์เน็ต คุณลักษณะต่างๆ ของซอฟต์แวร์ที่อธิบายไว้ด้านล่าง และในคำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Windows 7 จะเข้มต่อ กับระบบคอมพิวเตอร์ของ Microsoft หรือผู้ให้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในบางกรณี ท่านจะไม่ได้รับคำประกาศเตือนแยกต่างหาก เมื่อระบบคอมพิวเตอร์ทำการเข้ามต่อ ในบางกรณี ท่านสามารถปิดหรือไม่ใช้คุณลักษณะเหล่านี้ หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะเหล่านี้ โปรดดูที่คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Windows 7 ที่ [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104604](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104604) การใช้คุณลักษณะเหล่านี้แสดงว่าท่านยินยอมให้ส่งข้อมูลนี้ Microsoft ไม่ได้ใช้ข้อมูลเพื่อบุคคลตัวท่านหรือติดต่อท่าน
- ข้อมูลคอมพิวเตอร์ คุณลักษณะต่างๆ ต่อไปนี้ใช้อินเทอร์เน็ต พร้อมกัน
- ชี้งท่านนำที่ส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ไปยังระบบที่เหมาะสม เช่น ที่อยู่อินเทอร์เน็ตพร้อมกันของท่าน ประเภทของระบบปฏิบัติการ เบราว์เซอร์ รวมทั้งชื่อและรุ่นของซอฟต์แวร์ ที่ท่านกำลังใช้ และรหัสภาษาของอุปกรณ์ที่ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ Microsoft ใช้ข้อมูลนี้เพื่อการจัดเตรียมบริการต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตไว้ให้แก่ท่าน
- Plug and Play และอุปกรณ์ส่วนขยาย Plug and Play ท่านอาจจะเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ใหม่เข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่าน ไม่ว่าจะโดยตรงหรือผ่านเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านอาจไม่มีโปรแกรมควบคุม (Driver) ที่จำเป็นต่อการสื่อสารกับฮาร์ดแวร์นั้น หากเป็นเช่นนั้น คุณลักษณะการปรับปรุงของซอฟต์แวร์สามารถขอรับโปรแกรมควบคุมที่ถูกต้องจาก Microsoft และติดตั้งโปรแกรมควบคุมนั้นลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ผู้ดูแลระบบสามารถปิดคุณลักษณะการปรับปรุงนี้ได้
  - Windows Update เพื่อให้บริการ Windows Update ในซอฟต์แวร์ทำงานได้อย่างถูกต้อง (หากท่านใช้บริการนี้) จำเป็นต้องมีการปรับปรุงหรือดาวน์โหลดสำหรับบริการ Windows Update เป็นระยะ และจะถูกดาวน์โหลดและติดตั้งโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบอีก
  - คุณลักษณะสำหรับเนื้อหาบนเว็บ คุณลักษณะต่างๆ ในซอฟต์แวร์สามารถเรียกคืนเนื้อหาที่เกี่ยวข้องจาก Microsoft และจัดส่งให้กับท่าน ด้วยวิธีของคุณลักษณะเหล่านี้ คือ ภาพตัดปะ แม่แบบ

การฝึกอบรมแบบออนไลน์ ผู้ช่วยเหลือแบบออนไลน์และ AppsHelp  
ท่านอาจเลือกที่จะไม่ใช้คุณลักษณะสำหรับเนื้อหาบนเว็บ

- ใบรับรองดิจิทัล ซอฟต์แวร์ใช้ใบรับรองดิจิทัล ใบรับรองดิจิทัล เหล่านี้ยังยืนยันถึงความของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ด้วยการส่งข้อมูลเข้ารหัสมาตรฐาน (Standard Encrypted Information) X.509 นอกจากนี้ยังสามารถใช้เพื่อเชื่อมั่นว่าข้อมูลที่ได้รับมาจากแหล่งเดียว เช่น โบร์ดบีน หรือเฟซบุ๊ก ไม่ถูกเปลี่ยนแปลงโดยผู้อื่น
- ซอฟต์แวร์ที่มีความสามารถในการป้องกันไวรัส ซอฟต์แวร์ที่มีความสามารถในการป้องกันไวรัส เช่น Norton หรือ McAfee สามารถตรวจจับและลบไวรัสที่อาจเข้ามาในคอมพิวเตอร์ของคุณ
- การปรับปรุงรากอัตโนมัติ คุณลักษณะการปรับปรุงข้อมูลหลักโดยอัตโนมัติจะทำการปรับปรุงรายการสิทธิ์ในรับรองที่เชื่อถือได้ท่านสามารถปิดคุณลักษณะการปรับปรุงข้อมูลหลัก โดยอัตโนมัตินี้ได้
- ระบบจัดการลิขสิทธิ์ดิจิทัลของ Windows Media ผู้ใช้สามารถจัดการลิขสิทธิ์ดิจิทัลของ Windows Media (WMDRM) เพื่อป้องกันการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงลิขสิทธิ์ของดนตรี ซอฟต์แวร์นี้และซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกใช้ WMDRM เพื่อเล่นและทำสำเนาเนื้อหาที่มีการป้องกันโดย WMDRM หากซอฟต์แวร์ไม่สามารถป้องกันโดย WMDRM ให้ลองเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการป้องกัน การเพิกถอนความสามารถของซอฟต์แวร์ในการใช้ WMDRM เพื่อเล่นหรือทำสำเนาเนื้อหาที่มีการป้องกัน การเพิกถอนนี้จะไม่มีผลต่อเนื้อหาอื่น เมื่อท่านดาวน์โหลดในอนุญาตใช้งานสำหรับเนื้อหาที่มีการป้องกัน ท่านยอมรับว่า Microsoft อาจรวมรายชื่อการเพิกถอนลงไว้ในใบอนุญาตใช้งาน เจ้าของเนื้อหาอาจต้องการให้ท่านปรับรุ่น WMDRM เพื่อเข้าใช้เนื้อหาของตนเอง ซอฟต์แวร์ของ Microsoft ที่รวม WMDRM เอาไว้ จะขอความยินยอมจากท่านก่อนทำการปรับรุ่น หากท่านปฏิเสธการปรับรุ่น ท่านจะไม่สามารถเข้าใช้เนื้อหาที่ระบุว่าต้องปรับรุ่นเสียก่อน ท่านอาจจะปิดคุณลักษณะต่างๆ ของ WMDRM ที่เข้าใช้อินเทอร์เน็ต เมื่อปิดคุณลักษณะเหล่านี้แล้ว ท่านยังคงสามารถเล่นเนื้อหาที่ท่านมีใบอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่ถูกต้องได้
- Windows Media Player เมื่อท่านใช้ Windows Media Player ซอฟต์แวร์นี้จะตรวจสอบกับ Microsoft เพื่อหา
  - บริการเพลงออนไลน์ที่ใช้งานร่วมกันได้ในภูมิภาคของท่าน และ
  - รุ่นล่าสุดของ Windows Media Player
- หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104605](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104605)
- การเอาซอฟต์แวร์ที่ไม่พึงประสงค์ออก ระหว่างการตั้งค่า หากท่านเลือก "Get important updates for installation" (รับโปรแกรมปรับปรุงที่สำคัญสำหรับการติดตั้ง) ซอฟต์แวร์อาจตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน "Malware" (มัลแวร์) คือซอฟต์แวร์ที่ไม่พึงประสงค์ หากซอฟต์แวร์ทำงาน ซอฟต์แวร์จะเอาจมัลแวร์ที่มีการแสดงและปรับปรุงรายการที่ [www.support.microsoft.com/?kbid=890830](http://www.support.microsoft.com/?kbid=890830) ออก หากท่านต้องการตรวจสอบมัลแวร์ จะมีการส่งรายการไปที่ Microsoft พร้อมกับข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับมัลแวร์ที่ตรวจพบ ข้อผิดพลาดและข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของท่าน ข้อมูลนี้จะนำมาใช้เพื่อปรับปรุงซอฟต์แวร์ รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ของ Microsoft จะไม่มีการนำข้อมูลใดๆ ที่อยู่ในรายงานเหล่านี้ไปใช้ระบุตัวท่านหรือติดต่อท่าน ท่านสามารถปิดใช้งานฟังก์ชันรายงานของซอฟต์แวร์ได้โดยทำการตั้งค่าแนะนำใน [www.support.microsoft.com/?kbid=890830](http://www.support.microsoft.com/?kbid=890830) หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านคำแนะนำส่วนบุคคลของ Windows Malicious Software Removal Tool (เครื่องมือการนำซอฟต์แวร์ที่ไม่พึงประสงค์ออกของ Windows) ที่ [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=113995](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=113995)

- **การรับทราบข้อมูลเครือข่าย**  
คุณลักษณะนี้จะระบุว่าระบบเชื่อมต่อกับเครือข่ายอยู่หรือไม่โดยการตรวจสอบเส้นทางเครือข่ายที่ไม่มีการเคลื่อนไหวหรือการสืบค้น DNS หรือ HTTP ที่ใช้งานอยู่ แบบสอบถามจะถ่ายโอนข้อมูล TCP/IP หรือ DNS มาตรฐานเพื่อจดประสงค์ในการระบุเส้นทางท่านนั้น  
ท่านสามารถปิดคุณลักษณะตรวจสอบการสืบค้นที่ใช้งานอยู่โดยการตั้งค่ารีสิทธิ์
- **Windows Time Service**  
บริการนี้จะตรวจสอบเวลาในคอมพิวเตอร์ของท่านและแก้ไขให้ตรงกับเวลาที่ถูกต้องใน time.windows.com สัปดาห์หนึ่งครั้ง  
ท่านสามารถปิดคุณลักษณะนี้หรือเลือกแหล่งข้อมูลเวลาที่ต้องการได้จากแอปพลิเคชันควบคุม 'วันที่และเวลา' การเขื่อมต่อจะใช้พอร์ตอัล NTP มาตรฐาน
- **บริการ IPv6 Network Address Translation (NAT) Traversal (Teredo)**  
คุณลักษณะนี้ช่วยให้อุปกรณ์อินเทอร์เน็ตเกตเวย์ตามบ้านสามารถปรับเปลี่ยน IPv6 ได้ IPv6 เป็นอินเทอร์เน็ตพอร์ตอัลรุ่นใหม่ ซึ่งช่วยให้สามารถเขื่อมต่อจากจุดหนึ่งไปอีกจุดหนึ่ง ซึ่งมักเป็นที่ต้องการในโปรแกรมประยุกต์แบบเพียร์ทูเพียร์ โดยทุกครั้งที่คุณเรียกใช้ซอฟต์แวร์บริการคลื่นลมต่อของ Teredo จะพยายามระบุตำแหน่งของบริการอินเทอร์เน็ต Teredo สาธารณะให้กับคุณโดยทำการส่งแบบสอบถามผ่านทางอินเทอร์เน็ต ค่าร่องน้ำจะโอนเฉพาะข้อมูลบริการซึ่งอยู่ในเดือนมาตรฐานเพื่อระบุว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเขื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่ และสามารถระบุตำแหน่งบริการ Teredo สาธารณะได้หรือไม่ หากท่าน
  - ใช้โปรแกรมประยุกต์ที่ต้องการการเขื่อมต่อแบบ IPv6 หรือ
  - กำหนดค่าไฟร์วอลล์ให้เปิดใช้การเขื่อมต่อ IPv6 ไว้ตลอดเวลา
- **ข้อมูลอินเทอร์เน็ตพอร์ตอัลมาตรฐานที่กำหนดไว้เป็นตัวเริ่มต้นจะถูกส่งไปยังบริการ Teredo ที่ Microsoft เป็นระยะๆ และจะไม่มีข้อมูลอื่นใดที่ถูกส่งไปยัง Microsoft**  
ท่านสามารถแก้ไขค่าเริ่มต้นนี้เพื่อใช้เซิร์ฟเวอร์ที่ไม่ใช่ของ Microsoft ก็ได้ นอกจากนี้ท่านยังสามารถปิดใช้งานคุณลักษณะนี้ โดยใช้บรรทัดคำสั่งชื่อ "netsh"
- **ตัวเร่งความเร็ว เมื่อคลิกบนหรือเลื่อนมาสู่ปุ่มที่ต้องการใน Internet Explorer**  
อาจมีการส่งข้อมูลต่อไปนี้ไปที่ผู้ให้บริการ
  - ชื่อและที่อยู่เว็บที่สมบูรณ์หรือ URL ของเว็บเพจปัจจุบัน
  - ข้อมูลคอมพิวเตอร์มาตรฐาน และ
  - เนื้อหาที่ท่านเลือก
 หากท่านใช้ตัวเร่งความเร็วที่ให้บริการโดย Microsoft การใช้ข้อมูลที่ส่งไปจะอยู่ภายใต้คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลแบบออนไลน์ของ Microsoft ท่านสามารถดูคำชี้แจงนี้ได้ที่ [go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493) หากท่านใช้ตัวเร่งความเร็วที่ให้บริการโดยบริษัทอื่น การใช้ข้อมูลที่ส่งมาจะอยู่ภายใต้แนวทางปฏิบัติในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทอื่น
- **บริการค่าแนะนำในการค้นหา ใน Internet Explorer เมื่อท่านพิมพ์คำค้นหาลงในกล่องค้นหาแบบทันที หรือพิมพ์เครื่องหมายค่าถาม (?) หน้าคำที่ใช้ค้นหาของท่านในแบบแสดงที่อยู่**  
ท่านจะเห็นค่าแนะนำในการค้นหาขณะที่พิมพ์ (หากได้รับการสนับสนุนโดยผู้ให้บริการการค้นหาของท่าน) เมื่อมีการใช้เครื่องหมายค่าถาม (?) นำหน้าข้อมูลทั้งหมดที่ท่านพิมพ์ลงในกล่องค้นหาแบบทันทีหรือในแบบแสดงที่อยู่ จะมีการส่งข้อมูลเหล่านี้ไปยังผู้ให้บริการการค้นหาระหว่างที่ท่านพิมพ์ นอกเหนือไปจากนี้ เมื่อท่านกด Enter หรือคลิกปุ่ม Search (ค้นหา) จะมีการส่งข้อความทั้งหมดที่อยู่ในกล่องค้นหาแบบทันทีหรือแบบแสดงที่อยู่ไปยังผู้ให้บริการการค้นหา

หากท่านใช้ผู้ให้บริการค้นหาของ Microsoft  
การใช้ข้อมูลที่ส่งไปจะอยู่ภายใต้คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลแบบออนไลน์ของ Microsoft  
ท่านสามารถดูคำชี้แจงนี้ได้ที่ [go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493)  
หากท่านใช้ผู้ให้บริการค้นหาของบริษัทอื่น  
การใช้ข้อมูลที่ส่งมาจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทอื่น  
ท่านสามารถปิดการใช้งานคำแนะนำในการค้นหาได้ทุกเมื่อ โดยใช้ จัดการ Add-on ภายใต้ปุ่ม Tools (เครื่องมือ) ใน Internet Explorer ถ้ารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการคำแนะนำในการค้นหาได้ที่ [go.microsoft.com/fwlink/?linkid=128106](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=128106)

- **การยินยอมให้ทำการปรับปรุงตัวส่ง/ตัวรับสัญญาณอินฟาร์เดต**  
ซอฟต์แวร์อาจประกอบด้วยเทคโนโลยีที่ช่วยให้มั่นใจว่าอุปกรณ์ส่ง/รับสัญญาณอินฟาร์เดตที่จัดส่งไปพร้อมกับผลิตภัณฑ์บางอย่างของ Media Center จะสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องท่านตกลงว่าซอฟต์แวร์สามารถปรับปรุงเพิ่มเติมกับบริการคำแนะนำในการค้นหาได้
- **การส่งเสริมแบบออนไลน์ของ Media Center** หากท่านใช้คุณลักษณะ Media Center ของซอฟต์แวร์ในการเข้าถึงเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ตหรือบริการบนอินเทอร์เน็ตอื่นๆ บริการบนอินเทอร์เน็ตดังกล่าวอาจรับข้อมูลต่อไปนี้จากซอฟต์แวร์เพื่อให้ท่านสามารถรับ ยอมรับ และใช้ข้อเสนอการส่งเสริมบางประการได้
  - ข้อมูลของคอมพิวเตอร์บางอย่าง เช่น ที่อยู่อินเทอร์เน็ตโทรศัพท์เคลื่อนที่ท่าน
  - ชนิดของระบบปฏิบัติการ และเบราว์เซอร์ที่ท่านกำลังใช้ รวมทั้งชื่อและรุ่นของซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้อยู่
  - เนื้อหาที่ร้องขอ และ
  - รหัสภาษาของคอมพิวเตอร์ที่ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์
- การใช้งานคุณลักษณะต่างๆ ของ Media Center  
ของท่านในการเชื่อมต่อกับบริการเหล่านี้แสดงว่าท่านยินยอมให้ร่วมรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าวได้

**ข. การใช้งานข้อมูล Microsoft อาจใช้ข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ข้อมูลของตัวเร่งความเร็ว ข้อมูลคำแนะนำในการค้นหา รายงานข้อผิดพลาด และรายงานมัลแวร์เพื่อปรับปรุงซอฟต์แวร์และบริการของบริษัท เราอาจใช้ข้อมูลดังกล่าวร่วมกับบุคคลอื่น เช่น ผู้จ้างนายchaerdware และซอฟต์แวร์ และอาจใช้ข้อมูลเหล่านี้เพื่อปรับปรุงการใช้งานผลิตภัณฑ์ร่วมกับซอฟต์แวร์ของ Microsoft**

**ค. การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตในทางที่ผิด**  
ห้ามท่านใช้บริการเหล่านี้ในลักษณะที่อาจส่งผลเสียต่อบริการเหล่านี้หรือทำให้คนอื่นฯ ไม่สามารถใช้บริการเหล่านี้ได้ ห้ามท่านใช้บริการต่างๆ เพื่อเข้าใช้บริการ ข้อมูล บัญชีผู้ใช้หรือเครือข่ายใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต ไม่ว่าจะด้วยวิธีการใด

**8. ขอบเขตการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ ซอฟต์แวร์นี้ได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ ไม่ใช้การอนุญาตให้จ้างหนาย ข้อตกลงนี้มีผลสิทธิ์เพียงบางประการให้กับท่านในการใช้คุณลักษณะที่อยู่ในซอฟต์แวร์รุ่นที่ท่านได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ Microsoft ของส่วนสิทธิ์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง เน้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับได้ให้สิทธิ์เพิ่มเติมแก่ท่านนอกเหนือไปจากข้อจำกัดนี้ ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้เฉพาะที่ได้รับอนุญาตโดยขัดแจ้งในข้อตกลงนี้เท่านั้น เพื่อให้เป็นเช่นนั้น ท่านต้องปฏิบัติตามข้อจำกัดทางด้านเทคนิคได้ฯ ในซอฟต์แวร์ที่อนุญาตให้ท่านใช้ในรูปแบบเฉพาะ ห้ามท่าน**

- ดำเนินการได้ฯ ที่จะส่งผลข้อจำกัดทางเทคนิคของซอฟต์แวร์
- ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แยกส่วนประกอบ หรือแยกชิ้นส่วนซอฟต์แวร์ เน้นแต่และเฉพาะเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับได้อนุญาตไว้โดยขัดแจ้งนอกเหนือไปจากข้อจำกัดนี้
- ใช้ส่วนประกอบของซอฟต์แวร์เพื่อเรียกใช้โปรแกรมประยุกต์ที่ไม่ได้เรียกใช้จากในซอฟต์แวร์

- จัดทำสำเนาของซอฟต์แวร์มากกว่าที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ หรือที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาตให้ทำได้โดยไม่ต้องคำนึงถึงข้อจำกัดนี้
- เผยแพร่ซอฟต์แวร์ให้แก่ผู้อื่นเพื่อทำสำเนา
- เช่า เช่าซื้อ หรือให้ยืมซอฟต์แวร์ หรือ
- ใช้ซอฟต์แวร์สำหรับให้บริการโซสังในเชิงพาณิชย์

## **9. การทดสอบเกณฑ์เบรียบเทียบสมรรถนะของ MICROSOFT.NET**

ซอฟต์แวร์นี้รวมถึงคอมโพเนนต์ส่วนใดส่วนหนึ่งหรือมากกว่าจาก .NET Framework ("NET Component") ท่านอาจทำการทดสอบเกณฑ์เบรียบเทียบสมรรถนะของคอมโพเนนต์เหล่านี้เป็นภาระใน ท่านสามารถเปิดเผยผลการทดสอบเกณฑ์การเบรียบเทียบสมรรถนะได้ ของคอมโพเนนต์เหล่านั้นได้ ภายใต้เงื่อนไขที่ว่า ท่านปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ที่ [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406) อย่างไรก็ตาม ท่านอาจจะมีข้อตกลงอื่นกับ Microsoft หากท่านเปิดเผยผลการทดสอบเกณฑ์การเบรียบเทียบสมรรถนะของท่าน Microsoft มีสิทธิที่จะเปิดเผยผลการทดสอบเกณฑ์การเบรียบเทียบสมรรถนะของผลิตภัณฑ์ของท่านที่แข่งขันกับ .NET Component ที่นำมาใช้ได้ หากเข้าดามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406)

## **10. สำเนาข้อมูลสำรอง**

- สืบ หากท่านได้ซอฟต์แวร์มาบนแผ่นดิสก์หรือสื่อประเกทอื่น ท่านสามารถจัดทำสำเนาสำรองของสื่อข้อมูลได้หนึ่งชุด ท่านสามารถใช้สำเนาดังกล่าวเพียงเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ ท่านนั้น
- การดาวน์โหลดแบบอิเล็กทรอนิกส์ หากท่านซื้อและดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ทางออนไลน์ ท่านสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์ดังกล่าวบนแผ่นดิสก์หรือสื่อประเกทอื่นได้หนึ่งชุดเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ นอกเหนือไปนี้ท่านสามารถใช้สำเนาดังกล่าวเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ ที่

**11. เอกสารกำกับ บุคคลใดๆ ที่มีสิทธิเข้าใช้คอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายภายนอกของท่าน อาจทำสำเนาและนำเอกสารกำกับสำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการอ้างอิงเป็นภาระในของท่าน**

**12. ไม่ใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการจำหน่ายต่อ ห้ามท่านจำหน่ายซอฟต์แวร์ที่มีค่าฯ “NFR” หรือ “ห้ามจำหน่ายช้า”**

**13. ซอฟต์แวร์ฉบับวิชาการ (Academic Edition Software)** ท่านต้องเป็น “ผู้ใช้ที่มีคุณวุฒิตามที่กำหนด” ในการใช้ซอฟต์แวร์ที่ระบุว่าเป็น “ฉบับวิชาการ” หรือ “AE” หากท่านไม่ทราบว่าท่านเป็นผู้ใช้ที่มีคุณวุฒิตามที่กำหนดหรือไม่ โปรดดูที่ [www.microsoft.com/education](http://www.microsoft.com/education) หรือติดต่อบริษัทในเครือของ Microsoft ที่เปิดดำเนินการในประเทศไทย

**14. ข้อจำกัดทางกฎหมาย หากซอฟต์แวร์มีการระบุว่าต้องเปิดใช้งานในกฎหมายที่ระบุไว้ ท่านจะได้รับอนุญาตให้ปิดใช้งานซอฟต์แวร์นี้เฉพาะในกฎหมายที่ระบุไว้บรรจุภัณฑ์ของซอฟต์แวร์เท่านั้น ท่านจะไม่สามารถเปิดใช้งานซอฟต์แวร์นอกกฎหมายดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อจำกัดทางกฎหมาย โปรดดูที่ [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397)**

**15. การปรับรุ่น เมื่อต้องการปรับรุ่นซอฟต์แวร์ ท่านต้องได้รับอนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์ที่มีสิทธิ์ขอรับการปรับรุ่น เมื่อปรับรุ่นแล้ว ข้อตกลงนี้จะมีผลแทนที่ข้อตกลงซอฟต์แวร์เดิมที่ท่านใช้ปรับรุ่น หลังจากปรับรุ่นแล้ว ห้ามท่านใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านปรับรุ่นมาอีกต่อไป**

## **16. หลักฐานแสดงสิทธิการใช้งาน**

- ก. หลักฐานแสดงสิทธิการใช้งานของแท้ หากท่านได้รับซอฟต์แวร์มานั้นผ่านตัวแทนหรือสื่อประเภทอื่น หลักฐานการอนุญาตให้ใช้สิทธิคือฉลากในรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้จาก Microsoft พร้อมด้วยหมายเลขผลิตภัณฑ์ของแท้ และหลักฐานการซื้อของท่าน หากท่านซื้อหรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ทางออนไลน์ หลักฐานการอนุญาตให้ใช้สิทธิคือหมายเลขผลิตภัณฑ์ Microsoft ของแท้ของซอฟต์แวร์ที่ท่านได้รับมาพร้อมกับการซื้อของท่าน และหลักฐานการซื้อของท่านจากผู้จัดหาซอฟต์แวร์ Microsoft ของแท้ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับอนุญาต หลักฐานการจัดซื้ออาจต้องได้รับการตรวจสอบเพื่อยืนยันว่าได้รับการจัดจำหน่ายของผู้ค้าอิกรอบหนึ่ง
- ข. ในอนุญาตใช้งาน **Windows Anytime Upgrade** หากท่านปรับรุ่นซอฟต์แวร์โดยใช้ Windows Anytime Upgrade หลักฐานการอนุญาตให้ใช้สิทธิของท่านคือหลักฐานการอนุญาตให้ใช้สิทธิสำหรับซอฟต์แวร์ที่ท่านทำการปรับรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ Windows Anytime Upgrade และหลักฐานการซื้อของท่าน หลักฐานการจัดซื้ออาจต้องได้รับการตรวจสอบเพื่อยืนยันว่าได้รับการจัดจำหน่ายของผู้ค้าอิกรอบหนึ่ง
- ค. ตรวจสอบซอฟต์แวร์แท้จาก Microsoft ได้ที่

## 17. การโอนย้ายไปที่คอมพิวเตอร์เครื่องอื่น

- ก. ซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ **Windows Anytime Upgrade** ท่านอาจจะถ่ายโอนซอฟต์แวร์ และติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าวบนคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ท่านใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวจะถูกยกเว้นเดียวคงคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ แต่ท่านห้ามกระทำการดังกล่าวเพื่อการใช้การอนุญาตให้ใช้สิทธินี้ร่วมกันระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ต่างๆ
- ข. ซอฟต์แวร์ **Windows Anytime Upgrade** ท่านสามารถถ่ายโอนซอฟต์แวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นได้เฉพาะในกรณีที่ข้อกำหนดการอนุญาตให้ใช้สิทธิของซอฟต์แวร์ที่ท่านปรับรุ่นมาอนุญาตให้ทำเช่นนั้นได้ เครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวจะถูกยกเว้นเดียวคงคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ แต่ท่านห้ามกระทำการดังกล่าวเพื่อการใช้การอนุญาตให้ใช้สิทธินี้ร่วมกันระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ต่างๆ

## 18. การถ่ายโอนให้บุคคลภายนอก

- ก. ซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ **Windows Anytime Upgrade** ผู้ใช้ซอฟต์แวร์รายแรกสามารถทำการถ่ายโอนซอฟต์แวร์ได้หนึ่งครั้งพร้อมกับข้อตกลงนี้ โดยการโอนสื่อเดิม ใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ หมายเลขผลิตภัณฑ์ และหลักฐานการซื้อไปยังบุคคลอื่นโดยตรง ผู้ใช้รายแรกต้องขอซอฟต์แวร์ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ก่อนถ่ายโอนซอฟต์แวร์ดังกล่าว ห้ามผู้ใช้รายแรกเก็บสำเนาใดๆ ของซอฟต์แวร์ไว้
- ข. ซอฟต์แวร์ **Windows Anytime Upgrade** ท่านสามารถถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังบุคคลอื่นได้โดยตรงเฉพาะสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเท่านั้น ห้ามท่านเก็บสำเนาซอฟต์แวร์หรือรุ่นก่อนหน้าได้ฯ
- ค. ข้อกำหนดอื่นๆ ก่อนดำเนินการถ่ายโอนที่ได้รับอนุญาต บุคคลดังกล่าวจะต้องยอมรับตามข้อตกลงนี้ว่ามีผลกับการถ่ายโอนและใช้งานซอฟต์แวร์

## 19. ค่าประภากลไกกับมาตรฐานภาพ H.264/AVC มาตรฐานวิดีโอ VC-1 มาตรฐานภาพ MPEG-4 และมาตรฐานวิดีโอ **MPEG-2** ซอฟต์แวร์นี้มีเทคโนโลยีการบีบอัดภาพ H.264/AVC, VC-1, MPEG-4 Part 2 และ MPEG-2 MPEG LA, L.L.C. ต้องการใช้ค่าประภากลไกนี้:

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับอนุญาตตามใบอนุญาตสิทธิบัตร AVC, VC-1, ภาพ MPEG-4 PART 2 และวิดีโอ MPEG-2 สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลและการใช้งานที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ของผู้บริโภคเพื่อ (i) เข้ารหัสวิดีโอตามมาตรฐานข้างต้น ("มาตรฐานวิดีโอ") และ/หรือ (ii) ถอดรหัสวิดีโอ AVC, VC-1, MPEG-4 PART 2 และ MPEG-2 ที่ถูกเข้ารหัสโดยผู้บริโภคเพื่อจุดประสงค์ส่วนบุคคลที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์

และ/หรือที่ได้รับจากผู้จัดหารวีติโอที่ได้รับอนุญาตให้จัดหารวีติโอตั้งกล่าว  
ไม่มีการให้ออนุญาตหรือบ่งบอกถึงการให้ออนุญาตสำหรับการใช้งานอื่นๆ ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก MPEG  
LA, L.L.C. ที่ [WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM)

**20. โปรแกรมของบุคคลภายนอก ซอฟต์แวร์ที่มีโปรแกรมของบุคคลภายนอก  
เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่มาพร้อมกับโปรแกรมเหล่านี้จะนำมาใช้กับการใช้งานท่าน**

**21. ข้อจำกัดในการส่งออก**

ซอฟต์แวร์นี้อยู่ภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยการส่งออกของประเทศสหรัฐอเมริกา  
ท่านต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยการส่งออกทั้งในประเทศและระหว่างประเทศทุกฉบับที่นำมาใช้  
กับซอฟต์แวร์ กฎหมายเหล่านี้รวมถึงข้อจำกัดในเรื่องปลายทาง ผู้ใช้งานชั้นปลายและการใช้ขั้นสุดท้าย  
สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.microsoft.com/exporting](http://www.microsoft.com/exporting)

**22. บริการสนับสนุน Microsoft ให้บริการสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์นี้ดังที่อธิบายไว้ใน  
[www.support.microsoft.com/common/international.aspx](http://www.support.microsoft.com/common/international.aspx)  
หากท่านกำลังใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับอนุญาตถูกต้อง ท่านจะไม่มีสิทธิรับบริการสนับสนุนเหล่านี้**

**23. ข้อตกลงทั้งฉบับ ข้อตกลง (รวมถึงการรับประกันด้านล่างนี้) เงื่อนไขเพิ่มเติม  
(รวมถึงเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิฉบับพิมพ์ใดๆ ซึ่งให้มาร่วมกับซอฟต์แวร์  
และอาจเปลี่ยนแปลงหรือใช้แทนที่เงื่อนไขเหล่านี้บางประการหรือทั้งหมด) และเงื่อนไขสำหรับโปรแกรมเพิ่มเติม  
โปรแกรมปรับปรุง บริการบนอินเทอร์เน็ต และบริการสนับสนุนที่ท่านใช้นี้  
เป็นข้อตกลงทั้งฉบับสำหรับซอฟต์แวร์และบริการสนับสนุน**

**24. กฎหมายที่ใช้บังคับ**

**ก. สหรัฐอเมริกา หากท่านซื้อซอฟต์แวร์ในสหรัฐอเมริกา  
กฎหมายแห่งรัฐวอชิงตันจะครอบคลุมการตีความข้อตกลงนี้  
และนำมาใช้กับการเรียกร้องหากเกิดการละเมิดสิทธิใดๆ ไม่ว่าจะขัดแย้งกับบทบัญญัติของกฎหมายหรือไม่  
กฎหมายแห่งรัฐในรัฐที่ท่านมีภูมิลำเนาจะครอบคลุมการห้างสิทธิอื่นๆ ทั้งหมด  
รวมถึงการอ้างสิทธิภายใต้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคแห่งรัฐ  
กฎหมายการแข่งขันโดยไม่เป็นธรรมและการละเมิดในสิทธิ**

**ข. นอกประเทศสหรัฐอเมริกา หากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาจากประเทศอื่น  
กฎหมายของประเทศนั้นจะเป็นกฎหมายที่นำมาปรับใช้**

**25. ผลกระทบในแง่กฎหมาย ข้อตกลงฉบับนี้อธิบายสิ่งสิทธิเฉพาะในด้านกฎหมาย  
ท่านอาจมีสิทธิอื่นภายใต้กฎหมายของรัฐหรือประเทศของท่าน ท่านอาจมีสิทธิตามผู้ที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา  
ข้อตกลงฉบับนี้ไม่ได้เปลี่ยนแปลงสิทธิของท่านภายใต้กฎหมายของรัฐหรือประเทศของท่าน  
หากกฎหมายของรัฐหรือประเทศของท่านไม่ได้ออนุญาตให้ดำเนินการดังกล่าว**

**26. ข้อจำกัดและข้อยกเว้นว่าด้วยความเสียหาย**

ท่านสามารถเรียกร้องค่าชดเชยเฉพาะความเสียหายโดยตรงจาก Microsoft และผู้จัดหาสินค้าของ  
Microsoft ตามจำนวนเงินไม่เกินที่ท่านชำระเพื่อซื้อซอฟต์แวร์  
ท่านไม่สามารถเรียกร้องค่าชดเชยจากการความเสียหายอื่นใด รวมทั้งความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง  
การสูญเสียผลกำไร ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยอ้อมหรือความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ

ข้อจำกัดนี้นำมาใช้กับ

- สิ่งใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ บริการ เนื้อหา (รวมถึงรหัส) บนไซต์ของอินเทอร์เน็ตของบุคคลภายนอก  
หรือโปรแกรมของบุคคลภายนอก และ
- การอ้างสิทธิกรณีละเมิดสัญญา กรณีละเมิดการรับประกัน การให้ประกันหรือกำหนดเงื่อนไข  
ข้อกำหนดความรับผิดชอบเฉพาะ การละเลย หรือการละเมิดอื่นๆ ตามขอบเขตของกฎหมายที่ใช้บังคับ

## ทั้งยังนำมาใช้แม่ในกรณีของ

- การซ่อนแฟ้ม การแทนที่หรือการคืนเงินสำหรับซอฟต์แวร์ที่ไม่สามารถชดเชยค่าความเสียหายได้ๆ ได้อย่างครบถ้วน หรือในกรณีที่
- Microsoft ทราบหรือควรทราบเกี่ยวกับความน่าจะเป็นของความเสียหายดังกล่าว

บางรัฐไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดว่าด้วยความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง ด้วยเหตุนี้ ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจจะไม่นำมาใช้กับท่านได้  
ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นไม่สามารถนำมาใช้กับท่านได้  
เนื่องจากประเทศไทยท่านอาจจะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดว่าด้วยความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ  
ความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง หรือความเสียหายแบบอื่น

\*\*\*\*\*

## การรับประกันแบบมีข้อจำกัด

### ก. การรับประกันแบบมีข้อจำกัด

หากท่านปฏิบัติตามค่าแนะนำและได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง ซอฟต์แวร์จะสามารถใช้งานได้อย่างเหมาะสมตามที่ระบุไว้ในเอกสารของ Microsoft ซึ่งท่านได้รับมาพร้อมกับซอฟต์แวร์

### ข. เงื่อนไขการรับประกัน ผู้รับสิทธิการรับประกัน ระยะเวลาการให้ประกันโดยนัย การรับประกันแบบมีข้อจำกัดมีผลคุ้มครองซอฟต์แวร์เป็นเวลาหนึ่งปีหลังจากได้รับโดยผู้ใช้รายแรก หากท่านได้รับโปรแกรมเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง หรือซอฟต์แวร์ที่แนบท้ายในระหว่างหนึ่งปีนั้น ให้ถือว่าได้รับการคุ้มครองตามระยะเวลาที่ระบุไว้ หรือ 30 วันขั้นอยู่กับวาระระยะเวลาโดยประมาณกว่า หากผู้ใช้ค้นแรกโอนย้ายซอฟต์แวร์ ระยะเวลาที่เหลือของการรับประกันจะนำมาใช้กับผู้รับโอนซอฟต์แวร์นั้น

**การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขโดยนัยใดๆ**  
ให้มีผลเฉพาะระหว่างช่วงเวลาตามการรับประกันแบบมีข้อจำกัดตามข้อบัน性命ที่กฎหมายอนุญาต บางรัฐไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาที่การรับประกันโดยนัยจะมีผลใช้บังคับ ดังนั้น ข้อจำกัดเหล่านี้อาจจะไม่นำมาใช้กับท่าน ข้อจำกัดดังกล่าวอาจจะไม่นำมาใช้กับท่านด้วย เนื่องจากบางประเทศอาจจะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาที่การรับประกันโดยนัย การให้ประกันหรือเงื่อนไขจะมีผลใช้บังคับ

### ค. ข้อยกเว้นจากการรับประกัน การรับประกันนี้ไม่ให้ความคุ้มครองปัญหาที่มีสาเหตุมาจากกระทำการท่าน (หรือการล้มเหลวในการกระทำการ) การกระทำการของผู้อื่น หรือเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลของ Microsoft

### ง. การแก้ไขกรณีละเมิดการรับประกัน Microsoft

จะแก้ไขหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ให้โดยไม่เรียกเก็บค่าบริการใดๆ หาก Microsoft ไม่สามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ได้ Microsoft จะคืนเงินค่าซอฟต์แวร์ตามจำนวนเงินที่ปรากฏในใบเสร็จรับเงินของท่าน นอกจากนี้ บริษัทจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนโปรแกรมเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง และซอฟต์แวร์ที่แนบท้ายให้ใหม่โดยไม่เรียกเก็บค่าบริการใดๆ หาก Microsoft ไม่สามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนได้ Microsoft จะคืนเงินให้กับท่านตามจำนวนเงินที่ท่านชำระไป หากมี ท่านต้องถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ และส่งสื้อได้ และวัสดุที่เกี่ยวข้องอื่นๆ คืน Microsoft พร้อมหลักฐานการชำระเงินเพื่อขอรับเงินคืน ทั้งหมดนี้คือการชดเชยเพียงอย่างเดียวที่ท่านจะได้รับในกรณีละเมิดการรับประกันแบบมีข้อจำกัด

### จ. ไม่ส่งผลต่อสิทธิผู้บริโภค ท่านอาจจะมีสิทธิเพิ่มเติมของผู้บริโภคภายใต้กฎหมายท้องถิ่นของท่าน ซึ่งข้อตกลงฉบับนี้ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

### ฉ. ขั้นตอนการรับประกัน ท่านจำเป็นต้องมีหลักฐานการซื้อซอฟต์แวร์เพื่อขอรับบริการภายใต้การรับประกัน

#### 1. สหราชอาณาจักรและแคนาดา

ดูรายละเอียดเกี่ยวกับบริการภายใต้การรับประกันหรือข้อมูลการรับเงินคืนค่าซอฟต์แวร์ที่ได้รับจากประเทศไทยหรือเมริกาและแคนาดา กรุณารีดต่อไปยัง Microsoft ที่

- (800) MICROSOFT
- Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 หรือ
- เข้าไปที่ [www.microsoft.com/info/nareturns.htm](http://www.microsoft.com/info/nareturns.htm)

- 2. ยูโรป ตะวันออกกลางและแอฟริกา หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในยุโรป ตะวันออกกลางหรือแอฟริกา Microsoft Ireland Operations Limited เป็นผู้ดูแลการรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ หากต้องการอ้างสิทธิ์ภายใต้การรับประกันนี้ ท่านควรติดต่อ**
- Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland หรือ
  - บริษัทในเครือของ Microsoft ที่เปิดดำเนินการในประเทศของท่าน (โปรดดูที่ [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide)) ในประเทศไทย โปรดติดต่อที่เบอร์ 66-2257-4999 หรือโปรดดูที่ [www.microsoft.com/thailand/default.asp](http://www.microsoft.com/thailand/default.asp)
- 3. นอกประเทศสหราชอาณาจักร แคนาดา ยูโรป ตะวันออกกลางและแอฟริกา**  
หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในประเทศอื่นๆ นอกสหราชอาณาจักร แคนาดา ยูโรป ตะวันออกกลางและแอฟริกา โปรดติดต่อบริษัทในเครือของ Microsoft ที่เปิดดำเนินการในประเทศของท่าน (โปรดดูที่ [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide))
- ข. ไม่มีการรับประกันอื่นใด การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้เป็นการรับประกันโดยตรงเทียบอย่างเดียวจาก Microsoft Microsoft ไม่ได้ให้การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขที่แสดงอย่างชัดแจ้งอื่นใดอีก Microsoft ไม่มีส่วนร่วมพิดชอบต่อการรับประกันโดยนัยของความเหมาะสมในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมเพื่อการใช้งานเฉพาะด้านและการไม่ล่วงเสียด ตามขอบเขตที่กฎหมายห้องถื่นอนุญาต หากกฎหมายห้องถื่นของท่านได้ให้การรับประกัน การรับรองหรือเงื่อนไข โดยนัยใดๆ แก่ท่าน นอกเหนือไปจากข้อยกเว้นนี้ ส่วนแก้ไขของท่านจะได้รับการอธิบายไว้ในส่วนการแก้ไขกรณีละเอียดการรับประกันข้างต้น ตามขอบเขตที่กฎหมายห้องถื่นอนุญาต**
- ข. ข้อจำกัดและข้อยกเว้นว่าด้วยความเสียหายกรณีล่วงเสียด การรับประกัน ข้อจำกัดและข้อยกเว้นว่าด้วยความเสียหายข้างต้นจะนำมาใช้ในกรณีล่วงเสียดการรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้**  
การรับประกันนี้จะให้สิทธิเฉพาะทางกฎหมายแก่ท่าน และท่านยังอาจจะมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันในแต่ละรัฐ ท่านอาจจะมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศด้วย

!!!!EULAID!!!!